

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวความคิดทางทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	9
แนวความคิดที่เกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์.....	28
แนวความคิดที่เกี่ยวกับกระบวนการทัศน์ใหม่ในการปกครองท้องถิ่น.....	44
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ (ต่อ)	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	73
4 ผลการวิจัย.....	76
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ.....	78
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	82
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	88
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปผลการวิจัย.....	99
การอภิปรายผล.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	115
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	116
ภาคผนวก ข แบบสอบเพื่อการวิจัย.....	120
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) .....	128
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	134
ภาคผนวก จ การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ .....	137
ประวัติผู้วิจัย.....	159

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	เปรียบเทียบกระบวนการทัศน์ระบบราชการแบบเก่า และกระบวนการทัศน์ระบบราชการแบบใหม่.....	51
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร.....	66
4.1	ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ โดยภาพรวม.....	78
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ ด้านความรู้.....	79
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ ด้านทักษะ.....	80
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ ด้านเจตคติ.....	81
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม.....	82
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านมาตรฐานความสำเร็จของระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	83
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ.....	84
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านมาตรวัดหรือตัวชี้วัดความสำเร็จ.....	85
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน.....	86
4.11	ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างองค์ประกอบสมรรถนะกับองค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร.....	87
4.12	ข้อมูลของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะที่ส่งผลต่อองค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร.....	89

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	16
2.2 มิติที่ใช้ในการประเมิน – การถ่วงน้ำหนัก.....	21
2.3 ทฤษฎีลำดับขั้นตามความต้องการของมาสโลว์ (Maslow’s Hierarchy of needs).....	25
2.4 ทฤษฎีความต้องการของ แมคเคลล์แลนด์ (McClelland).....	27
2.5 ภาพภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model).....	35
2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ.....	37
2.7 แผนภูมิแสดงสมรรถนะ องค์ประกอบของสมรรถนะ และผลสำเร็จขององค์กร.....	41