

ชื่อเรื่อง : การสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของ
นักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คณะผู้วิจัย : 1. นางสาวมนสิการ ชัยวิบูลย์ผล
2. นางสาวทศวรรณ อึ้งยัง

ปี พ.ศ. : 2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการรับรู้และความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้จากนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ทั้ง 9 คณะที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 จำนวน 367 คน และบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาทั้ง 9 คณะ ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 27 คน รวมจำนวน 394 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบให้เลือกตอบ 1 คำตอบ จากหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) แบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) และข้อคำถามปลายเปิด (Open Ended) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ (SPSS) หาค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ข้อมูลแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และหาค่าสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ค่า t-test และ One-Way ANOVA และวิเคราะห์รูปแบบอุปนัย (Analysis Method) โดยผลการศึกษสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.7 เป็นนักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 84.2 ส่วนใหญ่สังกัดคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 38.4 สำหรับบุคลากรใช้ตัวอย่างแบบเจาะจง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.9 และสังกัดคณะคิดเป็นร้อยละ 11.1 ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.1 และสังกัดคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 36.5

2. ระดับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 52.71 โดยหัวข้อที่ตอบถูกมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่ากี่กิจกรรม และมีชั่วโมงกิจกรรมรวมไม่น้อยกว่ากี่ชั่วโมง มีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 67.6 สำหรับบุคลากรส่วนใหญ่ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 64.08 โดยหัวข้อที่ตอบถูกมากที่สุด คือ นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้จากที่ใดบ้าง มีผู้ตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 96.3 และในภาพรวมของนักศึกษาและบุคลากร ส่วนใหญ่ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 53.48 โดยหัวข้อที่ตอบถูกมากที่สุด คือ นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้จากที่ใดบ้าง มีผู้ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 69.3

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.13 และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.03 อยู่ในลำดับสุดท้าย สำหรับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.08 ส่วนรองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.07 และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.96 อยู่ในลำดับสุดท้าย และในภาพรวมของนักศึกษาและบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนรองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.02 อยู่ในลำดับสุดท้าย

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตาม เพศ หลักสูตร สังกัดคณะ และสถานภาพ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน และสังกัดคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน และนักศึกษาที่มีหลักสูตรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่แตกต่างกัน สำหรับบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีสังกัดคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน นอกจากนั้นนักศึกษาและบุคลากร ซึ่งมีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะ นักศึกษาและบุคลากรมีการรับรู้ถึงการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรมมากกว่าครึ่ง และมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้าน และข้อเสนอแนะแล้ว ด้านโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตรยังมีความต้องการที่จะปรับลดจำนวนชั่วโมงกิจกรรม จำนวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรในแต่ละหลักสูตรการศึกษาที่ต้องเข้าร่วมให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม ไม่กระทบต่อการเรียนด้านวิชาการ อีกทั้งกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยและคณะดำเนินการในปัจจุบันไม่สามารถรองรับนักศึกษาได้เพียงพอ กิจกรรมไม่มีความหลากหลาย และด้านระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษาที่ควรจะมีเพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ให้มากขึ้น ควรมีจำนวนเครื่องมือในการบันทึกจำนวนกิจกรรมให้เพียงพอ ตลอดจนระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษาให้มีความเสถียร มีความแม่นยำ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ระบบทรานสคริปต์กิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการพัฒนาด้านคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีประสิทธิภาพที่ดี
