

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แนวปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology Study) โดยให้ความสนใจในทัศนะของผู้ที่ได้รับประสบการณ์นั้น ซึ่งงานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร, บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และนักศึกษาชาวต่างประเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเป็นพื้นที่ดำเนินงานวิจัย โดยจะดำเนินการเก็บข้อมูลจนกว่าจะไม่มีข้อมูลอื่นเพิ่มเติม ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ตั้งแต่ ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558 ทำการเก็บข้อมูล 50 สัปดาห์

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเรื่อง Balanced Scorecard มาเป็นแนวคิดหลักในการใช้วิจัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ชาวต่างประเทศและมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยมีความพอใจในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดี และยังพร้อมที่จะพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต ในด้านนโยบายและแนวทางของมหาวิทยาลัยที่จะตอบสนองต่อผู้ปกครอง และนักศึกษา นั้น อยู่ในระดับดี โดยมหาวิทยาลัยเน้นนโยบายหลักคือให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เพื่อเข้าสู่โลกอาชีพและได้ดำเนินการทำความร่วมมือกับผู้ประกอบการหลายธุรกิจประกอบด้วย ร้านอาหาร, ห้างสรรพสินค้า, โรงแรม และธุรกิจอื่นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าไปฝึกปฏิบัติเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานจริง และกระบวนการบริหารจัดการภายในของมหาวิทยาลัยนั้นโดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน และสายวิชาการทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมีความพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มีเพียงบุคลากรบางหน่วยงานที่ยังคงต้องการการพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศและต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยมากขึ้น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการบริหารงาน, ประชาคมอาเซียน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร