

## บทที่ 3

### กฎหมายที่เกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศในต่างประเทศ

ปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงานที่เป็นการกระทำการบังคับบัญชากระทำต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใช้อำนาจที่มีเหนือกว่า บีบบังคับ ฟันใจ ผู้ถูกกระทำให้จำต้องขินยอม เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางเพศนั้น เป็นปัญหาที่มีมานานแล้วในสังคมไทย แต่ในอดีตมักไม่ค่อยได้รับความสนใจ เนื่องจากว่าคนในสังคมเห็นว่าเป็นปัญหาในวงแคบและกระทบกับคนเพียงไม่กี่คน ประกอบกับเมื่อเกิดการล่วงละเมิดทางเพศดังกล่าวขึ้นแล้ว ผู้เสียหายมักจะไม่กล้าร้องเรียนผู้กระทำการบังคับบัญชาโดยใช้อำนาจที่มีเหนือกว่า ให้คุณให้ไทยแก่ตน รวมทั้งเมื่อพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวเนื่องในเรื่องดังกล่าวของประเทศไทยแล้ว เห็นว่ากฎหมายไม่ได้ให้คำจำกัดความว่าพฤติกรรมอย่างไรเป็นการล่วงละเมิดทางเพศไว้อย่างเฉพาะเจาะจง และบทลงโทษที่มีอยู่เมื่อเปรียบเทียบกับกฎหมายของต่างประเทศที่บังคับใช้ในเรื่องดังกล่าวไว้ เห็นได้ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าของประเทศไทย เพราะปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศในปัจจุบันสังคมเริ่มตระหนักว่าเป็นปัญหาที่รุนแรงเกิดความเสียหายต่อผู้ได้รับผลกระทบมากหลายด้าน ซึ่งประเทศไทยจำเป็นต้องมีกฎหมายและมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและป้องปรามการกระทำดังกล่าว เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนในสังคมดังนั้น ในบทนี้ผู้เขียนจะทำการศึกษาถึงกฎหมายในต่างประเทศซึ่งได้มีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านของการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงานมาก่อนประเทศไทย เพื่อจะนำมาพิจารณาว่ามีความเหมาะสมกับสภาพริบบทของสังคมไทยหรือไม่เพียงใด หากจะนำมาพัฒนาและปรับใช้กับกฎหมายของประเทศไทยต่อไปเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในสังคม

### 3.1 การล่วงละเมิดทางเพศที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายอาญา

#### 3.1.1 ประเทศฝรั่งเศส

พฤติกรรมการล่วงละเมิดทางเพศ (Du Harclement Sexuel) ในประเทศฝรั่งเศส มีลักษณะการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบในทางเพศมีรูปแบบดังนี้

1. การเชิญชวนในทางเพศโดยให้คำมั่นว่าจะให้สิทธิประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม

2. การข่มขู่ บังคับ กดดันทางจิตใจในรูปแบบต่างๆ หากผู้ถูกกระทำไม่ยินยอมในทางเพศ

ทั้งนี้ การล่วงละเมิดอาจก่อให้เกิดที่ผลร้ายแรงต่อผู้ถูกกระทำไม่ว่าจะเป็นผลต่อการงาน อาชีพเงื่อนไขในการทำงาน รวมทั้งสุขภาพกายและจิตใจ ซึ่งผู้ถูกกระทำอาจเป็นได้ทั้งหญิงและชาย เมม่าว่าในแง่ของสติปัจจัยการล่วงละเมิดทางเพศ ผู้หญิงจะเป็นฝ่ายถูกกระทำมากกว่าผู้ชายก็ตาม อย่างไรก็ได้ การกระทำความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศในประเทศฝรั่งเศส ไม่จำต้องเป็นการกระทำในลักษณะ ข้าๆ กันหลายครั้ง แม้กระทำเพียงครั้งเดียวก็เป็นความผิด นอกจากนี้แล้วกรณีส่วนใหญ่ของ การล่วงละเมิดทางเพศมักจะเกิดขึ้นในระหว่างความสัมพันธ์ของการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการกระทำ ของนายจ้าง ผู้บริหาร พนักงานระดับบริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับนโยบายการสร้างบุคลากร หรือที่ปรึกษาภายในองค์กรหรือแม้แต่ลูกค้าของบริษัทที่กระทำการต่อพนักงานในการเจรจา เพื่อ ทำธุรกิจหรือทำสัญญา โดยเมื่อมีการกระทำความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศเกิดขึ้นกับพนักงาน ผู้กระทำผิดจะต้องถูกนัยจ้างสั่งลงโทษทางวินัย<sup>1</sup> ตามประมวลกฎหมายอาญาของประเทศฝรั่งเศส ได้มีการบัญญัติถึงการล่วงละเมิดทางเพศไว้ใน Du Harclement Sexuel ตอน 3 ว่าด้วยการรุกราน ทางเพศ โดยบัญญัติไว้ดังนี้

มาตรา 222-33 การล่วงละเมิดทางเพศเป็นการกระทำอันเป็นการรุกรานบุคคลอื่น โดย การใช้คำสั่ง การข่มขู่ หรือการบีบบังคับ เพื่อจุดมุ่งหมายให้ได้มาซึ่งประโยชน์ใดๆ ในทางเพศ โดยการที่ผู้กระทำใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนดำรงอยู่ ต้องระวังโทษจำคุก 1 ปีและปรับ 100,000 ยูโร

ทั้งนี้ หนังสือเวียนลงวันที่ 14 พฤษภาคม 1993 เพื่ออธิบายประมวลกฎหมายอาญาฉบับใหม่ ได้อธิบายการล่วงละเมิดทางเพศไว้ว่า

<sup>1</sup> SOS Femmes Accueil. (n.d.). Retrieved May 12, 2012, from

[http://www.sosfemmes.com/harcelement\\_2.htm](http://www.sosfemmes.com/harcelement_2.htm)

### ตอน 3 ว่าด้วยการล่วงละเมิดทางเพศ

การล่วงละเมิดทางเพศซึ่งเป็นความผิดตามมาตรา 222-33 นั้น เป็นความผิดใหม่ที่เพิ่มขึ้น โดยการเสนอของรัฐสภาเพื่อเพิ่มเติมไว้ในหมวดว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับเพศที่มีอยู่เดิม

การเพิ่มเติมความผิดฐานนี้ขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้ลงโทษบุคคลที่ใช้อำนาจอันเกิดจากตำแหน่งหน้าที่ในการกดดันบุคคลผู้อยู่ใต้การปกครองบังคับบัญชาเพื่อให้ได้ประโยชน์ในทางเพศ ซึ่งไทยในความผิดฐานนี้มีโทษจำคุก 1 ปีและปรับ 100,000 ยูโร<sup>2</sup>

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการล่วงละเมิดทางเพศในสถานที่ทำงาน ค.ศ. 1992 ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 1992 แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแรงงานและประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้บัญญัติเกี่ยวกับความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศไว้มีสาระสำคัญดังนี้<sup>3</sup>

มาตรา 1 ให้เพิ่มความใน 3 มาตราต่อไปนี้ในส่วนที่ 6 ของหมวด 2 บท 2 ของบบ.พ. แห่งประมวลกฎหมายแรงงาน

มาตรา L. 122-46 ลูกจ้างคนหนึ่งคนใด ไม่อาจถูกลงโทษหรือไล้ออกจากงานเพราะเหตุที่เป็นผู้ถูกกระทำ หรือปฏิเสธที่จะกระทำการตามคำบัญชากำหนดทางเพศของนายจ้าง หรือตัวแทนของนายจ้าง หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งใช้อำนาจหน้าที่ของตนในทางที่มิชอบ โคนการออกคำสั่ง ข่มขู่ บังคับ หรือสร้างความมกดลด้วยวิธีการใดๆ แก่ลูกจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับประโยชน์ทางเพศของตนเองหรือบุคคลที่สาม

ลูกจ้างคนหนึ่งคนใด ไม่อาจถูกลงโทษหรือไล้ออกจากงาน เพราะเหตุที่ได้เป็นพยาน หรือเป็นผู้ปิดเผยวิธีกระทำการกระทำการตามวรรคก่อน

บทบัญญัติหรือการกระทำใดที่ขัดต่อมาตรานี้เป็นโมฆะ

มาตรา L.122-47 ลูกจ้างอาจถูกลงโทษทางวินัยได้ หากเป็นผู้กระทำการตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา L. 122-46

มาตรา L.122-48 หัวหน้าองค์กรมีหน้าที่จะต้องกำหนดมาตรการที่จำเป็นทุกอย่าง เพื่อที่จะแจ้งเตือนการกระทำการตามมาตรา ก่อน

มาตรา 2 ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นอีกวรรคหนึ่งของมาตรา L. 123-1 แห่งประมวลกฎหมายแรงงาน

<sup>2</sup> Article 222-33 de Code Penal Francais. มาตรา 222-33 ของประมวลกฎหมายอาญาฝรั่งเศส.

<sup>3</sup> Commercial Laws of Europe 17, 7 (July 1994): F 237 – F 239.

“ห้ามมิให้นำข้อเท็จจริงที่บุคคลหนึ่งบุคคลใดที่เกี่ยวกับการถูกกระทำหรือปฏิเสธที่จะกระทำการตามคำชี้ทางเพศ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา L. 122-46 หรือเป็นพยานหรือเปิดเผยการกระทำดังกล่าว มาพิจารณาเพื่อตัดสินใจในการรับเข้าทำงาน กำหนดเงินเดือน กำหนดตำแหน่ง แต่ตั้ง โยกย้าย ยกเลิกสัญญา ต่อสัญญา หรือลงโทษทางวินัย”

มาตรา 3 ให้เพิ่มความต่อไปนี้ เป็นอิทธิพลนั่งของมาตรา L. 123-6 แห่งประมวลกฎหมายแรงงาน

“องค์กรสภาพแรงงานต่างๆ จะต้องทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามมาตรา L. 123-1 วรรคท้าย”

มาตรา 6 ให้เพิ่มความสี่วรรคดังต่อไปนี้ในมาตรา 6 แห่งรัฐบัญญัติเลขที่ 83-634 ลงวันที่ 13 กรกฎาคม ค.ศ. 1983 ว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของราชการ

“ห้ามมิให้นำกรณีดังต่อไปนี้มาเป็นข้อพิจารณาในการคัดเลือก บรรจุ แต่ตั้ง ประเมิน หรือโยกย้ายข้าราชการ

1. ข้อเท็จจริงที่ข้าราชการนั้นถูกกระทำ หรือปฏิเสธที่จะกระทำการตามคำชี้มุ่งของผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลอื่นใดที่กระทำการโดยมิชอบตามอำนาจหน้าที่ ด้วยการมีคำสั่ง บ่มุ่ง บังคับ หรือสร้างความกดดันด้วยวิธีการใดๆ ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางเพศของตนเองหรือบุคคลที่สาม หรือ

2. ข้อเท็จจริงที่ข้าราชการบุคคลนั้น เป็นพยานหรือเปิดเผยการกระทำดังกล่าว ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจถูกลงโทษทางวินัย หากกระทำการดังกล่าวข้างต้น”

นอกจากนี้ ในกฎหมายว่าด้วยการล่วงละเมิดทางเพศในสถานที่ทำงาน ค.ศ. 1992 ยังได้กำหนดให้นำบทบัญญัติในเรื่องความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศมาใช้บังคับกับทหารเรือด้วย

ที่นี่ ตามมาตรา 152-1 แห่งประมวลกฎหมายแรงงาน ได้กำหนดให้มีการลงโทษกรณีที่ผู้ใดนำเอกสารที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งเคยเป็นผู้เสียหายในกรณีการล่วงละเมิดทางเพศ หรือเคยเป็นพยาน หรือเปิดเผยถึงการกระทำดังกล่าว มาประกอบการพิจารณาในทางที่เป็นผลร้ายแก่เขาในการรับสมัครงาน หรือการบริหารงานบุคคลตามความในมาตรา L. 123-1 ผู้กระทำผิดนั้นต้องระวางโทษจำคุก 1 ปี ปรับ 20,000 ยูโร

จากการที่บทบัญญัติในมาตรา L. 122-48 แห่งประมวลกฎหมายแรงงาน กำหนดให้ นายจ้าง (หัวหน้าองค์กร) มีหน้าที่จะต้องกำหนดมาตรการที่จำเป็นทุกอย่างเพื่อที่จะแจ้งเตือนถึงการล่วงละเมิดทางเพศนั้น จากการศึกษาพบว่าหน้าที่ของนายจ้างในประเทศไทยฝรั่งเศสมีดังนี้

นายจ้างต้องจัดให้มีการป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิดเกี่ยวกับเพศ การจัดให้มีมาตรการป้องกันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานร่วมกันของหญิงและชาย และความเท่าเทียมในการประกอบอาชีพ ซึ่งนายจ้างมีทางเลือกหลายทางเพื่อป้องกัน ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์และการกระตุ้นให้พนักงานได้ทราบถึงบทบัญญัติของกฎหมายลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 1992 และทราบถึงการใช้อำนาจในทางที่ผิดเกี่ยวกับเพศ ในรูปแบบต่างๆ

2. กำหนดมาตรการภายในที่จะเป็นหลักประกันให้กับการร้องเรียนของผู้ลูกกระทำความผิดฐานนี้ เช่น การแต่งตั้งบุคคลที่มีความเหมาะสมที่จะรับคำร้องเรียนจากผู้ที่มีส่วนได้เสีย มีความตั้งใจที่จะแก้ปัญหาในกรณีจำเป็นร่วมกับผู้บริหาร ทั้งนี้ ในบริษัทหรือหน่วยงานที่มีพนักงาน 20 คนหรือเกินกว่านั้น จะต้องมีการกำหนดเรื่องการใช้อำนาจในทางที่ผิดทางเพศไว้ในข้อบังคับภายในขององค์กรนั้นด้วย

ข้อบังคับดังกล่าวรวมทั้งบทบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวกับความเท่าเทียมในการประกอบอาชีพ ของหญิงและชายจะต้องปิดประกาศไว้ณ สถานที่ทำงานรวมทั้งสถานที่ที่มีการรับสมัครงานด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการสาธารณสุข ความปลอดภัยและเงื่อนไขในการทำงานอาจเสนอให้ นายจ้างกำหนดมาตรการป้องกันด้วยการปรับปรุงเงื่อนไขในการทำงานได้

จากที่ได้กล่าวมาแล้วเห็นได้ว่า ประเทศไทยร่วมประเทศได้กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อใช้บังคับ กับผู้กระทำความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศ หรือที่ในฝรั่งเศสเรียกว่าความผิดฐานนี้ว่า ใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบในทางเพศ ได้มีกฎหมายในเรื่องดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องปรามมิให้มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นนั้น มาตรการดังกล่าว ได้แก่

1. กำหนดโทษไว้ในประมวลกฎหมายอาญา โดยกำหนดว่า ผู้ใดที่กระทำความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศอาจถูกฟ้องเป็นคดีอาญาได้ ซึ่งอัตราโทษในความผิดฐานดังกล่าว คือ จำคุกไม่เกิน 1 ปีและปรับไม่เกิน 100,000 ยูโร โดยศาลอาจสั่งให้ผู้กระทำความผิดชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทน (ค่าเสียหาย) ด้วยจำนวนที่เหมาะสมกับความเสียหาย

2. กำหนดโทษทางวินัย โดยพนักงานที่เป็นผู้กระทำความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศอาจถูกดำเนินการทำวินัย ซึ่งที่ร้ายแรงที่สุดคือ ไล่ออก เนื่องจากการกระทำดังกล่าวถือว่าเป็นการขัดขวางการดำเนินการด้วยดีขององค์กร

3. กำหนดมาตรการป้องกันอื่น โดยกำหนดไว้ในประมวลกฎหมายแรงงานว่า พนักงานหรือผู้ที่จะสมัครเป็นพนักงานจะได้รับความคุ้มครองตั้งแต่ในขณะเริ่มสมัครงานจนสิ้นอายุสัญญาการทำงาน ซึ่งมาตรการป้องกันนี้ครอบคลุมทั้งพนักงานที่ตกเป็นผู้เสียหายและรวมทั้งผู้ที่จะเป็น

พยานหรือเปิดเผยถึงการกระทำความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศด้วย ทั้งนี้ มาตรการป้องกันอื่นได้แก่

- (1) ถือว่าการໄล่ออกหรือการลงผู้เสียหายหรือพยานตกเป็นโน้มนา
- (2) ห้ามกระทำการทุกประเภทที่เป็นการเดือกดูปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นการสมัครเข้าทำงาน ระหว่างการทำงาน หรือเมื่อเดิกจ้าง

ผู้เขียนเห็นว่ากฎหมายเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศของประเทศไทยริ่งเศสมีการบัญญัติไว้อย่างชัดเจนว่าการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดฐานล่วงละเมิดทางเพศตามกฎหมายอาญา ซึ่งถือได้ว่าเป็นประเทศเดียวที่บัญญัติว่าการล่วงละเมิดทางเพศเป็นความผิดตามกฎหมายอาญา ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องดี เพราะว่ากฎหมายอาญาเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับบุคคลทุกคน ในสังคม เนื่องจากปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศเกิดขึ้นได้กับบุคคลทุกคน ไม่แต่เฉพาะบุคคลบางกลุ่ม รวมทั้งได้บัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวที่เกิดขึ้นในสถานที่ทำงานอีกด้วย และมีการคุ้มครองบุคคลที่เกี่ยวข้องในกรณีการล่วงละเมิดทางเพศไม่เพียงแต่เป็นผู้ถูกกระทำการล่วงละเมิดทางเพศเท่านั้น ซึ่งในกรณีดังกล่าวที่ทำให้มีการล่วงละเมิดทางเพศแล้ว จะทำให้มีการฟ้องร้องเอาผิดกับผู้กระทำความผิดมากขึ้น โดยไม่จำต้องเกรงกลัวอิทธิพลหรือกลัวว่าจะไม่มีพยานในการพิสูจน์ความผิด เนื่องจากมีมาตรการที่ได้คุ้มครองบุคคลดังกล่าวไว้

### 3.2 การล่วงละเมิดทางเพศที่บัญญัติไว้ในกฎหมายอื่น

#### 3.2.1 ประเทศไทย

แนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องการล่วงละเมิดทางเพศในประเทศไทยในประเทศไทยในประเทศไทยได้มีการศึกษาโดยนักวิจัยอย่างกว้างขวาง จากการศึกษาพบว่า<sup>4</sup> การล่วงละเมิดทางเพศในประเทศไทยได้มีอยู่อย่างต่อเนื่องและแพร่หลายในทุกวงการอาชีพ อันแสดงให้เห็นว่า จำเป็นจะต้องมีมาตรการหรือกฎหมายที่จะให้ความคุ้มครองกับผู้ที่ตกเป็นเหยื่อและได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว โดยหากเกิดกรณีการล่วงละเมิดทางเพศขึ้น บทบัญญัติที่จะนำมาปรับใช้ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยสิทธิพลเมือง ค.ศ. 1964 (Civil Right Act) ลักษณะ 7 (Title VII)

<sup>4</sup> ข้อมูลจากรายงานของคณะกรรมการวิจัยศตวรรษแห่งสหราชอาณาจักร ปี 1994, สืบค้นเมื่อ 12 พฤษภาคม 2555, จาก [http://www.watchtower.org/library/g/1996/5/1996/5/22/sexual\\_harassment\\_global.htm](http://www.watchtower.org/library/g/1996/5/1996/5/22/sexual_harassment_global.htm)

ซึ่งบัญญัติว่า “ห้ามนายจ้างกระทำการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลเกี่ยวกับเงื่อนไข สภาพหรือสิทธิพิเศษ แห่งการจ้างงาน เนื่องจากเพศของบุคคลนั้นๆ”<sup>5</sup>

ต่อมาพระราชบัญญัติสิทธิพลเมือง ค.ศ. 1964 (Civil Right Act) ลักษณะ 7 (Title VII) ได้มีการแก้ไขใหม่ในปี ค.ศ. 1991

ทั้งนี้ แต่เดิมแม้กฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมืองดังกล่าวข้างต้นจะกำหนดให้การเลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งเพศเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย แต่ก็ไม่ปรากฏว่าการล่วงละเมิดทางเพศ (Sexual Harassment) เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าวด้วย ต่อมาได้มีการประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยความเสมอภาคของโอกาสในการทำงาน (The Equal Employment Opportunity Act) เมื่อปี ค.ศ. 1972 กฎหมายดังกล่าวได้กำหนดให้มีคณะกรรมการว่าด้วยความเสมอภาคของโอกาสในการทำงาน (The Equal Employment Opportunity Commission หรือ EEOC) เพื่อทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง ค.ศ. 1964 กลุ่มสตรีต่างๆ ได้มีความพยายามที่จะผลักดันให้ EEOC ออกข้อกำหนด (Regulations) เพื่อให้การล่วงละเมิดทางเพศถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการเลือกปฏิบัติทางเพศอันผิดกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง<sup>6</sup>

ต่อมาเมื่อปี ค.ศ. 1980 คณะกรรมการว่าด้วยความเสมอภาคของโอกาสในการทำงาน (EEOC) ได้ให้คำนิยามของการล่วงละเมิดทางเพศไว้ในข้อ 29 แห่ง Code of Federal Regulations 164 0.11 (a)<sup>7</sup> ว่า “การล่วงละเมิดทางเพศอันเป็นการละเมิดต่อกฎหมาย หมายถึง การยื่นข้อเสนอทางเพศ การเรียกร้องให้มีการสงเคราะห์ทางเพศ และการกระทำการข่มขู่ทางวาจา ที่ส่อถึงเรื่องเพศอันไม่เป็นที่พึงประดิษฐา โดยองค์ประกอบของการล่วงละเมิดทางเพศต้องประกอบไปด้วย”

1. มีการกระทำการล่วงละเมิดโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ซึ่งมีข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการจ้างงานของบุคคล

2. การยอมให้หรือการปฏิเสธของบุคคลต่อการกระทำเช่นนั้น จะมีผลต่อการตัดสินใจในการจ้างงาน หรือ

3. การกระทำนั้นมีวัตถุประสงค์หรือมีผลกระทบอันเป็นการแทรกแซงต่อการทำงานของบุคคลโดยก่อให้เกิดการข่มขู่ เป็นปฏิปักษ์ หรือรบกวนสภาพแวดล้อมในการทำงาน

<sup>5</sup> Title VII of the civil Rights Act 1964 state that “an unlawful employment practice for an employer..... to discriminate against any individual with respect to his compensation, terms, conditions, or privileges of employment, because of such individual's race, color, religion, sex.

<sup>6</sup> William Petrocelli and Barbara Kate Repa. (1992). *Sexual Harassment on the Job*. p. 9/20.

<sup>7</sup> Ibid. p.1/25.

ที่นี่ ในปี ค.ศ. 1986 ศาลสูงสหรัฐได้มีคำตัดสินในคดี Meritor Bank v. Vinson, 477 U.S. 57 โดยเป็นคดีแรกที่ตัดสินว่าการล่วงละเมิดทางเพศเป็นการเลือกปฏิบัติ\_Prejudice\_towardเพศ ซึ่งเป็นความผิดตามลักษณะ 7 แห่งกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง<sup>8</sup>

ประเภทของการล่วงละเมิดทางเพศในประเทศสหรัฐอเมริกา แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. Quid pro quo เป็นการล่วงละเมิดทางเพศที่มีเงื่อนไขแลกเปลี่ยนหรือเรียกได้ว่า ลักษณะขึ้นหมุนเวียน แม้ว่า การล่วงละเมิดทางเพศในลักษณะนี้ ผู้กระทำจะขึ้นข้อเสนอทางเพศเพื่อแลกเปลี่ยนกับผู้โดยชื่นในหน้าที่การทำงาน เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับการว่าจ้าง การโยกข้าย้าย การมอบหมายงาน ทั้งนี้ ผู้ถูกกระทำจะต้องเลือกระหว่างการยินยอมในทางเพศหรือการสัญญาเลี่ยงผลประโยชน์ในด้านการทำงาน และกรณีที่ผู้กระทำการล่วงละเมิดทางเพศมักจะเป็นผู้ที่มีอำนาจในการให้คุณให้ไทยในการจ้างงาน ได้ โดยผู้ถูกกระทำจะเป็นผู้ที่อยู่ในสถานะหรืออำนาจที่ต่ำกว่าผู้กระทำ ซึ่งได้แก่ ผู้บังคับบัญชา นายจ้าง หรือครูอาจารย์ ซึ่งพฤติกรรมนี้เป็นกรณีที่ใช้อำนาจในทางที่ไม่ชอบ ไม่ถูกไม่ควร

2. Hostile environment เป็นการล่วงละเมิดทางเพศโดยการสร้างสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ การล่วงละเมิดทางเพศในกรณีดังกล่าวจะทำให้ถูกกระทำรู้สึกอึดอัด รูปแบบพฤติกรรมของการล่วงละเมิดทางกรณีนี้ ได้แก่ การกระทำโดยทางวาจา เช่น การเล่นเรื่องลามก การวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับรูปร่าง การแต่งกายที่ส่อไปในทางลามก โดยกิริยาทาง เช่น การข้องมองอย่างกรุ่นกริ่น ท่าทางเข้าซื้อ การติดภาพเปลือยกตามฝาผนัง การแสดงสิ่งของอุปกรณ์ที่ส่อในทางเพศหรือลามก หรือโดยการสัมผัส เช่น การแตะเนื้อต้องตัว เสื้อผ้า การใกล้ชิดเกินความจำเป็น และใช้บางส่วนของร่างกายสัมผัสอย่างจงใจ นอกจากนี้ การล่วงละเมิดทางเพศกรณีนี้ ผู้กระทำอาจเป็นผู้ร่วมงานหรือบุคคลนอกสถานที่ทำงานก็ได้ เช่น ลูกค้า ทั้งนี้ผู้กระทำไม่จำต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจเหนือหรือมีสถานะที่เหนือกว่าผู้ถูกกระทำก็ได้

การล่วงละเมิดทางเพศทั้งสองประเภทดังกล่าวข้างต้น ศาลในประเทศสหรัฐอเมริกาถือเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง ลักษณะ 7 ซึ่งผู้ถูกกระทำสามารถนำคดีขึ้นสู่ศาลได้ อย่างไรก็ได้ การล่วงละเมิดทางเพศประเภทการสร้างสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์นั้น ถ้าจะฟ้องเรียกว่าค่าเสียหายได้นั้น โจทก์จะต้องแสดงให้ศาลเห็นว่า

<sup>8</sup> Maria M. Carrill, "Hostile Environment by a Supervisor Under Title VII: Reassessment of Employer Liability in light of The Rights Act of 1991." *Columbia Human Rights Reviews* 24 (1992-1993). p. 49.

<sup>9</sup> อรพินท์ สพโภคชัย. เล่มเดม. หน้า 5.

1. การล่วงเกินทางเพศดังกล่าวนั้นไม่เป็นที่พึงประณาน (Unwelcome)
2. การกระทำนั้นเนื่องมาจากเหตุแห่งเพศ (Based on sex)
3. การกระทำนั้นรุนแรงและแพร่หลาย (Severe and pervasive) ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่เลวร้ายและเป็นปฏิปักษ์ต่อการทำงาน

4. นายจ้างได้รู้หรือควรได้รู้ถึงการล่วงเกินทางเพศนั้น แต่ไม่ได้ดำเนินการแต่อย่างใดทั้งนี้ไม่ว่าจะรู้โดยผู้ถูกกระทำยืนข้อร้องเรียน หรือการล่วงละเมิดทางเพศนั้นได้กระทำโดยเปิดเผยก็ตาม<sup>10</sup>

ตัวอย่างคดีที่ศาลตัดสินว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ ดังนี้

1. คดีระหว่าง Meritor Saving Bank และ Vinson, 477 U.S. 57, 106 S.Ct.2399 (1986) มีคำพิพากษาของศาลฎีกาของประเทศสหรัฐอเมริกาได้วางหลักไว้ภายใต้กฎหมายสิทธิพลเรือน (Civil Right Law) ซึ่งในคดีดังกล่าวนี้ถือว่าเป็นคดีแรกที่ตัดสินว่าการล่วงละเมิดทางเพศเป็นการเดือกดูนิติเพราะเหตุแห่งเพศซึ่งเป็นความผิดตามลักษณะ 7 แห่งกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง โดยเรื่องนี้ Mechelle Vinson ฟ้อง Meritor Saving Bank และผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับกรณีการล่วงละเมิดทางเพศหลังจากที่เธอถูกไล่ออกด้วยเหตุที่ใช้วันลาป่วยเกินสิทธิ์ได้รับโดยอ้างว่า นาย Taylor หัวหน้างานของ Vinson ได้ขอมีความสัมพันธ์กับเธอ ในตอนแรกเธอปฎิเสธ แต่ภายหลังเธอขยับยอมเพราะเกรงว่าจะถูกไล่ออก ต่อมา Taylor ก็พยายามจะเรียกจากเธอในเรื่องดังกล่าวเสมอ ไม่ว่าจะเป็นเวลาทำงานหรือหลังเลิกงาน โดยเธอยอมที่จะถูกผู้บังคับบัญชาลูบไล้ กอดหรือจับต้องต่อหน้าคนอื่นๆ และแม้ภายหลัง Vinson จะไม่ขยับแล้วก็ตาม แต่ Taylor ก็ตามเธอเข้าไปในห้องน้ำหญิงและกีดกันทำชำเราเธอในที่สุด Vinson ไม่กล้ารายงานให้หัวหน้าของ Taylor ทราบ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือแต่จะรายงานไปยังหน่วยงานที่ดูแลลูกจ้าง ซึ่งคดีนี้ ทำให้ศาลกำหนด พฤติกรรมการล่วงละเมิดทางเพศที่สามารถพิองร้องเป็นคดีได้เป็น 2 ประเภท คือ การล่วงละเมิดทางเพศในลักษณะที่มีเงื่อนไขแลกเปลี่ยน หรือการล่วงละเมิดทางเพศในลักษณะสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่พึงประณานหรือไม่เป็นมิตร

ปัญหานอกด้านนี้มีประเด็นว่า การตีความระดับของการล่วงละเมิดทางเพศเพียงใจจึงจะถือว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ และหากความสัมพันธ์นั้นเกิดจากความขยับยอมพร้อมใจของผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศจะเป็นการล่วงละเมิดทางเพศหรือไม่ ซึ่งศาลได้ตีความในพิจารณาคดีของการล่วงละเมิดทางเพศว่าจะต้องมีความรุนแรงถึงขั้นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการทำงานของผู้ถูก

<sup>10</sup> Delaney J. Kirk and Maria M. Clapham. (1996). "Same-Sex Sexual Harassment." *Labor Law Journal* p. 404.

ล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่งจะต้องพิจารณาจากสถานการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตามยังไม่เป็นที่กำหนดชัดเจนว่าอะไรคือพฤติกรรมการล่วงละเมิดทางเพศที่ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ไม่พึงประ不然 แต่อาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศที่ทำให้ลดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และมีผลกระทบกับสภาวะแวดล้อมการทำงาน จากคดีดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของ Vinson ไม่เป็นมิตรและรุนแรงพอที่จะเปลี่ยนสภาพการจ้างของเธอ ทั้งนี้ ศาลได้เพิ่มเติมว่า มีหลายปัจจัยในการพิจารณาด้วยการล่วงละเมิดทางเพศและต้องพิจารณาหลายๆ องค์ประกอบ เช่น ความถี่ในการล่วงละเมิด ความรุนแรงในการล่วงลุ่งละเมิด ผู้ล่วงละเมิดเป็นหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานหรือไม่ เป็นต้น

นอกจากนี้ ในการพิจารณาคดีนี้ ศาลได้ขึ้นหลักของ EEOC ในเรื่องความยินยอมและได้กำหนดเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศว่าเป็นพฤติกรรมทางเพศที่ไม่พึงประ不然 การร้องขอให้กระทำการในเรื่องเพศ และพฤติกรรมใดๆ ทั้งทางร่างกายและคำพูดที่ส่อไปในเรื่องเพศ แนวความคิดในเรื่องความยินยอมเป็นสิ่งที่สำคัญต่อกฎหมายการล่วงละเมิดทางเพศในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเราจะพิจารณาความยินยอมได้จากพฤติกรรมความยินยอมได้จากผู้ถูกล่วงละเมิด เช่น ลักษณะท่าทางของผู้ถูกกระทำ การแต่งกาย ความสัมพันธ์ทางเพศกับผู้ล่วงละเมิด แน่นอนว่าหากผู้ถูกกระทำมีความประ不然ยินยอมเกิดขึ้น ก็ย่อมไม่ใช่เป็นการล่วงละเมิดทางเพศ

