

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาบริการสังคมสำหรับคนพิการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” วัตถุประสงค์การศึกษาลักษณะบริการสังคมสำหรับคนพิการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ให้บริการแก่คนพิการ และศึกษาปัญหาอุปสรรคของบริการของบริการสังคมสำหรับคนพิการ และศึกษาแนวทางการพัฒนาสังคมสำหรับคนพิการ ระเบียบวิธีการศึกษาพบว่า ลักษณะบริการสังคมสำหรับคนพิการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นการศึกษาย่อยเชิงสำรวจ ประชากรที่ศึกษาได้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 7 แห่ง ขนาดตัวอย่าง 208 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า S.D. ค่า t-test, F-test ผลการศึกษา มีดังนี้

ลักษณะบริการสังคมสำหรับคนพิการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านหลักการบริหารที่ดี และด้านความสามารถในการบริหารองค์กร ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านหลักการบริหารที่ดีอยู่ในระดับมากที่สุดในระดับหลักการความสะดวกรวดเร็ว หลักการเอื้อประโยชน์ต่อคนพิการและหลักการบริหารครบวงจร ขณะที่ผลการศึกษาระดับการปฏิบัติงานด้านความสามารถในการให้บริการขององค์กรอยู่ในระดับมากเช่นกัน ในประเด็นการจดทะเบียนคนพิการ การบริการให้คำปรึกษาแนะนำ การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัว บริการสังคมที่ปฏิบัติได้น้อย คือการมีล่ามภาษามือให้การช่วยเหลือคนพิการ

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ควรส่งเสริมคนพิการให้สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ควรส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมช่วยเหลือคนในชุมชน ควรส่งเสริมบริการสังคมเชิงรุกให้กับคนพิการ ควรสนับสนุนงบประมาณสำหรับช่วยเหลือคนพิการให้เพียงพอและควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการให้บริการสังคมสำหรับคนพิการแต่ละประเภท