

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. รศ.ดร.ธงชัย เกื้อหงส์
2. ผศ.ดร.นันทวรรณ ช่างคิ
3. ผศ.ดร.นิตย์ หทัยสรวงศ์สุขศรี
4. ผศ.ดร.สุรพล เนาวรัตน์
5. ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์
6. อาจารย์เกลสิณี ตรีพงศ์พันธ์
7. อาจารย์จิตติมา จ้อยเจือ
8. อาจารย์วิษชุดา ไข่เจริญ
9. อาจารย์อุไร บุตรทองดี

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้น

เรื่อง การพัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท
(สำหรับบุคลากร)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง การพัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท โปรดตอบคำถามดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่ท่านต้องการรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ได้แก่

.....

.....

.....

.....

2. ข้อมูลที่ท่านต้องการให้ผู้ให้บริการรับรู้ ได้แก่

.....

.....

.....

.....

3. ข้อมูลสำหรับการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าที่ท่านอยากให้มี ได้แก่

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม”

ผู้วิจัย

แบบสอบถามการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

เรื่อง การพัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท
(สำหรับผู้ให้บริการ)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง การพัฒนาตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท โปรดตอบคำถามดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่ท่านต้องการรู้เกี่ยวกับรีสอร์ท ได้แก่

.....

.....

.....

.....

2. ข้อมูลที่ท่านต้องการให้รีสอร์ทรับรู้ ได้แก่

.....

.....

.....

.....

3. ข้อมูลที่ท่านต้องการให้รีสอร์ทบริการกับท่าน ได้แก่

.....

.....

.....

.....

4. สิ่งที่ท่านต้องการให้รีสอร์ทบริการกับท่านบ้าง ได้แก่

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม”

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการยอมรับ

เรื่อง ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1 = ต่ำสุด 2 = ต่ำ 3 = ปานกลาง 4 = สูง 5 = สูงสุด

วัตถุประสงค์การวัด	คำถาม	ระดับความยอมรับ					ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
		1	2	3	4	5	
สารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ทส่วนบุคคลของรีสอร์ท	<u>ระหว่างบริการลูกค้า</u>						
	1. มีการเก็บข้อมูลลูกค้า เช่น ประวัติผู้เข้าพัก พฤติกรรมการใช้บริการ ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าพัก						
	2. มีการแสดงข้อมูลการมาใช้บริการที่มาพักของลูกค้าที่ผ่านมา						
	3. มีการแสดงข้อมูลการจัดลำดับลูกค้าเพื่อให้ความสำคัญในการจัดบริการสำหรับลูกค้าพิเศษที่มาใช้บริการ						
	4. มีการแสดงอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักที่ลูกค้าเคยขอเพิ่ม เช่น หมอน						
	5. มีการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า เช่น การจัดหาบริการเสริมรถเช่า การนำเที่ยว						
	6. มีระบบการติดตามการบริการลูกค้า เช่น การบริการอาหารที่สั่งการร้องขอบริการเพิ่ม						

วัตถุประสงค์การวัด	คำถาม	ระดับความ ยอมรับ					ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
		1	2	3	4	5	
สารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ทส่วนบุคคลของรีสอร์ท	7. มีการรายงานข้อมูลลูกค้าที่มาพัก เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล อาชีพ						
	8. มีการแสดงข้อมูลสำหรับการให้ความสำคัญในการมอบของขวัญในโอกาสพิเศษที่เหมาะสมแต่ละบุคคล						
	<u>หลังจากการลูกค้าเช็คเอาท์</u>						
	9. มีรายงานสรุปการเข้าพักและออกจากที่พักของลูกค้าในแต่ละเดือน และแสดงรายงานเป็นกราฟ						
	10. มีรายงานสรุปการเข้าพักและออกจากที่พักของลูกค้าที่มาใช้บริการ เช่น ใน วัน เวลา ช่วงเวลา จำนวนวันที่พัก						
	11. มีการส่งอีเมล ขอบคุณไปยังลูกค้าหลังจากใช้บริการ						
	12. มีการสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการออนไลน์ ด้วยการแนบลิงค์ ไปกับอีเมล						
	13. มีการสรุป รวบรวมคำติชม จากการตอบแบบสอบถาม เป็นสถิติ						
	14. มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารไปยังลูกค้าทางเครือข่ายออนไลน์						
	15. มีการส่งกิจกรรมผ่านทางโทรศัพท์มือถือให้ลูกค้าทราบในโอกาสพิเศษต่าง ๆ						

วัตถุประสงค์การวัด	คำถาม	ระดับความ ยอมรับ					ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
		1	2	3	4	5	
สารสนเทศสำหรับ การบริหารลูกค้า สัมพันธ์ของรีสอร์ท ส่วนของผู้ใช้บริการ ของรีสอร์ท	<u>ก่อนเข้าพัก</u>						
	1. ได้ข้อมูลห้องพักที่ว่างเพื่อเลือก ห้องพักได้ด้วยตนเอง						
	2. ได้ข้อมูลราคาห้องพัก ลักษณะ ห้องพัก เพื่อตรวจสอบราคาสำหรับ เลือกห้องพัก						
	<u>ระหว่างที่พัก</u>						
	3. ได้ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกใน รีสอร์ทที่จัดให้						
	4. ได้ข้อมูลของกิจกรรม / นันทนาการ ของรีสอร์ท						
	5. ได้ข้อมูลของรีสอร์ทเพื่อช่วยใน การ ค้นหา เช่น สถานที่ตั้ง การเดินทาง						
	6. ได้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและ การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยว นั้น						
	7. ได้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวมรดก และการเดินทางไปยังสถานที่ ท่องเที่ยวนั้น						
	8. ได้ข้อมูลสถานที่จำหน่ายของที่ระลึก และของฝากของท้องถิ่น						
	9. ได้ข้อมูลสถานที่ของร้านอาหารใน บริเวณใกล้เคียง						

วัตถุประสงค์การวัด	คำถาม	ระดับความ ยอมรับ					ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง
		1	2	3	4	5	
สารสนเทศสำหรับ การบริหารลูกค้า สัมพันธ์ของรีสอร์ท ส่วนของผู้ใช้บริการ ของรีสอร์ท	10. ได้ข้อมูลสถานที่ให้บริการรถเช่า ราคาเช่ารถ และการติดต่อ						
	11. ได้ข้อมูลการแนะนำบริษัทนำเที่ยว						
	<u>หลังจากการพัก</u> 12. ได้รับอีเมลเกี่ยวกับกิจกรรม การส่งเสริมการขายของรีสอร์ท						

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท

(สำหรับบุคลากร)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรรีสอร์ท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรรีสอร์ท

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลรีสอร์ทของท่านตามสภาพความเป็นจริง เพียงช่องเดียว

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 - 49 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.

☐ อนุปริญญา / ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ทำงานที่รีสอร์ท

☐ ต่ำกว่า 1 ปี

☐ 1 - 3 ปี

☐ 4 – 6 ปี

☐ 7 – 9 ปี

☐ 10 – 12 ปี

☐ มากกว่า 12 ปี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของ
รีสอร์ท

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	ต่ำสุด (1)	ต่ำ (2)	ปาน กลาง (3)	สูง (4)	สูงสุด (5)
ระหว่างบริการลูกค้า					
1. มีการเก็บข้อมูลลูกค้า เช่น ประวัติผู้เข้าพัก พฤติกรรมการใช้บริการ ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าพัก					
2. มีการแสดงข้อมูลการมาใช้บริการที่เข้าพักของลูกค้าที่ผ่านมา					
3. มีการแสดงข้อมูลการจัดลำดับลูกค้าเพื่อให้ ความสำคัญในการจัดบริการสำหรับลูกค้า พิเศษที่มาใช้บริการ					
4. มีการแสดงอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกใน ห้องพักที่ลูกค้าเคยขอเพิ่ม เช่น หมอน					
5. มีการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า เช่น การจัดหาบริการเสริม รถเช่า การนำเที่ยว					
6. มีระบบการติดตามการบริการลูกค้า เช่น การบริการอาหารที่สั่ง การร้องขอบริการเพิ่ม					
7. มีการรายงานข้อมูลลูกค้าที่พัก เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล อาชีพ					
8. มีการแสดงข้อมูลสำหรับการให้ความสำคัญ ในการมอบของขวัญในโอกาสพิเศษที่ เหมาะสมแต่ละบุคคล เช่น วันเกิด					

