

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน และบุคลากรชาวต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ขอบเขตในการศึกษา

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และนักศึกษาชาวต่างประเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประชากรที่ใช้ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยซึ่งประกอบด้วยประชากรกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา เรื่องประสิทธิภาพของการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 7 คน

กลุ่มที่ 2 คือ พนักงานสายสนับสนุน และสายวิชาการ โดยเลือกแบบการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของ Yamane¹⁷ (1960 อ้างถึงในสุวิมล ติรกานันท์) โดยใช้ตารางหาขนาดตัวอย่างในรูปร้อยละ ซึ่งได้มา

¹⁷ สุวิมล ติรกานันท์ 2543 ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากค่าสัดส่วนของประชากร ระดับความเชื่อมั่น และความคลาดเคลื่อน แล้วนำมาสรุปเป็นช่วง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ขนาดกลุ่มตัวอย่างคร่าวๆที่เป็นตัวแทนประชากร

ขนาดของประชากร(N)	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง(n)
100-200	80%
300-400	60%
500-700	45%
1,000-1,500	30%
2,000-2,500	20%
3,000-4,000	15%
5,000-6,000	8%
7,000-10,000	6%
15,000-20,000	3%
30,000-50,000	2%
70,000ขึ้นไป	0.6%

ที่มา สุวิมล ติรภานนท์ (2543)

โดยข้อมูลเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีบุคลากรในสายวิชาการ จำนวน 532 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 651 คน รวมเป็นมีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 1,183 คน ดังนั้น จะใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน โดยแบ่งเป็น บุคลากรสายวิชาการจำนวน 239 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 292 คน

กลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาชาวต่างประเทศ

ข้อมูล เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2556 นักศึกษาชาว Bhutan จำนวน 10 คน และนักศึกษาชาวจีน จำนวน 36 คน รวมประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 46 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดของเนื้อหา แนวคิด และการบริหารงานตามทฤษฎี Balanced Scorecard จากเอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์แบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive Interview)
3. แบบสัมภาษณ์แบบเฉพาะเจาะจง (In-Dept Interview)
4. แบบสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Group Interview)
5. แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม และไม่มีส่วนร่วม

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

เครื่องมือการทำงานวิจัยขั้นต้นแรกคือ การศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับทฤษฎี แนวความคิด และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรทั้งจากวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ หนังสือและเอกสารต่าง ๆ นำมาสรุปและคัดเลือกแนวความคิด ทฤษฎี และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรที่สอดคล้องกับงานวิจัย

เครื่องมือการทำงานวิจัยขั้นที่ 2 คือ การรวบรวมคำถาม และจัดทำแนวทางการสัมภาษณ์ โดยกำหนดโครงสร้างคำถามเกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการศึกษาในด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์, การบริหารจัดการการคลัง, การบริหารจัดการด้านสารสนเทศ เป็นต้น โดยแนวคำถามแบ่งเป็น

1. แนวคำถามสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย เช่น ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบัน เป็นต้น
2. แนวคำถามสำหรับบุคลากรสายวิชาการ คือ อาจารย์ผู้สอนประจำคณะและสาขาวิชาต่างๆ
3. แนวคำถามสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย
4. แนวคำถามสำหรับคณาจารย์นักศึกษาชาวต่างประเทศ

เครื่องมือในการวิจัยขั้นตอนที่ 3 คือ นำแนวทางการสัมภาษณ์ให้ท่านผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเนื้อหา และความเหมาะสมในการเรียงลำดับของข้อคำถาม

เครื่องมือในการวิจัยขั้นตอนที่ 4 คือ การเก็บข้อมูลรูปแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interview) คือ เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์การเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ เช่น เครื่องบันทึกเสียง, แบบสัมภาษณ์, แบบจัดบันทึก และจัดทำรายชื่อผู้ที่เป็นกลุ่มประชากรกลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์ พร้อมตรวจสอบตารางเวลาและนัดหมายการสัมภาษณ์ให้เรียบร้อย

เครื่องมือในการวิจัยขั้นตอนที่ 5 คือ การเก็บข้อมูลรูปแบบการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) เครื่องมือที่ใช้ในการสังเกต คือ แบบสอบถาม แบบทดสอบในการสังเกต และแบบบันทึกเหตุการณ์โดยการจัดอันดับสิ่งที่พบเห็น รวมทั้งมีเครื่องมือทางเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม คือ เครื่องบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป เพื่อบันทึกภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาและจำแนกตามองค์ประกอบของการบริหาร โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC)
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบกลุ่ม จากบุคลากรสายสนับสนุน และสายวิชาการ เพื่อวิเคราะห์เนื้อหาของความพึงพอใจของพนักงาน การรักษาพนักงานไว้ และผลผลิตของพนักงาน รวมทั้งมุมมองด้านการบริหารงานของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เฉพาะเจาะจง จากกลุ่มผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้อำนวยการกอง และนักศึกษาชาวต่างประเทศ เพื่อวิเคราะห์เนื้อหาและจำแนกองค์ประกอบของการบริหารงาน โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC)
4. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสังเกตแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วมเพื่อนำมาประกอบการวิเคราะห์เนื้อหาและจำแนกตามองค์ประกอบของการบริหาร โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC)

ระยะเวลา

1 ตุลาคม 2558 – 31 มกราคม 2559

การเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลงานวิจัยเป็นลักษณะความเรียงและพรรณนาวิเคราะห์ (Analysis Description) และการนำเสนอในรูปแบบความเรียง และพรรณนาวิเคราะห์

การพิทักษ์กลุ่มตัวอย่าง

โครงการวิจัยผ่านการพิจารณาให้ดำเนินการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ก่อนจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างโดยอธิบายวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้ที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง มีสิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลโดยจะไม่เสียผลประโยชน์หรือได้รับผลกระทบใด ๆ การเข้าร่วมโครงการวิจัยเป็นไปด้วยความสมัครใจไม่มีการบังคับทั้งการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม โดยขณะทำการสัมภาษณ์มีการขออนุญาตในการบันทึกเทป นอกจากนี้หากผู้ให้ข้อมูลเกิดความรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะให้ข้อมูล สามารถยุติการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ผู้ทำการวิจัยได้ชี้แจงให้ผู้ให้ข้อมูลรับทราบว่า การรายงานผลการวิจัยจะกระทำในภาพรวมและจะดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รัดกุม ไม่มีการอ้างอิงถึงชื่อของผู้ให้ข้อมูล หรือข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ลงในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ให้ข้อมูล