

บทที่ 5

สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีชื่อเป็นภาษาอังกฤษ คือ Rajamangala University of Technology Phra Nakhon) เน้นการจัดการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมศาสตร์ อุตสาหกรรมสิ่งทอ เสื้อผ้า แฟชั่น อาหาร การบริหารจัดการ และทักษะด้านธุรกิจ สามารถปฏิบัติงานได้จริง มีความคิดสร้างสรรค์ที่ทำให้สามารถประกอบอาชีพได้หลายอาชีพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548²² แต่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นการหลอมรวมสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง และมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสายวิชาชีพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยวิทยาเขตเดิม 5 แห่ง ที่มีพื้นที่ไม่ห่างไกลกันนัก ได้แก่ วิทยาเขตเทเวศร์ วิทยาเขตโชติเวช วิทยาเขตพณิชยการพระนคร วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ วิทยาเขตพระนครเหนือ ซึ่งต่อมาได้มีการประกาศจัดตั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเป็น 12 หน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2549 จึงนับเป็นการยกเลิกวิทยาเขตตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์, คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน, คณะบริหารธุรกิจ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ศิลปศาสตร์, คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น, และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ²³

²² เอกสารประกอบการปฏิบัติงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประมวลข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่บังคับใช้ตั้งแต่ ม.ค. 2555 – ธ.ค. 2557”, งานสภามหาวิทยาลัย กองกลาง สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หน้า 106 - 133

²³ หนังสือข้อมูล Facts and Figures มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2556, กองนโยบายและแผน, เมษายน 2557, พิมพ์ครั้งที่ 2. หน้า 3

สรุปผลงานวิจัย

1. ชาวต่างประเทศ และมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยนี้มีมุมมองต่อมหาวิทยาลัย

มุมมองของชาวต่างประเทศ และมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยนี้มีมุมมองต่อมหาวิทยาลัย กรณีมหาวิทยาลัยต่างประเทศนี้ ต้องจัดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มแรกมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอยู่เดิม และกลุ่มที่ 2 มหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ยังไม่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเลย

กลุ่มแรก คือ กลุ่มมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอยู่เดิมนั้น มหาวิทยาลัยในกลุ่มนี้ยังคงติดต่อและดำเนินการกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการอยู่เป็นระยะๆ ทั้งเรื่องการแลกเปลี่ยนนักศึกษา การแลกเปลี่ยนอาจารย์ และการดำเนินการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน มีเพียงบางมหาวิทยาลัยในบางประเทศเท่านั้นที่ไม่ได้ดำเนินการต่อกันเนื่องจาก

กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ยังไม่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมหาวิทยาลัยกลุ่มนี้ได้รับการแนะนำมาจากบุคลากรสายวิชาการที่ของมหาวิทยาลัยที่เคยเดินทางไปเรียนต่างประเทศ จึงได้ติดต่อประสานงานและเดินทางมาพบกับคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเพื่อเจรจาความเป็นไปได้ในการทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกัน ซึ่งในปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้ดำเนินการเจรจาและลงนามความร่วมมือกับพันธมิตรต่างประเทศใหม่ อย่างเช่น มหาวิทยาลัยจากประเทศฟิลิปปินส์ มหาวิทยาลัยจากประเทศตุรกี และมหาวิทยาลัยจากประเทศอียิปต์ เป็นต้น

2. มหาวิทยาลัยต้องตื่นในเรื่อง

การบริหารงานของมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นไปที่การผลิตบัณฑิตเป็นนักปฏิบัติและให้ความสำคัญกับการนำความรู้ที่เรียนมาไปปฏิบัติงานจริง คือ มหาวิทยาลัยพยายามส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้เข้าไปฝึกปฏิบัติกับสถานประกอบการจริง และเรียนรู้การทำงานจริงให้มากที่สุด เพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันสมัครเข้าทำงานของนักศึกษาในอนาคต

ด้านการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนนั้น มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยได้จัดให้บุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัย เข้าร่วมโครงการ Rosetta Stone และสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังมีการมอบทุนการศึกษาให้กับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการเดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัย อบรม และเรียนต่อระดับที่สูงขึ้นในต่างประเทศ ในขณะเดียวกันก็

ส่งเสริมให้ทุกคณะในมหาวิทยาลัยศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรภาษาอังกฤษ หรือการทำหลักสูตรร่วมกันมหาวิทยาลัยในประเทศประชาคมอาเซียน

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีนโยบายในการทำวิจัย บทความวิจัย และผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หรือในหนังสือประมวลผลการประชุมทางวิชาการ (Proceedings) ของการประชุมวิชาการต่างๆนอกจากนี้ยังต้องวางแผนนโยบายสนับสนุนให้คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเป็น peer-reviewed ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และต้องสนับสนุนให้คณะมีวารสารวิชาการระดับนานาชาติ มีกลไกในการตรวจสอบและรวบรวม ผลงานการทำงานวิจัย บทความวิจัย และผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หรือในหนังสือประมวลผลการประชุมทางวิชาการ (Proceedings) ของการประชุมทางวิชาการ

3. สิ่งที่มหาวิทยาลัยควรสามารถพัฒนาและสร้างสรรค์ให้เกิดคุณค่า

บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศได้ให้ความเห็นตรงกันว่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความจำเป็นต้องพัฒนาเว็บไซต์ภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเผยแพร่สารสนเทศที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมข้อมูลของหลักสูตรที่เปิดสอน ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม ศิลปวัฒนธรรมให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน และเพื่อตอบสนองนโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) นอกจากนั้นยังต้องมีระบบกลไกสนับสนุนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดหา soft ware และเครื่องมือในการ SEO เพื่อให้ผลของการสืบค้นผ่านเสิร์จเอนจิน ปรากฏอยู่ในตำแหน่งที่ดีที่สุดของผลการค้นหาจากเสิร์จเอนจิน ที่สำคัญที่สุดคือต้องกำหนดให้ทุกส่วนงานมีการตรวจสอบประสิทธิภาพเว็บไซต์ทั้งในด้านคุณภาพ ด้านความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศ และด้านประสิทธิภาพของการสืบค้นได้ง่ายบนเว็บไซต์

โดยบุคลากรโดยส่วนใหญ่ยอมรับว่าการที่สถาบันการศึกษาใดได้ลำดับที่ต่ำกว่าความคาดหวัง หรือเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการศึกษาอื่น ย่อมทำให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยต้องทบทวนนโยบายด้านการจัดทำ website และสนับสนุนนโยบายด้านอื่น เพื่อเพิ่มจำนวนผลผลิตของสิ่งตีพิมพ์เผยแพร่ทางวิชาการ ในรูปแบบ Electronic Publications ให้มากขึ้น ซึ่งนโยบายเหล่านี้ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่ยอมรับว่าไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ในขณะที่บุคลากรสายวิชาการยอมรับว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานเนื่องจากถูกมหาวิทยาลัยคาดหวังว่าจะต้องมีผลงานทางวิชาการในลักษณะ web Publications เพิ่มขึ้นทุกปี และอาจจะมีส่วนในการประเมินผลงาน ในขณะที่นักเรียน นักศึกษา และบรรดาผู้ปกครองบางส่วนก็อาจจะใช้ข้อมูลในเรื่องการจัดลำดับมหาวิทยาลัยนี้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการเข้าศึกษาต่อ

4. ผลการดำเนินงานทางการเงินของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานทางการเงินของมหาวิทยาลัยประสิทธิภาพบริหารเกี่ยวกับเรื่องการเงิน ที่มาของรายได้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครประกอบด้วย

4.4.1. งบประมาณแผ่นดิน

4.4.2. งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ เงินค่าลงทะเบียน

4.4.3. เงินรายได้อื่น ๆ เช่น รายได้จากเงินค่าลงทะเบียนในการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม การรับทำงานวิจัย จากแหล่งทุนภายนอก การให้เช่าสถานที่และพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยและคณะรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน เงินทุนการศึกษา เงินรับฝาก และเงินบริจาค

ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้เน้นหลักการบริหารจัดการการคลังว่า กองคลังต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ เนื่องจากกองคลังเป็นงานเกี่ยวกับเรื่องเงิน จึงเป็นความเชื่อมั่นของมหาวิทยาลัยเวลามีปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเรื่องการคลัง เรื่องการให้บริการ ก็ต้องเรียกมาพูดคุยกัน ประชุมปรึกษาหารือระหว่างหน่วยงาน เพราะงานหนึ่งงานไม่ได้ทำมาเพียงหน่วยงานเดียวจบ แต่ต้องทำงานประสานงานกับหน่วยงานอื่นอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และเนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวกับงานเงิน บุคลากรทุกคนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต้องการความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ในขณะเดียวกันกองคลังต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้ดียิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้ความสำคัญกับการทำการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม นั้น William B. Gudykunst และ Young Yun Kim²⁴ ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกระบวนการทางสัญลักษณ์ที่รวมเอาลักษณะของความหมายระหว่างบุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกันโดยพิจารณาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเหมือนกับกระบวนการพูด ซึ่งมองคนทั้ง 2 ฝ่ายเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร

²⁴ William B.Gudykunst & Yong Yun Kim. Z1992, 1984). Communication with Strangers. McGraw – Hill, INC.

นอกจากนี้ Fred E.Jandt²⁵ ได้กล่าวว่า การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมนั้น เป็นการปฏิสัมพันธ์แบบเห็นหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างบุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่ต่างกัน โดยเขาได้อธิบายเพิ่มเติมว่า การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะการสื่อสารระหว่างบุคคลเท่านั้น แต่ยังเป็นการสื่อสารที่เกิดขึ้นระหว่างกลุ่มที่มีตัวตนทางวัฒนธรรมที่แตกต่างกันด้วย จากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมคือ การสื่อสารระหว่างบุคคลแบบสองทาง (Two – way Communication) ที่เกิดขึ้นระหว่างกลุ่มบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม ซึ่งงานด้านการต่างประเทศของมหาวิทยาลัยต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร พบปะ นักศึกษาและผู้เข้ามาติดต่อที่เป็นชาวต่างประเทศในเรื่องการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ที่มีใช้เพียงแต่การพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ต้องทำความเข้าใจในเรื่องของการปฏิบัติงานและประสานงานกับบุคคลที่มีความแตกต่างทั้งความเชื่อ ทศนคติ พฤติกรรม จริยธรรม ศาสนา ภูมิภาค เพศ และวัฒนธรรมที่แตกต่างไปจากประเทศไทยมากให้เกิดความร่วมมือและทำงานอย่างเป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างราบรื่น

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศต้องมีคุณสมบัติ ความอดทนอดกลั้น และต้องทำงานโดยยึดหลักที่ว่า “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” ให้มากที่สุด เพราะภาษาไทยไม่ใช่ภาษาที่ชาวต่างประเทศรู้จักและเรียนรู้มาแต่กำเนิด อีกทั้งการเดินทางมาเรียนที่ประเทศไทยนั้น ชาวต่างประเทศก็รู้สึกว่าการตัวเองกำลังอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่แตกต่าง ทั้งกฎหมาย ระเบียบ วัฒนธรรมอีกมากมายที่ต้องเรียนรู้ ซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกอึดอัดและคับข้องใจเกิดขึ้นได้ จึงมีความจำเป็นที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านต่างประเทศต้องเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาชาวต่างประเทศและชาวต่างประเทศที่เข้ามาติดต่อกับมหาวิทยาลัยมีพื้นที่ซักถาม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของมอนท์โกเมอรี (Montgomery)²⁶ ที่อธิบายว่า การสื่อสารและความสัมพันธ์ของมนุษย์มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและไม่สามารถแยกออกจากกันได้ รวมทั้งอธิบายลักษณะธรรมชาติของความสัมพัทธ์ระหว่างมนุษย์นั้นจะพัฒนาตลอดเวลาโดยอาศัยกระบวนการเจรจาแลกเปลี่ยน (Negotiation Process) ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถแบ่งรูปแบบการสื่อสารที่สะท้อนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้ 3 รูปแบบดังต่อไปนี้ คือ การสื่อสารด้วยการแลกเปลี่ยนเรื่องส่วนตัว การสื่อสารด้วยความต่อเนื่องไปเรื่อย และความอึดอัด ลำบากใจในการสื่อสาร ซึ่งทั้ง 3 รูปแบบนี้ต้องใช้ความพยายาม ความอดทน อดกลั้น การมีทัศนคติที่ดีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของมหาวิทยาลัยในการพยายามอย่างไม่ลดละที่จะสื่อสาร ยิ่งถ้าเรามีการสื่อสารต่อเนื่องยาวนานกับใครแล้วรูปแบบการสื่อสารระหว่างกันจะลื่นไหล เข้ากันได้ดี ไม่มีหยาบกระด้างให้รู้สึกอึดอัด แต่ในเรื่องของความอึดอัด และลำบากใจในการสื่อสารโดยส่วนใหญ่จะมาในรูปแบบของความเครียด และปัญหาที่เกิดขึ้นตาม

²⁵ Fred E.Jandt. (2004). An Introduction to Intercultural Communication: Identities in a Global Community. 4th edition, Sage Publication.

²⁶ Montgomery, B.M. (1992). Communication as the interface between couples and culture. In S.

ธรรมชาติของการสื่อสารของมนุษย์ซึ่งจะเป็นเรื่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นได้แม้แต่ในความสัมพันธ์แบบสนิทสนมก็สามารถมีขึ้นได้

ดังนั้นในงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การบริหารจัดการด้านการสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างมากที่จะทำให้การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประสบความสำเร็จ เพราะระบบการสื่อสารที่ดี นั้นเปรียบเสมือนสายเลือดที่ไหลไปหล่อเลี้ยงร่างกาย และการสื่อสารเป็นตัวเชื่อมกิจกรรมหลายกิจกรรมระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร อีกทั้งยังเป็นตัวเชื่อมความสัมพันธ์ทำให้เกิดความร่วมมือกับองค์กรภายนอกและองค์กรระหว่างประเทศอีกด้วย ดังนั้นองค์กรใดมีระบบการสื่อสารไม่สมบูรณ์ จะทำให้การบริหารงานขององค์กรนั้นขาดประสิทธิภาพ โดยปัญหาส่วนใหญ่พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรระดับล่างบางส่วนไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ข่าวสารกำกวม ไม่แน่ใจ สับสน ขาดความเหมาะสม ทำให้มีผลงานที่ด้อยคุณภาพ เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน²⁷

และท้ายที่สุดนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้ตระหนักเสมอว่า การเพิ่มประสิทธิภาพของงานนั้น มหาวิทยาลัยต้องให้ความสนใจกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก โดยต้องการให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทำงานอย่างมีความสุข

ความสุขในการทำงานของคนในองค์กร มีความสำคัญต่อการทำงานและองค์กรอย่างแท้จริง คนทำงานที่มีความสุขนั้น ไม่ได้หมายถึงรายได้เป็นสิ่งเดียวที่สำคัญที่สุด แต่ต้องมี คุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งหมายถึง คุณภาพของความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับสิ่งแวดล้อมโดยส่วนรวมในการทำงานของบุคคลและเน้นมิติเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ รวมทั้งยังครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน และสภาพในการทำงาน ตลอดจนควรให้ความสำคัญที่บทบาทการทำงาน ได้แก่ นายจ้าง ลูกจ้างและสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน²⁸

โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พยายามตอบสนองต่อความปรารถนาและพยายามดำเนินนโยบายให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข ตามเงื่อนไขต่างๆ ของสังคมปัจจุบัน เช่น ความต้องการให้มีอาชีพที่มั่นคงและก้าวหน้า ความต้องการทำงานในองค์กรที่มั่นคง ความต้องการได้รับโอกาสในการพัฒนา ได้รับเกียรติ ได้รับการยกย่อง เป็นบุคคลที่มีคุณค่าในองค์กร ได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม ได้รับสวัสดิการที่พึงพอใจ มีหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานที่ดี

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยต่อไป

การทำงานวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเล่มนี้ เป็นการดำเนินงานวิจัยในภาพรวมของการ

²⁷ ผศ. ดร. พัทธินัย ธาระเสนา, ราชมหาภัณฑ์ธาดม พัลลภ ปิตินันต์. (2546). พฤติกรรมองค์กรและการจัดการทรัพยากรมนุษย์. ชลบุรี: วิทยาการ
จัดการ

²⁸ Davis, L.E. (1997). Enhancing the quality of working life : developments in the United
States. International Labour Review. 116, pp. 53 – 65.

บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยมีขอบเขตคือทุกหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยชิ้นนี้จึงเป็นข้อมูลพื้นฐานแบบภาพรวมของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเท่านั้น ซึ่งไม่ลงลึกในรายละเอียดอย่างชัดเจนในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง

ดังนั้นการทำงานวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาวิจัยในรายละเอียดและเจาะจงเป็นหน่วยย่อย เช่น การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการสื่อสารและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หรือ การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักสูตรนานาชาติของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกของงานในแต่ละหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการองค์กรในด้านนั้น ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป