

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “สำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ ความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่ศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 จำนวน 367 คน และบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา ทั้ง 9 คณะ จำนวน 27 คน ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร รวมจำนวน 394 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลหาค่าทางสถิติต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.7 เป็นนักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 84.2 ส่วนใหญ่สังกัดคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 38.4 สำหรับบุคลากรใช้ตัวอย่างแบบเจาะจง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.9 และสังกัดคณะคิดเป็นร้อยละ 11.1 ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.1 มีสถานภาพเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.1 และสังกัดคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 36.5

2. ข้อมูลความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 52.71 โดยหัวข้อที่ตอบถูกมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่ากี่กิจกรรม และมีชั่วโมงกิจกรรมรวมไม่น้อยกว่ากี่ชั่วโมง มีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 67.6 สำหรับบุคลากรส่วนใหญ่ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 64.08 โดยหัวข้อที่ตอบถูกมากที่สุด คือ นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้จากที่ใดบ้าง มีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 96.3 และในภาพรวมของนักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 53.48 โดยหัวข้อที่ตอบถูกมากที่สุด คือ นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้จากที่ใดบ้าง มีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 69.3

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตรอยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีค่าเฉลี่ย 4.13 และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.03 อยู่ในลำดับสุดท้าย สำหรับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตรอยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.07 และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.96 อยู่ในลำดับสุดท้าย และในภาพรวมของนักศึกษาและบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนรองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.02 อยู่ในลำดับสุดท้าย

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

4.2 นักศึกษาที่มีหลักสูตรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน

4.3 นักศึกษาที่มีสังกัดคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

4.4 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน

4.5 บุคลากรที่มีสังกัดคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์ – กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

4.6 สถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง สำนวนการรับรู้และความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมากกว่าครึ่งมีการรับรู้ถึงการนำระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการให้ข้อมูลกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2557 และบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา ทั้ง 9 คณะ รับรู้ รับทราบถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยสร้างขึ้นสอดคล้องกับเนื้อหาคุณมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มีโครงสร้างที่ชัดเจน มีจำนวนกิจกรรม และจำนวนชั่วโมงกิจกรรมที่นักศึกษาต้องเข้าร่วม แยกตามหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษามีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ ให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีความเพียบพร้อมทั้งความรู้ ทักษะทางอาชีพ และทักษะทางสังคม สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเข้มแข็งในการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป้าประสงค์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีทักษะในการดำรงชีวิตที่ดี กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของผอ. ทองคำ (2556) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยชุมชนแพร่ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาจังหวัดศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยชุมชนแพร่ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 และ 3 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 110 คน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยชุมชนแพร่ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาจังหวัดศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ความพึงพอใจด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดถึงมาก เนื่องจากกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีโครงสร้างที่ชัดเจน มีการแบ่งกลุ่มประเภทของกิจกรรมที่ต้องเข้าร่วม รวมทั้งแบ่งสัดส่วนการเข้าร่วมกิจกรรมของแต่ละหลักสูตรการศึกษา

ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้ออยู่ในระดับมาก เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษาขึ้นมารองรับการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ทรานสคริปต์กิจกรรม) และมีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา ตลอดจน

การเก็บข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งช่วยให้การทำกิจกรรมของนักศึกษาเป็นระบบมากขึ้น และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษามีความสะดวกรวดเร็วขึ้น

ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้ออยู่ในระดับมาก เนื่องจากกิจกรรมเสริมหลักสูตรเป็นการสร้างความตระหนัก ความใส่ใจให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างการศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย ซึ่งการทำกิจกรรมช่วยเสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถต่าง ๆ เพิ่มเติมให้แก่ศึกษา นอกเหนือจากการเรียนการสอนทางวิชาการ และการเข้าร่วมกิจกรรมจะส่งผลดีต่อศึกษา ภายหลังสำเร็จการศึกษา นักศึกษาจะได้รับใบรับรองกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ทรานสคริปต์กิจกรรม) ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการสมัครงานเป็นหลักฐานควบคู่กับทรานสคริปต์การศึกษาได้ ตลอดจนช่วยให้การทำงานด้านกิจกรรมนักศึกษามีความเป็นระบบมากขึ้น มีฐานข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในแต่ละปี ซึ่งสามารถนำไปวิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในอนาคตต่อไปได้

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของนักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตาม เพศ หลักสูตร สังกัดคณะ และสถานภาพ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน และสังกัดคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน และนักศึกษาที่มีหลักสูตรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน สำหรับบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีสังกัดคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน นอกจากนั้น นักศึกษาและบุคลากร ซึ่งมีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีการรับรู้ถึงการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมมากกว่าครึ่ง และมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านและข้อเสนอแนะแล้ว ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร ยังมีความต้องการที่จะปรับลดจำนวนชั่วโมงกิจกรรม จำนวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรในแต่ละหลักสูตรการศึกษาที่ต้องเข้าร่วมให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม ไม่กระทบต่อการเรียนด้านวิชาการ

อีกทั้งกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยและคณะดำเนินการในปัจจุบันไม่สามารถรองรับนักศึกษาได้เพียงพอ และกิจกรรมไม่มีความหลากหลาย และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษาที่ควร จะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ให้มากขึ้น ควรมีจำนวนเครื่องมือในการบันทึกจำนวนกิจกรรม ให้เพียงพอ ตลอดจนระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษาให้มีความเสถียร มีความแม่นยำ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการพัฒนาด้านคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีประสิทธิผลที่ดีแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรกำหนดนโยบายด้านกิจกรรมนักศึกษาให้ชัดเจนเพื่อให้ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้ตระหนักความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษา
2. ควรมีการจัดทำแผนพัฒนางานกิจการนักศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
3. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้าง จำนวนชั่วโมงกิจกรรมให้มีความเหมาะสม และเป็นไป ได้ในเชิงปฏิบัติการ และจำนวนกิจกรรมที่สามารถรองรับจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรเพิ่มเครื่องมือการบันทึกชั่วโมงกิจกรรม และเครื่องมือรองรับระบบทรานสคริปต์ กิจกรรม
2. ควรมีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาในการจัดกิจกรรมแต่ละประเภท ซึ่งจะก่อให้เกิดแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม
3. ควรมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้หลากหลายช่องทาง

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริม หลักสูตร) ในประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อปรับปรุง พัฒนาระบบทรานสคริปต์กิจกรรมให้มี ประสิทธิภาพและครอบคลุมของนักศึกษา
2. ควรมีการบูรณาการระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา เพื่อให้เกิดการ เรียนรู้ควบคู่กิจกรรม