

หัวข้อวิจัย : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน  
กรณีศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริรัตน์ ชำนาญรบ และ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธรรม พรเจริญ  
สาขาวิชา : ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
ปีงบประมาณ : 2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และออกแบบ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกิจกรรมชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนนางเลิ้ง กรุงเทพมหานคร ติดตั้งระบบทดลองใช้งาน และทำการประเมินผลระบบ ในขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้วิธีการ วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ในขั้นตอนการสร้างระบบเลือกใช้ซอฟต์แวร์ภาษาสคริปต์ PHP และ ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL และระบบทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม กลุ่มแรก คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติการ จำนวน 19 คน และ กลุ่มที่สองเป็นผู้ใช้ระบบทั่วไป จำนวน 43 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมประมวลผลทางสถิติ ผลการศึกษาพบว่า การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ปฏิบัติการที่มีต่อระบบสารสนเทศด้านการนำเข้าข้อมูล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.00$ ) ด้านการกระบวนการทำงานและรายงานของระบบ มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=4.15$ ) และมีความพึงพอใจต่อระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.08$ ) สำหรับการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ผลปรากฏว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.21$ ) เช่นกัน ผลการวิจัยจึงสรุปได้ว่าทุกกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปติดตั้งใช้งานจริงได้และให้สารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้

**คำสำคัญ :** การพัฒนาระบบ / ระบบสารสนเทศ / การพัฒนาระบบสารสนเทศ