สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ด
บทที่	
1 บทนำ	**1**
1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2 คำถามการวิจัย	5
3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
4 ขอบเขตการวิจัย	6
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	8
7 วิธีดำเนินการวิจัย	9
8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
9 การนำเสนอผลการวิจัย	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	**12**
1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	12
1.1 หลักการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	12
1.2 อำนาจหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	14
1.3. โครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	16
1.4 มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	21
1.5 แนวคิด หลักการ และตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	25

บทที่ หน้า

2. แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรสมรรถนะสูง(High Performance Organization).. 29
2.1 ที่มาขององค์กรสมรรถนะสูง..... 29
2.2 ความหมายขององค์กรสมรรถนะสูง..... 29
2.3 แนวคิดขององค์สมรรถนะสูง..... 31
2.3.1 แนวคิดองค์สมรรถนะสูงของ Gerald D Sentell..... 31
2.3.2 แนวคิดองค์สมรรถนะสูงของ Mark G. Popovich..... 34
2.3.3 แนวคิดองค์สมรรถนะสูงของ Schermerhorn, Hunt and Osborn..... 36
2.3.4 แนวคิดองค์กรสมรรถนะสูงของ Jane C.Linder และ Jeffrey D. Brooks..... 38
2.3.5 แนวคิดองค์กรสมรรถนะสูงของสมาคมบริหารจัดการแห่งอเมริกัน (American Management Association)..... 40
2.3.6 แนวคิดองค์กรสมรรถนะสูงของ Carew และคณะ..... 43
2.3.7 แนวคิดของ Andre A. De Waal..... 45
3. แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์..... 55
3.1 ความหมายของยุทธศาสตร์(Strategies)..... 55
3.2 ลำดับของยุทธศาสตร์(Hierarchy of Strategy) 56
3.3 การวางแผนยุทธศาสตร์..... 58
3.3.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Swot Analysis) 66
3.3.2 การกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร..... 70
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 72
4.1 งานวิจัยภายในประเทศ..... 72
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ..... 83

บทที่ หน้า

3 **วิธีดำเนินการวิจัย**..... 87

1. การศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 90

2. วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภาวะคุกคามของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 95

3. ร่างยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 96

4. ประเมินและตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 96

5. ปรับปรุง และนำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 99

4 **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**..... 100

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 100

2. ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 131

3. ผลการร่างยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 172

4. ผลการประเมินร่างยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 230

5. ผลการปรับปรุงและนำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 256

บทที่ หน้า

5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 262

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย..... 262

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย..... 262

5.3 สรุปผลการวิจัย..... 263

5.4 การอภิปรายผล..... 280

5.5 ข้อเสนอแนะ..... 290

รายการอ้างอิง..... 294

ภาคผนวก..... 300

ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 301

ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเครื่องมือการวิจัย..... 315

ภาคผนวก ค รายชื่อชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการสนทนากลุ่ม..... 317

ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย..... 320

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... 323

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สังเคราะห์องค์ประกอบ/คุณลักษณะขององค์กรสมรรถนะสูง.....	51
2	สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	88
3	จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ให้ข้อมูล.....	91
4	ความถี่ และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	101
5	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูงในภาพรวม จำแนกตามรายด้านและรายภาค.....	104
6	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูงในภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามรายด้านและประเภทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา..	110
7	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (n=874) ด้านคุณภาพการบริหาร (Management Quality).....	115
8	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (n=874) ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติและการเปิดกว้าง	118
9	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (n=874) ด้านทิศทางระยะยาวที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	122
10	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (n=874) ด้านการเริ่มใหม่และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	125

ตารางที่ หน้า

11 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (n=874) ด้านคุณภาพของบุคลากร..... 128
12 ผลการประเมินความต้องการจำเป็นของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 131
13 ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 133
14 ผลการจัดกลุ่มความต้องการจำเป็น และผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติและการเปิดกว้าง..... 138
15 ผลการจัดกลุ่มความต้องการจำเป็น และผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านทิศทางระยะยาวที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... 142
16 ผลการจัดกลุ่มความต้องการจำเป็น และผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการเริ่มใหม่และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง..... 145
17 ผลการจัดกลุ่มความต้องการจำเป็น และผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพของบุคลากร..... 150
18 ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นทีการศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง จากผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น $PNI_{modified}$ จากสูงไปหาต่ำ..... 153
19 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแนวทางการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (n=244).. 164

ตารางที่ หน้า

20 ร่างยุทธศาสตร์ (SO) ที่ได้จากจุดแข็ง (Strengths) + โอกาส (Opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพการบริหาร (Management Quality)..... 173
21 ร่างยุทธศาสตร์ (ST) ที่ได้จากจุดแข็ง (Strengths) + ภาวะคุกคาม (Threats) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพการบริหาร (Management Quality)..... 178
22 ร่างยุทธศาสตร์ (WO) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + โอกาส (Opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพการบริหาร (Management Quality)..... 180
23 ร่างยุทธศาสตร์ (WT) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weakness) + ภาวะคุกคาม (Threats) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพการบริหาร (Management Quality)..... 184
24 ร่างยุทธศาสตร์ (SO) ที่ได้จากจุดแข็ง (Strengths) + โอกาส (opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติและการเปิดกว้าง (Openness & Action Orientation)..... 186
25 ร่างยุทธศาสตร์ (ST) ที่ได้จากจุดแข็ง (Strengths) + ภาวะคุกคาม (Threats) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติและการเปิดกว้าง (Openness & Action Orientation)..... 189
26 ร่างยุทธศาสตร์ (WO) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + โอกาส (Opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติและการเปิดกว้าง (Openness & Action Orientation)..... 190
27 ร่างยุทธศาสตร์ (WT) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + ภาวะคุกคาม (Threat) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติและการเปิดกว้าง (Openness & Action Orientation)..... 194

ตารางที่ หน้า

34 ยุทธศาสตร์ (WO) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + โอกาส (Opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการเริ่มใหม่และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement & Renewal)..... 206

35 ร่างยุทธศาสตร์ (WT) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + ภาวะคุกคาม (Threat) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านการเริ่มใหม่และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement & Renewal)..... 210

36 ร่างยุทธศาสตร์ (SO) ที่ได้จากจุดแข็ง (Strengths) + โอกาส (Opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพของบุคลากร (Employee Quality)..... 212

37 ร่างยุทธศาสตร์ (ST) ที่ได้จากจุดแข็ง (Strengths) + ภาวะคุกคาม (Threats) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพของบุคลากร (Employee Quality)..... 214

38 ร่างยุทธศาสตร์ (WO) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + โอกาส (Opportunities) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพของบุคลากร (Employee Quality)..... 215

39 ร่างยุทธศาสตร์ (WT) ที่ได้จากจุดอ่อน (Weaknesses) + ภาวะคุกคาม (Threats) ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้านคุณภาพของบุคลากร (Employee Quality)..... 216

40 ร่างยุทธศาสตร์หลักการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 217

ตารางที่ หน้า

41 ร่างยุทธศาสตร์หลักการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (ฉบับร่าง 1)..... 218
42 ผลการประเมินร่างยุทธศาสตร์หลัก การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 230
43 ผลการประเมินร่างยุทธศาสตร์รอง การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง..... 232
44 ผลการประเมินแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ยุทธศาสตร์หลักที่ 1 ส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติและการจัดการความรู้..... 235
45 ผลการประเมินแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ยุทธศาสตร์หลักที่ 2 เสริมสร้างคุณภาพการบริหารองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง..... 238
46 ผลการประเมินแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ยุทธศาสตร์หลักที่ 3 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง..... 243
47 ผลการประเมินแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ยุทธศาสตร์หลักที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง..... 246
48 ผลการประเมินแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ยุทธศาสตร์หลักที่ 5 มุ่งเน้นทิศทางระยะยาวและให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ..... 252
49 ยุทธศาสตร์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (ฉบับสมบูรณ์)..... 256

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2	คุณลักษณะที่สำคัญขององค์กรสมรรถนะสูงของ Gerald D.Sentell…….……..	32
3	ห้าองค์ประกอบขององค์กรสมรรถนะสูง (Five Component of High Performance Organization) ของ Schermerhorn, Hunt and Osborn.....	37
4	องค์ประกอบที่ปฏิสัมพันธ์กันขององค์กรสมรรถนะสูงของสมาคมบริหารจัดการแห่งอเมริกัน (Interactive Components of High performance Organizations).....	41
5	รูปแบบองค์กรสมรรถนะสูง The HPO SCORES$^{tm\ Model}$	43