

ชื่อวิทยานิพนธ์ องค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร ผู้วิจัย นางสาววิวิญญ์ สารุชาติ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง และชนบท พ.ศ.2556 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้องค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้องค์ประกอบสมรรถนะกับองค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ และ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสานวิธี เก็บข้อมูลเบื้องต้นใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่าง 179 คน ที่สุ่มมาจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร และพัฒนาข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลหลัก คือผู้บริหารระดับสูง จำนวน 10 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการพรรณนาความ

ผลการวิจัย พบว่า

1. การใช้องค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน จากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป ได้แก่ ด้านผลการดำเนินงาน ด้านปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ และด้านมาตรฐานความสำเร็จของระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้องค์ประกอบสมรรถนะกับองค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. แนวทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ ได้แก่ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและส่งเสริมความสัมพันธ์ การส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ข้อค้นพบจากการวิจัย ทำให้ทราบว่าสิ่งที่ประเมินผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้นั้น ต้องเข้าใจพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคลก่อน แล้วจะสามารถประเมินผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม