

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ให้สัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีบุคลากรจำนวน 1,166 คน ซึ่งแบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 550 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 616 คน¹⁸ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกท่านเป็นผู้มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทและมีประสบการณ์การเป็นผู้บริหารอย่างน้อย 5 ปี บุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครส่วนมากเป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป และเคยเดินทางไปฝึกงาน ทดสอบศึกษาในต่างประเทศ ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท

ผู้บริหารส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยมีความคิดที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยให้เป็นระดับปริญญาเอก เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน และพยายามผลักดันให้บุคลากรทุกคนในมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาความรู้ และทักษะตลอดเวลา โดยการสนับสนุนเรื่องทุนการศึกษาต่อ การจัดโครงการอบรม การนำบุคลากรเดินทางไปศึกษาดูงาน

บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่มีมุมมองว่า การเปิดประชาคมอาเซียนเป็นโอกาสของมหาวิทยาลัยที่จะทำให้การเปิดเสรีด้านการบริการทางการศึกษาและการแลกเปลี่ยนทางด้านเทคโนโลยี วัฒนธรรมและองค์ความรู้ จะทำให้มีนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในประเทศมากขึ้น และมีการแลกเปลี่ยนนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรระหว่างกันมากขึ้น ซึ่งทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและวัฒนธรรมมากขึ้น

บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่พอใจกับการบริหารของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน แต่ก็ยังคงต้องการการสนับสนุนในเรื่องสวัสดิการ และความมั่นคงของการทำงานจนกระทั่งเกษียณอายุราชการ และมองว่าการเปิดประชาคมอาเซียนจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นบางหน่วยงาน เช่น กองวิเทศสัมพันธ์ และกองพัฒนานักศึกษา ที่จะต้องเกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ชาวต่างประเทศ แต่ในส่วนงานอื่นคงจะมีผลกระทบต่อการทำงานน้อยมาก แต่ก็ยินดีและเต็มใจที่จะพัฒนาศักยภาพของภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น

บุคลากรชาวต่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปัจจุบันมีจำนวน 4 คน ประกอบด้วยอาจารย์สอนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน และอาจารย์สอนภาษาจีน จำนวน 1 คน โดยอาจารย์ทั้ง 4 คนนี้ มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และทำสัญญาจ้างเป็นรายปี นอกจากนั้นยังมีอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางมาเป็นอาจารย์แลกเปลี่ยนดำเนินการสอน

¹⁸ กองนโยบายและแผน, หนังสือข้อมูล Facts and Figures มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2556, พิมพ์ครั้งที่ 2

ณ คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศเป็นระยะเวลา 6 เดือน ซึ่งจะเดินทางมาทำการสอน
ทุกปี ตามแต่ข้อตกลงระหว่างกันของมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยคู่สัญญา

อาจารย์ชาวต่างประเทศทุกคนมีความพอใจต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก
ซึ่งผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง ดูแลให้ความช่วยเหลือเรื่องเอกสารการพำนักรักษาพยาบาลในประเทศไทยเป็น
อย่างดีและยังให้คำปรึกษาช่วยเหลือทำให้สามารถนำพาครอบครัวมาพำนักรักษาพยาบาลในประเทศไทยด้วย
บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตร และมีความพอใจในระบบสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเรื่องการจ่ายค่าที่
พักอาศัยให้ตลอดระยะเวลาจ้างงาน รวมทั้งพอใจกับระบบประกันสังคมของประเทศไทยที่สามารถ
นำไปใช้เมื่อเวลาเจ็บป่วย ซึ่งอาจารย์ทุกท่านกล่าวว่ายินดีจะทำงานอยู่กับมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

เรื่องความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

ผู้วิจัยพบว่า กรณีมหาวิทยาลัยต่างประเทศนี้ ต้องจัดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มแรก
มหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนครอยู่เดิม และกลุ่มที่ 2 มหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ยังไม่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเลย

“เราต้องแบ่งความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเป็น 2 แบบ คือ มหาวิทยาลัยที่เรา
มีความสัมพันธ์มาแล้ว กับ มหาวิทยาลัยที่เรายังไม่เคยเจรจาความร่วมมือใดๆ เลย”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์ 3)

ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มแรก คือ กลุ่มมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอยู่เดิมนั้น มหาวิทยาลัยในกลุ่มนี้ยังคงติดต่อและดำเนินการ
กิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการอยู่เป็นระยะๆ ทั้งเรื่องการแลกเปลี่ยนนักศึกษา การแลกเปลี่ยนอาจารย์
และการดำเนินการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน มีเพียงบางมหาวิทยาลัยในบางประเทศเท่านั้นที่ไม่ได้
ดำเนินกิจกรรมต่อกันเนื่องจาก

กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ยังไม่เคยลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมหาวิทยาลัยกลุ่มนี้ได้รับการแนะนำมาจากบุคลากรสาย
วิชาการที่ของมหาวิทยาลัยที่เคยเดินทางไปเรียนต่างประเทศ จึงได้ติดต่อประสานงานและเดินทางมาพบ
กับคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเพื่อเจรจาความเป็นไปได้ในการทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกัน

เรื่องภาพลักษณ์องค์กร

ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ดังนี้

“เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลนั้น มีทั้งหมด 9 แห่ง ดังนั้น พอพูดถึงคำว่า
ราชมงคล เราก็ต้องอธิบายให้ชัดเจนว่า เราคือ ราชมงคลอะไร ราชมงคลล้านนา หรือ ราชมงคลพระนคร”
(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 4)

“วิธีการหนึ่งที่จะทำให้ภาพลักษณ์ของราชมงคลพระนครชัดเจนในวงวิชาการก็คือ ตัวบุคลากรทุก
คนควรจะทำตัวเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่ดี เวลาที่เดินเข้าไปประชุมงานใด หรือเข้าไปนำเสนอผลงานวิจัยที่
ใด ก็ควรจะแสดงเอกลักษณ์ความเป็น ราชมงคลพระนคร ไม่ว่าจะเป็น email address ที่ควรจะใช้
rmutp.ac.th หรือ นามบัตร หรือแม้แต่ใช้ LOGO มหาวิทยาลัยในการนำเสนอผลงานวิจัยต่าง ๆ”
(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 4)

จากการสัมภาษณ์สามารถสรุปได้ว่า การบริหารงานของมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นไปที่การผลิตบัณฑิต
เป็นนักปฏิบัติและให้ความสำคัญกับการนำความรู้ที่เรียนมาไปปฏิบัติงานจริง ซึ่งในขณะนี้ มหาวิทยาลัย
กำลังพยายามที่จะผลักดันให้มีการผลิตสื่อทุกประเภท เพื่อที่จะนำเสนอภาพลักษณ์ขององค์กรให้ชัดเจน
ขึ้น เนื่องจากกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลนั้น มีด้วยกัน 9 แห่ง ดังนั้น การจดจำอัตลักษณ์ของ
องค์กรจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก

เรื่องการต่างประเทศ

ด้านการต่างประเทศนั้น มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยพัฒนาทักษะ
ภาษาอังกฤษ โดยได้จัดให้บุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัย เข้าร่วมโครงการ Rosetta Stone และสอบวัด
ระดับทางภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังมีการมอบทุนการศึกษาให้กับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการเดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัย อบรม
และเรียนต่อระดับที่สูงขึ้นในต่างประเทศ โดยปัญหาส่วนใหญ่ในการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศ คือ
เรื่องพิธีการตรวจคนเข้าเมือง สาเหตุมาจากนักศึกษาชาวต่างประเทศส่วนมากจะเพิ่งเดินทางออกนอก
ประเทศเป็นครั้งแรก ดังนั้น เอกสารเกี่ยวกับ VISA และแบบ Form เอกสารการขออยู่ในต่างประเทศ
ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นสิ่งที่ยากมากแก่การทำความเข้าใจ
ถึงแม้ว่ามีการแปลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษเรียบร้อยแล้ว แต่ก็ยังยากอยู่นั่นเอง จึงทำให้มีนักศึกษา
ชาวต่างประเทศบางคนได้รับโทษจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของพิธีการตรวจคนเข้าเมืองประเทศไทย
โดยบางคนต้องเสียค่าปรับ และมีบางคนต้องเดินทางออกนอกประเทศ สิ่งเหล่านี้จึงต้องทำให้กระบวนการ
สื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

“มหาวิทยาลัยในขณะนี้มียุทธศาสตร์ให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกคนเรียนภาษาอังกฤษใน
โปรแกรม Rosetta stone และสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์ 2)

“เรื่องภาษาอังกฤษถือว่าเป็นสิ่งจำเป็น แต่ว่าก็ต้องแบ่งตามความจำเป็นของสายงานและอายุของบุคลากรด้วย ถ้าปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับชาวต่างประเทศเลย ก็อาจจะต้องอนุโลมในเรื่องทักษะภาษาอังกฤษ”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 1)

“การเข้ามาเรียนคือ ความแปลกใหม่ ได้เปลี่ยนสถานที่เรียน แต่ว่า ไม่เข้าใจในสิ่งที่อาจารย์พูดเลย ในวันแรกมีอะไรเยอะแยะที่เราต้องทำโดยเฉพาะเรื่อง Visa ก็ถามคนที่เขาอยู่มาก่อนเราว่าต้องทำอย่างไรบ้าง”

(นักศึกษาชาวต่างประเทศ : สัมภาษณ์ 1)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีนโยบายสนับสนุนให้มีการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาชาวต่างประเทศเดินทางเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย โดยทุนการศึกษานี้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายค่าที่พัก และค่าลงทะเบียนเรียน ตลอดหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ในขณะเดียวกันก็มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเดินทางไปเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ ซึ่งทุนการศึกษาเหล่านี้เป็นทุนที่ไม่มีข้อผูกมัด

ช่องทางการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทสรุปจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้รับทราบว่า ผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อองค์กร การบริหารจัดการ และการเรียนรู้นั้นมีมากมายหลายด้าน เนื่องจากเทคโนโลยีทำให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยต้องให้ความสนใจในการบริหารความรู้แทนการบริหารคนเพียงอย่างเดียว และเทคโนโลยีก็เป็นตัวเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนรู้ของพนักงาน ปัจจุบันนี้พนักงานจำเป็นต้องฝึกฝนและพัฒนาตนเองด้วยการจัดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self – directed learning) และเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระบบอินเทอร์เน็ต ก็ส่งผลกระทบต่อการจัดลำดับมหาวิทยาลัยด้วย

สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้เข้ารับการจัดอันดับจากหน่วยงานระดับชาติและนานาชาติหลายสถาบัน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) การประเมินผลงานวิจัยเชิงวิชาการโลกโดย (สกว.) เว็บโอเมตริกซ์(Webometrics) และการจัดอันดับเว็บไซต์โดย 4 International Colleges & Universities (4icu.org) โดยผลการจัดอันดับของ 4 International Colleges & Universities (4icu.org) ปี 2015 (รอบเดือนมกราคม) ทำการจัดอันดับสถาบันการศึกษาทั้งโลก จำนวน 11,307 จาก 200 ประเทศทั่วโลก มหาวิทยาลัยในกลุ่มเทคโนโลยีราชมงคล ได้รับการจัดอันดับดังตารางที่ 1¹⁹

