

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน ภูมิศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร” มีผลพัฒนาระบบ การทดสอบและประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผล ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน ภูมิศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร ผลที่ได้คือ ตารางหรือรีเลชัน (Relation) ในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ มีตารางข้อมูลทั้งหมด 13 ตาราง ดังนี้

1. Admin คือ ตารางผู้ดูแลระบบ
2. WebData คือ ตารางปรับแต่งข้อมูลเว็บไซต์
3. Data_Type คือ ตารางประเภทข้อมูล
4. Community คือ ตารางเนื้อหาเกี่ยวกับชุมชน
5. Products คือ ตารางข้อมูลสินค้า
6. Products_Group คือ ตารางหมวดสินค้า
7. Location คือ ตารางข้อมูลสถานที่
8. Location_Type คือ ตารางประเภทสถานที่
9. News_Type คือ ประเภทข่าวสาร
10. News คือ ตารางข้อมูลข่าวสาร
11. KM คือ ตารางองค์ความรู้ชุมชน
12. Comment คือ ตารางแสดงความคิดเห็น
13. Contact คือ ตารางข้อมูลติดต่อ-สอบถาม

สามารถแสดงรายละเอียดโครงสร้างของตารางในฐานข้อมูลทั้งหมดตามลำดับไว้ในลักษณะของพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4-1 Data Dictionary ของ Admin

ID	D1					
Name	Admin					
Description	ผู้ดูแลระบบ					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Admin_Id	รหัสผู้ดูแลระบบ	Int	5	✓		
Admin_Name	ชื่อ-สกุลผู้ดูแลระบบ	Varchar	50			
Username	ชื่อเข้าสู่ระบบ	Varchar	20			
Password	รหัสผ่าน	Varchar	10			
Email_Admin	อีเมลผู้ดูแลระบบ	Varchar	50			
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	int	5		✓	Data_Type

ตารางที่ 4-2 Data Dictionary ของ WebData

ID	D2					
Name	WebData					
Description	ปรับแต่งข้อมูลเว็บไซต์					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
WebData_Id	รหัสเว็บไซต์	Int	5	✓		
Web_Title	ชื่อเว็บไซต์	Varchar	100			
Banner	แบนเนอร์	Varchar	50			
Color	สีเว็บไซต์	Varchar	50			
Start	วันเริ่มต้นการใช้งาน	date				
Stop	วันสิ้นสุดการใช้งาน	Date				
TextTop	ข้อความวิ่ง	Text				
TextDown	ข้อความประชาสัมพันธ์	Text				
Welcome	ข้อความยินดีต้อนรับ	Text				
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5		✓	Data_Type

ตารางที่ 4-3 Data Dictionary ของ Data_Type

ID	D3					
Name	Data_Type					
Description	ประเภทข้อมูล					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5	✓		
Type_Name	ชื่อประเภทข้อมูล	varchar	30			

ตารางที่ 4-4 Data Dictionary ของ Community

ID	D4					
Name	Community					
Description	เนื้อหาเกี่ยวกับชุมชน					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Comm_Id	รหัสเนื้อหาเกี่ยวกับชุมชน	Int	5			
Location	สถานที่ตั้งชุมชน	Text				
Environment	สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่	Text				
Job	อาชีพ	Text				
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5			

ตารางที่ 4-5 Data Dictionary ของ Products

ID	D5					
Name	Products					
Description	ข้อมูลสินค้า					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Prod_Id	รหัสสินค้า	Int	5	✓		
Prod_Name	ชื่อสินค้า	Varchar	50			
ShopName	ชื่อร้าน	Varchar	50			
Prod_Owner	ชื่อเจ้าของร้าน	Varchar	50			
Prod_Location	สถานที่ตั้งร้าน	Varchar	50			

ตารางที่ 4-5 Data Dictionary ของ Products (ต่อ)

ID	D5					
Name	Products					
Description	ข้อมูลสินค้า					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Prod_SaleDate	วันที่เปิดขาย	Varchar	50			
Prod_Tel	เบอร์โทรศัพท์	Varchar	50			
Prod_Picture	ที่อยู่รูปสินค้า	Varchar	200			
Prod_OTOP	สินค้า OTOP	Int	1			
Prod_Data	รายละเอียดสินค้า	Text				
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5		✓	Data_Type
Prod_Group_Id	รหัสหมวดสินค้า	Int	5		✓	Products_Group

ตารางที่ 4-6 Data Dictionary ของ Products_Group

ID	D6					
Name	Products_Group					
Description	หมวดสินค้า					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Prod_Group_Id	รหัสหมวดสินค้า	Int	5	✓		
Prod_Group_Name	ชื่อหมวดสินค้า	Varchar	30			

ตารางที่ 4-7 Data Dictionary ของ Location

ID	D7					
Name	Location					
Description	ข้อมูลสถานที่					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Loc_Id	รหัสสถานที่	Int	5	✓		
Loc_Name	ชื่อสถานที่	Varchar	50			
Loc_Location	สถานที่ตั้ง	Varchar	50			

ตารางที่ 4-7 Data Dictionary ของ Location (ต่อ)

ID	D7					
Name	Location					
Description	ข้อมูลสถานที่					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Loc_Picture	ที่อยู่รูปสถานที่	Varchar	200			
Loc_Data	รายละเอียดสถานที่	Text				
Loc_Type_Id	รหัสประเภทสถานที่	Int	5		✓	Location_Type
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5		✓	Data_Type

ตารางที่ 4-8 Data Dictionary ของ Location_Type

ID	D8					
Name	Location_Type					
Description	ประเภทสถานที่					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Loc_Type_Id	รหัสประเภทสถานที่	Int	5	✓		
Loc_Type_Name	ชื่อประเภทสถานที่	Varchar	25			

ตารางที่ 4-9 Data Dictionary ของ News_Type

ID	D9					
Name	News_Type					
Description	ประเภทข่าวสาร					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
News_Type_Id	รหัสประเภทข่าวสาร	Int	5	✓		
News_Type_Name	ชื่อประเภทข่าวสาร	Varchar	30			

ตารางที่ 4-10 Data Dictionary ของ News

ID	D10					
Name	News					
Description	ข้อมูลข่าวสาร					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
News_Id	รหัสข่าวสาร	Int	5	✓		
News_Title	หัวข้อข่าวสาร	Varchar	20			
Headline	ข้อมูลเบื้องต้น	Varchar	255			
News_Picture	ที่อยู่รูปข่าวสาร	Varchar	200			
News_PostName	ชื่อผู้ตั้งข่าวสาร	Varchar	50			
News_PostDate	วันที่บันทึก	Date				
EventDate	วันหมดอายุข่าว	Varchar	50			
News_Data	รายละเอียดข่าวสาร	Text				
News_Type_Id	รหัสประเภทข่าวสาร	Int	5		✓	News_Type
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5		✓	Data_Type

ตารางที่ 4-11 Data Dictionary ของ KM

ID	D11					
Name	KM					
Description	องค์ความรู้ชุมชน					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
KM_Id	รหัสองค์ความรู้	Int	8	✓		
KM_Title	หัวข้อองค์ความรู้	Varchar	60			
KM_PostName	ชื่อผู้ตั้ง	Varchar	30			
KM_PostDate	วันที่บันทึก	Datetime				
KM_Email	อีเมลผู้ตั้ง	Varchar	50			
Topic	รายละเอียดองค์ความรู้	Text				
Pageview	จำนวนผู้อ่าน	Int	5			
Pageview_com	จำนวนผู้ตอบ	Int	5			

ตารางที่ 4-11 Data Dictionary ของ KM (ต่อ)

ID	D11					
Name	KM					
Description	องค์ความรู้ชุมชน					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
IP_Address	IP องค์ความรู้ชุมชน	Varchar	32			
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	8		✓	Data_Type

ตารางที่ 4-12 Data Dictionary ของ Comment

ID	D12					
Name	Comment					
Description	แสดงความคิดเห็น					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Comm_Id	รหัสความคิดเห็น	Int	5	✓		
Comm_PostName	ชื่อผู้แสดง	Varchar	50			
Comm_PostDate	วันที่บันทึก	Datetime				
Comm_Email	อีเมลผู้แสดง	Varchar	50			
Comm_Detail	ความคิดเห็น	Varchar	255			
IP_Address	IP ความคิดเห็น	Varchar	32			
KM_Id	รหัสองค์ความรู้	Int	8		✓	KM

ตารางที่ 4-13 Data Dictionary ของ Contact

ID	D13					
Name	Contact					
Description	ข้อมูลติดต่อ-สอบถาม					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Contact_Id	รหัสติดต่อสอบถาม	Int	5	✓		
Contact_Name	ชื่อผู้ส่ง	Varchar	60			
Contact_Email	อีเมลผู้ส่ง	Varchar	50			

ตารางที่ 4-13 Data Dictionary ของ Contact (ต่อ)

ID	D13					
Name	Contact					
Description	ข้อมูลติดต่อ-สอบถาม					
Attribute	Description	Type	Length	PK	FK	Reference
Contact_Title	หัวข้อ	Varchar	50			
Contact_Detail	ข้อความ	Varchar	255			
Type_Id	รหัสประเภทข้อมูล	Int	5		✓	Data_Type

4.2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ

ผู้วิจัยนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ไปประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยใช้แบบประเมินผลเป็นแบบคำถามปลายเปิด การประเมินผลและการแสดงความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชนฯ จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 6 ท่าน ได้พิจารณาประเมินและให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลนำเข้า (Input) ได้แก่ แบบฟอร์มสำหรับการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่าแบบฟอร์มนำเข้าข้อมูลมีความเหมาะสมกับการนำไปใช้งาน ในแบบฟอร์มมีรายละเอียดครบถ้วน การวางตำแหน่ง ขนาดและสัดส่วนภายในจอภาพเหมาะสม มีขนาดตัวอักษรที่สบายตา มีรูปแบบการติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสม รวมทั้งมีการป้องกันข้อผิดพลาดการกรอกข้อมูลเหมาะสมที่จะนำไปใช้งานจริงแทนระบบงานเดิมได้

ในส่วนที่ควรปรับปรุง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ในส่วนประกอบของระบบที่เป็นกระดานถาม-ตอบเกี่ยวกับการบริหารและบริการ (ซึ่งอยู่นอกขอบเขตของการพัฒนาระบบ) ควรใช้เมนูเป็นภาษาไทย ซึ่งจะได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะต่อไป ประเด็นอื่น ๆ ที่ควรปรับปรุงในด้านข้อมูลนำเข้า เช่น สีพื้นกับสีตัวอักษรไม่ตัดกันอย่างชัดเจน ทำให้ไม่เด่น เป็นต้น

2. ด้านกระบวนการทำงานของระบบ (Process) ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าระบบสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ใช้เวลาในการประมวลผลเหมาะสม ระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลได้เหมาะสม และระบบสามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้แต่ละประเภท รวมทั้งระบบแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อสิ้นสุดการทำงานแต่ละครั้ง

3. ด้านคุณภาพของรายงาน (Output) ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ เห็นว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีสารสนเทศครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของระบบที่ได้

กำหนดไว้รูปแบบรายงานที่ได้จากระบบสารสนเทศง่ายต่อการทำความเข้าใจและนำไปใช้ มีการใช้ข้อความที่สื่อความหมายได้ชัดเจน รูปแบบรายงานมีมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ การจัดวางตำแหน่ง ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษรมีความเหมาะสมดีแล้ว ในรายงานมีการจัดเรียงลำดับข้อมูลในรายงานและอยู่ในรูปแบบของตารางอย่างเหมาะสม

ในด้านที่ควรปรับปรุง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ควรเพิ่มรายงานที่มีการแสดงรายงานแยกเป็นช่วงระยะเวลาได้ เช่น รายงานแยกเป็นเดือนและเป็นปี เพื่อแสดงสถิติข้อมูลได้ตามความต้องการของผู้ใช้ และควรเพิ่มรายงานในรูปแบบของกราฟ เพื่อนำเสนอให้น่าสนใจและง่ายต่อการเปรียบเทียบสถิติแต่ละประเภท

4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ

ผลการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชนฯ ผู้วิจัยได้ทดลองติดตั้งระบบสารสนเทศ และทำการทดสอบระบบกับกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติการ และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **กลุ่มผู้ปฏิบัติการ** ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของชุมชนและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต จำนวน 19 คน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดอบรมวิธีการใช้ระบบสารสนเทศ โดยได้ทดสอบในแต่ละส่วนของโปรแกรม คือ ส่วนของการนำเข้าข้อมูล ส่วนการค้นหา/แก้ไข/ลบข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูล ส่วนการแสดงผลรายงานทางจอภาพ และรายงานผลทางเครื่องพิมพ์ และทำการติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยการประเมินระดับความพึงพอใจด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยปรับปรุงและสร้างขึ้น โดยคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป** ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้สารสนเทศของระบบ ได้แก่ คณาจารย์ บุคลากร/เจ้าหน้าที่ในสถาบัน นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สามารถเปิดเว็บไซต์ได้ ทั้งหมด จำนวน 43 คน โดยให้มีการประเมินระดับความพึงพอใจในด้านกระบวนการทำงานและรายงานที่ได้จากระบบสารสนเทศด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้ปฏิบัติการ

ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นไปทดสอบเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ ของกลุ่มผู้ปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต จำนวน 19 คน โดยประเมินความพึงพอใจจากผลลัพธ์ที่ได้จากระบบงานและความพึงพอใจต่อกระบวนการของระบบงาน ได้ผลการประเมินตามตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4-14 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการนำเข้าสู่ข้อมูล

ลำดับที่	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.
1.	แบบฟอร์มมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่าน เพื่อป้อนข้อมูล	4.26	.65
2.	แบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับหน้าจอคอมพิวเตอร์	4.36	.59
3.	เมื่อป้อนข้อมูลที่ผิดพลาดจะมีการตรวจสอบ โดยอัตโนมัติ	4.15	.76
4.	ในจอภาพมีคำอธิบายความหมายของข้อมูลประกอบเพียงพอ ได้อย่างสะดวก	3.73	.73
5.	เมื่อทำงานมีปัญหาติดขัดที่หน้าจอภาพ สามารถพลิกหน้าจอ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวก	3.78	.63
6.	ความคล่องตัวในการค้นหาข้อมูล	3.68	.82
7.	คู่มือที่ใช้ทำงานแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของระบบและนำไปสู่ระบบย่อยของระบบได้ชัดเจน	4.00	.74
8.	คู่มือที่ใช้ทำงานได้บอกการใช้ function ต่าง ๆ ได้ชัดเจน	4.05	.52
	เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการนำเข้าสู่ข้อมูล		
	ค่าเฉลี่ยทุกรายการ	4.00	.40

จากตารางที่ 4-14 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของชุมชนและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต หรือเป็นเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ จำนวนทั้งหมด 19 คน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการนำเข้าสู่ข้อมูลของระบบสารสนเทศ พิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในระดับมากอัน ดับแรก คือ แบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับหน้าจอคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาได้แก่ แบบฟอร์มมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่าน เพื่อป้อนข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และความพึงพอใจระดับมากอันดับสาม ได้แก่ คู่มือที่ใช้ทำงานได้บอกการใช้ Function ต่างๆ ได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการนำเข้าสู่ข้อมูลของระบบสารสนเทศโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งหมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานเมื่อใช้ระบบสารสนเทศแล้ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อด้านการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบสารสนเทศ รวมทั้งแบบฟอร์มจอภาพที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไว้ด้วย

ตาราง 4-15 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อกระบวนการทำงาน และ รายงาน

ลำดับที่	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.
1.	การประมวลผลของระบบเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	4.10	.45
2.	การประมวลผลของระบบทำได้รวดเร็ว	4.26	.56
3.	ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.89	.56
4.	รายงานมีสารสนเทศที่ถูกต้องและครบถ้วน	3.84	.76
5.	รายงานมีสารสนเทศที่กะทัดรัดและชัดเจน	4.10	.80
6.	รายงานมีการเสนอสารสนเทศที่เรียงลำดับตามต้องการ	4.00	.81
7.	รายงานสามารถแสดงสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน	4.26	.73
8.	รายงานสามารถจัดพิมพ์ได้ทันที	4.26	.93
9.	รายงานที่สามารถเสนอผู้บริหารได้เร็วขึ้นกว่าเดิม	4.52	.69
10.	รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน	4.31	.82
ค่าเฉลี่ยทุกรายการ		4.15	.44

จากตารางที่ 4-15 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของชุมชนและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต หรือเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ จำนวนทั้งหมด 19 คน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อกระบวนการทำงานและรายงานของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ รายงานที่สามารถเสนอผู้นำชุมชนได้เร็วขึ้นกว่าเดิม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.52 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ รายงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และความพึงพอใจระดับมากอันดับที่สอง มี 3 ข้อ ได้แก่ การประมวลผลของระบบทำได้รวดเร็ว รายงานสามารถแสดงสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน และ รายงานสามารถจัดพิมพ์ได้ทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อกระบวนการทำงานและการรายงานของระบบสารสนเทศ

โดยรวมแล้วทั้งด้าน การประมวลผล การรายงาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ซึ่งหมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานเมื่อใช้ระบบสารสนเทศแล้ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อด้านกระบวนการทำงานและรายงานของระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

ตารางที่ 4-16 สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ต่อการนำเข้าสู่ข้อมูล กระบวนการทำงานและการรายงาน

ลำดับที่	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.
1.	ด้านการนำเข้าสู่ข้อมูล	4.00	.40
2.	ด้านกระบวนการทำงานและรายงาน	4.15	.44
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.08	.38

จากตารางที่ 4-16 แสดงระดับความค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบสารสนเทศ โดยรวมทั้งหมดพบว่า ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ซึ่งหมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ เมื่อได้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชนฯ แล้วมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ดังนั้นเมื่อนำระบบสารสนเทศไปติดตั้งใช้งานจริง ผู้ปฏิบัติการก็จะสามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจกลุ่มผู้ใช้สารสนเทศ

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยเลือกเพื่อประเมินความพึงพอใจทั้งหมด จำนวน 43 คน แบ่งเป็นผู้ใช้สารสนเทศมีสถานะแตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4-17 แสดงจำนวนกลุ่มผู้ใช้ระบบสารสนเทศจำแนกตามสถานะ

กลุ่มผู้ใช้ระบบ	ความถี่	ร้อยละ
ผู้บริหาร	6	14.0
ผู้นำชุมชน	6	14.0
เจ้าหน้าที่	7	16.3
นักศึกษา	12	27.9
บุคคลทั่วไป	12	27.9
รวม	43	100

จากตารางที่ 4-17 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มแบบเจาะจงสำหรับการประเมินระดับความพึงพอใจประกอบด้วยกลุ่ม ผู้บริหาร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14 กลุ่มของผู้นำชุมชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14 กลุ่ม เจ้าหน้าที่ จำนวน 7 คิดเป็นร้อยละ 16.3 กลุ่มของนักศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 และกลุ่มบุคคลทั่วไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 เช่นกัน รวมกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป 43 คน

ตารางที่ 4-18 ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ

ลำดับที่	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.
1.	ระบบสารสนเทศใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว (Accessibility)	4.13	.67
2.	ระบบสารสนเทศ มีความสมบูรณ์และครอบคลุม (Comprehensiveness) เพียงพอที่จะใช้ตัดสินใจ	4.00	.72
3.	สารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องแม่นยำ	4.20	.63
4.	สารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการที่จะนำไปใช้ (Relevance)	4.09	.71
5.	การเตรียมข้อมูลนำเข้า การประมวลผล และการนำผล รายงาน นำมาใช้ได้ทันเวลา ทันต่อเหตุการณ์ (Timeliness)	4.16	.72
6.	สารสนเทศที่ได้มีความชัดเจน (Clarity) ไม่ต้องตีความ	4.34	.68
7.	ระบบสารสนเทศนี้ เพิ่มประสิทธิภาพในการรับข่าวสารของท่านมากยิ่งขึ้น	4.53	.63
ค่าเฉลี่ยทุกรายการ		4.21	.43

จากตารางที่ 4-18 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 43 คน เมื่อพิจารณาตามรายข้อคำถาม พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านระบบใหม่เพิ่มประสิทธิภาพในการรับข่าวสารมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาอันดับที่สอง ได้แก่ สารสนเทศที่ได้มีความชัดเจน (Clarity) ไม่ต้องตีความ และรองลงมาอันดับที่ 3 คือ สารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องแม่นยำ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ทั้งหมด มีค่าเท่ากับ 4.21 แสดงว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ในระบบในระดับดี ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าสามารถนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปติดตั้งใช้งานจริงในสถาบันได้ต่อไป