

ชื่อวิทยานิพนธ์ องค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร ผู้วิจัย นางสาววิวิญษ์ สารชาติ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง และชนบท พ.ศ.2556 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้องค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้องค์ประกอบสมรรถนะกับองค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ และ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสานวิธี เก็บข้อมูลเบื้องต้นใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่าง 179 คน ที่สุ่มมาจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร และพัฒนาข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลหลัก คือผู้บริหารระดับสูง จำนวน 10 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการพรรณนาความ

ผลการวิจัย พบว่า

1. การใช้องค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน จากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป ได้แก่ ด้านผลการดำเนินงาน ด้านปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ และด้านมาตรฐานความสำเร็จของระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้องค์ประกอบสมรรถนะกับองค์ประกอบของการประเมินทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. แนวทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าแพ ได้แก่ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและส่งเสริมความสัมพันธ์ การส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ข้อค้นพบจากการวิจัย ทำให้ทราบว่าสิ่งที่ประเมินผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้นั้น ต้องเข้าใจพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคลก่อน แล้วจะสามารถประเมินผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม

Thesis Title: Elements of Human Resource Evaluation for Subdistrict Administrative Organizations in Tha Sae District, Chumphon Province **Researcher:** Miss Wirin Satuchart **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2013 **Advisor:** Asst. Prof. Dr. Worawit Chindapol

Abstract

The objectives of this research were to: 1) determine using the elements of human resource evaluation for subdistrict administrative organizations in Tha Sae District, Chumphon Province 2) examine relationship between using the elements of competency and elements of human resource evaluation conducted by the subdistrict administrative organizations in Tha Sae District, and 3) propose the guidelines for human resource administration in subdistrict administrative organizations in Tha Sae District. The mixed methodology was used in this research. The quantitative data were collected for preliminary study from 179 samples drawn from personnel in subdistrict administrative organizations in Tha Sae District, Chumphon Province. The quantitative data were developed for qualitative data collection by using structured in-depth interview form for interviewing 10 chief administrators as key informants. The data were analyzed for percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and content analysis.

The research results were as follows:

1. Using elements of human resource for evaluation of the organizations were overall at a moderate level, ranging from the aspect of success factor and the standard of success in human resource administration system respectively.
2. There was a positive relationship at a high level with statistical significance at .05 level between elements of competency and elements of human resource evaluation for subdistrict administrative organizations in Tha Sae District, Chumphon Province.
3. The guideline for human resource administration was that subdistrict administrative organizations should organize activities for sharing ideas and relation promotion, education advancement, as well as learning English language for ASEAN economic community in the near future.

The research finding revealed that various behaviors of a person should be well understood before conducting of human resource administration evaluation appropriately.