



ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของรีสอร์ท
The Information Technology Model for Customer Relationship Management of the Resorts

สมพงษ์ ยิ่งเมือง
Sompong Yingmuang

ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
Doctoral Dissertation of Doctor of Philosophy in Quality Information Technology
Phetchaburi Rajabhat University

2555

ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี