

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาบริการสังคมสำหรับคนพิการในหน่วยงานสังกัด
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและภูมิหลังของประชากรที่จะศึกษา

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามข้อความที่กำหนด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่าร้าง

4. หม้าย/คู่สมรสเสียชีวิต

4. วุฒิการศึกษา

1. ปวช.

2. ปวส./อนุปริญญา

3.ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี ระบุ.....

5. ตำแหน่งงานของท่าน

1. นักพัฒนาสังคม

2. นักสังคมสงเคราะห์

3. เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม

4. อื่นๆ ระบุ.....

6. ระดับ (ซี).....

7. หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านที่เกี่ยวข้องกับบริการสังคมสำหรับคนพิการ

1. เป็นผู้ให้บริการ

2. เป็นคณะกรรมการฯ โปรดระบุ.....

3. เป็นผู้ประสานงาน

4. เป็นผู้ให้บริการ

5. เป็นผู้สนับสนุนบริการ

6. อื่นๆ ระบุ.....

8. รายได้.....บาท/เดือน

9. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....ปี

10. ท่านเคยจัดบริการสังคมสำหรับคนพิการ ท่านเคยให้บริการประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. การฝึกอาชีพ | <input type="checkbox"/> 2. การจดทะเบียนคนพิการ |
| <input type="checkbox"/> 3. การจัดหางาน/อาชีพ | <input type="checkbox"/> 4. การกู้ยืมเงินประกอบอาชีพ |
| <input type="checkbox"/> 5. การจัดกายอุปกรณ์ | <input type="checkbox"/> 6. การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัว |
| <input type="checkbox"/> 7. การจัดหาที่พักให้แก่คนพิการ | <input type="checkbox"/> 8. การจัดหาบ้านแก่คนพิการ |
| <input type="checkbox"/> 9. บริการข้อมูลข่าวสาร | <input type="checkbox"/> 10. บริการให้คำปรึกษาแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> 11. บริการอื่นๆ ระบุ..... | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการสังคมที่เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่คนพิการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างเพื่อแสดงระดับความเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นโยบาย						
12.	หน่วยงานจัดบริการสังคมโดยเปิดโอกาสให้คนพิการทุกคนสามารถใช้บริการได้					
13.	หน่วยงานพร้อมที่จะให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติกับคนพิการ					
14.	หน่วยงานจะให้บริการคนพิการที่เดือดร้อนก่อน					
15.	หากหลักฐานของคนพิการไม่ครบ หน่วยงานจะยืดหยุ่นให้เป็นรายกรณีไป					
16.	หน่วยงานจะให้บริการคุ้มครองสิทธิกับคนพิการทุกประเภท					
17.	บริการฝึกอาชีพถือเป็นการส่งเสริมให้คนพิการใช้ความสามารถของตนเอง					

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
18.	รัฐบาลส่งเสริมให้สาธารณชนมีความรู้และ ความเข้าใจที่ดีต่อคนพิการ					
19.	คนพิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง กับคนพิการเป็นอย่างดี					
20.	สื่อมวลชนมีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับ คนพิการอย่างสม่ำเสมอ					
21.	หน่วยงานควรส่งเสริมการวิจัยเกี่ยวกับ คนพิการมากขึ้น					
หลักการบริการที่ดี						
22.	ศูนย์การช่วยเหลือคนพิการ (One Stop Service) เชื่อมประโยชน์ต่อคนพิการ					
23.	ศูนย์ช่วยเหลือคนพิการ (One Stop Service) ทำให้คนพิการได้รับบริการที่ สะดวกรวดเร็ว					
24.	ศูนย์ช่วยเหลือคนพิการ (One Stop Service) ช่วยให้ผู้พิการได้รับบริการ อย่างครบวงจร					
25.	ศูนย์ช่วยเหลือคนพิการ (One Stop Service) ช่วยให้เกิดการบริการแบบ บูรณาการ					
26.	ศูนย์ช่วยเหลือคนพิการ (One Stop Service) ช่วยให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพ					
ความสามารถในการให้บริการขององค์กร						
27.	ท่านสามารถตอบข้อซักถามของคนพิการ ได้					

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
28.	ท่านสามารถอธิบายขั้นตอนการบริการ สังคมแต่ละประเภทได้ชัดเจน					
29.	ท่านสามารถให้คำปรึกษาแนะนำคนพิการ ในการแก้ปัญหาต่างๆ					
30.	ท่านสามารถให้บริการสังคมคนพิการได้ ไม่เกิน 30 นาที					
31.	ท่านสามารถทำให้คนพิการเข้าใจวิธีติดต่อ ขอความช่วยเหลือได้					
32.	ท่านมีการจัดบริการสังคมเชิงรุกเพื่อ ป้องกันความพิการในระยะยาวของคน ในชุมชน					
33.	หน่วยงานของท่านมีล่ามภาษามือที่คอย ให้ความช่วยเหลือคนพิการ					
34.	ท่านพยายามพัฒนางานบริการสังคมใหม่ๆ ที่เอื้อต่อคนพิการ					
35.	คนพิการต้องการการแนะนำชี้แจงเพิ่มเติม ระหว่างการขอรับบริการ					
36.	หน่วยงานมีการเตรียมทรัพยากรการ จัดบริการสังคมในสิ่งต่อไปนี้ - เก้าอี้นั่งรองสำหรับคนพิการ					
	- ห้องน้ำคนพิการ					
	- ทางลาดสำหรับคนพิการ					
	- ลิฟท์สำหรับคนพิการ					
	- การจัดสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม					
37.	หน่วยงานของท่านจัดบริการสังคมให้กับ คนพิการในสิ่งต่อไปนี้					

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	- การฝึกอาชีพ					
	- การจดทะเบียนคนพิการ					
	- การจัดหางาน/อาชีพ					
	- การกู้ยืมเงินประกอบอาชีพ					
	- การจัดกายอุปกรณ์					
	- การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัว					
	- การจัดหาที่พักให้แก่คนพิการ					
	- การจัดหาบ้านแก่คนพิการ					
	- การจัดหาบ้านแก่คนพิการ					
	- บริการข้อมูลข่าวสาร					
	- บริการให้คำปรึกษาแนะนำ					
	- บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการคนพิการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างเพื่อแสดงระดับความเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
38.	งบประมาณที่ช่วยเหลือสนับสนุนคนพิการมีน้อยเกินไป					
39.	คนพิการที่จะทะเบียนคนพิการมีน้อยกว่าความเป็นจริง					
40.	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการประสานงาน					

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
41.	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการสื่อสาร					
42.	การลดขั้นตอนการให้บริการลงทำให้เพิ่ม ภาระงานการให้บริการของท่าน					
43.	กฎระเบียบขาดความยืดหยุ่นสำหรับ คนพิการ					
44.	คนพิการขาดหลักฐานที่จำเป็นจึงไม่ได้ รับบริการ					
45.	คนพิการมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อบริการ					
46.	ครอบครัวคนพิการไม่ให้ความร่วมมือที่จะ จดทะเบียนคนพิการ					
47.	บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอ					
48.	หน่วยงานขาดเครื่องใช้สำนักงานที่จำเป็น ต่อบริการคนพิการ					
49.	สถานที่ทำงานและให้บริการคับแคบ					
50.	การประชาสัมพันธ์บริการสังคมยังไม่ทั่วถึง					
51.	คนส่วนใหญ่ไม่ยอมรับความสามารถของ คนพิการ					
52.	องค์กร/หน่วยงานจ้างงานคนพิการน้อย					
53.	เจ้าหน้าที่ไม่ยอมรับศักยภาพคนพิการ					
54.	เจ้าหน้าที่ไม่แม่นยำในกฎระเบียบสำหรับ คนพิการ					
แนวทางการพัฒนาบริการสังคม						
55.	หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้เกิดโครงการ บริการสังคมเชิงรุกเพื่อช่วยเหลือคนพิการ เช่น ออกหน่วยเคลื่อนที่					

ลำดับ ที่	คำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
56.	หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์ตาม พรบ. คนพิการฯ					
57.	หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญของคนพิการ เพื่อการติดตามประเมินผล					
58.	หน่วยงานของท่านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน เพื่อช่วยเหลือคนพิการ					
59.	หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการแจ้งเบาะแสแจ้งเพื่อให้การช่วยเหลือคนพิการ					
60.	หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับช่วยเหลือคนพิการอย่างเพียงพอ					
61.	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้คนพิการได้รับสิทธิบริการอย่างครอบคลุม					
62.	หน่วยงานของท่านสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้วยการปรับปรุงการให้บริการสังคมให้เร็วขึ้น					
63.	หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ					
64.	หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาทางด้านวิชาการ					
65.	หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้แก่สหวิชาชีพที่ให้บริการสังคมในเรื่องที่จำเป็น					
66.	หน่วยงานของท่านพัฒนาบุคลากรโดยส่งไปศึกษาเฉพาะด้านคนพิการ					

67. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม