

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาของการวิจัย

ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีระบบสารสนเทศเป็นกลไกสำคัญที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกระดับของบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างเป็นระบบ โดยระบบข้อมูลสารสนเทศมีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา นับตั้งแต่การกำหนดปรัชญาการศึกษา ทิศทาง เป้าหมาย การดำเนินงาน การรวบรวมและการวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การจัดทำแผนพัฒนาแม่บทหรือธรรมนูญโรงเรียน จนถึงการทำแผนพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2546 : 3)

ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาเป็นงานที่ใช้พัฒนาสถานศึกษาสู่ความมีมาตรฐาน สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ ย่อมส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการดำเนินงานการบริหารจัดการในสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือ MIS จึงนับเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังคำกล่าวของ ประสงค์ สว่างแวว (2543 : 17) ที่ว่า “ผู้ที่มีข้อมูลอยู่ในมือ คือ ผู้มีอำนาจ” ซึ่งเป็นอำนาจของการต่อรองและการได้เปรียบในการแข่งขัน ดังนั้นผู้ที่มีข้อมูลที่ต้องการและเพียงพอเท่านั้นที่จะตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วในทุกๆ สถานการณ์ และเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างวิสัยทัศน์ให้แก่ผู้บริหารให้เป็นผู้ที่มีความไวในการสังเกตเห็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงในอดีต ซึ่งจะส่งผลเชื่อมโยงกับปัจจุบันและสัมพันธ์กับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รู้จักนำระบบสารสนเทศเพื่อมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการวินิจฉัย ตัดสินใจวางแผนและดำเนินการต่าง ๆ ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

การใช้ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา พบว่าสถานศึกษายังไม่สามารถมีและใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการปฏิบัติงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ มีข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการใช้งาน ข้อมูลไม่ถูกต้องและไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเป็นเพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบยังได้รับการพัฒนาในด้านนี้ค่อนข้างน้อย ทำให้ยังมีความรู้ความเข้าใจในการจัดและใช้ข้อมูลสารสนเทศ

อย่างเป็นระเบียบไม่ดีพอ อีกทั้งยังขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานอีกด้วย (กรมวิชาการ ,2545 : 20) การที่สถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่ไม่ดีพอ จึงมีผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาการศึกษา ตั้งแต่การเริ่มต้นการวางแผน จนกระทั่งนำไปสู่การดำเนินงานไปยังเป้าหมาย อันจะนำมาซึ่งความล้มเหลวในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักอีกงานหนึ่งที่สถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญและดำเนินงานอย่างมีเป็นระบบให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังที่ ศิวรัตน์ พายุหะ (2551 : 6) ได้ให้ทัศนะไว้ว่า งานวิชาการเป็นงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนซึ่งส่งผลโดยตรงต่อผู้เรียน ส่วนงานอื่นๆเป็นงานสนับสนุน ที่จะช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานวิชาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ขอบข่ายความสำคัญของงานวิชาการและต้องมีความรอบรู้ในด้านการบริหาร มีศิลปะและเทคนิคในการดำเนินงานเพื่อให้งานวิชาการเกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับที่ ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ (2547 : 25) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ จำเป็นต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับธรรมชาติขององค์กร ผู้บริหารต้องสร้างทักษะในการบริหาร เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่นเดียวกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545 : 15) ซึ่งได้กล่าวถึงหลักการในการบริหารงานวิชาการ ไว้ดังนี้

1. หลักแห่งประสิทธิภาพ หมายถึง การได้มีผลผลิตเพิ่มขึ้นโดยไม่เพิ่มการลงทุนคือ นักเรียนนักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามกำหนดของหลักสูตร โดยไม่ลาออกกลางคัน เรียนเกินเวลาและช้ากว่ากำหนด

2. หลักแห่งประสิทธิผล หมายถึง ผลผลิตได้ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ นั่นคือ นักเรียนนักศึกษามีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความรู้ความสามารถ ทักษะ คุณภาพ และการจัดการได้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถดำเนินการบริหารงานวิชาการได้ตามภาระงานที่กฎกระทรวงศึกษาธิการ และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

การบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพนั้นนอกจากจะต้องอาศัยความสามารถของผู้บริหารเป็นหลักสำคัญแล้ว ยังต้องอาศัยระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งยังผลให้การบริหารองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การวางแผน การจัดระบบสารสนเทศที่ดีจะทำให้สามารถดำเนินงานต่างๆได้ตามวัตถุประสงค์ ช่วยให้บุคลากรในองค์กรเกิดการคิดสังเคราะห์ ช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารงาน และสามารถกำหนดแนวทางในอนาคตได้อย่างถูกต้อง ตามทิศทาง โดยเฉพาะการวางแผนการศึกษาและการกำหนดนโยบาย

จะต้องมีระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการและทันสมัย (เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคนอื่นๆ 2544 : 20)

ระบบสารสนเทศจึงถือเป็นกลไกสำคัญสำคัญในการบริหารงานในสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นงานหลักของสถานศึกษา เนื่องจากประกอบด้วยการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา และการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานวิชาการดังกล่าว หากมีการจัดระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง จะทำให้การบริหารวิชาการในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความสำคัญของการบริหารงานวิชาการและประโยชน์ของระบบสารสนเทศดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิผลการบริหารวิชาการ ซึ่งจะทำให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีแนวทางในการวางแผนพัฒนา และปรับปรุงการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ และการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานของการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 301 คน ซึ่งผู้ให้ข้อมูล จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 22 คน

1.1.2 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 279 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงในพิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547 : 119) และเลือกโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 22 คน

1.2.2 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 241 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1.2 การตรวจสอบข้อมูล

1.1.3 การจัดกระทำข้อมูล

1.1.4 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

1.1.5 การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการ ตามกรอบการบริหารงานวิชาการ ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

- 1.2.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- 1.2.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 1.2.3 การวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน
- 1.2.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 1.2.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
- 1.2.6 การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้
- 1.2.7 การนิเทศการศึกษา
- 1.2.8 การแนะแนวการศึกษา
- 1.2.9 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

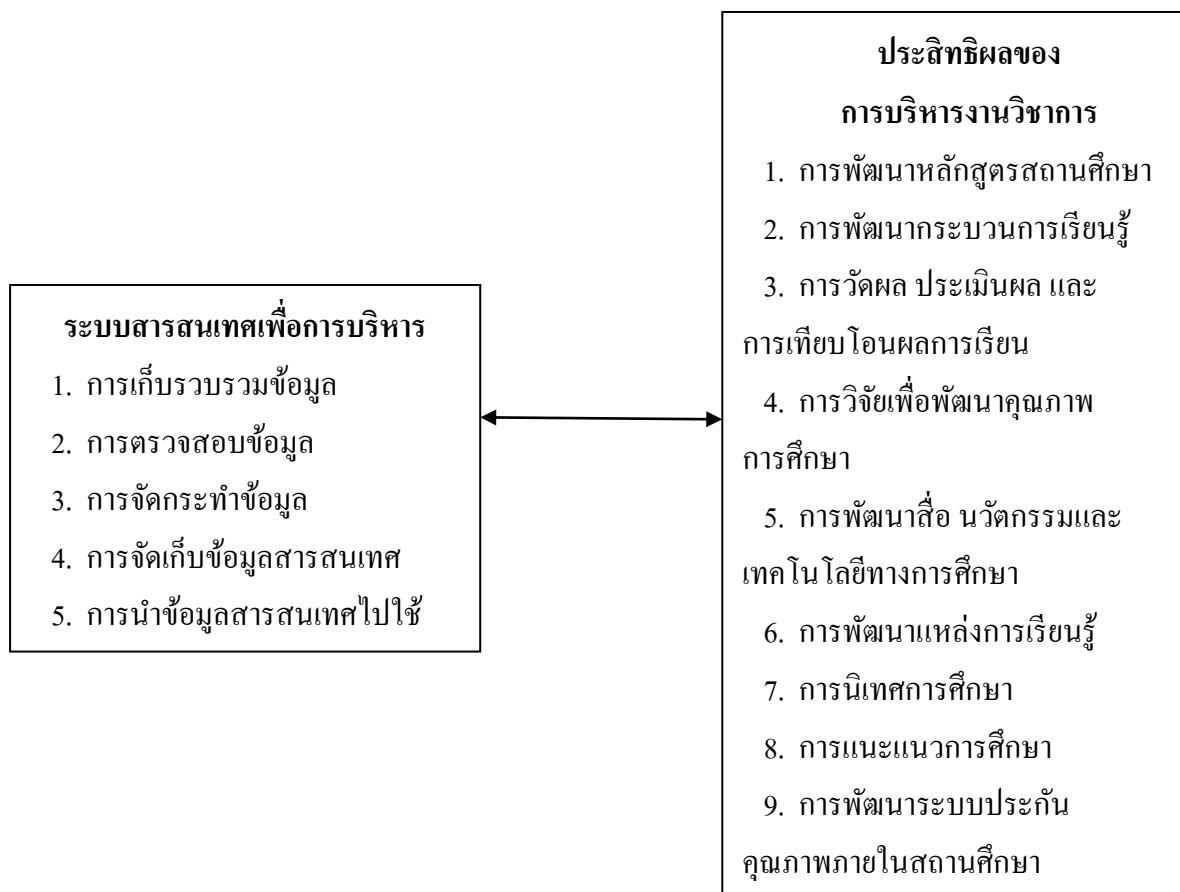
กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545 : 5) และประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการ ตามกรอบการบริหารงานวิชาการ ของกระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 39)

ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎีดังกล่าวมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและนำเสนอในแผนภาพดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หมายถึง โรงเรียนที่เทศบาลดำเนินการในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งอยู่ในพื้นที่อำเภอต่าง ๆ ของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวม 10 โรงเรียน

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่ง หรือผู้ที่รักษาการในตำแหน่งครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ครูผู้สอน หมายถึง ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System : MIS) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้กับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต

คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง ประสิทธิภาพใน การใช้ข้อมูลซึ่งได้ถูกกระทำให้มีความสัมพันธ์ หรือมีความหมายที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้เป็นข้อมูลที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานได้ของสถานศึกษา

กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศ หมายถึง การดำเนินงานในการจัดกระทำเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ให้มีความสมบูรณ์และเป็นระบบ พร้อมทั้งจะนำไปใช้เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลที่มาจากแหล่งทั้งที่มีอยู่ภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบให้ชัดเจน การกำหนดรายการข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการจะนำไปใช้ การกำหนดวิธีการดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือหรือแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งของข้อมูล การกำหนดระยะเวลาหรือปฏิทินในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลตามเวลาที่กำหนด

การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลมาทบทวนดูความถูกต้อง ซึ่งข้อมูลที่เก็บรวบรวมนั้นควรมีคุณสมบัติที่ดี คือ ต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ และผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการหรือเครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐาน

การจัดกระทำข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลที่ตรวจสอบแล้วมาวิเคราะห์และประมวลผลให้เป็นสารสนเทศตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ การมอบหมายผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความเข้าใจทางด้านสถิติเป็นผู้ดำเนินการประมวลผล การนำเทคนิคหรือวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการประมวลผล การจัดเตรียมดัชนีทางการศึกษาไว้เพื่อแสดงให้เห็นภาพของข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ชัดเจน การสรุปผลข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในภาพรวมไว้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อการนำไปใช้

การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลที่ผ่านการจัดกระทำแล้วมาจำแนกประเภทของข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ของการใช้ และประเภทของข้อมูลที่ชัดเจนมีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจะนำไปใช้ โดยนำไปจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับลักษณะของงาน เพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงาน และการจัดทำงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ

การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ หมายถึง การนำข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการจัดกระทำแล้วจากแหล่งที่จัดเก็บไว้ไปนำเสนอตามความต้องการ และวัตถุประสงค์ของผู้ใช้การวางแผน และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานทางด้านการศึกษาในทุกๆ ด้าน การกำหนดผู้รับผิดชอบในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ การใช้งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย เข้าใจง่าย น่าสนใจ เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล

การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกอย่างในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานสังกัดเทศบาล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูง และเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ได้แก่ 1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา 6) การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ 7) การนิเทศการศึกษา 8) การแนะแนวการศึกษา 9) การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา

ประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการ หมายถึง ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ปรัชญา

หลักการ แนวคิดทางการศึกษาที่เกี่ยวกับ การพัฒนาผู้เรียน ให้ได้รับการพัฒนารอบด้าน เต็มตาม ศักยภาพเพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ประกอบ ด้วย การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผลและ เทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีทางการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง การสนับสนุนให้ครูมีความรู้ในการจัดทำ หลักสูตรสถานศึกษา การประชาสัมพันธ์ให้และส่งเสริมชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา การจัดหาคู่มือ แนวการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษามาบริการแก่ครู และการประเมิน การใช้หลักสูตรและนำผลการประเมินมาพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ร่วมกับครู การควบคุมกำกับให้การจัดการเรียนการสอนของครูเป็นไปตามความเหมาะสมของครูผู้บริหาร ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานและภูมิปัญญาท้องถิ่น

การวัดผลและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง การดำเนินการวางแผน และ กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลร่วมกับครูและฝ่ายวิชาการ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครู เกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลให้เป็นไปตามแนวทางของหลักสูตร

การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อการพัฒนา การ จัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง การนำเอาแนวคิดวิธีการ ใหม่ ๆ เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ มาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพ

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การพัฒนาห้องสมุดโรงเรียน และห้องอินเตอร์เน็ตเพื่อ การสืบค้นในการเรียนการสอน

การนิเทศการศึกษา หมายถึง ความพยายามทุกอย่างของผู้บริหารสถานศึกษาในการแนะนำ ครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ให้รู้จักปรับปรุงวิธีสอน ช่วยให้เกิดความงอกงามทาง วิชาชีพทางการศึกษา ช่วยในการพัฒนาครู ช่วยในการเลือก และปรับปรุง วัตถุประสงค์ ของ การศึกษาช่วยในการปรับปรุงวัสดุและเนื้อหาการสอน

การแนะแนวการศึกษา หมายถึง การอบรม การชี้แนวทาง การให้ความรู้และการส่งเสริม ให้ครูในโรงเรียนจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาและบริหารวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารสถานศึกษาได้ทราบสภาพกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศ และการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