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของ
ริสอร์ท

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	ต่ำสุด (1)	ต่ำ (2)	ปาน กลาง (3)	สูง (4)	สูงสุด (5)
หลังจากลูกค้าเช็คเอาท์					
9. มีรายงานสรุปการเข้าพักและออกจากที่พัก ของลูกค้าในแต่ละเดือน และแสดงรายงาน เป็นกราฟ					
10. มีรายงานสรุปการเข้าพักและออกจากที่พัก ของลูกค้าที่มาใช้บริการ เช่น ในวัน เวลา ช่วงเวลา จำนวนวันที่พัก					
11. มีการส่งอีเมล ขอบคุณไปยังลูกค้าหลังจาก ใช้บริการ					
12. มีการสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการ ออนไลน์ ด้วยการแนบลิงค์ ไปกับอีเมล					
13. มีการสรุป รวบรวมคำติชม จากการตอบ แบบสอบถาม เป็นสถิติ					
14. มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารไปยัง ลูกค้าทางเครือข่ายออนไลน์					
15. มีการส่งกิจกรรมผ่านทางโทรศัพท์มือถือให้ ลูกค้าทราบในโอกาสพิเศษต่าง ๆ					

“ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม”

ผู้วิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท

(สำหรับผู้ให้บริการ)

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการรีสอร์ท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการรีสอร์ท

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 - 49 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.

☐ อนุปริญญา / ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ แม่บ้าน / พ่อบ้าน

☐ ผู้เกษียณอายุ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท

☐ 10,001 - 15,000 บาท

☐ 15,001 - 20,000 บาท

☐ 20,001 - 25,000 บาท

☐ 25,001 - 30,000 บาท

☐ 30,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

☐ หม้าย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของ
รีสอร์ท

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความสำคัญ				
	ต่ำสุด (1)	ต่ำ (2)	ปาน กลาง (3)	สูง (4)	สูงสุด (5)
ก่อนเข้าพัก					
1. ได้ข้อมูลห้องพักที่ว่างเพื่อเลือกห้องพักได้ด้วยตนเอง					
2. ได้ข้อมูลราคาห้องพัก ลักษณะห้องพัก เพื่อตรวจสอบราคาสำหรับเลือกห้องพัก					
ระหว่างที่พัก					
3. ได้ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกในรีสอร์ทที่จัดให้					
4. ได้ข้อมูลของกิจกรรม / นันทนาการของรีสอร์ท					
5. ได้ข้อมูลของรีสอร์ทเพื่อช่วยในการค้นหา เช่น สถานที่ตั้ง การเดินทาง					
6. ได้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวอื่น					
7. ได้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวชมราตรีและการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวอื่น					
8. ได้ข้อมูลสถานที่จำหน่ายของที่ระลึกและของฝากของท้องถิ่น					
9. ได้ข้อมูลสถานที่ของร้านอาหารในบริเวณใกล้เคียง					
10. ได้ข้อมูลสถานที่ให้บริการรถเช่า ราคาเช่ารถ และการติดต่อ					
11. ได้ข้อมูลการแนะนำบริษัทนำเที่ยว					
หลังจากการพัก					
12. ได้รับอีเมลเกี่ยวกับกิจกรรมการส่งเสริมการขายของรีสอร์ท					

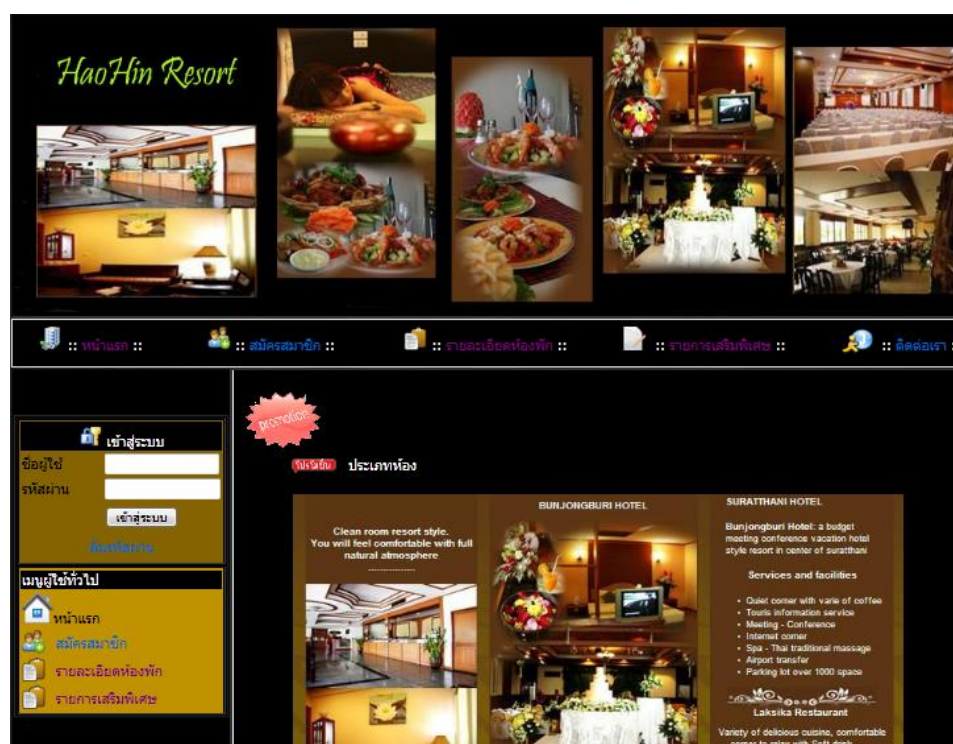
“ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม” ผู้วิจัย

ภาคผนวก จ

ต้นแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท

ลักษณะการทำงานที่ได้ออกแบบไว้เป็นตัวอย่าง การทำงานของตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท โดยในการวิจัยนี้ใช้ Hua Hin Resort เป็นรีสอร์ทที่สมมุติขึ้นมาและไม่มีรีสอร์ทนี้อยู่จริง เนื่องจากสมมุติขึ้นมาเพื่อใช้ในการจำลองการทำงานให้เห็นลักษณะการทำงานของตัวแบบไว้เป็นตัวอย่างบางส่วน และจะต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมตามความต้องการของหน่วยงานนั้น เพราะการวิจัยนี้เป็นการวิจัยที่ต้องการหาตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท โดยมีลักษณะการทำงานดังนี้

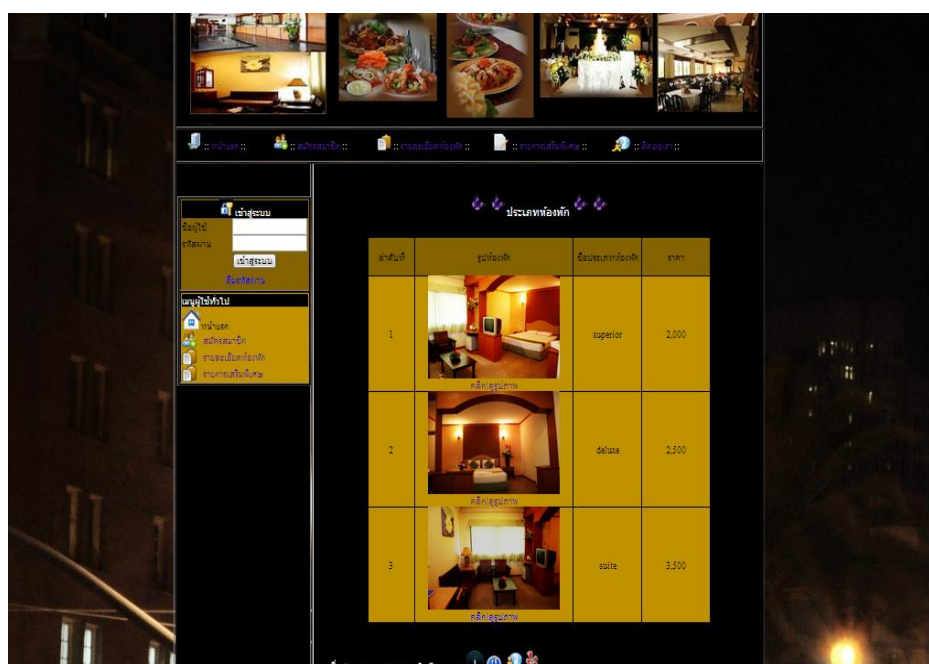
การทำงานของตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท จะเริ่มต้นเข้าสู่ระบบจากเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยหน้าหลักที่เมื่อเข้าระบบการทำงาน จะแสดงดังภาพที่ จ.1



ภาพที่ จ.1 หน้าหลักของระบบ

จากภาพที่ จ.1 รายการสำหรับการแสดงข้อมูล ได้แก่ หน้าหลัก สมาชิก รายละเอียดห้องพัก รายการเสริมพิเศษ การติดต่อ และมีการใช้งานโดยการเข้าสู่ระบบการทำงาน จากสมาชิก หรือจากพนักงาน/ผู้ดูแลระบบ และลงทะเบียนสมาชิก ซึ่งเป็นการลงทะเบียนสมัคร เป็นสมาชิกเพื่อใช้งาน

การเลือกรายละเอียดห้องพัก จะปรากฏดังภาพที่ จ.2



ภาพที่ จ.2 ข้อมูลห้องพัก

การเลือกรายการการติดต่อ จะปรากฏดังภาพที่ จ.3



ภาพที่ จ.3 การติดต่อ

การเลือกรายการเสริมพิเศษ จะปรากฏดังภาพที่ จ.4

The screenshot displays the HaoHin Resort website interface. At the top, there is a banner with the resort's name and a collage of six images showing various resort amenities: a modern lobby, a gourmet dish, a buffet spread, a wedding reception, a large conference hall, and a dining area. Below the banner is a navigation bar with icons and labels for different sections: หน้าแรก (Home), สมาชิกสมาชิก (Members), รายละเอียดห้องพัก (Room Details), รายการเสริมพิเศษ (Special Packages), and ติดต่อเรา (Contact Us). The main content area is divided into two columns. The left column contains a login section with fields for username and password, and a sidebar menu with links to Home, Members, Room Details, and Special Packages. The right column features a table titled 'ข้อมูลรายการเสริมพิเศษ' (Special Package Information) with a red 'SA' logo above it.

ลำดับ	รายการ	ประเภทห้องพัก	วันที่เริ่ม	วันที่สิ้นสุด	หมายเหตุ
1	เมื่อพักห้องประเภทดีลักซ์ ลดวันที่ 10%	deluxe	30/06/2555	16/07/2555	-
2	เมื่อพักห้องพักประเภทซูทลดวันที่ 50%	suite	30/04/2555	30/07/2555	-

ภาพที่ จ.4 รายการเสริมพิเศษ

เลือกลงทะเบียนสมาชิก จะปรากฏดังภาพที่ จ.5

 สมาชิก

รหัสสมาชิก:

*ชื่อผู้ใช้: A-Z, a-z, 0-9

*รหัสผ่าน: (ตัวอักษรภาษาอังกฤษ หรือ ตัวเลข ความยาวตั้งแต่1-6ตัวอักษร)

ยืนยันรหัสผ่าน (รหัสผ่านต้องตรงกัน)

*ชื่อ-สกุล:

*เลขบัตรประชาชน: ต้องเป็นตัวเลขเท่านั้น

วัน/เดือน/ปี เกิด :

*เพศ: ☐ ชาย ☐ หญิง

เชื้อชาติ:

สัญชาติ:

ที่อยู่:

*เบอร์โทรศัพท์มือถือ:

เบอร์โทรศัพท์บ้าน:

*อีเมล:

**ต้องกรอกข้อความให้ครบในช่องที่มีดอกจันทร์*

ภาพที่ จ.5 ลงทะเบียนสมาชิก

เลือกเข้าสู่ระบบของสมาชิก จะปรากฏดังภาพที่ จ.6



ภาพที่ จ.6 เข้าสู่ระบบของสมาชิก

จากภาพที่ จ.6 มีรายการให้เลือกทำ คือ ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการจอง และประวัติการจองของสมาชิก ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ ปรากฏดังภาพที่ จ.11 และภาพที่ จ.12 และสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้



ภาพที่ จ.7 ประวัติการจอง

ข้อมูลการจอง/แจ้งชำระเงิน

รหัสจองห้องพัก	R00012	วันที่จองห้องพัก	20/11/2555
วันที่เข้าพัก	20/11/2555	จำนวนวันที่พัก	1
ชื่อผู้จอง	วีรดา ศรีทอง		
ที่อยู่	56 ม2 ต.เมือง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ 84000		

ลำดับ	ประเภทห้องพัก	ประเภทเตียง	โปรโมชั่น	ราคาคืนละ (บาท)	เป็นเงิน (บาท)	ส่วนลด (%)	บาท	เหลือ
1	suuite	เตียงเดี่ยว		3,500	3,500	0		3500
				มัดจำ50%	1,750		รวม	3,500

การแจ้งชำระเงิน						
ครั้งที่	วันที่แจ้ง	วันที่ชำระ	เวลาชำระ	ธนาคาร	จำนวนเงินโอน (บาท)	สถานะ
1	20/11/2555	01/01/2513	12:00	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	3500	ยืนยันรับชำระแล้ว

[พิมพ์]

ภาพที่ จ.8 รายละเอียดของการจอง

เลือกเข้าสู่ระบบของพนักงาน จะปรากฏดังภาพที่ จ.9



ภาพที่ จ.9 เข้าสู่ระบบของพนักงาน

จากภาพที่ จ.9 มีรายการให้เลือกทำ คือ ค้นหาชื่อ-ประวัติลูกค้า ข้อมูลการจองห้องพัก ดูรายงานห้องพัก ว่าง/ไม่ว่าง ตรวจสอบการชำระเงิน บันทึกการเข้าพัก รายการของเสียหาย บันทึกการคืนห้อง ออกจากระบบ

จากภาพที่ จ.9 เลือก ค้นหาชื่อ-ประวัติลูกค้า จะปรากฏดังภาพที่ จ.10


ข้อมูลสมาชิก

เลือกการค้นหา ▼

ค้นหา

[เพิ่มสมาชิก]

ลำดับที่	รหัสสมาชิก	ชื่อผู้ใช้	ชื่อ-สกุล	เพศ	มือถือ	อีเมล	รายละเอียด	แก้ไข	ลบ
1	M00006	Aa111	วันดี ปิ่นแก้ว	หญิง	0911351350	sarocho@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
2	M00007	kim	วิระดา ศรีทอง	หญิง	0812276450	virada@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
3	M00004	nui	สุภาดิ สารเจริญ	หญิง	0813700700	e_dooniko@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
4	M00005	mai	เพณศิริ มีมาก	หญิง	0918979550	pensi@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
5	M00008	jo1	มงคล ศรีทอง	ชาย	0893999099	mong@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
6	M00009	aaa	วิชา คณิต	ชาย	0999999999	a@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
7	M00010	bbb	สังคิต เฟื่อง	ชาย	0000000000	b@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
8	M00011	ccc	กานดา มาแล้ว	หญิง	9999999999	c@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
9	M00012	ddd	คิมก สยติ	ชาย	9999999999	d@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
10	M00013	eee	บริษา สุขสบาย	หญิง	9999999999	e@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ
11	M00014	fff	พาดา เทมมาก	ชาย	9999999999	f@hotmail.com	ดูรายละเอียด	แก้ไข	ลบ

id-M00006

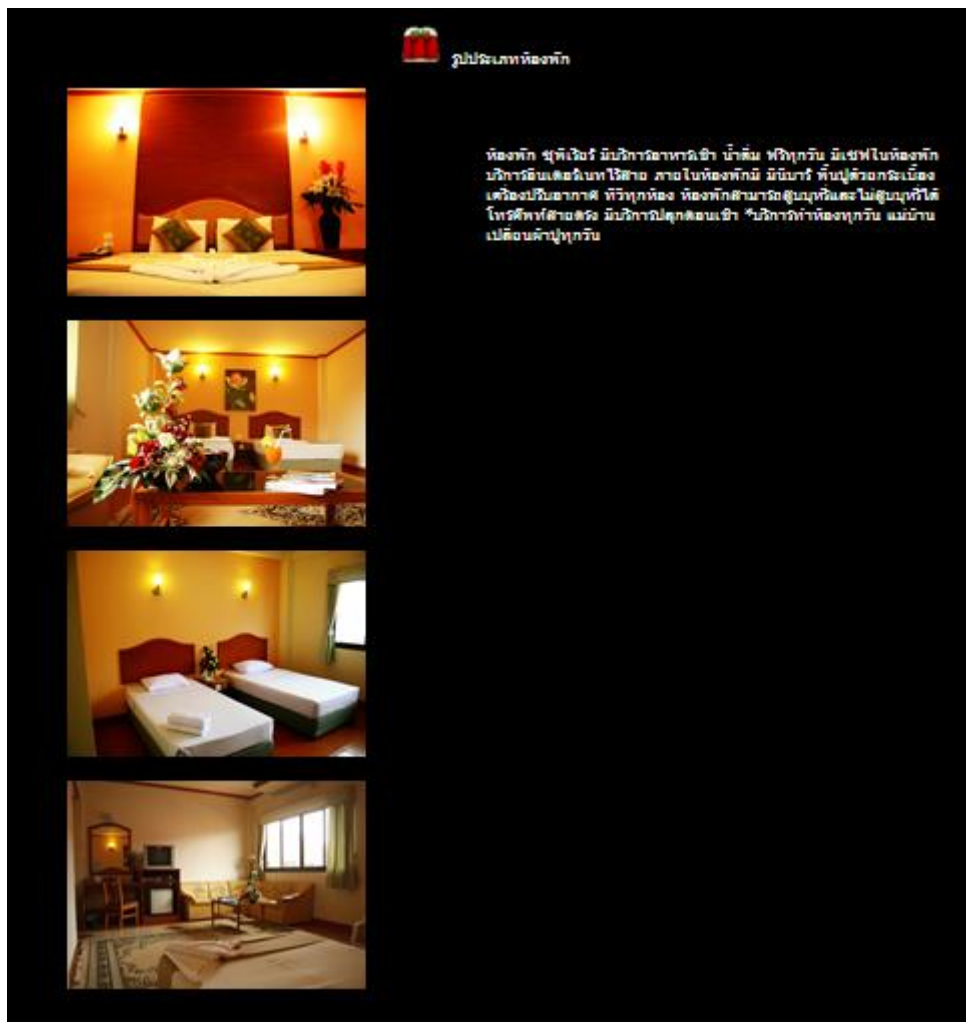
ภาพที่ จ.10 ข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ จ.1 การเลือกรายละเอียดห้องพัก จะปรากฏดังภาพที่ จ.11

ประเภทห้องพัก			
ลำดับที่	รูปห้องพัก	ชื่อประเภทห้องพัก	ราคา
1	 คลิกดูรูปภาพ	superior	2,000
2	 คลิกดูรูปภาพ	deluxe	2,500
3	 คลิกดูรูปภาพ	suite	3,500

ภาพที่ จ.11 ข้อมูลประเภทห้อง/ห้องพัก

จากภาพที่ จ.11 เลือกคลิก!ดูรูปภาพ จะปรากฏดังภาพที่ จ.12



ภาพที่ จ.12 รูปของห้องพัก

ในการปรับปรุงข้อมูลห้องพัก จะปรากฏดังภาพที่ จ.13


ข้อมูลห้องพัก

ค้นหา

[<เพิ่มข้อมูลห้องพัก>](#)

ลำดับที่	เลขที่ห้องพัก	ประเภทห้องพัก	เตียง	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1	001	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
2	002	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
3	003	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
4	004	superior	เดี่ยว	ไม่ว่าง	แก้ไข	ลบ
5	005	superior	เดี่ยว	ไม่ว่าง	แก้ไข	ลบ
6	006	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
7	007	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
8	008	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
9	009	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ
10	010	superior	เดี่ยว	ว่าง	แก้ไข	ลบ

[Next](#) [Last](#)

ภาพที่ จ.13 ข้อมูลรายละเอียดห้องพัก

จากภาพที่ จ.13 เลือกแก้ไข จะปรากฏดังภาพที่ จ.14


ประเภทห้องพัก

[เพิ่มข้อมูลประเภท](#)

ลำดับที่	รหัสประเภทห้องพัก	ชื่อประเภทห้องพัก	ราคา	รูปภาพ	แก้ไข	ลบ
1	P2	superior	2,000		แก้ไข	ลบ
2	P3	deluxe	2,500		แก้ไข	ลบ
3	P4	suite	3,500		แก้ไข	ลบ

ภาพที่ จ.14 แก้ไขประเภทห้องพัก

การขอข้อมูลการจอง จะปรากฏดังภาพที่ จ.15

ข้อมูลการจอง

รายงานตั้งแต่วันที่ 20/11/2555 ... ถึง 20/11/2555 ... เลือกประเภท ▼ ค้นหา						
ลำดับที่	เลขที่การจอง	ชื่อลูกค้า	กำหนดเข้าพัก	วัน	รายละเอียด	สถานะ
1	R00012	วีรดา ศรีทอง	20/11/2555	1	ดูรายละเอียด	ยืนยันการจองแล้ว

ภาพที่ จ.15 ข้อมูลการจอง

จากภาพที่ จ.15 เลือกดูรายละเอียด จะปรากฏดังภาพที่ จ.16

ข้อมูลการจอง/แจ้งชำระเงิน

รหัสจองห้องพัก	R00012	วันที่จองห้องพัก	20/11/2555
วันที่เข้าพัก	20/11/2555	จำนวนวันที่พัก	1
ชื่อผู้จอง	วีรดา ศรีทอง		
ที่อยู่	56 ม2 ต.เมือง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000		

ลำดับ	ประเภทห้องพัก	ประเภทเตียง	โปรโมชั่น	ราคาคืนละ (บาท)	เป็นเงิน (บาท)	ส่วนลด		เหลือ
						(%)	บาท	
1	suite	เตียงเดี่ยว		3,500	3,500		0	3500
มัดจำ50%					1,750		รวม	3,500

การแจ้งชำระเงิน						
ครั้งที่	วันที่แจ้ง	วันที่ชำระ	เวลาชำระ	ธนาคาร	จำนวนเงินโอน (บาท)	สถานะ
1	20/11/2555	01/01/2513	12:00	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	3500	ยืนยันรับชำระแล้ว

[พิมพ์]

ภาพที่ จ.16 รายละเอียดการจอง

จากข้อมูลการจองถ้ามีการเข้าพัก จะปรากฏดังภาพที่ จ.17

บันทึกการเข้าพัก

ค้นหาการจอง

ลำดับที่	เลขที่การจอง	ชื่อลูกค้า	กำหนดเข้าพัก	วัน	รายละเอียด
1	R00012	วิรดา ศรีทอง	20/11/2555	1	ทำรายการเข้าพัก

ภาพที่ จ.17 ข้อมูลการบันทึกเข้าพัก

จากรายละเอียดการจอง จะปรากฏดังภาพที่ จ.18

รายละเอียดการจอง

รหัสจองห้องพัก R00012 วันที่จองห้องพัก 20/11/2555
วันที่เข้าพัก 20/11/2555 วันที่จองห้องพัก จำนวนวันที่พัก 1

ลำดับ	ประเภทห้องพัก	ประเภทเตียง	ห้องที่เลือก	
1	suite	เตียงเดี่ยว	112	เปลี่ยนห้อง
ราคารวม			3500	
เงินมัดจำ 50%			3500	
เงินส่วนที่เหลือ			0	

ภาพที่ จ.18 การทำรายบันทึกการเข้าพัก

จากทำรายการของเสียหาย จะปรากฏดังภาพที่ จ.19

บันทึกรายการของเสียหาย

เลือกห้อง

ภาพที่ จ.19 บันทึกรายการของเสียหาย

หลังจากการเลือกห้องจากภาพที่ จ.19 จะปรากฏดังภาพที่ จ.20

บันทึกรายการของเสียหาย

เลือกห้อง

รายการ: จำนวน: เป็นเงิน: บาท

ลำดับ	จำนวน	รายการ	เป็นเงิน	
1	ข้าวสุกธรรมดา	2	100	ลบ
2	น้ำเปล่า	2	40	ลบ
3	ผ้าเช็ดตัว	2	100	ลบ

ภาพที่ จ.20 รายละเอียดรายการเสียหาย

การทำรายละเอียดการคืนห้อง จะปรากฏดังภาพที่ จ.21

รายละเอียดการคืนห้อง

ค้นหาการจอง

ลำดับที่	เลขที่การจอง	ชื่อลูกค้า	กำหนดเข้าพัก	วัน	รายละเอียด
1	R00003	วิธดา ศรีทอง	18/12/2555	1	ทำรายการคืนห้อง
2	R00004	เพญศรี มีมาก	18/11/2555	2	ทำรายการคืนห้อง
3	R00005	มงคล ศรีทอง	24/11/2555	1	ทำรายการคืนห้อง
4	R00006	วิชา คณเฑ	29/11/2555	3	ทำรายการคืนห้อง
5	R00007	อังกิต ฝรั่ง	01/12/2555	5	ทำรายการคืนห้อง
6	R00008	กานดา มาแล้ว	04/11/2556	5	ทำรายการคืนห้อง
7	R00009	ดีมาศ สวยดี	19/11/2556	1	ทำรายการคืนห้อง
8	R00010	ชโรชา สุขสบาย	23/01/2556	3	ทำรายการคืนห้อง
9	R00011	พาดดา เหมมาก	20/11/2555	4	ทำรายการคืนห้อง

ภาพที่ จ.21 รายละเอียดการคืนห้อง

รายละเอียดการบันทึกการคืนห้อง จะปรากฏดังภาพที่ จ.22

บันทึกการคืนห้องพัก

รหัสจองห้องพัก R00003 วันที่จองห้องพัก 18/11/2555
วันที่เข้าพัก 18/12/2555 จำนวนวันที่พัก 1

[บันทึกรายการของเสียหายเพิ่มเติม]

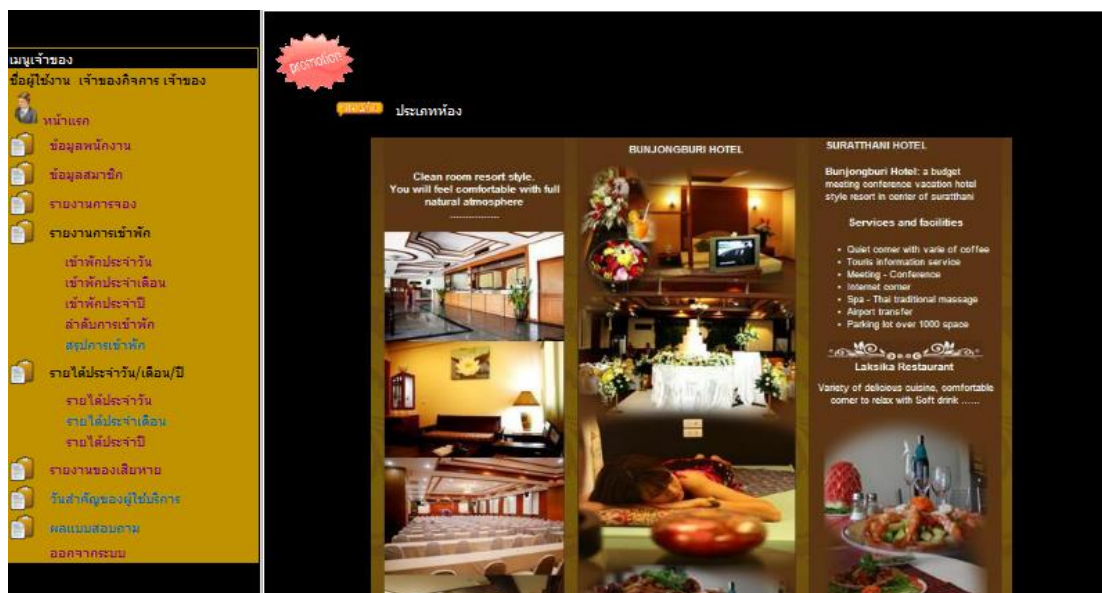
** ก่อนทำการคืนห้องพัก กรุณาตรวจสอบรายการของเสียหายให้เรียบร้อยก่อน*

ลำดับ	ประเภทห้องพัก	ประเภทเตียง	ห้อง
1	superior	เตียงคู่	005
รายการของเสียหาย			
ลำดับ	รายการ	เป็นเงิน	
1	ข้าวผัดรวมมิตร	100	

4 21/11/2555 Check OUT

ภาพที่ จ.22 รายละเอียดการบันทึกคืนห้อง

เลือกเข้าสู่ระบบของเจ้าของรีสอร์ท จะปรากฏดังภาพที่ จ.23



ภาพที่ จ.23 หน้าเข้าสู่ระบบของเจ้าของรีสอร์ท

การเลือกข้อมูลสมาชิก จะปรากฏดังภาพที่ จ.24


ข้อมูลสมาชิก

เลือกการค้นหา ▼

ค้นหา

[เพิ่มสมาชิก]

ลำดับที่	รหัสสมาชิก	ชื่อผู้ใช้	ชื่อ-สกุล	เพศ	มือถือ	อีเมล	รายละเอียด
1	M00006	Aa111	วันดี ปิ่นแก้ว	หญิง	0911351350	sarocho@hotmail.com	ดูรายละเอียด
2	M00007	kim	วิรดา ศรีทอง	หญิง	0812276450	virada@hotmail.com	ดูรายละเอียด
3	M00004	gui	สุภาดี สารเจริญ	หญิง	0813700700	e_gooriko@hotmail.com	ดูรายละเอียด
4	M00005	mai	เพญศรี มีมาก	หญิง	0918979550	pensi@hotmail.com	ดูรายละเอียด
5	M00008	jo1	มงคล ศรีทอง	ชาย	0893999099	mong@hotmail.com	ดูรายละเอียด
6	M00009	ออล	วิชา คณเฑ	ชาย	0999999999	a@hotmail.com	ดูรายละเอียด
7	M00010	bbb	อังกิต ฝรั่ง	ชาย	0000000000	b@hotmail.com	ดูรายละเอียด
8	M00011	ccc	กานดา มาแล้ว	หญิง	9999999999	c@hotmail.com	ดูรายละเอียด
9	M00012	ddd	ดีมากร สวยดี	ชาย	9999999999	d@hotmail.com	ดูรายละเอียด
10	M00013	eee	ขิโรชา สุขสบาย	หญิง	9999999999	e@hotmail.com	ดูรายละเอียด
11	M00014	fff	พัลลา เทมมาก	ชาย	9999999999	f@hotmail.com	ดูรายละเอียด

ภาพที่ จ.24 ประวัติผู้ใช้บริการ

จากภาพที่ จ.24 เลือกดูรายละเอียด จะปรากฏดังภาพที่ จ.25


รายละเอียดสมาชิก

รหัสสมาชิก: M00006

ชื่อเข้าระบบ: Aa111 รหัสผ่าน: 1234

ชื่อ-สกุล: วันดี ปิ่นแก้ว

เลขบัตรประชาชน: 1659900186195

วันเกิด: 1986-08-20

เพศ: หญิง

เชื้อชาติ: ไทย

สัญชาติ: ไทย

ที่อยู่: 901/2 ถ.เพชรเกษม ต.คอหงษ์ อ.เมือง จ.สงขลา 90110

เบอร์โทรศัพท์มือถือ: 0911351350

เบอร์โทรศัพท์บ้าน: -

อีเมล: sarocho@hotmail.com

<<กลับ

ภาพที่ จ.25 รายละเอียดประวัติผู้ใช้บริการ

การเลือกประวัติการใช้บริการ จะปรากฏดังภาพที่ จ.26

ประวัติการใช้บริการ

รหัสจองห้องพัก R00004(เพญศรี มีมาก) วันที่จองห้องพัก 18/11/2555
วันที่เข้าพัก 18/11/2555 จำนวนวันที่พัก 2
วันที่คืน 21/11/2555

ลำดับ	ประเภทห้องพัก	ประเภทเตียง	ห้อง	ค่าห้อง
1	suite	เตียงคู่	131	7,000
รายการของเสียหาย				
ลำดับ	รายการ	เป็นเงิน	ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	
1	ข้าวผัดรวมมิตร	560		
2	หมอนข้าง	200		
รวมค่าของเสียหาย		760	7,760	

ภาพที่ จ.26 ประวัติการมาใช้บริการ

รายงานลูกค้าการมาใช้บริการ จะปรากฏดังภาพที่ จ.27

รายงานลูกค้าเรียงจำนวนครั้งการมาใช้บริการ

พ.ศ. 2555

ลำดับ ที่	ชื่อสมาชิก	ที่อยู่	จำนวน ครั้ง
1	สุภาติ สาร เจริญ	26/480 ซ.15/1 ถ.พ่อขุนทะเล ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	5
2	วิรดา ศรีทอง	56 ม2 ต.เมือง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	3
3	มงคล ศรีทอง	สุราษฎร์	1
4	ฟาดดา เท่มาก	กรุงเทพ	1
5	วิชา คณเด	กรุงเทพ	1
6	อังกิณ ฝรั่ง	กรุงเทพ	1
7	กานดา มา แล้ว	หาดใหญ่	1
8	ติมาก สวยดี	หาดใหญ่	1
9	เพญศรี มี มาก	29 ซ14/1 ม.3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	1
10	ชโรชา สุข สบาย	หาดใหญ่	1

ภาพที่ จ.27 รายงานเรียงจำนวนครั้งของการมาใช้บริการ

ข้อมูลการมาพักที่ผ่านมา จะปรากฏดังภาพที่ จ.28

ข้อมูลการมาพักที่ผ่านมา

รหัสจองห้องพัก R00013 วันที่จองห้องพัก 21/11/2555
 วันที่เข้าพัก 21/11/2555 จำนวนวันที่พัก 3
 ชื่อผู้จอง วีรดา ศรีทอง
 ที่อยู่ 56 ม2 ต.เมือง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

ลำดับ	ประเภทห้องพัก	ประเภทเตียง	โปรโมชั่น	ราคาคืนละ (บาท)	เป็นเงิน (บาท)	ส่วนลด (%)	บาท	เหลือ
1	suite	เตียงคู่		3,500	10,500		0	10500
				มัดจำ 50%	5,250		รวม	10,500

การแจ้งชำระเงิน						
ครั้งที่	วันที่แจ้ง	วันที่ชำระ	เวลาชำระ	ธนาคาร	จำนวนเงินโอน (บาท)	สถานะ
1	21/11/2555	01/01/2513	12:00	ธนาคารกรุงไทย	10500	ยืนยันรับชำระแล้ว

ภาพที่ จ.28 รายงานการเข้าพักและการใช้บริการ

รายงานการเข้าพักและออกจากห้องพักของลูกค้าประจำปี จะปรากฏดังภาพที่ จ.29

รายงานการเข้าพักและออกจากห้องพักของลูกค้าประจำปี

พ.ศ. 2555

แสดงรายงาน

ลำดับที่	ชื่อสมาชิก	จำนวนครั้งที่เข้าพัก
1	วีรดา ศรีทอง	2
2	วิษา คลไธ	1
3	ชโรชา สุขสบาย	1
4	มงคล ศรีทอง	1
5	ตี๋มาก สวยดี	1
6	กานดา มาแล้ว	1
7	อังกิต ฝรั่ง	1
		8

ลำดับที่	ชื่อสมาชิก	จำนวนครั้งที่ออกจากที่พัก
1	สุภาดิ สารเจริญ	4
2	ฟาดดา เท่มาก	1
3	เพญศรี มีมาก	1
		6

ภาพที่ จ.29 สรุปการเข้าพักและการออกจากที่พัก

สรุปการเข้าพักของลูกค้าแต่ละราย จะปรากฏดังภาพที่ จ.30

ลำดับที่	ชื่อสมาชิก	ที่อยู่	จำนวนครั้ง	รายละเอียด
1	สุภาติ สารเจริญ	26/480 ซ.15/1 ถ.พหลโยธิน ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	5	ดูลายละเอียด
2	วิรดา ศรีทอง	56 ม2 ต.เมือง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	3	ดูลายละเอียด
3	เพญศรี มีมาก	29 ซ14/1 ม.3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	1	ดูลายละเอียด
4	กานดา มาแล้ว	หาดใหญ่	1	ดูลายละเอียด
5	มงคล ศรีทอง	สุราษฎร์ธานี	1	ดูลายละเอียด
6	ดีมาก สวยดี	หาดใหญ่	1	ดูลายละเอียด
7	วิชา คณโฑ	กรุงเทพ	1	ดูลายละเอียด
8	ชโรชา สุขสบาย	หาดใหญ่	1	ดูลายละเอียด
9	อังกิต ฝรั่ง	กรุงเทพ	1	ดูลายละเอียด
10	ฟาดดา เทมาก	กรุงเทพ	1	ดูลายละเอียด

ภาพที่ จ.30 สรุปการเข้าพักของลูกค้าแต่ละราย

จากภาพที่ จ.30 เลือกดูลายละเอียด จะปรากฏดังภาพที่ จ.31

[พิมพ์]

ลำดับที่	วันที่เข้าพัก	ผู้เข้าพัก	วันที่คืนห้องพัก	ห้อง	จำนวนวัน	รายละเอียด
1	21/11/2555	สุภาติ สารเจริญ			1	ดูลายละเอียด
2	29/12/2555	สุภาติ สารเจริญ	21/11/2555	111	5	ดูลายละเอียด
3	21/12/2555	สุภาติ สารเจริญ	21/11/2555	111	1	ดูลายละเอียด
4	30/11/2555	สุภาติ สารเจริญ	21/11/2555	064	5	ดูลายละเอียด
5	13/11/2555	สุภาติ สารเจริญ	18/11/2555	106	1	ดูลายละเอียด

ภาพที่ จ.31 รายการการเข้าพักลูกค้าแต่ละราย

รายงานการใช้บริการ จะปรากฏดังภาพที่ จ.32

รายงานของเสียหาย

รายงานตั้งแต่วันที่ 01/01/2555 ถึง 21/11/2555 แสดงรายงาน

[พิมพ์]

ลำดับ	ห้อง	ชื่อผู้พัก	รายการ	จำนวน	วันที่ขอ	สถานะ	เป็นเงิน
1	131	เพญศรี มีมาก	ข้าวผัดรวมมิตร	12	2012-11-21	อนุมัติ	560
2	131	เพญศรี มีมาก	หมอนข้าง	1	2012-11-21	อนุมัติ	200
3	111	สุภาติ สารเจริญ	ข้าวผัดรวมมิตร	12	2012-11-21	อนุมัติ	390
4	111	สุภาติ สารเจริญ	หมอนข้าง	1	2012-11-21	อนุมัติ	200
5	111	สุภาติ สารเจริญ	ข้าวผัดรวมมิตร	5	2012-11-21	อนุมัติ	450
6	111	สุภาติ สารเจริญ	ที่นอนเสริม	1	2012-11-21	อนุมัติ	190
7	064	สุภาติ สารเจริญ	ข้าวผัดกุ้ง	3	2012-11-21	อนุมัติ	150
8	064	สุภาติ สารเจริญ	ที่นอนเสริม	1	2012-11-21	อนุมัติ	100
9	005	วิชา คณโต	ข้าวผัดรวมมิตร	2	2012-11-21	อนุมัติ	100
10	005	วิชา คณโต	น้ำเปล่า	2	2012-11-21	อนุมัติ	40
11	005	วิชา คณโต	ผ้าเช็ดตัว	2	2012-11-21	อนุมัติ	100
12	106	สุภาติ สารเจริญ	หมอนข้าง	0	2012-11-18	อนุมัติ	100
13	005	วิธดา ศรีทอง	ข้าวผัดรวมมิตร	2	2012-11-18	อนุมัติ	100
							2,680

ภาพที่ จ.32 สรุปการติดตามการให้บริการ

รายงานวันเกิดของลูกค้า จะปรากฏดังภาพที่ จ.33

รายงานความสำคัญของผู้ใช้บริการ

รายงานวันเกิดตั้งแต่วันที่ 01/01/2555 ถึง 21/11/2555 เลือกประเภท แสดงรายงาน

[พิมพ์]

ลำดับที่	วันที่เข้าพัก	ผู้เข้าพัก	วันที่คืนห้องพัก	ห้อง	วันเกิด
1	18/11/2555	เพญศรี มีมาก	4	131	1982-05-19
2	21/11/2555	สุภาติ สารเจริญ	0		2012-05-22
3	29/12/2555	สุภาติ สารเจริญ	4	111	2012-05-22
4	21/12/2555	สุภาติ สารเจริญ	4	111	2012-05-22
5	30/11/2555	สุภาติ สารเจริญ	4	064	2012-05-22
6	21/11/2555	วิธดา ศรีทอง	2		1982-07-28
7	20/11/2555	วิธดา ศรีทอง	3	112	1982-07-28
8	20/11/2555	พาดา เท่มาก	4	132	1964-08-12
9	23/01/2556	ชโรชา สุขสบาย	3	004	1988-08-02
10	19/11/2556	ติมาก สวยดี	3	106	1974-08-08
11	04/11/2556	กานดา มาแล้ว	3	032	1972-08-09
12	01/12/2555	อังกิต ฝรั่ง	3	062	1984-08-09
13	29/11/2555	วิชา คณโต	3	005	1985-07-09
14	24/11/2555	มงคล ศรีทอง	3	061	1983-03-24
15	13/11/2555	สุภาติ สารเจริญ	4	106	2012-05-22
16	18/12/2555	วิธดา ศรีทอง	3	005	1982-07-28

