

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างการบริหารบริษัทดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	13
3.1 Total Returns for Work	25
3.2 Components of a Total Compensation Program	29
3.3 กระบวนการเกิดความพึงพอใจ	36
3.4 ความพึงพอใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของเดวิสและนิวส์แมน	37
3.5 แบบจำลองในการกำหนดความพึงพอใจในการทำงานของ Lawler	38
3.6 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก	42
3.7 ทฤษฎีคุณลักษณะของงานของริชาร์ด แสคแมน และเกรก โอลด์แฮม	44
5.1 ปัจจัยคุณลักษณะของงาน	76
5.2 ปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	76
5.3 ปัจจัยโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	77
5.4 ปัจจัยโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน	78
5.5 ปัจจัยการได้รับการยอมรับนับถือ	78
5.6 ปัจจัยการปกครองและบังคับบัญชา	79
5.7 ปัจจัยแผนการให้ค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่น	80
5.8 ปัจจัยสภาพการทำงานที่ดี	80
5.9 ระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม	81
5.10 กราฟแสดงการแจกแจงของคะแนนมาตรฐานของความคลาดเคลื่อน แบบ Normal P-P Plot	95
5.11 กราฟแสดงการแจกแจงของคะแนนมาตรฐานของความคลาดเคลื่อน แบบฮิสโตแกรม	95
5.12 กราฟแสดง Scatterplot ระหว่างคะแนนมาตรฐานของความคลาดเคลื่อน กับคะแนนมาตรฐานของค่าทำนาย Y	96