

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารงานพัสดุตามหลักผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลตำบล จังหวัด เพชรบุรี ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยนำเสนอตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรสังกัดเทศบาลตำบล จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 336 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล จำนวน 33 คน ปลัดเทศบาลตำบล 11 คน หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ 11 เจ้าหน้าที่พัสดุ 13 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุ 268 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี : 2555)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ตามขนาดกลุ่มตัวอย่างในตารางมาตรฐานของ R.V. Krejcie และ D.W.Morgan (1970, PP.608-609) จำนวน 180 คน ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูล	ประชากร (คน)	สัดส่วนของ ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ผู้บริหาร (นายกและรองนายก)	33	$\frac{33 \times 180}{336}$	18
2. ปลัดเทศบาลตำบล	11	$\frac{11 \times 180}{336}$	6
3. หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	11	$\frac{11 \times 180}{336}$	6
4. เจ้าหน้าที่พัสดุ	13	$\frac{13 \times 180}{336}$	7
5. ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุ	268	$\frac{268 \times 180}{336}$	143
รวม	336		180

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุที่ผู้วิจัยพัฒนาเครื่องมือมาจากแบบสอบถามของ ลัดดาวัลย์ วงศ์ธรรม ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ ทิพวัน เกตุศิริ ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางในการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบล จังหวัดอุบลราชธานี โดยผ่านคณะอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความตรงและความถูกต้องให้ความเห็นชอบในด้านความตรงตามของเนื้อหาและความเหมาะสมของเนื้อหาโดยการศึกษารวบรวมข้อมูลดังนี้

1. การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน กำหนดรูปแบบและเนื้อหาของเครื่องมือให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม พร้อมทั้งกำหนดคำถามแบบปลายเปิดเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะ

2. จัดทำแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบล จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 3 การปฏิบัติงานพัสดุของเทศบาลตำบล จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ

ลักษณะคำถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมาก

3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ ของระดับการปฏิบัติของตอนที่ 2 และ 3 ได้แก่ การบริหารงานพัสดุและการปฏิบัติงานพัสดุ นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินตามความคิดเห็น โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Best, (1977: 14) คือ

4.21-5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมากที่สุด

3.41-4.20 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมาก

2.61-3.40 หมายถึง ระดับการปฏิบัติปานกลาง

1.81-2.60 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อย

1.00-1.80 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือด้านเนื้อหาโครงสร้าง รูปแบบและข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

3.1 รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3.2 ดร.วิภาณี เพื่อกบัวขาว ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาคกลุ่มรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3.3 น.ส.วันเพ็ญ ยงภูมิพุทธา ผู้เชี่ยวชาญด้านงานพัสดุ นักบริหารงานคลังสำนักงานเทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปจากข้อคำถามทั้งหมด 66 ข้อ ใช้ได้จำนวน 66 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.6-1.0 ไปทดลองใช้กับบุคลากรอื่นๆ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย แล้วนำมาคำนวณเพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha)

โดยข้อคำถามในแบบสอบถามที่นำมาหาค่าความเที่ยงประกอบด้วย ข้อคำถาม 2 ด้าน คือ การบริหารงานพัสดุ มีข้อคำถาม จำนวน 28 ข้อ การปฏิบัติงานพัสดุ จำนวน 38 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งสิ้น 66 ข้อ จากการคำนวณได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

ตัวแปร	ค่าความเที่ยง (Alpha)
การบริหารงานพัสดุ	0.96
การปฏิบัติงานพัสดุ	0.98
โดยรวมแบบสอบถามทั้งฉบับ	0.99

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการระหว่างเดือน ธันวาคม 2554 ถึง เดือน พฤษภาคม 2555

1. นำแบบสอบถามไปติดต่อประสานงานด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งนัดหมายวัน เวลา ในการขอรับแบบสอบถามคืน ภายใน 30 วัน
2. เมื่อครบกำหนดแล้ว ไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แบบสอบถามครบ 180 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมา นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จัดหมวดหมู่ของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่จัดไว้ตรวจให้คะแนน นำผลเข้าคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 และ 4 มาวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตาราง

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 มาตรวจให้คะแนน ประกอบด้วย การบริหารงานพัสดุและการปฏิบัติงานพัสดุ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำมาจัดอันดับความสำคัญเสนอในรูปตาราง และบรรยายตาราง ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นแต่ละข้อคำถามในระดับการปฏิบัติ คือ ระดับการปฏิบัติมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง ระดับการปฏิบัติมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง ระดับการปฏิบัติมาก
2.61-3.40	หมายถึง ระดับการปฏิบัติปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อย
1.00-1.80	หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานพัสดุกับการปฏิบัติตามหลักผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลตำบล จังหวัดเพชรบุรี โดยเกณฑ์การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามระดับความสัมพันธ์ (ชูศรี วงษ์รัตน์, 2537) โดยมีเกณฑ์ระดับความสัมพันธ์ดังนี้

สูงกว่า 0.90	หมายความว่า มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.71-0.90	หมายความว่า มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.31-0.70	หมายความว่า มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ต่ำกว่า 0.30	หมายความว่า มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา เพื่อใช้อธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ได้แก่

- 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- 1.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

2. สถิติเชิงอนุมาน ที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค ใช้สำหรับการคำนวณ
หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เพื่อ
ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม