

บรรณานุกรม

หนังสือ และบทความ

กองนโยบายและแผน Policy and Planning Division, “ข้อมูล Facts and Figures มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2556”, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, พิมพ์ครั้งที่ 2

งานสภามหาวิทยาลัย กองกลาง สำนักงานอธิการบดี, “เอกสารประกอบการปฏิบัติงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประมวลข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่บังคับใช้ตั้งแต่ ม.ค. 2555 – ธ.ค. 2557”, งานสภามหาวิทยาลัย กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผศ. ดร. พัทธนี ธารเสนา, ราชามหากันธาค พัลลภ ปิตินันต์. (2546). พฤติกรรมองค์กรและการจัดการทรัพยากรมนุษย์. ชลบุรี: วิทยาการจัดการ

พสุ เดชะรินทร์, ผศ.ดร., (2545), ประมวลจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: กรุงเทพฯ.

พีระ จิระโสภณ, (2529), ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน, ใน หลักและทฤษฎีการสื่อสาร, นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, พิมพ์ครั้งที่ 2.

วิรัช วิรัชนิการวรรณ, (2545), การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.

วิรัช วิรัชนิการวรรณ, (2548), “การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ”, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิติธรรม,

ศรินันท์ กิตติสุขสถิต, เฉลิมพล แจ่มจันทร์, กาญจนา ตั้งชลทิพย์, และ จรัมพร ให้อย่าง, (2556), “คุณภาพชีวิต การทำงาน และความสุข”, โรงพิมพ์ธรรมดาเพรส จำกัด: กรุงเทพฯ, พิมพ์ครั้งที่ 1

สมพงษ์ เกษมสิน, (2514), “การบริหาร”, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เกษมสุวรรณ, พิมพ์ครั้งที่ 3.

อนันต์ เกตุวงศ์, (2523), การบริหารการพัฒนา (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทยานิพนธ์

ศทาวุธ พรหมายน, (2545), “ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้า

เมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย1 ฝ่าย2”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จิตตา ยุติ, (2548), “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท

พูนทรัพย์แคน จำกัด”, สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, บทคัดย่อ

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2554), “การศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศนทางการบริหารที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่”, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ธานี นาคเกิด และ ระพี กาญจนะ. (2554), “การพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานโดยอาศัยการ

วัดผลดุลยภาพ (BSC) กรณีศึกษา : โรงงานฉีดพลาสติก”, การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ประจำปี 2554, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

นริกันต์ อรรถอุดม (2554), “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการองค์การ ความผูกพันต่อ

องค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีองค์การ มหาวิทยาลัยเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี”, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.

พัชรีย์ เปี่ยมทวีโชค, (2549), “การพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินความสามารถของผู้ประกอบการขนส่ง

เครื่องใช้ไฟฟ้า”, วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการขนส่งและโลจิสติกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วันวิสาข์ เกิดผล, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทใน
อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ”, สารนิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต,(สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546), บทคัดย่อ

สุคนธ์รัตน์ เกาสุวรรณ์, (2550), “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และ
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนมหาบัณฑิต, (สาขาการ
ปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, บทคัดย่อ.

เสาวพงษ์ ยมาพัฒน์, (2550), “การศึกษาองค์ประกอบและรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
โดยใช้เครื่องมือ บาลานซ์ สกอร์การ์ด : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์”.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อดิชาติ แยมพราน, (2550), “การพัฒนาโปรแกรมเพื่อการประเมินผลตนเอง สำหรับอุตสาหกรรม
ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ ด้วยเทคนิคการประเมินผลเชิงดุลยภาพ”, เอกสารการศึกษาค้นคว้าอิสระหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อำพน ธรรมโชติ, (2548), “การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเพชรบุรี”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต, 2548), บทคัดย่อ

หนังสือต่างประเทศ

Davis, L.E. (1997), “Enhancing the quality of working life : developments in the
United States”, International Labour Review, 116, pp. 53 – 65.

Fred E.Jandt. (2004), “An Introduction to Intercultural Communication: Identities in a
Global Community”, 4th edition, Sage Publication.

Melnyk, S.A. Stewart, D.M., Swink, M., “Metrics and performance measurement in
operations management: dealing with the metrics maze,” Journal of
Operations Management, Vol.22 No.3, 2004.

Montgomery, B.M. (1992), “Communication as the interface between couples and culture”, In S.

Seashore, S.E. (1975), “Defining and measuring the quality of working life, In Davis, L.E. & Cherna, A.B. (eds), The quality of Working life”, New York: The Free Press, pp. 105 – 118

William B.Gudykunst & Yong Yun Kim. (1992, 1984), “Communicating with Strangers”, McGraw – Hill, INC.

สื่อออนไลน์ website ภาษาไทย

คู่มือผู้ประเมิน เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา (พ.ศ. 2554 – 2558) (2015).
[ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.onesqa.or.th> [5 มีนาคม 2558]

สื่อออนไลน์ website ภาษาอังกฤษ

Ahrefs. (2015). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://ahrefs.com/> [14 มีนาคม 2558]

2015 University Web Ranking. (2015). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.4icu.org/>
[3 มีนาคม 2558]

World University Rankings 2014 – 2015. (2015). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-ranking/> [5 มีนาคม 2558]