

บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. (2539). เทคนิคการได้กลุ่มตัวอย่าง. ภาควิชาประเมินผลและวิจัย
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2546). พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล
พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 5 พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ประสานมิตร.
- กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชุมพร. (2545). หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงาน
บุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล. ชุมพร : กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดชุมพร งานเลขานุการ ก.อบต.จ./ก.ท.จ..
- กิริติ ยศยิ่งยง. (2550). **ขีดความสามารถ = Competency based approach**. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- กฤษิรา สังสนา. (2553). การประเมินผลกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดยโสธร (อบจ.ยส.) ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลการบริหารงาน
บุคคลส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม.
- โกวิทย์ โปษยานนท์ และปรัชญา เวสารัชช. (2545). ระดับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกับการประมาณ
การรายได้ของรัฐบาล. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2542). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :
วิญญูชน.
- จรัมพร ประถมบูรณ์. (2547). **Competency การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศในกระบวนการยุติธรรม
ทางปกครอง (Online)**. สืบค้นเมื่อ กันยายน 8, 2548. จาก
<http://www.frda.or.th/competency.html>.
- เจษฎา ประกอบทรัพย์ และวลัยลักษณ์ เศรษฐฤทธิ์. (2547). การปรับปรุงระบบจำแนกตำแหน่งและ
ค่าตอบแทน. วารสารข้าราชการ ปีที่ 49 ฉบับที่ 3 (พ.ค.-มิ.ย. 2547).
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2548). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PS 705 แนวความคิดเชิงทฤษฎีใน
การบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- ณรงค์วิทย์ แสงทอง. (2547). **มารู้จัก Competency กันเถอะ**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- (2549). การจัดทำ Job Description สมัยใหม่ (ภาคปฏิบัติ). กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐนันท์ ยืนยง. (2554). การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แนวคิดการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ ของ บุคลากรกรมกิจการพลเรือนทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เดชา ถ้ำหิน. (2553). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหอม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เต็มจิต จันทกา. (2551). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. รายงานการวิจัยสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2546). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ชุดโครงการวิจัยการติดตามและประเมินผล บังคับใช้รัฐธรรมนูญ เรื่อง การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและความคิดเห็นต่อการทำงานของรัฐบาลและองค์กรอิสระ. นนทบุรี : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สถาบันพระปกเกล้า.
- ถวิลวดี บุรีกุลและคณะ. (2547). จับชีพจรประเทศไทย : ตัวชี้วัดประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
- ทวีศักดิ์ สุทธกาทิน. (2551). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทศพร วงศ์ทะกัณฑ์. (2550). การประเมินผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารทุนมนุษย์. กรุงเทพฯ : บริษัทประชุมช่างจำกัด.
- ธนัย เนียมกฤษกร. (2553). สมรรถนะและความต้องการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนตามทัศนะของผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์ และคณะ. (2546). **แนวทางการปฏิรูปการจัดการอุดมศึกษา**

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. รายงานฉบับสมบูรณ์ การวิจัย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ธีรพงศ์ บุรณวรศิลป์. (2553). **ผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามการรับรู้ของ**

บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

นัทพล พงศวงวิสุทธิ. (2548). **บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหาร**

จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต วิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิสดารค์ เวชยานนท์. (2553). **Competency Based Approach**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : บริษัท เดอะ

กราฟิก โซลติแมส์ จำกัด.

นนทยา สร้อยพะยอม. (2554). **แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักการปฏิบัติงานของปลัดองค์การ**

บริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยกำแพงเพชร.

บั้งอร ทับทิม. (2553). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง.**

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บาว นาคกร. (2552). **แนวนโยบายรัฐธรรมนูญ 2550 : ที่เกี่ยวกับชุมชนท้องถิ่น**. สืบค้นเมื่อ เมษายน

5, 2555 <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=1178.0>

ปอแก้ว จันทคุณ. (2551). **การเปรียบเทียบลักษณะแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและพฤติกรรมผู้นำ**

ระหว่างทีมที่มีระดับประสิทธิผลของทีมแตกต่างกัน : กรณีศึกษา บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พสุ เดชะรินทร์. (2548). **Balanced Scorecard ฐึลึในการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์

และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พรรณนภา ฆารไสว. (2548). การปฏิบัติงานของคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล ตามแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์: ศึกษากรณีคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ (ก.อบต.จังหวัดกาฬสินธุ์). วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิชิต เทพวรรณ. (2554). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2543). รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ.1887 - ค.ศ.1970). พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิสิษฐ์ จอมบุญเรือง. (2551). แนวโน้มการปกครองท้องถิ่นในกระบวนทัศน์ใหม่. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2551. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ไพบูลย์ รังสิกรรพุม. (2550). การประเมินประสิทธิภาพด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ : กรณีศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มาฆมาส กาญจนกร. (2549). สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของเภสัชกรซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มรกต โกมลดิษฐ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2550). การสร้างเครื่องมือวิจัย. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี จำกัด.
- เลิศชัย สุธรรมมานนท์. (2551). สมรรถนะสำหรับนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การภาครัฐกิจในประเทศไทย. คุยฉินิพนธ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วรรษยา ศิริวัฒน์. (2549). กระบวนทัศน์ใหม่ในการปฏิรูประบบราชการไทย. เอกสารประกอบการประชุม วิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

- วสันต์ เหลืองประภัสร์. (2547). **สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดที่ 4 องค์ประกอบของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ลำดับที่ 4 เรื่อง การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมดาเพรส จำกัด.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). **BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : แปซิฟิค.
- วิเชียร วิทญูดม. (2547). **พฤติกรรมมองการณ์.** กรุงเทพฯ : บริษัทธีระฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2545). **โครงการศึกษาวิจัยเรื่องการวิเคราะห์คำวินิจฉัยของศาลและตุลาการ ศาลรัฐธรรมนูญ.** กรุงเทพฯ : มูลนิธิเอเชีย.
- วีรชน จิรัชยากร. (2546). **บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่. การศึกษาอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2546). **การพัฒนาการบริหารงาน บุคคลส่วนท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- สิทธิ เสวตวงศ์. (2554). **ประสิทธิผลงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจนคร จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและ พัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.**
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based learning.** กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). **คำอธิบายวิธีการจัดทำแนวทางการพัฒนาการ ปฏิบัติราชการและการประเมินผลประจำปี.** สืบค้นเมื่อ มีนาคม 1, 2555. จาก http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=3&content_id=358.
- _____. (2547). **แนวทางการประเมินสมรรถนะระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Scorecard).** กรุงเทพฯ : สำนักบริหารกลาง.
- _____. (2548). **สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย.** สืบค้นเมื่อ มีนาคม 1, 2555. จาก http://training.prd.go.th/document_public/.
- _____. (2549). **หนังสือวิชาการประจำปี เล่มที่ 21 Knowledge Workers แรงงานความรู้.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

- (2549). “การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์”. สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 24, 2549. จาก <http://www.ocsc.go.th/reform/PDF/competency.pdf>.
- สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2548). คู่มือการใช้เครื่องชี้วัดสำหรับการประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานการ
บริหารงานส่วนบุคคลท้องถิ่น (ก.ถ.).
- (2549). เอกสารประกอบคำบรรยายการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ตามโครงการติดตามและประเมินผลการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.ถ..
- (2550). เอกสารประกอบคำบรรยายการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ตามโครงการส่งเสริมและติดตามผลการจัดทำและปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.ถ..
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). ชุดวิชาภาวะผู้นำทางการศึกษา. โครงการพัฒนาวิชาชีพผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาประจำการ. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาและส่งเสริมวิชาชีพ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร. (2554). การขอรับการสนับสนุนงบประมาณค่าตอบแทนคณะกรรมการข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น. ชุมพร : กลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร.
- สมโภชน์ นพคุณ. (2546). แนวทางปฏิบัติตน - ทำงานให้มีความสุข ยุคปฏิรูปราชการสู่ ราชการยุคใหม่. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน ปีที่ 22 ฉบับที่ 1 (ม.ค. - มี.ค. 2546).
- สิทธิ เสวตวงศ์. (2554). ประสิทธิภาพผลงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจนครจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อภิชาติ คำดี. (2552). กระบวนทัศน์ใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 5, 2555. www.thailocaladmin.go.th/upload/ebook/column/.../320_2224.doc.
- อุดม ทุมโมทิต. 2550. การปกครองท้องถิ่นสมัยใหม่ : บทเรียนจากประเทศพัฒนาแล้ว. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Bryant and Poustie. (2001). **Competencies needed by public library staff**. Retrieved March 21, 2012. From <http://archive.pla.org/conference/conf02/bryant.pdf>.

Kaplan, Robert S. and Norton, David P. (1996). **The Balanced Scorecard: Translating Strategy to Action**, Harvard Business School Press.

_____. (2001). **The Strategy-Focused Organization : How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment**. Harvard Business School Press.

Mitrani, A., Dalziel, M., and Fitt, D. (1992). **Competency based human resource management: Value driven strategies for recruitment, development, and reward**. London: McGraw-Hill.

Spencer, M and Spencer, M.S. (1993). **Competence at work: Models for Superiors Performance**. New York: John Wiley & Sons.

Spencer et al. (1994). **Is attention-deficit hyperactivity disorder in adults a valid disorder?** Harv Rev Psychiatry.