2. คดี Barnes v Douglas M. Ccostle, Aministrator of Environment Agency โดยเรื่องนี้ Barnes ทำงานเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการภายในสำนักงาน Barnes อ้างว่าทันทีที่เขอเริ่มเข้าทำงาน หัวหน้าก็มักจะเริ่มเข้าหาเชอ ชวนไปงานเลี้ยงหลังเลิกงาน ค่อยพูดจาบ้วยกับธรรมชาติในเรื่องเพศ ขณะเดียวกันก็ขอให้เชอให้ความร่วมมือ หากเชอยินยอมก็จะได้เลื่อนตำแหน่ง แต่เชอก็ยืนกรานปฏิเสธเรื่อยมา และบอกหัวหน้าอย่างชัดเจนว่าความสัมพันธ์กับหัวหน้าจะเป็นไปในเรื่องหน้าที่การทำงานเท่านั้น และทันทีที่หัวหน้ารับรู้จุดนักของเชอ เขาถีเริ่มลดงานของเชอลง จนในที่สุดก็ยุบตำแหน่งที่เชอทำอยู่ ซึ่งกรณีนี้เป็นตัวอย่างในเรื่องการสร้างเงื่อนไขของผู้ที่มีอำนาจหนึ่งกว่าเพื่อแลกกับผลประโยชน์บางอย่าง<sup>11</sup>

3. คดี Andrews v. City of Philadelphia โดยเรื่องนี้ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับ The mayor ไปจนถึง The Sergeant ได้ล่วงละเมิดทางเพศต่อข้าราชการตำรวจหญิง 2 คน โดยการใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับโจทก์เพื่อตั้งคำถามเกี่ยวกับชีวิตส่วนตัวของโจทก์ และเรียกชื่อโจทก์อยู่เสมอ รวมทั้ง

<sup>11</sup> อรดี พันธุ์โมกมล. (2550, มีนาคม-เมษายน). “การล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงาน.” วารสารข้าราชการ, 52 (2), หน้า 63-68

แสดงภาพลามกเพื่อให้โจทก์เห็น<sup>12</sup> ซึ่งกรณีนี้เป็นกรณีการล่วงละเมิดทางเพศที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของรัฐ

ตัวอย่างคดีที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบนายจ้างกรณีการล่วงละเมิดทางเพศ

คดีที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่ากูหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง ลักษณะ 7 ได้มีการแก้ไขในปี ค.ศ. 1991 โดยห้ามการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงานโดยอาศัยเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ หรือชาติกำเนิด แต่กูหมายดังกล่าวก็ไม่ได้ให้ความชัดเจนว่ากรณีใดบ้างที่นายจ้างจะต้องรับผิด ศาลจึงมีเสรีภาพอย่างเต็มที่ในการยกหลักความรับผิดซึ่งมีอยู่หลายหลักมาปรับใช้ อย่างไรก็ตาม ในปี ค.ศ. 1980 คณะกรรมการว่าด้วยความเสมอภาคของโอกาสในการทำงาน (EEOC) ได้อธิบาย แนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบนายจ้าง ไว้ดังนี้ “ความรับผิดจำกัดในมาตรฐาน 1604.11 (1) นั้น สอดคล้องกับหลักทั่วไปของความรับผิดชอบนายจ้างในส่วนเกี่ยวข้องกับตัวแทน และลูกจ้างซึ่งเป็นผู้ควบคุมงาน โดยเป็นเช่นเดียวกับที่ EEOC และศาลได้ตัดสินว่า นายจ้างต้องรับผิดหากผู้ควบคุมงานหรือตัวแทนกระทำการฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่ง Title 7 โดยมิต้องคำนึงถึงการรับรู้ของนายจ้าง”<sup>13</sup>

ต่อมาในปี ค.ศ. 1998 ศาลสูงสหรัฐได้มีคำตัดสินที่เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับความรับผิดชอบนายจ้าง ใน 2 คดี ได้แก่ คดี Faragher v. City of Boca Raton, 118 S.Ct. 2275, 2292-93 (1998) และคดี Burlington Industries v. Ellerth, 118 S.Ct. 2257, 2270 (1998) ซึ่งทั้งสองคดีดังกล่าวศาลสูงสหรัฐได้มีคำตัดสิน โดยว่างมาตรฐานใหม่เกี่ยวกับความรับผิดชอบนายจ้างต่อการกระทำของผู้ควบคุมงาน ดังนี้

“นายจ้างต้องรับผิดแทนในการกระทำของผู้ควบคุมงาน (Vicarious liability) ต่อเหตุการณ์ใน การกระทำที่สร้างสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นมิตรของผู้ควบคุมงานหรือผู้ควบคุมงานหนึ่งอันเป็นไป ต่อเมื่อได้มีการกระทำที่มีผลต่อการจ้างงานที่เป็นรูปธรรม เช่น ไล่ออก ลดชั่วโมง หรือมอบหมายงานอย่างที่ไม่เป็นผลดีต่อลูกจ้าง แต่อย่างไรก็ต้องจ้างอาจยกข้อต่อสู้ในเรื่องความรับผิดชอบ ค่าเสียหายได้โดยใช้หลักมีน้ำหนักเหนือกว่าก็พอ (Preponderance of the evidence) ซึ่งข้อต่อสู้ดังกล่าวมีองค์ประกอบ 2 ข้อ ได้แก่

<sup>12</sup> Donald J. Petersen. (1996). “Individual Liability of Supervisors For Act of Sexual Harassment.”

*Labor Law Journal.* p. 29.

<sup>13</sup> Maria M. Carrillo. Op.cit. p. 58.

(1) นำสืบว่านายจ้างได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการป้องกันและแก้ไขการกระทำดังกล่าวทันที และ

(2) นำสืบว่าโจทก์จะเรียนโดยไม่มีเหตุอันควรที่จะให้โอกาสนายจ้างที่จะป้องกันและแก้ไขการกระทำนั้น หรือหลีกเลี่ยงอันตรายดังกล่าว”

อย่างไรก็ตาม ข้อต่อสืดังกล่าวจะหมดไปหากการล่วงละเมิดทางเพศนั้นก่อให้เกิดผลต่อการจ้างงานที่เป็นรูปธรรมดังที่กล่าวข้างต้น แต่ถ้าสองคดีดังกล่าวไม่ได้กำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบนายจ้างกรณีล่วงละเมิดทางเพศระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ซึ่งศาลล่างเคยมีคำวินิจฉัยโดยใช้มาตราฐานความรับผิดแทนกันเฉพาะกรณีประมาท (Vicarious liability based on negligence)

โดยสรุปคดี Faragher และคดี Burlington Industries ได้วางหลักเกณฑ์ไว้ 3 ประการ คือ

(1) กรณีการล่วงละเมิดทางเพศโดยผู้ควบคุมงานโดยก่อให้เกิดผลต่อการจ้างงานที่เป็นรูปธรรม นายจ้างต้องรับผิดแทนต่อการกระทำการของผู้ควบคุมงานแบบเด็ดขาด (Strict vicarious liability) กล่าวคือ นายจ้างจะยกข้อต่อสู้เพื่อไม่ต้องรับผิดแทนการกระทำการของผู้ควบคุมงานไม่ได้เลย

(2) กรณีการล่วงละเมิดทางเพศโดยผู้ควบคุมงานที่ไม่ก่อให้เกิดผลต่อการจ้างงานที่เป็นรูปธรรมนายจ้างต้องรับผิดแทนในการกระทำการของผู้ควบคุมงานแบบเด็ดขาด (Strict vicarious liability) แต่สามารถยกข้อต่อสู้ได้ว่าตนไม่ประมาท แต่โจทก์เองต่างหากที่ประมาท

(3) กรณีการล่วงละเมิดทางที่กระทำโดยเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้เป็นผู้ควบคุมงาน นายจ้างต้องรับผิดแทนเฉพาะกรณีประมาท (Vicarious liability based on negligence)

ดังนี้ จะเห็นได้ว่าเหตุที่นายจ้างต้องรับผิดโดยเด็ดขาดเฉพาะกรณีที่ผู้ล่วงละเมิดทางเพศ เป็นผู้ควบคุมงาน เนื่องจากผู้ควบคุมงานมีอำนาจช่วยให้การกระทำการลุล่วงได้ และเหยื่อออยู่ในฐานะที่ปฏิเสธได้ยาก

จากหลักความรับผิดทั้งสองกรณีดังกล่าวจะเห็นได้ว่า หลักความรับผิดแทนในการกระทำการของบุคคลอื่นแบบเด็ดขาด ทำให้นายจ้างต้องใช้ความระมัดระวังมากขึ้นและช่วยสร้างมาตรการในการชดเชยให้แก่เหยื่อจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ อีกเป็นค่าใช้จ่ายในการทำธุรกิจ ของนายจ้าง เนื่องจากนายจ้างเป็นผู้ตัดสินใจในการจ้าง เป็นผู้วางแผนในการบริหารห้องสภาพของงาน ล้ำด้วยขั้นของการบังคับบัญชา การอบรม การควบคุมคุณลักษณะ ดังนั้น หากนายจ้างต้องรับภาระในเรื่องนี้นายจ้างก็จะดูแลเรื่องการจ้างงานและกิจการให้ดีขึ้น ส่วนหลักความรับผิดแทนเฉพาะกรณีประมาท มีข้อดีที่มีความยุติธรรมมากกว่า เพราะความรับผิดแทนในการกระทำการของบุคคลอื่นแบบเด็ดขาดอาจไม่ยุติธรรมที่จะบังคับให้นายจ้างต้องรับผิดทั้งๆ ที่ตนอาจไม่มีโอกาสป้องกันเลย

ดังนั้นหากนายจ้างต้องการจะหลีกเลี่ยงจากความรับผิดทางละเมิด นายจ้างควรจะต้องกำจัดสิ่งต่างๆ ที่เข้าไปแทรกแซงศีลธรรมความเป็นอยู่ที่ดีและประโยชน์ของลูกจ้าง ซึ่งหมายถึง

นายจ้างต้องดำเนินการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงาน รวมทั้งต้องมีมาตรการจัดการในทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ นโยบายในการป้องกันที่ดีจะต้องสื่อสารออกมากชัดเจนและประกอบด้วยส่วนต่างๆ เช่น การเข้ามีส่วนร่วมของลูกจ้าง การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การมีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร การตรวจสอบ เป็นต้น

นอกจากแนวทางที่กล่าวมาแล้ว หากผู้ที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศได้ดำเนินการตามกรณีข้างต้นแล้ว กล่าวคือ ได้มีการแจ้งปัญหาหรือดำเนินการร้องเรียนต่อฝ่ายบริหารภายในบริษัทแล้ว แต่ไม่ได้รับการตอบสนองในทันทีหรืออย่างมีประสิทธิภาพ จะมีหน่วยงานผู้ดำเนินการแทนเพื่อให้ผู้ถูกกล่าวว่าไม่ได้รับการเยียวยาความเสียหาย ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวคือ คณะกรรมการว่าด้วยโอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน (EEOC) ทั้งนี้บุคคลที่มีสิทธิในการยื่นข้อกล่าวหา คือ บุคคลที่เป็นลูกจ้างในบริษัทซึ่งมีลูกจ้างอย่างน้อยตั้งแต่ 15 ขึ้นไป ส่วนบุคคลที่เป็นลูกจ้างในบริษัทที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 15 จะต้องยื่นข้อกล่าวหาต่อ EEOC ต้องกระทำการใน 180 วันนับแต่วันเกิดเหตุการณ์ล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่ง EEOC จะมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นขั้นตอนชัดเจนและมีประสิทธิภาพ และดำเนินการทันทีที่มีการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ถือได้ว่าเป็นแนวทางช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ ได้อีกแนวทางหนึ่งอีกด้วย

#### มาตรการในการชดใช้เยียวยาในการดำเนินการล่วงละเมิดทางเพศ

เดิมกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง ค.ศ. 1964 ให้โจทก์ได้รับการเยียวยาในรูปของ การจ่ายเงินย้อนหลัง เงินล่วงหน้า มีสิทธิกลับเข้าทำงานได้ดังเดิมรวมทั้งค่าทนายความเท่านั้น แต่ต่อมาได้มีการแก้ไขใหม่ในปี ค.ศ. 1991 กำหนดให้โจทก์ในคดีล่วงละเมิดทางเพศมีสิทธิได้รับค่าสินไหมทดแทนด้วย (Compensatory) และค่าเสียหายในเชิงลงโทษ (Punitive damages) นอกเหนือไปจากสิทธิที่กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยกำหนดจำนวนเงินค่าเสียหาย (Damages) ไว้ตั้งแต่ 50,000-300,000 เหรียญสหรัฐ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกจ้าง<sup>14</sup> สำหรับค่าสินไหมทดแทนนั้น รวมถึงค่าเสียหายอันเกิดจากการสูญเสียโอกาสทางการเงินในอนาคต ค่าเสียหายจากการได้รับความทุกข์ทรมานทั้งทางร่างกายและจิตใจ และการดำรงชีวิต รวมถึงความสูญเสียในรูปแบบอื่นๆ อันมิใช่ตัวเงินด้วย<sup>15</sup> และผู้เสียหายมีสิทธิฟ้องคดีเรียกค่าหายทางล่วงละเมิดตามกฎหมาย Common Law นอกจากนี้จากบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง ค.ศ. 1964 ได้อีกด้วย หากต้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย Common Law กำหนดไว้

<sup>14</sup> Donald J.Petersen. Op.cit. pp. 25-26.

<sup>15</sup> William Petrocelli and Barbara Kate Repa. Op.cit. p. 6/7.

จากการที่ได้ศึกษากฎหมายเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศของประเทศสหรัฐอเมริกา ตามกฎหมายว่าด้วยสิทธิพลเมือง ค.ศ. 1964 เห็นได้ว่า ผู้กระทำการล่วงละเมิดทางเพศ (บุคคล ธรรมชาติ) ไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายดังกล่าวแต่อาจต้องรับผิดตามกฎหมายอื่น ทั้งนี้ เพราะกฎหมายของสหรัฐอเมริกาต้องการจะเอาผิดกับนายจ้าง ซึ่งก็คือ บริษัท องค์กร ห้างร้าน ที่ทำการเลือกปฏิบัติ เพราะเพศ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า การฟ้องร้องผู้ล่วงละเมิดทางเพศโดยคำพังนั้น ผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศอาจไม่ได้รับการเยียวยาเท่าที่ควรรวมทั้งบริษัทหรือองค์กรมีหน้าที่ต้องจัดระบบการป้องกัน ไม่ให้มีการล่วงละเมิดทางเพศเกิดขึ้น หรือหากเกิดขึ้นก็ต้องรับแก้ไขโดยเร็ว ดังนั้นหากมีการล่วงละเมิดทางเพศเกิดขึ้นเท่ากับบริษัทหรือองค์กรไม่ให้ความเป็นธรรมและเป็นการเลือกปฏิบัติ เพราะเพศรูปแบบหนึ่ง จึงต้องมีส่วนรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าวที่เกิดขึ้น ทั้งตามกฎหมายดังกล่าวก็ได้มีการกำหนดให้มีการพิสูจน์ความผิดไว้อย่างชัดเจน จึงก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

### 3.1.2 ประเทศออสเตรเลีย<sup>16</sup>

ตามกฎหมายของประเทศออสเตรเลีย บทบัญญัติของ The Sex Discrimination Act 1984 ถือว่าการล่วงละเมิดทางเพศเป็นการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ทางเพศอย่างหนึ่งด้วย ซึ่งการล่วงละเมิดทางเพศอาจมีลักษณะ ดังนี้

1. การสัมผัสร่างกายโดยไม่ได้รับความยินยอมพร้อมใจ
2. การจ้องมองหรือการชำนาญมอง
3. การเล่าเรื่องข้นที่ไม่เหมาะสม
4. การแสดงรูปภาพที่ไม่เหมาะสม
5. รบเร้าให้ออกไปเที่ยวหรือมีเพศสัมพันธ์
6. การตั้งคำถามที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว
7. การประพฤติสนใจสนมเกินความจำเป็น
8. การลบประมาทดทางเพศ
9. โดยการส่งอีเมล์หรือข้อความ

ทั้งนี้การล่วงละเมิดทางเพศไม่รวมถึงการมีเพศสัมพันธ์หรือการแสดงออกถึงความรักที่เกิดจากความยินยอมพร้อมใจ

การกระทำหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายเป็นความผิดเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

<sup>16</sup> สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548, กุมภาพันธ์). การให้ความคุ้มครองข้าราชการจากกรณีการกลั่นแกล้งหรือการล่วงละเมิดทางเพศ.

1. เป็นพฤติกรรมฝ่ายเดียว ไม่มีความยินยอมพร้อมใจ
2. เป็นพฤติกรรมที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ
3. วิญญาณทั่วไปเห็นว่าเป็นการกระทำที่ทำให้ชุ่นเคือง ทำให้เสื่อมเสียเกียรติหรือเป็นการข่มขู่

การล่วงละเมิดทางเพศในประเทศไทยสเตรเลียนั้น ผู้ที่ถูกกล่าวละเมิดทางเพศสามารถร้องเรียนให้นายจ้างรับผิดชอบกับผู้กระทำการผิดได้ (Vicarious Liability) ในฐานะที่ต้องรับผิดชอบในการที่ได้ล่วงละเมิดไม่มีการวางแผนการป้องกันเรื่องการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงานโดยในกรณีนายจ้างต้องเสียค่าปรับด้วย ซึ่งผู้ถูกกล่าวละเมิดทางเพศสามารถร้องเรียนต่อสหภาพแรงงาน (UNION) หรือต่อองค์ภายนอก กือ The Human Right and Equal Opportunity (HREOC) แต่โดยสอดคล้องผู้ถูกกล่าวละเมิดทางเพศจะใช้กระบวนการร้องเรียนในหน่วยงานของตนหากการล่วงละเมิดทางเพศไม่ได้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อความปลอดภัย

### 3.1.3 ประเทศญี่ปุ่น

การล่วงละเมิดทางเพศ ภาษาญี่ปุ่นเรียกว่า “Sekuhara” (เซกูรา) การล่วงละเมิดทางเพศในญี่ปุ่นเริ่มปรากฏขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1989 ในคดีการฟ้องร้องการล่วงละเมิดทางเพศของศาล Fukuoka District Court เป็นการที่โจทก์กล่าวอ้างว่า โจทก์ทำงานในตำแหน่งบรรณาธิการหัวหน้าของโจทก์ได้กล่าวหาโจทก์ว่าสำคัญในการร่วมประเวณีและได้ถึงพฤติกรรมทางเพศของโจทก์อ้างว่าพฤติกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดความรุนแรงในการทำงาน ภายหลังได้มีการประนีประนอมยอมความกัน กรรมการผู้จัดการได้ตัดสินให้โจทก์ลาออกจากขณะที่หัวหน้าโจทก์ได้รับคำสั่งพักงานเพียง 3 วันและลดเงินเดือน โจทก์จึงนำคดีขึ้นสู่ศาล เนื่องจากคดีนี้ศาลได้วางหลักเกี่ยวกับความรับผิดชอบล่วงละเมิดทางเพศไว้ ดังนี้

(1) นายจ้างมีหน้าที่ป้องกันความสัมพันธ์ในการจ้างแรงงานจากการล่วงละเมิดเกียรติศักดิ์ของลูกจ้าง ซึ่งทำให้ความสามารถในการปฏิบัติงานของลูกจ้างลดลง รวมทั้งมีหน้าที่ดำเนินการตามสมควรเพื่อให้สถานประกอบการมีความเหมาะสมสำหรับการทำงาน และหากผู้จัดการของสถานประกอบการไม่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ผู้จัดการต้องรับผิดตามมาตรา 709 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งของญี่ปุ่น<sup>17</sup> กำหนดว่า “บุคคลใดจะใจหรือประมาทเลินเล่อละเมิดต่อสิทธิของบุคคลอื่น ต้องชดใช้ค่าเสียหายอันแต่การกระทำนั้น” และนายจ้างจะต้องรับผิดต่อการงดเว้นการกระทำการของผู้จัดการตามมาตรา 715 ซึ่งกำหนดว่า “บุคคลซึ่งขังบุคคลอื่นทำงานต้องจ่าย

<sup>17</sup> Ryuichi Yamakawa. (1999, Spr.). “We are Only Just Begun: The Law of Sexual Harassment in Japan.” *Hastings International and Comparative law Review* 22,3. pp. 533-534.

ค่าเสียหายที่เกิดจากการที่ลูกจ้างทำละเมิดต่อบุคคลที่สามในทางการที่จ้าง แต่บบัญชีแห่งมาตรานี้จะไม่ใช้บังคับในกรณีที่นายจ้างได้ใช้ความระมัดระวังในการแต่งตั้งลูกจ้างและควบคุมดูแลการทำงานของลูกจ้างแล้ว หรือในกรณีที่ถึงอย่างไรความเสียหายก็ต้องเกิดขึ้นแม้จะได้ใช้ความระมัดระวังแล้วก็ตาม นอกจากนั้นบุคคลซึ่งทำหน้าที่แทนนายจ้างก็ให้มีความรับผิดชอบเดียวกันด้วย”<sup>18</sup> ซึ่งในคดีนี้ศาลได้กล่าวไว้ว่า จากการวินิจฉัยข้อเท็จจริงในคดีนี้ แม้ว่ากรรมการผู้จัดการและประธานของบริษัทจะได้คำนึงถึงปัญหาระหว่างโจทก์และหัวหน้าบรรณาธิการ แต่กรรมการผู้จัดการและประธานบริษัทก็ไม่ได้ดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมในการแก้ไขสภาพการทำงานของโจทก์หรือพยายามดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ที่ไม่ดี คือ การที่คู่กรณีฝ่ายหนึ่งต้องลาออกจากงานซึ่งพิพากษาให้บริษัทด้วยการรับผิดชอบต่อการกระทำที่ลือเป็นการเลือกปฏิบัติของกรรมการผู้จัดการซึ่งได้ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมแก่โจทก์ และการเลือกปฏิบัติในกรณีนี้ได้แก่ การที่กรรมการผู้จัดการได้ตัดสินใจให้โจทก์ลาออก

(2) ศาลได้วางหลักที่สำคัญอีกประการหนึ่งว่า “ส่วนได้เสียในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่การทำงาน” (The Interest in Working in an Environment Conducive to Working) ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายว่าด้วยละเมิด โดยการล่วงละเมิดอาจเกิดขึ้นเมื่อลูกจ้างไม่สบายใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน และถือว่าลูกจ้างมีส่วนได้เสียในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากความทุกข์ในเรื่องเพศ ซึ่งในส่วนของชีวิตส่วนตัวเกี่ยวกับเรื่องเพศที่ควรปล่อยให้เป็นการพิจารณาด้วยความสมัครใจของแต่ละบุคคลนั้น ทั้งนี้ศาลได้อธิบายว่า การล่วงละเมิดทางเพศ หมายถึง การกระทำซึ่งละเมิดส่วนได้เสียซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย เช่น การให้ความเห็นในทางเพศเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวของโจทก์ หรือการปิดประปาชั่วชั่วโมงในทางเพศในสถานประกอบการ โดยกรณีอาจเป็นการละเมิดได้ เมื่อศาลมีดังกล่าวมาแล้ว ก็จะตัดสินว่า ส่วนได้เสียในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่การทำงาน

อย่างไรก็ตามคดีเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศในหลายๆ คดีไม่ได้ใช้หลัก ส่วนได้เสียในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่การทำงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริง ในแต่ละคดีไปเนื่องจากคดีต่างๆ ที่อ้างว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศนั้น มักจะเป็นการสัมผัสทางกาย ในบางคดี ผู้จัดการเป็นผู้สั่งให้โจทก์นำบัด威名 ให้ความโกรธของผู้จัดการ ซึ่งในกรณีดังกล่าวศาลมักจะตัดสินว่า พฤติกรรมดังกล่าวละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยสิทธิส่วนบุคคลในกรณีเช่นนี้ หมายถึง สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับเพศ เกียรติยศ หรือเสรีภาพเกี่ยวกับเพศ แต่ในคดีฟูกูโอะกะ เซกุชาร่า ตามที่กล่าวมา ไม่ได้มีข้อเท็จจริงถึงความต้องการทางเพศของหัวหน้าบรรณาธิการ เพียงแต่หัวหน้าต้องการที่จะ

<sup>18</sup> Yukiko Tsunoda. Retrieved May 12, 2012, from <http://www.tuj.ac.jp/tusnoda.html>.

กำจัดโจทก์ให้ออกไปจากสถานประกอบการเท่านั้น ดังนั้นคดีนี้จึงก่อให้เกิดหลักที่ว่า ส่วนได้เสียในการทำงานในสภาวะแวดล้อมที่นำไปสู่การทำงาน เป็นส่วนหนึ่งของ สิทธิส่วนบุคคลอันได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย

กฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งญี่ปุ่น ได้แบ่งการล่วงละเมิดทางเพศเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. Quid pro quo เป็นการล่วงเกินทางเพศแบบต่างตอบแทน โดยเป็นการใช้อำนาจเหนือกว่าของนายจ้างต่อลูกจ้าง ได้วางหลักการชดใช้เยียวยาทางกฎหมายสำหรับกรณีดังกล่าว โดยมาตรา 90 แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง<sup>19</sup> กำหนดว่า “การกระทำตามกฎหมายที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ตกเป็นโน้มนาะและไม่มีผลบังคับใช้”

กรณีศึกษาที่ถือว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ เช่น การเลิกจ้างหรือการโอน อาจเป็นโน้มนาะและไม่มีผลบังคับใช้เนื่องจากเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน โดยการกระทำนั้นได้กระทำลงบนพื้นฐานทางเพศของลูกจ้าง ทั้งนี้ ศาลจะพิพากษาให้ชดใช้ค่าชดเชยตามสัญญาสำหรับการสูญเสียรายได้ซึ่งเกิดจากการกระทำดังกล่าว

2. Hostile Working Environment เป็นการล่วงเกินทางเพศที่เกิดจากสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม โดยเกิดจากการกระทำของผู้จัดการหรือผู้ร่วมงานซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการตามหน้าที่ การล่วงละเมิดทางเพศในรูปแบบนี้มีการชดใช้เยียวยา 2 ประเภท ดังนี้

1) การชดใช้ค่าเสินไหมทดแทนภายใต้กฎหมายว่าด้วยละเมิด ความรับผิดชอบผู้กระทำละเมิดจะต้องพิจารณาจาก ลักษณะของส่วนได้เสียตามกฎหมายที่ลูกละเมิด และพฤติกรรมที่เป็นละเมิดส่วนได้เสียดังกล่าว

พฤติกรรมที่เป็นล่วงละเมิดส่วนได้เสีย เช่น สิทธิมนุษยชน สิทธิในทรัพย์สิน หรือสิทธิส่วนบุคคลอันได้เกิดละเมิด ไม่ว่าพฤติกรรมดังกล่าวจะเป็นไปในรูปแบบใดทราบเท่าที่ผู้กระทำความผิดประมาท ในทางกลับกัน หากส่วนได้เสียยังไม่เกิดขึ้นยังไม่เกิดขึ้น แต่กำลังจะเกิดขึ้น ก็ต้องพิจารณาความร้ายแรงหรือความรุนแรงของพฤติกรรมด้วย ซึ่งเห็นได้ว่า ส่วนได้เสียในสภาวะการทำงานที่นำไปสู่การทำงาน ยังไม่ถือเป็นสิทธิที่เกิดมีขึ้น ดังนั้นในการพิจารณาความผิดฐานละเมิด สำหรับการล่วงละเมิดทางเพศซึ่งอยู่บนพื้นฐานของสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม อย่างไรก็ต้องจัดให้สำคัญที่ศาลญี่ปุ่นใช้ในการพิจารณาความรับผิดฐานละเมิดในการล่วงละเมิดทางเพศ ได้แก่ ลักษณะของผู้กระทำความผิด และความถี่หรือความต่อเนื่องของพฤติกรรม

<sup>19</sup> Civil Code of Japan.

2) การชดใช้เยียวยาภายใต้กฎหมายว่าด้วยสัญญา การชดใช้ในกรณีศาลได้เคยมีคำพิพากษาว่า เมื่อลูกจ้างถูกล่วงละเมิดทางเพศซึ่งก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม นายจ้างมีหน้าที่จะต้องกระทำการใต้สัญญาจ้างแรงงานในการปรับปรุงสภาพการทำงาน แต่อย่างไรก็ตามยังไม่เป็นที่ชัดเจนว่าหลักการดังกล่าวจะถือเป็นบรรทัดฐานของกรณีการล่วงละเมิดทางเพศ เพราะขอบเขตหน้าที่ของนายจ้างตามกฎหมายว่าด้วยสัญญานี้ยังไม่มีความชัดเจน เนื่องจากหน้าที่ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างส่วนได้เสียในการทำงานในสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการทำงานซึ่งก็ได้มีการกล่าวถึงในกฎหมายว่าด้วยละเมิดแล้ว

#### ความรับผิดของนายจ้างภายใต้กฎหมายญี่ปุ่น

ก. ความรับผิดเนื่องจากอยู่ในฐานะที่เห็นอกว่าความรับผิดของนายจ้างต่อพฤติกรรมของลูกจ้างเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ เปรียบเทียบได้กับหลัก ผู้รับผิดที่อยู่ในฐานะที่เห็นอกว่าหรือความรับผิดแทนกัน ภายใต้กฎหมายาริตประเพณี ของโกล-อเมริกา ตามมาตรา 715<sup>20</sup> กำหนดว่า “นายจ้างต้องรับผิดต่อนุคคลภายนอกในความเสียหายที่เกิดจากการที่ลูกจ้างซึ่งกระทำการตามหน้าที่ แต่นายจ้างไม่ต้องรับผิดฐานละเมิดซึ่งกระทำโดยลูกจ้าง หากนายจ้างได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการอบรมให้แก่ลูกจ้างและในการคุ้มครองลูกจ้าง”

#### ศาลได้ตีความคำว่า “หน้าที่” ไว้ดังนี้

(1) หากลูกจ้างได้กระทำการตามหน้าที่ นายจ้างต้องรับผิดต่อพฤติกรรมดังกล่าวของลูกจ้าง

(2) นายจ้างจะต้องรับผิดหากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของลูกจ้างเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ทั้งนี้ บทบัญญัติดังกล่าวให้กำหนดข้อต่อสัญญาความผิดของนายจ้างไว้ว่า หากนายจ้างพิสูจน์ได้ว่าได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการอบรมงานและดูแลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง แต่อย่างไรก็ตาม บทบัญญัติดังกล่าวได้รับการตีความอย่างแคบ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความรับผิดภัยได้มาตรา 715 อยู่บนหลักการที่ว่า นายจ้างควรยอมรับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจจากลูกจ้างของตนเอง

ข. ความรับผิดแทนของนายจ้างต่อพฤติกรรมของผู้กระทำการผิดแยกออกได้เป็น 2 กรณี คือ

(1) ความรับผิดแทนของนายจ้างต่อพฤติกรรมของผู้กระทำการผิด การตัดสินให้นายจ้างรับผิดในกรณีนี้ ศาลล่างได้ยึดหลักความรับผิดแทน ซึ่งปัจจัยที่ศาลนำมาพิจารณาได้แก่ เวลาและสถานที่เกิดพฤติกรรม ลักษณะของพฤติกรรม ตำแหน่งในการทำงานของผู้กระทำการผิด

---

<sup>20</sup> Civil Code of Japan.

และผู้เสียหาย ไม่ว่าผู้กระทำความผิดได้ใช้ประโยชน์จากสถานะของตนเองหรือไม่ก็ตาม รวมถึงความต่อเนื่องของการล่วงเกินทางเพศในกรณีที่การกระทำในส่วนหนึ่งเกิดขึ้นนอกชั่วโมงในการทำงานหรือนอกสถานประกอบการ ดังคดีที่ศาลได้ตัดสินไว้ในคดีโยโกสาม่า เชกุหาร่า

(2) ความรับผิดชอบนายจ้างสำหรับความผิดพลาดในการปรับปรุงสภาพการทำงาน ความรับผิดชอบล่วงละเมิดทางเพศในกรณีที่วางแผนพื้นฐานของความผิดพลาดของผู้จัดการของสถานประกอบการที่ไม่มีการปรับปรุงสภาพการทำงาน ไม่ให้เกิดการล่วงละเมิดทางเพศขึ้นอีก ภายหลังจากมีการกระทำดังกล่าวโดยบุคคลอื่น เนื่องจากผู้จัดการของสถานประกอบการจำเป็นจะต้องปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจบริหารงานบุคคล ซึ่งหากเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวจะนำไปสู่ความผิดของนายจ้างภายใต้มาตรา 715 แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง

หลักความรับผิดชอบนายจ้างสำหรับความผิดพลาดในการปรับปรุงสภาพการทำงานนี้ สามารถนำมาใช้เมื่อศาลมีคำสั่งไม่สามารถพิจารณาความรับผิดแทนต่อพุทธิกรรมของผู้กระทำความผิดในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น กรณีการล่วงละเมิดทางเพศที่เกิดขึ้นเป็นการยกที่จะระบุตัวผู้กระทำความผิด หรือเป็นการยกที่จะพิจารณาว่าพุทธิกรรมนั้นเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ จึงต้องนำหลักดังกล่าวนี้มาใช้ในการพิจารณา

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเทศไทยได้นำประมวลกฎหมายแพ่งมาใช้บังคับกับกรณีการล่วงละเมิดทางเพศมาโดยตลอด จนกระทั่งเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2540 ฝ่ายนิติบัญญัติแก้ไขกฎหมายว่าด้วยโอกาสการเข้าร่วมแรงงานที่เท่าเทียมกัน (Equal Employment Opportunity Law) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2542 โดยกฎหมายว่าด้วยโอกาสการเข้าร่วมแรงงานที่เท่าเทียมกันฉบับแก้ไขดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดบทบัญญัติใหม่ซึ่งเน้นถึงกรณีการล่วงละเมิดทางเพศ โดยมาตรา 21 (1) กำหนดว่า นายจ้างมีหน้าที่คุ้มครองและจัดการการเข้าร่วมแรงงานเพื่อให้ลูกจ้างสตรีได้รับการปฏิบัติที่เหมือนสมกับกับการล่วงละเมิดทางเพศ และเพื่อให้การทำงานของลูกจ้างสตรีไม่ถูกรบกวนจากพุทธิกรรมดังกล่าว ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2541 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้ออกแนวทางการจัดการสำหรับมาตรการในการคุ้มครองลูกจ้างซึ่งนายจ้างควรต้องปฏิบัติ โดยภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2541 ให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ซึ่งแนวทางดังกล่าวได้แก้ไขเพิ่มเติมในมาตรา 21 แห่งกฎหมายว่าด้วยโอกาสการเข้าร่วมแรงงานที่เท่าเทียมกัน ให้เป็นการล่วงละเมิดแบบต่างตอบแทน หรือในแบบสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม ทั้งนี้แนวทางดังกล่าวประกอบไปด้วยส่วนต่างๆดังนี้

ส่วนที่ 1 คำนิยามของการล่วงละเมิดทางเพศ ภายในมาตรา 21 แห่งกฎหมายว่าด้วยโอกาสการเข้าร่วมแรงงานที่เท่าเทียมกัน ฉบับแก้ไข ค.ศ. 1997 ได้กำหนดให้ การล่วงละเมิดทางเพศ หมายถึง

(1) การปฏิบัติที่เป็นปฏิปักษ์ต่อลูกจ้างหญิง เนื่องจากการตอบสนองต่อลูกจ้างหญิงต่อ พฤติกรรมทางเพศในสถานประกอบการ

(2) การก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมเนื่องจากพฤติกรรมทางเพศ<sup>21</sup>

นอกจากนี้ แนวทางดังกล่าวได้ให้คำนิยามการล่วงละเมิดทางเพศ โดยอยู่บนพื้นฐานของสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม ซึ่งทำให้สภาพการทำงานของลูกจ้างหญิงเป็นไปโดยไม่รับรื่น และทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการทำงานของผู้หญิง โดยขอบเขตการล่วงละเมิดทางเพศถูกนิยามผ่านการใช้คำว่า “อุปสรรคสำคัญ” (Substantial impediment) และ “ผลกระทบอย่างร้ายแรง” (Serious adverse effects) ทั้งนี้ ความคล้ายคลึงกันระหว่างแนวทางดังกล่าวกับกรณีศึกษาที่ผ่านมาในญี่ปุ่นจากทั้งสองคำดังกล่าว มุ่งจะจำกัดขอบเขตของการล่วงละเมิดทางเพศอันพิเศษหมายในกรณีที่พุติกรรมนั้นมีลักษณะรุนแรง

ส่วนที่ 2 มาตราการของนายจ้างในการดูแลลูกจ้างภายใต้มาตรา 21 แห่งกฎหมายว่าด้วยโอกาสการเข้าทำงานที่เท่าเทียมกัน ฉบับแก้ไข ค.ศ. 1997 จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยดังกล่าว ต่อไปนี้

(1) การอธิบายและการปรับใช้นโยบายของนายจ้างกับการล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่งกระทำได้โดยการจัดทำคู่มือลูกจ้างและการสัมมนา

(2) การใช้ระบบที่เป็นกลางสำหรับคำร้องทุกข์และการให้คำปรึกษา

(3) การดำเนินการจัดการตอบสนองอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม เมื่อมีการร้องทุกข์เกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ รวมไปถึงการสืบสวนและดำเนินการทางวินัย<sup>22</sup>

แม้ว่ากฎหมายว่าด้วยโอกาสการเข้าทำงานที่เท่าเทียมกัน ฉบับแก้ไขจะเพิ่มเติมบทบัญญัติว่าด้วยการล่วงละเมิดทางเพศขึ้นมา แต่กฎหมายเพียงวางแผนหลักการจัดการเป็นกลไกในการบังคับใช้เท่านั้น โดยไม่ได้อธิบายไว้โดยตรงและโดยอ้อมเกี่ยวกับการนำกฎหมายดังกล่าวไปใช้กับสัญญา

<sup>21</sup> Article 21 Sexual Harassment is defined as

(a) an adverse treatment of female workers because of her persons to sexual conduct in the workplace.  
(b) creation of a hostile working environment through such sexual conduct.

<sup>22</sup> The measures of care that employers should under Article 21

(a) clarifications and dissemination of an employer's policy against sexual harassment and education of employees through measures such as employee handbooks and seminars

(b) establishment of neutral systems for processing grievances and counseling

(c) prompt and appropriate responses 'when a complaint is filed regarding sexual harassment, including investigation and disciplinary action.'

จ้างแรงงาน แต่จากการที่มาตรา 21 ได้กำหนดให้นายจ้างต้องมีหน้าที่ดูแลลูกจ้างตามที่ได้กล่าวมา ข้างต้นแล้ว ความรับผิดในกรณีการล่วงละเมิดทางเพศของนายจ้างตามสัญญาจ้างแรงงานจึงมี หน้าหนักมากกว่าความรับผิดชอบทางละเมิดเช่นที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ต้องมีการล่วงละเมิดทางเพศ ในประเทศไทยซึ่งปัจจุบันอย่างที่จะนำมาใช้ปรับความรับผิดต่างๆ ก็ยังสามารถใช้ได้ทั้งกฎหมายว่าด้วย ละเมิดหรือกฎหมายว่าด้วยสัญญา รวมทั้งบทบัญญัติใหม่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยโอกาสการจ้าง แรงงานที่เท่าเทียมกัน ซึ่งผู้ที่มีบทบาทในการปรับใช้กฎหมายดังกล่าวก็ได้แก่ศาลนั้นเอง แต่อย่างไร ก็ต้องบัญญัติใหม่นี้ มุ่งคุ้มครองการล่วงละเมิดทางเพศอย่างที่ได้แก่ศาลมั่นใจว่ากรณีดังกล่าวอาจ ทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมได้ เพราะปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศเกิดขึ้นได้ทั้งหญิงและชาย และ ตามกฎหมายดังกล่าวจะกำหนดให้มีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในคดีการล่วงละเมิดทางเพศซึ่ง เรียกว่า อิชาราโย คือ 3,000,000 เยน หรือประมาณ 25,000 เหรียญเท่านั้น ซึ่งเมื่อเทียบกับประเทศไทย สหราชอาณาจักรแล้วถือว่าขั้นน้อยกว่า

### 3.1.4 ประเทศไทย<sup>23</sup>

ประเทศไทย<sup>23</sup> ไม่เคยมีกฎหมายเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ จนกระทั่งต่อมา กระทรวงทรัพยากรุ่มมนุษย์ (Ministry of Human Resource) ได้ออก Code of Practice on the Prevention and Eradication of Sexual Harassment in the workplace B.E. 1999 มาบังคับใช้โดยบัญญัติให้ นายจ้างกำหนดเป็นนโยบายแจ้งชัดที่มีให้มีการคุกคามทางเพศในที่ทำงาน และให้มีวิธีการร้อง ทุกข์และวิธีการพิจารณาและมีการลงโทษในเรื่องนี้ไว้โดยเฉพาะด้วย ซึ่งก็เพื่อเป็นแนวทางให้กับ นายจ้างในการที่จะสร้างมาตรฐานการป้องกันและจัดการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงาน เนื่องจาก ปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ในนำไปสู่พฤติกรรมของคนในที่ทำงาน ดังนั้นหนทางในการแก้ปัญหาที่ดีที่สุด คือการจัดปัญหาในที่ทำงานโดยการเพชิญหน้ากับสาเหตุที่ ทำให้เกิดการล่วงละเมิดทางเพศอันจะนำไปสู่การลดลงของการกระทำความผิด และวิธีที่จะต่อสู้กับ ปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศ คือ การสร้างมาตรฐานการป้องกันในหน่วยงาน โดยการดำเนินการนี้จะ ช่วยสร้างนโยบายพื้นฐานและแนวทางในการจัดการกับปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงาน

ตาม Code of Practice on the Prevention and Eradication of Sexual Harassment in the workplace ค.ศ. 1999 ได้ให้ความหมายของการล่วงละเมิดทางเพศ หมายถึง พฤติกรรมทางเพศ อันไม่พึงประสงค์ที่แสดงออกมาไม่ว่าจะเป็นการล่วงละเมิดทางคำพูด สายตา ท่าทาง หรือจิตใจ

---

<sup>23</sup> Kementerain Sumber Manusia. (1999, August). *Sexual Harassment: Code of Practice on the Prevention and Eradication of Sexual Harassment in the workplace.*

- (1) โดยอาจนำมาเป็นเงื่อนไขในการจ้างงานของผู้ถูกกระทำ หรือ  
 (2) โดยการทำให้เกิดความละอาย หรือการข่มขู่ ล่วงละเมิดต่อความเป็นอยู่ของ  
 ผู้ถูกกระทำแต่ไม่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานของผู้ถูกกระทำโดยตรง