¹⁹ Website <http://www.4icu.org/th/>

Rank	World Rank	Thailand Rank	University
1	3040	28	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน
2	3133	29	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ลานนา
3	3259	32	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
4	3894	42	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร
5	4166	45	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก
6	4913	58	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย
7	5180	62	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ
8	5220	63	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพฯ
9	5533	69	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์

การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยของ 4icu ไม่มีการรายงานเกณฑ์ที่ใช้จัดอันดับ เนื่องจากเหตุผลทางลิขสิทธิ์และป้องกันการสร้างข้อมูล เพื่อให้ผลการจัดอันดับดีขึ้น ทั้งนี้ได้อ้างอิงข้อมูลจากฐานข้อมูลอิสระที่เป็นเครื่องมือในการสืบค้นสามประเภท ได้แก่ Google, Alexa และ Majestic SEO โดยใช้ตัวชี้วัด คือ Google Page Rank, Alexa Traffic Rank, Majestic SEO Referring Domains, Majestic SEO Citation Flow, และ Majestic SEO Trust Flow.

ผลการจัดอันดับของ Webometrics Ranking Web of Universities ครั้งที่ 1 ปี ค.ศ. 2015 รอบเดือนมกราคม มีจำนวนสถาบันการศึกษาที่ถูกจัดอันดับ 25,000 แห่ง มหาวิทยาลัยในกลุ่มราชมงคล ได้รับการจัดอันดับดังตารางที่ 2²⁰

Rank	World Rank	Asia/ Pacifico Rank	South East Asia Rank	Thailand Rank	Rajamangala University of Technology	Presenc e Rank* 1/3 (50%)	Impact Rank* (50%)	Openness Rank* 1/3 (50%)	Excellence Rank 1/3 (50%)
1	2,278	754	71	25	ธัญบุรี	(1)633	(1)2,061	(1)1,115	(-)5,414
2	2,821	983	106	35	พระนคร	(2)660	(2)3,275	(2)1,695	(-)5,414
3	2,834	987	107	36	อีสาน	(3)812	(2)2,291	(3)3,313	(-)5,414
4	2,839	990	108	37	ล้านนา	(4)1,018	(3)2,382	(7)7,598	(1)3,826
5	3,681	1,337	144	45	ตะวันออก	(6)1,838	(5)3,531	(4)4,222	(-)5,414
6	5,160	1,934	208	60	ศรีวิชัย	(8)2,345	(7)5,129	(6)7,202	(-)5,414
7	5,811	2,206	241	68	รัตนโกสินทร์	(9)4,970	(6)3,944	(8)10,552	(-)5,414
8	6,167	2,347	260	73	สุวรรณภูมิ	(7)1,899	(9)7,529	(5)7,077	(-)5,414
9	6,992	2,663	292	83	กรุงเทพ	(5)1,105	(8)7,416	(9)11,922	(-)5,414

²⁰ <http://www.webometrics.info/>

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บคือลำดับในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และ (-) คือไม่มีคะแนน Excellence Rank*

นอกจากการจัดอันดับ Web Ranking แล้ว Webometrics ยังจัดอันดับคลังความรู้ทางวิชาการระดับโลก (World Repositories) ผลการจัดอันดับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในอันดับที่ 1,184 ของโลก เป็นอันดับที่ 268 ของเอเชีย/แปซิฟิก เป็นอันดับที่ 56 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเป็นอันดับที่ 3 ของประเทศไทย โดยการจัดอันดับของ Ranking Web of Repositories ของ Webometrics นั้นจะจัดทำขึ้นทุกเดือนมกราคมและกรกฎาคมของทุกปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อวัดความสามารถในการเก็บและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการบนอินเทอร์เน็ต มีเกณฑ์การวัด ปี 2015 ดังนี้ คือ

1. Size จำนวนหน้าที่หาได้จาก Search Engines: Google
2. Visibility จำนวนรวมของการเชื่อมโยงจากภายนอกที่ไม่ซ้ำกัน (inlinks) โดยวัดจาก Majestic SEO และ ahrefs
3. Rich File จำนวนของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบ pdf, doc+docx, ppt+pptx และ ps+eps
4. Scholar จำนวนเอกสารวิชาการที่ค้นจาก Google Scholar โดยคำนวณค่า Mean ของจำนวนเอกสารวิชาการและจำนวนการได้รับการอ้างอิงของเอกสารวิชาการย้อนหลัง 5 ปี

สรุปการจัดอันดับในระดับชาติ โดยหน่วยงานภายในประเทศไทย ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) การประเมินคุณภาพผลงานวิจัยเชิงวิชาการโดย สกว. ได้ดำเนินการโดยผ่านทางระบบประกันคุณภาพเป็นประจำอยู่แล้วเพียงแต่ผลการประเมินประกาศออกมาเป็นคะแนน (Rating) แล้วเทียบเป็นระดับ ได้แก่ ระดับ 5 ดีมาก ระดับ 4 ดี ระดับ 3 ปานกลาง ระดับ 2 ควรปรับปรุง และ ระดับ 1 ต้องปรับปรุงโดยด่วน

โดยประสิทธิภาพของการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้รับการจัดอันดับทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาตินั้น อยู่ในระดับดี แต่อย่างไรก็ตามสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครนั้น ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้ตั้งเป้าหมายที่จะเป็นที่หนึ่งในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลของ webometrics และได้รับการจัดอันดับจาก QS World University Ranking ให้ได้ภายใน 3 ปี ด้วยการปรับปรุง เรื่อง Impact และ Excellence ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการจัดอันดับ ปี ค.ศ. 2015 รอบเดือนมกราคม ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยทำการวิเคราะห์เฉพาะสี่มหาวิทยาลัยในกลุ่มนำสี่อันดับแรก ปรากฏว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้อันดับ impact ที่ 3,275 เป็นที่สี่ ในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ส่วนในเรื่องของ Excellence นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่านำหนักถึง 1/3 (50%) ซึ่งหมายความว่า ไม่ได้คะแนนจากจำนวนเอกสารทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ ที่ดีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติของ

มหาวิทยาลัย โดยที่ 10% ของเอกสารที่ตีพิมพ์ ต้องได้รับการอ้างอิงในงานของสาขาของตนเอง ในช่วงระยะเวลา (2003 – 2010)²¹

“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความจำเป็นต้องพัฒนาเว็บไซต์ภายในมหาวิทยาลัย ให้เป็นแหล่งเผยแพร่สารสนเทศที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมข้อมูลของหลักสูตรที่เปิดสอน ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม ศิลปวัฒนธรรมให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน และเพื่อตอบสนองนโยบายการเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : สัมภาษณ์ 1)

นอกจากนั้นยังต้องมีระบบกลไกสนับสนุนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดหา soft ware และเครื่องมือในการ SEO เพื่อให้ผลของการสืบค้นผ่านเสิร์จเอนจิน ปรากฏอยู่ในตำแหน่งที่ดีที่สุดของผลการค้นหาจากเสิร์จเอนจิน ที่สำคัญที่สุดคือ ต้องกำหนดให้ทุกส่วนงานมีการตรวจสอบประสิทธิภาพเว็บไซต์ทั้งในด้านคุณภาพ ด้านความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศ และด้านประสิทธิภาพของการสืบค้นได้ง่ายบนเว็บไซต์

ปัจจุบันนี้ ระบบสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยพยายามที่จะมีการเชื่อมประสานงาน ด้วยการนำการสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุ และการทำให้สิ่งต่าง ๆ มีขนาดเล็กลง เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายภาพ ไมโครโฟน และหน้าจอคุณภาพสูง) มาใช้ จนทำให้เกิดเครื่องมืออุปกรณ์แบบพกพามากขึ้น และสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ software ที่เป็นมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทำให้พนักงานของมหาวิทยาลัยสามารถสร้างและสื่อสารกับเครื่องมือของตนเองได้ง่ายขึ้น เพื่อประโยชน์ในการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และประสานงานกันได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำมากยิ่งขึ้น

โดยผู้วิจัยพบว่า บุคลากรโดยส่วนใหญ่ยอมรับว่าการที่สถาบันการศึกษาใดได้ลำดับที่ต่ำกว่าความคาดหวังหรือเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการศึกษาอื่น ย่อมทำให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยต้องทบทวนนโยบายด้านการจัดทำ website และสนับสนุนนโยบายด้านอื่น เพื่อเพิ่มจำนวนผลผลิตของสิ่งตีพิมพ์เผยแพร่ทางวิชาการ ในรูปแบบ Electronic Publications ให้มากขึ้น ซึ่งนโยบายเหล่านี้ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่ยอมรับว่าไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ในขณะที่บุคลากรสายวิชาการยอมรับว่าจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากถูกมหาวิทยาลัยคาดหวังว่าจะต้องมีผลงานทางวิชาการในลักษณะ web Publications เพิ่มขึ้นทุกปี และอาจจะมีส่วนในการประเมินผลงาน ในขณะที่นักเรียน นักศึกษา และบรรดาผู้ปกครองบางส่วนก็อาจจะใช้ข้อมูลในเรื่องการจัดลำดับมหาวิทยาลัยนี้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการเข้าศึกษาต่อ และผู้ให้สัมภาษณ์ยังให้ข้อมูลเพิ่มเติมอีกว่า ขณะนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้เป็นสมาชิกของฐานข้อมูล Scopus หรือที่มีชื่อเรียกเต็มว่า Scopus :

²¹ <http://www.webometrics.info/>

The Database for Research and Publishing Development คือ ฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความในวารสารวิทยาศาสตร์หลายด้าน เช่น Life Sciences, Physical Sciences, Health Sciences และ Social Sciences นอกจากนี้ยังมีข้อมูลบางส่วนในรูปแบบของ Conference Proceeding และ Books และสามารถ Link ต่อไปยัง Fulltext ในฐานข้อมูลที่บอกรับได้แล้วตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป นักศึกษา อาจารย์ และผู้สนใจสามารถเข้าใช้งานฐานข้อมูล Scopus ผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย หรือการใช้งานผ่านระบบ SSL-VPN เมื่ออยู่นอกมหาวิทยาลัย

ศักยภาพของบุคลากรกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ทั้ง Software และ ระบบการสื่อสารออนไลน์นั้น
ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ ได้ข้อมูลที่น่าสนใจดังนี้

“บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกคน ทุกวันนี้มีความรู้ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ในระดับดี ระดับหนึ่ง แต่อยู่ที่ว่าจะสามารถใช้ได้เร็วหรือช้าเท่านั้นเอง แต่บุคลากรทุกท่านพร้อมและขึ้นชอบต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่เสมอ”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : สัมภาษณ์ 1)

“ก็ต้องดูวัย และอายุงานของบุคลากรด้วย ถ้าวัยอาวุโสมาก ๆ ก็ต้องค่อย ๆ เป็น ค่อย ๆ ไป จะให้ใช้ได้รวดเร็วก็คงเป็นไปได้ แต่บอกได้เลยว่า บรรดาอาจารย์ผู้ใหญ่หลายท่าน นิยมการเรียนรู้จักโทรศัพท์รุ่นใหม่ ๆ และ software ตัวใหม่ๆ”

(ผู้อำนวยการกอง : สัมภาษณ์ 1)

“ทุกคนชอบความแปลกใหม่ อะไรใหม่ ๆ ทุกคนก็อยากรู้ อยากลองทั้งนั้น บุคลากรอาวุโสในมหาวิทยาลัยนี้ก็เช่นเดียวกัน อยากรู้อยากลองและพยายามเรียนรู้เช่นเดียวกัน เพียงแต่ต้องอาศัยระยะเวลาในการทำความเข้าใจนิดหนึ่ง”

(บุคลากรสายวิชาการ : สัมภาษณ์ 1)

จากบทสัมภาษณ์ทำให้ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การเรียนรู้เกี่ยวกับ Software หรือ ระบบการสื่อสารทาง online แบบใหม่ ๆ นั้น บุคลากรทุกเพศ ทุกวัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความสนใจ ตื่นเต้น และใคร่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพียงแต่การเรียนรู้และทำความเข้าใจ รวมทั้งนำมาใช้งานได้จริงนั้นอาจจะแตกต่างกันไป บุคลากรรุ่นใหม่อาจจะสามารถเรียนรู้และนำมาใช้งานได้ทันที ในขณะที่บุคลากรรุ่นอาวุโสอาจจะต้องใช้เวลาทำความเข้าใจ และทบทวนบ่อย ๆ และต้องการคำแนะนำอย่างใกล้ชิดเมื่อนำมาใช้งานจริง

การทำงานวิจัย บทความวิจัย และผลงานทางวิชาการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีนโยบายในการทำวิจัย บทความวิจัย และผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หรือในหนังสือประมวลผลการประชุมทางวิชาการ (Proceedings) ของการประชุมวิชาการต่างๆ คือ เน้นการตีพิมพ์ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus โดยต้องระบุชื่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ภาษาอังกฤษ) ให้ถูกต้อง และอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้โดเมนเนมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (@rmutp.ac.th) และการเผยแพร่งานวิจัย บทความวิจัย และผลงานทางวิชาการ ต้องส่งผลงานดังกล่าวในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ให้สถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อเผยแพร่ (บทคัดย่อ) บนเว็บไซต์คลังความรู้ทางวิชาการ (คลังปัญญา มทร.พระนคร: <http://repository.rmutp.ac.th/>) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและเอื้อต่อการสืบค้นอิสระผ่านเว็บไซต์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสืบค้นผ่านเว็บไซต์ Google Scholar นอกจากนี้ยังต้องวางแผนนโยบายสนับสนุนให้คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเป็น peer-reviewed ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และต้องสนับสนุนให้คณาจารย์มีวารสารวิชาการระดับนานาชาติ มีกลไกในการตรวจสอบและรวบรวม ผลงานการทำงานวิจัย บทความวิจัยและผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หรือในหนังสือประมวลผลการประชุมทางวิชาการ (Proceedings) ของการประชุมทางวิชาการ

การบริหารงานบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมกันอยู่ประมาณ 1,000 กว่าคน และมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาศักยภาพการทำงานในทุกรูปแบบ โดยมอบทุนสนับสนุนให้กับบุคลากรเดินทางไปเรียนต่อทั้งในและต่างประเทศ มีทุนสนับสนุนการเดินทางไปนำเสนองานวิจัย และทุนสำหรับฝึกอบรมในสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศทุกปี ปัจจุบันบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีอยู่ 5 ประเภท ดังนี้ ข้าราชการ, พนักงานมหาวิทยาลัย, พนักงานราชการ, ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว (รวมถึงลูกจ้างชั่วคราวชาวต่างประเทศ) โดยมีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารงานบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย คือ กองบริหารงานบุคคลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่จะนำไปสู่ความคิดริเริ่ม การควบคุม การแนะนำ ให้คำปรึกษา ตลอดจนเป็นการให้บริการทางด้านงานบุคคล โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ต่อคำถามที่ว่า ปัจจุบันนโยบายของรัฐบาลเปลี่ยนจากข้าราชการเป็นพนักงาน ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานบุคคลอย่างไรบ้างนั้น ได้รับคำตอบดังนี้

“เป็นมติ ครม. นานแล้วค่ะ เพราะว่า เหตุที่ว่า ข้าราชการ จะใช้งบประมาณทางด้านภาครัฐเยอะมาก ตั้งแต่สรรหา จนเกษียณ ต่อเนื่องจากการเกษียณจนกว่าจะสิ้น เสียชีวิตนะคะ ตรงนี้ภาครัฐรับภาระเยอะมาก เพราะฉะนั้นให้มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่สามารถจะหารายได้เพิ่มมาด้วย เพราะฉะนั้น ให้กระบวนการบริหารงานบุคคลนั้น ปรับสถานภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัยใหม่ โดยที่จะให้งบประมาณ

มาเป็นเงินก้อน ใช้ในการบริหารจัดการบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเอง โดยกำหนดว่าข้าราชการไม่ว่าว่างด้วยเหตุใดก็ตาม จะให้ยกเลิก และกลับมาในฐานะที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย กระบวนการบริหารงานบุคคลที่เดิมเราใช้กับข้าราชการนั้น จะนำมาใช้กับการบริหารจัดการพนักงานเลยไม่ได้ จะมีหลาย ๆ ระบบที่จำเป็นจะต้องบริหารจัดการให้อยู่ได้ภายในวงเงินที่ภาครัฐจัดสรรมาให้”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 1)

ต่อเมื่อมีการสอบถามถึงเรื่องการบริหารงานเกี่ยวกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และความสามารถในด้านภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยนั้น ได้รับคำตอบดังนี้

“มันก็ต้องแบ่งยุคสมัยของบุคลากรด้วยเหมือนกันนะคะ บุคลากรที่เป็นยุคเก่า ๆ ซึ่งเขามองว่าไม่มีความสัมพันธ์กับงานที่เขาทำอยู่ เขาก็อาจจะไม่สนใจเท่าไรนัก ผลกระทบโดยตรงต่อกองบริหารงานบุคคลคงไม่มี ผลกระทบต่อตัวบุคลากรในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะพนักงานสายวิชาการ อาจจะมีนะคะ หรือ สายสนับสนุน อย่างกองวิเทศสัมพันธ์ ที่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับอาเซียนอย่างลึก คงจะมีผลกระทบ ก็คงจะเป็นบางหน่วยงาน บางตำแหน่งคะ เราจะมีเฉพาะบางส่วน อย่างเช่น หนังสือรับรองความเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยในกรณีที่จะเดินทางไปต่างประเทศ กับ หนังสือสัญญาจ้างของลูกจ้างชั่วคราวชั่วคราวชาวต่างประเทศ อันนี้ ค่อนข้างจะชัดเจนนะคะ ในส่วนอื่น ๆ นั้น ค่อนข้างจะน้อย ที่จะไปแตะด้วย”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 1)

การบริหารจัดการการเงินการคลังของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้วิจัยพบว่า ประสิทธิภาพบริหารเกี่ยวกับเรื่องการเงิน การคลั่งนั้น ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้นั้นหลักกว่า กองคลังต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ เนื่องจากกองคลังเป็นงานเกี่ยวกับเรื่องเงิน จึงเป็นความเชื่อมั่นของมหาวิทยาลัยเวลามีปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาระบบการเงินการคลัง เรื่องการให้บริการ ก็ต้องเรียกมาพูด อย่างเช่นเราก็มีการจัดโครงการ จัดกิจกรรม มีการประชุมด้วย เพราะงานหนึ่งงานไม่ได้มาเพียงงานเดียวจบ แต่ต้องทำงานประสานงานกับหน่วยงานอื่นอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และเนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวกับงานเงิน บุคลากรทุกคนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต้องการความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งที่มาของรายได้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จากบทสัมภาษณ์พบว่า

“ที่มาของรายได้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครประกอบด้วย

1. งบประมาณแผ่นดิน
2. งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ เงินค่าลงทะเบียน

3. เงินรายได้อื่น ๆ เช่น รายได้จากเงินค่าลงทะเบียนในการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม การรับทำงานวิจัย จากแหล่งทุนภายนอก การให้เช่าสถานที่และพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยและคณะ รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน เงินทุนการศึกษา เงินรับฝาก และเงินบริจาค”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 2)

ในเรื่องการปฏิบัติงานของกองคลังนั้น

“ภาระหน้าที่หลักของกองคลังนั้นเป็นการทำงานเกี่ยวกับเงินและการทำงานเกี่ยวข้องกับตัวเลข บางเรื่องใช้ดุลพินิจด้วย แต่ต้องละเอียด รอบคอบ บางที่ต้องกระทบกับเอกสารการอนุมัติ บางที่หน่วยงาน ทำมาผิด ถ้าเด็กของเราไม่เก่งพอก็จะหาไม่พบ”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 2)

“ยุทธศาสตร์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คือ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการด้านการเงิน การสร้างรายได้ เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ และ พึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทางการเงิน”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 2)

เมื่อสอบถามว่า บุคลากรของกองคลังต้องเก่งภาษาอังกฤษหรือไม่นั้น ผู้บริหารงานของกองคลังได้ ให้ความเห็นในเรื่องนี้ว่า

“ถ้าพูดจริง ๆ แล้ว ในการเป็น คลัง นี้ไม่จำเป็น แต่ว่า เพื่อการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากเรามี นักศึกษาต่าง ยิ่งถ้าเป็นสาระสำคัญเลย ต้องแปลเลย ถ้าคนที่ทำงานกับเราที่มีความรู้ภาษาอังกฤษบ้างมันก็ ดี แต่ถามว่าจำเป็นไหม ก็ต้องบอกว่า ยังไม่จำเป็น เอาเป็นว่าขอความร่วมมือเป็นครั้งคราวน่าจะดีกว่าค่ะ”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 2)

และเพื่อตอบสนองต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนโยบาย Digital University ของผู้บริหาร กองคลังจึงมีการนำระบบ บัตร Credit และ ระบบ I-cash เข้ามาใช้ในระบบการเงินการคลัง ในเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของกองคลังนั้น พบว่า

“ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณมีการเชื่อมโยงไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ในสังกัดระบบบัญชี 3 มิติ มีการนำมาใช้ไม่ครบทั้งระบบนั้นเป็นเพราะกองคลังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและขาดระบบเฝ้าระวังในการบริหารจัดการ งบประมาณจึงทำให้ฐานข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและที่สำคัญคือ งบประมาณเงินรายได้ส่วนใหญ่มาจากการ จัดการศึกษา เนื่องจากพื้นที่ของมหาวิทยาลัยค่อนข้างจำกัด ดังนั้น การหารายได้จากการเช่าพื้นที่ หรือ รายได้อื่นค่อนข้างมีความยาก”

(บุคลากร : สัมภาษณ์ 2)

การจ้างบุคลากรชาวต่างประเทศเข้ามาปฏิบัติหน้าที่สอนภาษาอังกฤษนั้น บุคลากรสายวิชาการชาวไทยผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนวิชาภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันดังตัวอย่างบทสัมภาษณ์นี้ว่า

“คนไทยสอนภาษาอังกฤษ สอน Grammar เป็นหลัก ไม่ได้สอน communication เป็นหลัก เนื่องจากทุกคนเรียนการสอนภาษาอังกฤษมาเพื่อเป็นครู แต่ลืมไปว่า นักศึกษาไม่ได้จะไปเป็นครู ภาษาอังกฤษ เด็กเลยไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ ควรจ้างอาจารย์ต่างประเทศ และให้เขาคุยกันเรื่องพัฒนา รายวิชา เพื่อสอนให้นักศึกษาสามารถสอบภาษาอังกฤษได้ตามเกณฑ์ สกอ และให้อาจารย์รุ่นเยาว์ไปร่วม สอน โดยอาจารย์ภาษาอังกฤษควรสังกัด ศูนย์ภาษา จะได้มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์สายวิชาการ 2)

“การจ้างอาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นเรื่องจำเป็น เพราะจะทำให้นักศึกษาได้คุยกับผู้พูดภาษาอังกฤษจริง ๆ และแลกเปลี่ยนความรู้ วัฒนธรรม และมุมมองความคิดเห็นกันได้อย่างเป็นธรรมชาติ ผ่านการเรียนรู้ในห้องเรียน”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์สายวิชาการ 3)

“การมีอาจารย์ต่างชาติเข้ามาทำงานกับมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่ทำให้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยดูดี ดูเป็น International แต่ก็ต้องไม่ลืมว่า ค่าใช้จ่ายของการจ้างชาวต่างประเทศนั้น ค่อนข้างแพง ควรดูความเหมาะสมของภาระงานที่จ้างมาด้วย ว่า คื้มค่าหรือไม่”

(ผู้อำนวยการ : สัมภาษณ์ 2)

กิจกรรมนักศึกษา และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย

ผู้วิจัยได้รับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ดังนี้

“การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จะทำให้นักศึกษารู้สึกตื่นตัว และสัมผัสถึงวิกฤตกับโอกาส ที่จะมาใกล้ตัวดังนั้น นักศึกษาที่ฉลาด พร้อมปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง จะเตรียมความพร้อม ให้กับตัวเองในทุกด้าน”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์ 2)

ซึ่งมหาวิทยาลัยมีโครงการในการสนับสนุนส่งเสริมนักศึกษา ดังนี้

“มหาวิทยาลัยมีโครงการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษาทุกคนจากทุกคณะเข้าค่ายพัฒนาผู้นำ พัฒนาภาษาอังกฤษ และมอบทุนการศึกษาให้เข้าร่วมกิจกรรมค่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นประจำทุกปี

อย่างปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยก็ได้ส่งตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมค่ายที่ เมืองหนานหนิง ประเทศจีน และที่ เมืองอมัสยา ประเทศตุรกี”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์ 2)

และนักศึกษาที่ได้รับโอกาสมีความคิดเห็นดังนี้

“เดินทางไปประเทศตุรกีครั้งนี้ได้รับคัดเลือกเพื่อไปเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ จังหวัดอมัสยา ประเทศตุรกี ทำให้ทุกคนได้รับประโยชน์มากมาย ได้เรียนรู้ และฝึกภาษาอังกฤษ ได้เรียนรู้ภาษาตุรกี พื้นฐาน และได้เรียนรู้วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชาวตุรกี และได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในด้านวัฒนธรรมของชาวตุรกี เช่น การยิงธนู การป็นเขา หรือการทำกระดาศลายหินอ่อน”

(นักศึกษา : สัมภาษณ์ 1)

ซึ่งมหาวิทยาลัยยังคงมีแนวความคิดที่จะอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมไทยดังนี้

“มหาวิทยาลัยมีโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทย คือ ทุกวันศุกร์จะมีการนุ่งขึ้น แต่งกายด้วยผ้าไทย ในขณะเดียวกัน เรื่องงานช่าง งานฝีมือของไทยนั้น ก็จะมีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ดำเนินการสอนทางวิชาการเป็นหลักแล้วยังสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาที่มีทักษะและผลงานดีเข้าร่วมการประกวดอยู่บ่อย ๆ โดยที่ผ่านมานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครก็ได้ชนะเลิศ การแกะสลัก ระดับประเทศไทย ถ้วยรางวัลพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ”

จากข้อความสัมภาษณ์นี้ สามารถสรุปได้ว่าสาขาวิชาเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย ศิลปะไทย ภาษาไทย นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้ให้ความสำคัญและสนับสนุน ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และถ่ายทอดภูมิปัญญาของความเป็นไทยให้กับเยาวชนคนรุ่นใหม่และหากมีโอกาสมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครก็พร้อมที่จะเผยแพร่วัฒนธรรมไทยทั้งการแต่งกาย อาหาร ภาษา การรำ รำ ทำนองเพลง และแม้กระทั่งการร้อยมาลัยแบบไทย ไปสู่ชาวต่างประเทศและมหาวิทยาลัยในต่างประเทศตลอดเวลา

มุมมองนักศึกษาชาวต่างประเทศ

“การมาเรียนที่ประเทศไทยเป็นเรื่องใหม่ ของพวกเรานะ เราไม่รู้เรื่องอะไรเลย ภาษาไทยของเรา ยังไม่ค่อยดีนัก ต้องอาศัยการฟังหลาย ๆ ครั้ง และถามหลาย ๆ คน ก็ไม่ยากให้รำคาญเรานะ”

(นักศึกษาชาวต่างประเทศ : สัมภาษณ์ 1)

ซึ่งสอดคล้องกับนักศึกษาชาวต่างประเทศคนนี้

“ภาษาอังกฤษพวกเราไม่แข็งแรง ไม่เข้าใจเลย ดังนั้น กับเพื่อนนักศึกษาที่พูดภาษาอังกฤษด้วย ก็จะไม่ค่อยคุยด้วย แต่ไม่ได้หมายความว่า พวกเราโกรธกัน และไม่ชอบกันนะ เพียงแต่ไม่รู้จะคุยอะไร”

(นักศึกษาชาวต่างประเทศ : สัมภาษณ์ 2)

และสอดคล้องกับนักศึกษาชาวต่างประเทศคนนี้

“ภาษาไทยไม่เข้าใจเลย ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เราใช้ในการสื่อสาร เพราะฉะนั้นกับเพื่อน นักศึกษาที่เป็นคนไทย ก็จะพยายามเรียนรู้ภาษาไทยจากพวกเขา ช่วงนี้ชักจะพอพูดได้บ้างแล้ว”

(นักศึกษาชาวต่างประเทศ : สัมภาษณ์ 3)

ซึ่งการค้นหาข้อมูลจาก website ของมหาวิทยาลัยนั้น นักศึกษาชาวต่างประเทศมีความเห็นดังนี้

“การเปิดหาข้อมูลจาก Website ของมหาวิทยาลัยค่อนข้างยากนิดหนึ่งสำหรับพวกเรา เพราะมีแต่ภาษาไทยซึ่งเราต้องค่อยๆ อ่าน”

(นักศึกษาชาวต่างประเทศ : สัมภาษณ์ 4)

จากการสัมภาษณ์สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาชาวต่างประเทศส่วนมากมีความกระตือรือร้นที่จะมาเรียนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แต่หลายคนขาดความรู้ และทักษะทางภาษาไทย จึงทำให้การมาเรียนและใช้ชีวิตในประเทศไทยค่อนข้างยากลำบากในช่วงแรก เมื่อคุ้นเคยกับอาจารย์และเริ่มมีเพื่อนที่เป็นนักศึกษาชาวไทยแล้วจะรู้สึกผ่อนคลายขึ้น เพราะมีคนช่วยแนะนำและให้ความช่วยเหลือ พาไปสถานที่ต่าง ๆ ในประเทศไทย

ในส่วนของอาจารย์ที่ต้องดำเนินการสอนนักศึกษาชาวต่างประเทศนั้น ผู้วิจัยได้ไปสอบถาม อาจารย์สาขาวิชาภาษาไทยที่ต้องดำเนินการสอนนักศึกษาชาวจีน พบว่า

“ถึงเขาจะเรียนภาษาไทยมาบ้างแต่ก็เชื่อว่าเขาจะรู้เรื่องหมด บางคนไม่รู้เรื่องเลยก็มี บางคนคิดว่าไปไหนมา ยังตอบไม่ได้เลย หรือ อย่างใช้ให้ไปหยิบของอย่างหนึ่งก็หยิบอีกอย่างหนึ่งมา แล้วเวลาสอนประโยคๆ หนึ่ง เราจะต้องอธิบายนานมาก”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์ 1)

ซึ่งสอดคล้องกับอาจารย์ท่านนี้

“การเลือกใช้คำและประโยคของครูห้ามยากเกินไป ต้องพยายามอธิบายบ่อย ๆ ยกตัวอย่างประกอบด้วย เป็นรูปภาพก็ได้ เพื่อให้เด็กเห็นภาพชัดเจนขึ้นจะได้เข้าใจความหมายง่ายขึ้น”

(อาจารย์ : สัมภาษณ์ 2)

และอาจารย์อีกท่านยังกล่าวเพิ่มเติมว่า

“เราไม่ได้คาดหวังว่าจะเข้าใจทั้งหมด แต่คิดว่า ส่วนหนึ่งเข้าใจแน่นอนว่าคณะมีเจตนาจะพูดอะไรกับเขาบ้าง เพราะเด็กที่มาต้องมาอยู่และพูดภาษาไทย เวลาที่เราคุยกับเขา เราก็มักจะพูดภาษาไทย ยกเว้นเวลาเราพูดเสร็จ เราก็มักจะมีการทวนว่า เขาเข้าใจเราไหม บางคนก็อาจจะไม่เข้าใจ เอ้อๆ เราก็มักจะให้อาจารย์ชาวจีนแปลเป็นภาษาจีนให้ฟัง”

จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ได้คาดหวังให้นักศึกษาชาวต่างประเทศเข้าใจภาษาไทยในทันทีที่ได้รับฟังข้อมูล และในขณะเดียวกันตัวอาจารย์เองก็พยายามที่จะใช้เวลาให้มากที่สุด และหาวิธีการสื่อสารที่ดีที่สุดในการสอน หรือ พูดคุยกับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันมากที่สุด