ภาพที่ จ.33 รายงานวันเกิดของลูกค้า

สรุปคำติชมจากการแบบสอบถาม จะปรากฏดังภาพที่ จ.34

วันที่ประกาศ	ผู้ประกาศ	ชื่อแบบสอบถาม	วันที่เริ่ม	วันที่สิ้นสุด	จำนวนผู้ตอบ	% ผู้หญิง	% ชาย	
03/03/2011	nnnnnnnnnnnn	คคคคค	17/02/2011	24/03/2011	2	100.00	0.00	แสดงผล
21/05/2011	roh	ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริการลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท	14/05/2011	30/06/2011	20	60.00	40.00	แสดงผล
17/11/2012	yindee	ความพึงพอใจการใช้งานห้องสมุด	04/01/2010	04/09/2012	3	100.00	0.00	แสดงผล
17/11/2012	yindee	ความสนใจ	17/11/2012	10/11/2013	25.00	50.00	แสดงผล	เลือกข้อมูล
18/11/2012	yindee	ความพึงพอใจการใช้งานห้องคอมพิวเตอร์	01/10/2012	07/11/2012	100.00	0.00	แสดงผล	

ภาพที่ จ.34 สรุปคำติชมจากการแบบสอบถาม

จากภาพที่ จ.34 เลือกแสดงผล จะปรากฏดังภาพที่ จ.35

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกที่พักประเภท รีสอร์ทของผู้ใช้บริการรีสอร์ทที่เดินทางมาพักแรมในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการรีสอร์ท ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการที่พัก ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสำคัญในการตัดสินใจเลือกสถานที่พัก

ตอนที่ 1.ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการรีสอร์ท

1.1 เพศ

1.ชาย -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %

2.หญิง -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

	66.67 %
	33.33 %

1.2 อายุ

1.อายุต่ำกว่า 20 ปี -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

2.20 – 29 ปี -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

3.30 – 39 ปี -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %

4.40 - 49 ปี -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

5.50 ปีขึ้นไป -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	0.00 %
	33.33 %
	66.67 %
	0.00 %
	0.00 %

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

1.ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

2.อนุปริญา / ปวส. -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

3.ปริญญาตรี -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

4.ปริญญาโท -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

5.ปริญญาเอก -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

	0.00 %
	0.00 %
	33.33 %
	33.33 %
	33.33 %

ภาพที่ จ.35 แสดงการสรุปคำติชมจากการแบบสอบถาม

1.4 อาชีพ

- 1.นักเรียน / นักศึกษา -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 2.ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %
 3.พนักงานบริษัทเอกชน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.ธุรกิจส่วนตัว -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 5.แม่บ้าน / พ่อบ้าน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 6.อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	0.00 %
	66.67 %
	0.00 %
	33.33 %
	0.00 %
	0.00 %

1.5 รายได้ต่อเดือน

- 1.ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 2.10,001 - 15,000 บาท -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 3.15,001 - 20,000 บาท -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 4.20,001 - 25,000 -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 5.25,001 - 30,000 บาท -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 6.30,000 บาทขึ้นไป -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	33.33 %
	33.33 %
	33.33 %
	0.00 %
	0.00 %
	0.00 %

1.6 สถานภาพสมรส

- 1.โสด -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 2.สมรส -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %
 3.หย่าร้าง -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.หม้าย -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	33.33 %
	66.67 %
	0.00 %
	0.00 %

1.7 ท่านเคยมาสาธิตหัตถ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ก่อนหรือไม่

- 1.เดินทางมาครั้งแรก -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 2.เคยมา 1 ครั้ง -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 3.เคยมา 2 ครั้ง -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 4.เคยมา 3 ครั้ง หรือมากกว่า -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	33.33 %
	33.33 %
	33.33 %
	0.00 %

ภาพที่ จ.35 (ต่อ)

1.8 ท่านเดินทางมาที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดย

- 1.พาหนะส่วนตัว -> ผู้ตอบ 3 คน -> คิดเป็น 100.00 %
 2.ขนส่งมวลชนสาธารณะหรือเอกชน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 3.บริษัทพาเที่ยว -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	100.00 %
	0.00 %
	0.00 %

ตอนที่ 2.พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการที่พัก

2.1 ช่วงเวลาที่ท่านต้องการเดินทางท่องเที่ยว

- 1.มกราคม – มีนาคม -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 2.เมษายน – มิถุนายน -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 3.กรกฎาคม – กันยายน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.ตุลาคม – ธันวาคม -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

	33.33 %
	33.33 %
	0.00 %
	33.33 %

2.2 ระยะเวลาที่ท่านคิดว่าเหมาะสมในการพัก ณ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- 1.1 วัน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 2.2 วัน -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 3.3 วัน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.4 วัน ขึ้นไป -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %

	0.00 %
	33.33 %
	0.00 %
	66.67 %

2.3 เหตุผลที่ท่านเลือกพักผ่อน

- 1.ห้องพักผ่อน สบายๆ ทิวทัศน์ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 2.ราคาเหมาะสมกับบริการที่ได้รับ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 3.ทาง่าย เดินทางสะดวก -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %
 4.ได้รับคำแนะนำจากเพื่อน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 5.พนักงานมีอัธยาศัยดี มีความเป็นมิตร -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 6.การให้บริการดี -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 7.ผู้มีทัศนคติที่ดี ร่มรื่น สะอาดสบาย -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	0.00 %
	0.00 %
	66.67 %
	0.00 %
	33.33 %
	0.00 %
	0.00 %

2.4 วัตถุประสงค์ในการเดินทางมายังอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- 1.เพื่อติดต่อธุรกิจการค้า -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 2.เพื่อท่องเที่ยวและพักผ่อน -> ผู้ตอบ 3 คน -> คิดเป็น 100.00 %
 3.เพื่อการประชุมสัมมนา -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.เพื่อเยี่ยมเพื่อน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	0.00 %
	100.00 %
	0.00 %
	0.00 %

2.5 ท่านเดินทางมายังอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ร่วมกับใคร

- 1.คนเดียว -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 2.ครอบครัว -> ผู้ตอบ 3 คน -> คิดเป็น 100.00 %
 3.เพื่อน -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.กรุ๊ปทัวร์ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	0.00 %
	100.00 %
	0.00 %
	0.00 %

2.6 ท่านได้รับคำแนะนำให้ใช้บริการที่พักจากใคร

- 1.ตัวแทนจำหน่าย -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 2.รถรับจ้าง -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 3.หนังสือพิมพ์/นิตยสารท่องเที่ยว -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.อินเทอร์เน็ต -> ผู้ตอบ 3 คน -> คิดเป็น 100.00 %
 5.ผ่านปาก / สิ่งพิมพ์ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	0.00 %
	0.00 %
	0.00 %
	100.00 %
	0.00 %

2.7 ท่านได้จอง / สำรองสถานที่พักผ่อนก่อนเดินทางมายังอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- 1.จอง / สำรอง -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %
 2.ไม่ได้จอง / ไม่ได้สำรอง -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

	66.67 %
	33.33 %

2.8 ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกที่พักแรม

- 1.ตนเอง -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 2.สามี / ภรรยา -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %
 3.พ่อ / แม่ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 4.บริษัทตัวแทนเป็นผู้จัดหาให้ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 5.เพื่อนร่วมเดินทาง -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 6.ญาติ / เพื่อนเป็นผู้จัดหาให้ -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	33.33 %
	66.67 %
	0.00 %
	0.00 %
	0.00 %
	0.00 %

2.9 หากท่านเดินทางมายังอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ท่านจะกลับมาใช้บริการพักที่เดิม

- 1.กลับมาใช้ -> ผู้ตอบ 2 คน -> คิดเป็น 66.67 %
 2.ไม่กลับมาใช้ -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %

	66.67 %
	33.33 %

2.10 เหตุผลที่ท่านไม่กลับมาใช้บริการที่พักแรม

- 1.ห้องพักไม่สะอาด -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 2.ขนาดห้องไม่เหมาะสม -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 3.ราคาไม่เหมาะสมกับบริการ -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 4.การเดินทางไม่สะดวกและไม่ปลอดภัย -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 5.พนักงานไม่สามารถสื่อสารเข้าใจ -> ผู้ตอบ 1 คน -> คิดเป็น 33.33 %
 6.ให้บริการไม่เหมาะสม -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %
 7.บรรยากาศ และความปลอดภัยไม่เหมาะสม -> ผู้ตอบ 0 คน -> คิดเป็น 0.00 %

	33.33 %
	0.00 %
	33.33 %
	0.00 %
	33.33 %
	0.00 %
	0.00 %

ภาพที่ จ.35 (ต่อ)

รายการบริการร้านอาหาร เช่ารถยนต์ สถานที่ท่องเที่ยว จะปรากฏดังภาพที่ จ.36

ทั่วไป	แผนกต้อนรับส่วนหน้า 24 ชั่วโมง , ลิฟต์ , เครื่องปรับอากาศ , ห้องอาหาร/ภัตตาคาร , เขตสุขบุรี , บาร์ , ห้องพัก/สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ , สวนหย่อม
กิจกรรมต่างๆ	บริการนวด
การบริการต่างๆ	โต๊ะบริการทัวร์ , บริการซักผ้า , บริการซักแห้ง , บริการรถเข็นวีลแชร์ , ศูนย์บริการฉุกเฉิน , บริการห้องประชุม/ห้องจัดเลี้ยง , บริการจักรยานเช่า , ร้านอาหาร , เช่ารถยนต์ , สถานที่ท่องเที่ยว
อินเทอร์เน็ต	ฟรี! wifi ให้บริการทั่วโรงแรม และ ไม่มีค่าบริการ

เลือกรายการ

ภาพที่ จ.36 รายการบริการร้านอาหาร เช่ารถยนต์ สถานที่ท่องเที่ยว

จากภาพที่ จ.36 เลือกร้านอาหาร จะปรากฏดังภาพที่ จ.37

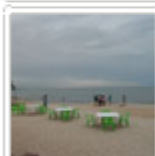
ร้านอาหาร ห้วยหิน

ร้านอาหาร ในห้วยหิน มีให้เลือกอืมกันนับร้อย อร่อยกันได้ทุกที่ ไม่เว้นแม้แต่ตรอกเล็ก ซอยน้อย เรายังมีร้านอาหารที่ทั้งยังติดทะเลมาเนาะป่า และยังสามารถลงเดินเล่นตาม ชายหาดได้ด้วย ลองมาดูกันเลยว่าดีกว่าครับ



ร้านอาหารธนโชติ ห้วยหิน HOT!

ที่อยู่: 11/1 ถนน.นเรศวรสาริ ต.ห้วยหิน อ.ห้วยหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
โทรศัพท์ : 085-2915455 / 087-4146714 / 032-511393



ปลาทุเรสเดอรอง แอนด์ บิซริสอร์ท

ที่อยู่: 241/44 ถ.ร่วมจิตต์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทรศัพท์ : 032-508175



ชุมชนห้วยหิน

ที่อยู่: ถนนแนบเคหาสน์ อำเภอห้วยหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
โทรศัพท์ : 0 3251 3380



สุภัทรา ริมทะเล

ที่อยู่: 122/63 ซอยหมู่บ้านเขาตะเกียบ ตำบลหนองแก อำเภอห้วยหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
โทรศัพท์ : 0 3253 6561-2, 08 1828 5588



เจ้เขี้ยว ชีฟด์

ที่อยู่: 42 ถนนตะเกียบ ตำบลหนองแก อำเภอห้วยหิน จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์
โทรศัพท์ : 0 3251 2233, 0 3253 6899, 0 3253 6900

ภาพที่ จ.37 ร้านอาหารในห้วยหิน

จากภาพที่ จ.36 เลือกเช่ารถยนต์ จะปรากฏดังภาพที่ จ.38

- 1** [หัวหินคาร์เร็นท์](#) ([รายละเอียด...](#))
 บริการรถเช่าในหัวหิน มีรถให้เช่ามากมายหลายยี่ห้อ ใน
<http://www.huahincarrental.com>
 Tag : [รถเช่าหัวหิน](#) [carrentalhuahin](#) [เช่ารถ](#)
 หมวด: [ท่องเที่ยว/รถเช่า](#)
[รายละเอียด](#) [บอกเพื่อน](#) ☆☆☆☆
- 2** [หัวหินรถเช่า](#) ([รายละเอียด...](#))
 บริการรถให้เช่า มีทั้งแบบให้เช่ารายวัน รายสัปดาห์ และ
 เดี่ยว
<http://www.huahincarforrent.com>
 Tag : [หัวหินรถเช่า](#) [หัวหินเช่ารถ](#) [เช่ารถหัวหิน](#)
 หมวด: [ท่องเที่ยว/รถเช่า](#)
[รายละเอียด](#) [บอกเพื่อน](#) ☆☆☆☆
- 3** [ไทยคาร์ไฮ](#) ([รายละเอียด...](#))
 บริการรถเช่าในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดอื่นๆ ทั่วไ
<http://www.thailandcarhire.net>
 Tag : [รถเช่า](#) [เช่ารถ](#) [รถสำหรับเช่า](#)
 หมวด: [ท่องเที่ยว/รถเช่า](#)
[รายละเอียด](#) [บอกเพื่อน](#) ☆☆☆☆

ภาพที่ จ.38 การบริการให้เช่ารถยนต์

จากภาพที่ จ.36 เลือกสถานที่ท่องเที่ยว จะปรากฏดังภาพที่ จ.39

เที่ยวหัวหิน

สถานที่ท่องเที่ยวหัวหิน ท่องเที่ยวหัวหิน เที่ยวหัวหิน

หัวหิน เป็นที่รู้จักกันดีของชาวไทย และชาวต่างชาติที่หัวหิน มีเรื่องราวความเป็นมาที่ ร้อยปี ดังนั้น หัวหิน จึงมีความประทับใจที่ถูกบันทึกไว้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งบทความ ภาพถ่าย สำหรับผู้ที่ชื่นชอบและหลงใหลในมนต์เสน่ห์ หัวหิน และสำหรับผู้ที่กำลังจะ ประทับใจ หัวหิน ไปอีกคน อย่างคุณ

เราไปรู้จักกับสถานที่ เที่ยวหัวหิน กันดีกว่า ว่ามีที่ไหนน่าสนใจบ้าง

แนะนำ เที่ยวหัวหิน >>

	ตลาดน้ำหัวหิน Hot ตลาดน้ำหัวหิน นักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ จะได้เพลิดเพลินไปกับทัศนียภาพอันงดงาม		ตลาดน้ำสามพันนาม Hot ตลาดน้ำสามพันนาม เที่ยวหัวหิน ตลาดน้ำในบรรยากาศ รัตนโกสินทร์ย้อนยุค สมัยรัชกาลที่ 6
	ร้านแม่เก็บ Hot ร้านแม่เก็บ หัวหิน เป็นร้านเล็กๆ อยู่บริเวณ ปากซอย หัวหิน 94 ร้านแม่เก็บ หัวหิน จะขายขนมหวานหัวๆ ไป		เพลินวาน สถานที่เที่ยว ที่ซึ่งให้คุณ หวนระลึกถึงความหลัง วันวาน อันแสนหวาน ความทรงจำที่คุณไม่ควรพลาด...
	ตลาดจิกจัน หัวหิน ตลาดจิกจัน หัวหิน สถานที่ท่องเที่ยวหัวหิน แห่งใหม่ของเมืองหัวหิน เป็นถนนสายแห่งศิลปะ...		วัดห้วยมงคล ประดิษฐานอยู่ที่วัดห้วยมงคล ต.ห้วยใต้ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ จากอ.หัวหิน ใช้เส้นทางหนองหีบ-ป่าละอู...
	ตลาดโต้รุ่งหัวหิน นับเป็นสีสันยามราตรีของหัวหิน ทุกเย็นมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติแวะเวียนไปเสมอ เพราะเป็นแหล่ง...		

ภาพที่ จ.39 สถานที่ท่องเที่ยวในหัวหิน

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายสมพงษ์ ยิ่งเมือง
วันเดือนปีเกิด	15 กุมภาพันธ์ 2509
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 จบการศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2547 จบการศึกษา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
ทุนการศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2537-ปัจจุบัน อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สถานที่ติดต่อ	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100 โทรศัพท์ 089-8759933

