

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการสัญจรภายใน ของอาคารศูนย์การค้า ชิคอนสแควร์และศึกษาพื้นที่ประกอบการ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการทำโครงร่างงานออกแบบ (Schematic Design) ของระบบการสัญจรภายในอาคาร ศูนย์การค้าชิคอนสแควร์ มีวิธีดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ใช้แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในศูนย์การค้า จำนวนทั้งสิ้น 400 คน และ กลุ่มที่ 2 ใช้แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานภายในอาคารศูนย์การค้า จำนวนทั้งสิ้น 200 คน กลุ่มที่ 3 ใช้แบบสังเกตสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปที่เดินผ่านพื้นที่ที่ทำการศึกษา ผลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามและแบบสังเกตทั้งหมดใช้หลักการวิเคราะห์โดยใช้คำร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปว่า

1. พื้นที่ประกอบการของอาคารศูนย์การค้าชิคอนสแควร์ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ส่วนใหญ่ได้แก่ ส่วนห้างสรรพสินค้า , ส่วนพื้นที่ให้เช่า , ส่วนศูนย์อาหาร , ส่วนศูนย์กีฬาบันเทิงและสวนสนุกและส่วนจัดแสดงงาน
2. ระบบสัญจรภายในของอาคารศูนย์การค้าชิคอนสแควร์ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ ระบบสัญจรแนวราบ , ระบบสัญจรแนวตั้ง , องค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนและเกี่ยวข้อง
3. ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษพื้นที่ประกอบการ เพื่อการออกแบบระบบสัญจรภายใน คือ การจัดพื้นที่ประกอบการที่มีอิทธิพลในการดึงดูดผู้ใช้บริการ ให้แก่อิทธิพลครอบคลุมทั่วพื้นที่ศูนย์การค้า
4. ความต้องการในการใช้พื้นที่ประกอบการ ของกลุ่มตัวอย่างเปลี่ยนไปตามยุคสมัย จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พื้นที่ให้เข้ากับยุคสมัยและความนิยมของผู้ใช้บริการอยู่ตลอดเวลา
5. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการระบบสัญจรที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและไม่ก่อให้เกิดความสับสนในการใช้บริการ
6. การจัดระบบสัญจรมีอิทธิพลอย่างมากต่อจำนวนผู้ใช้บริการในการเข้าถึงพื้นที่ประกอบการสามารถส่งผลต่อความอยู่รอดของกลุ่มธุรกิจในบริเวณนั้นๆ
7. กิจกรรมส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่าง เข้ามาใช้บริการเพื่อการ ชื้อของ พักผ่อน และชมภาพยนตร์ ดังนั้นจึงควรออกแบบพื้นที่ประกอบการและระบบสัญจรให้มีเอื้อประโยชน์แก่กิจกรรมดังกล่าว

The purposes of this research were to study the circulation system and accessibility of Seacon Square Shopping Center for development schematic design.

This research had taken from 3 target groups of population:

1. Using the substantial and behavioral questionnaires from 400 users.
2. Using the substantial and behavioral questionnaires from 200 staff & owners.
3. Recording from users and timetables with maps of special areas from every person.

The results from all the questionnaires had been analyzed in percentages.

This research concluded as follows:

1. Seacon Square Shopping Center had 5 types of accessibility.
 - 1.1 Department store
 - 1.2 Rental shop area
 - 1.3 Food & drink area
 - 1.4 Entertainment & Game area
 - 1.5 Exhibition area
2. Seacon Square Shopping Center has three types of circulation systems.
 - 2.1 Horizontal circulation system
 - 2.2 Vertical circulation system
 - 2.3 Service system & miscellaneous
3. The obstacles to the study of accessibility for circulation system design were not to be able to make magnetism of accessibility had influence covering all areas in shopping area complex.
4. The needs of people's ways of accessibility had changed as time passed. That reason had to be necessary in development function inner area of shopping area complex always.
5. Most people wanted to circulation system had efficiency, safety, not to be confusing when used it.
6. The circulation system design had a lot of influence on amount of people come to use accessibility and had to survive effectively on business area.
7. Most activity of people comes to shopping area complex for shopping, relaxation, and watch movie. The result to design circulation system & accessibility supportable for that.