

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาคุณภาพระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร กับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยศึกษาทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการศึกษาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจากการตอบแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการและเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการบริหารสารสนเทศและงานวิชาการต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดย ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล (X_1) เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการจัดกระทำข้อมูล (X_3) ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ (X_4) ด้านการตรวจสอบข้อมูล (X_2) และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ (X_5) มีค่าน้อยที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดย การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ (Y_2) เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา (Y_0) ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน (Y_3) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา (Y_1) ด้านการวิจัยและพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา (Y_4) ด้านการแนะแนวการศึกษา (Y_8) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Y_5) และมีค่าน้อยที่สุดคือด้านการนิเทศการศึกษา (Y_7)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาทางการศึกษาการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา และการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การอภิปรายผล

การศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะเสนอการอภิปรายเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนมีการกำหนดรายการข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บ โรงเรียนมีการมอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบงานการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่ชัดเจนและแน่นอน การตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลที่ตรวจสอบมีความน่าเชื่อถือและเชื่อถือโดยโรงเรียนได้จัดบุคลากรรับผิดชอบที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูลโรงเรียนมีการนำคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพมาใช้ในการจัดกระทำข้อมูล มีบุคลากรที่รับผิดชอบมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบแฟ้มข้อมูล ฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ง่ายและสะดวกพร้อมทั้งมีการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้โรงเรียนมีการพิจารณาเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนงาน บริหารจัดการซึ่งทำให้คุณภาพของระบบสารสนเทศของการบริหารสถานศึกษามีคุณภาพ ซึ่งได้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสายพิน คัล้อยตาม (2544 : บทคัดย่อ) ที่ พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอที่ปฏิบัติมากที่สุดตามกระบวนการ 6 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล และมอบให้แต่ละงานเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสำรวจทุกครั้งที่ต้องการใช้ข้อมูล และสารสนเทศ ขั้นการตรวจสอบข้อมูล มีการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งที่เก็บรวบรวมข้อมูล หากมีข้อมูลบกพร่องจะส่งกลับไปแหล่งข้อมูลทบทวนและแก้ไข เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ ขั้นการประมวลผลข้อมูล มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำการประมวลผลโดยเฉพาะโดยใช้เครื่องคำนวณเลขมากกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ขั้นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีการมอบหมายให้แต่ละงานรับผิดชอบข้อมูลและสารสนเทศในงานของตน โดยใช้ระบบแฟ้มเอกสารจัดเก็บ ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูลมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นผู้วิเคราะห์และขั้นการนำข้อมูลไปใช้ มีการนำข้อมูลไปใช้ใน การวางแผนและการตัดสินใจ สำหรับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกขั้นตอน ปัญหาที่พบมาก ได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศขาดความชัดเจน บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล และขาดแนวปฏิบัติในการจัดทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

2. ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษา สังกัดเทศบาลมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะ แนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีระศักดิ์ รักษ์โพธิวงศ์ (2544 : 18) พบว่า ผู้บริหารได้พัฒนาการบริหารงานวิชาการในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์มากจำนวน 7 ด้าน ซึ่งได้แก่ 1) หลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) การเรียนการสอน 3) วัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการสอน 4) การวัดผลและประเมินผล 5) ห้องสมุด 6) การนิเทศภายใน และ 7) การประชุมอบรมทางวิชาการ สอดคล้องกับ วีรชัย วรณศรี (2545 : 34) พบว่า ส่วนใหญ่มีการจัดการควบคุม ติดตาม และพัฒนาการบริหารงานวิชาการ คือ งานหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ งานการเรียนการสอนมีวิธีประเมินผลการเรียนการสอนของครู งานวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผลมีวิธีดำเนินประเมินผลในโรงเรียน งานนิเทศภายในมีการนิเทศงานวิชาการในโรงเรียน สอดคล้องกับ วรณา ทองยิ่ง (2548 : 17) พบว่า ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่พัฒนางานวิชาการ คือ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการเรียนการสอน 3) ด้านวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการสอน 4) ด้านการวัดผลประเมินผล 5) การนิเทศภายใน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 เนื่องมาจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารส่งผลให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพในด้านต่างๆและส่งผลให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและจะส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรวิชาการ (2544 : 15 – 17) ได้เสนอแนวคิดในการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาคุณภาพดังเช่น ระบบสารสนเทศการบริหารกับงานวิชาการ เป็นการ จัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรและการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล การพัฒนา กิจกรรมแนะแนวและการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่นการมีส่วนร่วมในการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน บรรยายการเรียน การสอน ความหลากหลายในวิธีการและการใช้เครื่องมือ ประเมินสภาพการจัดบริการแนะแนวผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและสอดคล้องกับสำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545 : 21– 22) ที่กล่าวว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารส่งผลต่องานวิชาการคือสามารถพัฒนากระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของ ครูผู้สอน ครูผู้สอนได้รู้จักและเข้าใจนักเรียนอย่างละเอียดลึกซึ้ง ถูกต้อง และนำผลของการศึกษา ไปใช้ในการพัฒนานักเรียน พัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน และการให้บริการต่าง ๆ อย่างเหมาะสมโดยนักเรียนจะได้รับการกระตุ้นให้รู้จักคิดเองมากขึ้น สื่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ จะช่วยให้นักเรียนเรียนได้เร็ว เรียนรู้จริง จึงต้องมีการพัฒนาขึ้น เมื่อวิธีเรียนเปลี่ยนไป แนวทางการ ประเมินผล การเรียนต้องเปลี่ยนไป การวัดและประเมินแนวใหม่

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวก ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรสนับสนุนเกี่ยวกับงานระบบสารสนเทศให้มีความสำคัญยิ่งขึ้นจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศ ไปใช้อย่างมีระบบ

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวก ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและฝึกฝนจนเกิดความชำนาญทุกคนเพื่อนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนางานต่างๆ อย่างเป็นระบบ

1.3 จากผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวก ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานวิชาการและนำระบบสารสนเทศไปใช้ในงานวิชาการเพื่อพัฒนางานวิชาการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีและเป็นระบบ

2.. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาหาความสัมพันธ์ด้านอื่น ๆ เช่น การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและประสิทธิผลในการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการ ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารและสารสนเทศกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นต้น