ภายใต้คำจำกัดความของมาตรา 6 การล่วงละเมิดทางเพศ อาจแบ่งได้เป็นหลายประเภท  
 คือ โดยวิธีการบังคับ ข่มขู่ และการล่วงละเมิดที่ก่อให้เกิดความรำคาญ

(1) การล่วงละเมิดทางเพศโดยวิธีการบังคับ ข่มขู่ เป็นการล่วงละเมิดทางเพศที่มีผล  
 โดยตรงต่อการจ้างงานของผู้ถูกกระทำ เช่น ผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจหนึ่งในเรื่องเงินเดือนพยาบาล  
 ข่มขู่ผู้ได้บังคับบัญชาให้จำยอมต่อการกระทำในเรื่องเพศ หากผู้ได้บังคับบัญชาขยอนตามที่  
 ผู้บังคับบัญชาล่อลง ผู้ถูกกระทำก็จะได้รับผลประโยชน์ในด้านการทำงาน ในทางตรงกันข้าม หากไม่  
 ขยอนผลประโยชน์ต่างๆ ก็จะได้รับการปฏิเสธไปด้วย

(2) การล่วงละเมิดทางเพศที่ก่อให้เกิดความรำคาญ คือ การกระทำในทางเพศที่น่า  
 รังเกียจ ไม่เป็นมิตร หรือข่มขู่ผู้ถูกกระทำ แต่ไม่มีผลกระทบโดยตรงกับประโยชน์ทางด้านการทำงาน  
 อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมหรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความรำคาญนั้น เป็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่  
 ไม่ดีในการทำงาน ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ถูกกระทำจำต้องทนรับสภาพในการทำงานต่อไป การล่วงละเมิด  
 ทางเพศที่ลูกจ้างทำต่อผู้ร่วมงานกันเอง ไม่ถือเป็นการล่วงละเมิดประเภทนี้ ในทำนองเดียวกัน  
 การล่วงละเมิดทางเพศที่ลูกค้าของบริษัททำต่อลูกจ้างก็ไม่ถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศประเภทนี้  
 เช่นกัน

ภายใต้บทบัญญัติของระเบียบนี้ การล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงานรวมไปถึงการล่วง  
 ละเมิดทางเพศนอกสถานที่ทำงานด้วย โดยเป็นผลมาจากการที่ความรับผิดชอบหรือความเกี่ยวพัน  
 ในเรื่องงาน ซึ่งการล่วงละเมิดทางเพศที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานอาจเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้  
 แต่ไม่ได้หมายความจำกัดเพียงเท่านี้

- (1) การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ทางสังคม
- (2) การมอบหมายงานนอกสถานที่
- (3) การประชุมในเรื่องงานหรือการฝึกอบรม
- (4) ระหว่างการเดินทางไปปฏิบัติงานตามหน้าที่
- (5) ทางโทรศัพท์ และ
- (6) ทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ เป็นเรื่องที่ต้องเน้นย้ำว่า การล่วงละเมิดทางเพศอันไม่พึงประสงค์และไม่พึง  
 ประสงค์แก่ผู้ถูกกระทำ นอกจากนั้นยังเป็นพฤติกรรมทางเพศที่ผู้ถูกกระทำไม่ได้เต็มใจหรือเป็น  
 การกระทำฝ่ายเดียว

รูปแบบการล่วงละเมิดทางเพศ ประกอบด้วยพฤติกรรมต่างๆ ในทางเพศที่ปรากฏ  
ออกมานใน 5 ลักษณะ ดังนี้

(1) การล่วงละเมิดทางวัววา เช่น การพูดจาหรือแสดงความคิดเห็นที่ไม่สุภาพ ล้อเลียน  
ลามก หรือถามคำถามที่ไม่เหมาะสม

(2) การล่วงละเมิดโดยท่าทาง อากับกิริยา เช่น การมองด้วยสายตาแทะเล่ม มองด้วย  
สายตาเจ้าชู้ เลียริมฝีปาก หรือทำสัญลักษณ์มือ หรือภาษาใบบุบเพื่อแสดงถึงเรื่องทางเพศ การเกี้ยวพาราสี

(3) การล่วงละเมิดทางสายตา เช่น การแสดงวัตถุลามก การວาดภาพหรือการเขียน  
ข้อความที่สื่อไปในทางเพศ การเปิดเผยเรื่องเพศ

(4) การล่วงละเมิดทางจิตวิทยา เช่น การเชือเชิญที่ไม่พึงประdonษา หลอกลวง  
การเสนอให้ไปเที่ยวหรือใช้ความสนิทสนมไปในทางเพศ

(5) การล่วงละเมิดทางกายภาพ เช่น การแตะเนื้อต้องตัวที่ไม่เหมาะสม การใช้มือ  
ตอบเบาๆ การหยิก บีบ การลูบไล้ การจับต้อง การกอด การจูบ การปมขึ้น การประทุยร้ายทางเพศ

มาตรการในการต่อต้านการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงาน

มาตรการภายในหน่วยงานที่นายจ้างควรส่งเสริมเพื่อให้มีการป้องกันและกำจัดการล่วง  
ละเมิดทางเพศในที่ทำงาน ควรรวมไปถึง

(1) การกำหนดนโยบายที่ห้ามไม่ให้มีการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงาน เป็นการสื่อ  
ข้อความจากผู้บริหารไปสู่ลูกจ้าง และควรจะมาจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เกิดการยอมรับและ  
ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นการแสดงถึงนโยบายหน่วยงาน หลักปรัชญา และข้อตกลงในการป้องกันและ  
ขัดการล่วงละเมิดทางเพศเพื่อที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน เช่น กำหนดว่า  
ผู้บังคับบัญชาและนายจ้างจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยถึงขั้นไล่ออก เป็นต้น

(2) การกำหนดคำจำกัดความของ การล่วงละเมิดทางเพศให้ชัดเจน คำจำกัดความจะช่วย  
สร้างมาตรฐานการที่สำคัญของหน่วยงานในการจัดการกับปัญหา รายละเอียดของคำจำกัดความ  
เป็นสิ่งจำเป็นที่ทำให้รู้ว่าพฤติกรรมใดที่ถือว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ

(3) ให้มีกระบวนการร้องเรียน ร้องทุกข์ หากมีกรณีการล่วงละเมิดเกิดขึ้นจริงจำเป็น  
ที่จะต้องมีกระบวนการร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นๆไป กระบวนการ  
ร้องเรียนควรมีมาตรการในการปักป้องคุ้มครองผู้เสียหายไม่ให้ได้รับความอับอายจากการลีบสวน  
สอบสวนเรื่องดังกล่าว และเนื่องจากการร้องเรียนเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศเป็นเรื่อง  
ละเอียดอ่อน นายจ้างจึงควรแยกกระบวนการร้องเรียนเรื่องนี้ออกจากเพื่อดำเนินการเป็นพิเศษกับ  
เรื่องร้องเรียนในลักษณะนี้ เพราะกระบวนการร้องเรียนทั่วไปไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับกรณีการ  
ร้องเรียนเรื่องการล่วงละเมิดทางเพศ

(4) ให้มีข้อกำหนดเรื่องวินัยและกำหนดคุณดูของไทยสำหรับผู้คุกคามและผู้ซึ่งกระทำผิดตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ามาตราการและนโยบายในการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ มีประสิทธิภาพผู้กระทำผิดจะต้องถูกลงโทษทางวินัย ซึ่งบ่งชี้ว่าในนั้นควรขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการกระทำ ควรดำเนินการทางวินัยต่อสูญเสียที่กฎหมายกำหนดอย่างเหมาะสม

(5) ให้มีมาตรการป้องกันและเยียวยาสำหรับผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ผู้เสียหายแจ้งหรือรายงานกรณีการล่วงละเมิดทางเพศ จึงควรมีมาตรการเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นว่าเรื่องดังกล่าวจะเป็นความลับและไม่ทำให้ผู้เสียหายเกิดความอับอายโดยเฉพาะอย่างยิ่งเวลาที่มาแจ้งความและดำเนินการสืบสวนสอบสวน เช่น มีการคืนตำแหน่งที่เหมาะสมให้ผู้เสียหายนั้นๆ ได้รับชดใช้เป็นเงินที่เกี่ยวกับผลประโยชน์เกี่ยวกับการจ้างซึ่งเป็นสิทธิของบุคคลนั้นๆ

(6) ให้มีโครงการเสริมสร้างและให้ความรู้เพื่ออธิบายนโยบายของหน่วยงานเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ และเพื่อให้ทราบนักในเรื่องการล่วงละเมิดทางเพศรวมทั้งผลกระทบที่เกิดขึ้นระหว่างสูญเสีย ผู้บังคับบัญชา และนายจ้าง เช่น นายจ้างควรจัดหลักสูตรอบรมโดยเฉพาะสำหรับผู้บังคับบัญชาและหัวหน้างานในการที่จะฝึกให้ยอมรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น และเรียนรู้วิธีการที่จัดการกับปัญหาหากมีกรณีเกิดขึ้นซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องจัดหลักสูตรฝึกอบรมนั้น จะเป็นการดีกับบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้สืบสวนสอบสวนและที่ปรึกษา

จากการศึกษาภูมายเรื่องการล่วงละเมิดทางเพศของประเทศไทยแล้วเห็นว่า แม้ว่าประเทศไทยแล้วจะไม่มีกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวมาตั้งแต่เริ่มแรก แต่ในเวลาต่อมาประเทศไทยแล้วเชยก็ได้ทราบนักถึงปัญหาว่ามีการล่วงละเมิดทางเพศในที่ทำงานมากขึ้น จึงได้มีการบัญญัติกฎหมายขึ้นมาบังคับใช้เรื่องการล่วงละเมิดทางเพศ ดังนั้นหนทางในการแก้ไขปัญหาที่ดีที่สุดคือการจัดปัญหาในที่ทำงาน โดยการเผยแพร่หน้ากับสถานที่ที่ทำให้เกิดการล่วงละเมิดทางเพศ อันจะเป็นการนำไปสู่การลดลงของการกระทำผิด ซึ่งหากภาคส่วนต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการตามที่กฎหมายดังกล่าวบัญญัติไว้ก็จะช่วยลดปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศลงได้ แต่อย่างไรก็ตามในปัจจุบันพบว่า<sup>24</sup> ยังมีปัญหาการบังคับใช้กับหน่วยงาน องค์กร หรือสถานประกอบการต่างๆ จัดทำกฎหมายบัญญัติไว้ทางภาครัฐจึงยังคงเร่งประสานความร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

<sup>24</sup> สำนักข่าวไทยมุสลิม. (ม.ป.ป.). สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2555, จาก

<http://www.thaimuslim.com/overview.php?c=2&id=1407>

เร่งจัดให้มีมาตรการป้องกันเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศตามกฎหมาย เพื่อให้กฎหมายดังกล่าวสามารถบังคับใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป