



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.ชนินันท์ อังคสุวรรณ

สถานที่ทำงาน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อาวุโส ส่วนแผนงานและสถิติ ฝ่ายแผนงานและการเงิน
บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วุฒิการศึกษา - Doctor of Philosophy (PhD) by Research – Strategic Management

(Awarded Higher Education Divisional Research Scholarship)

(Classified as being of the highest order)

Australian Graduate School of Entrepreneurship

Swinburne University of Technology, Melbourne, Australia

- Master of Business Administration

Coventry University, Coventry, England

- Bachelor of Business Administration - International Marketing

Chulalongkorn University, Thailand

2. ชื่อ ดร. ชวัลน์ เขตจตุรัส

สถานที่ทำงาน เจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายบริหารการขนส่ง บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วุฒิการศึกษา - ปริญญาเอก รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารโครงการและนโยบาย)

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

3. ชื่อ อาจารย์ ดร. นรินาท แสนสา

สถานที่ทำงาน อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วุฒิการศึกษา -ศศ.บ.(เกียรตินิยม) จิตวิทยาและการแนะแนว

-ศศ.ม. (จิตวิทยาการปรึกษา)

-กศ.ด.(พัฒนศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย





ที่ ศธ 0522.16 (บ)/140

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๓ เมษายน 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ด้วย นางสาวสลิลดา ปิ่นสุวรรณ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ค่านิยมในงาน และบรรยากาศองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในอาชีพ ของพนักงานบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากพนักงานบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามวันเวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ จินดานุรักษ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. 0-2504-8505
โทรสาร. 0-2503-3566-7
เบอร์โทรนักศึกษา 0-846-220-141



ภาคผนวก ค

ตัวอย่างเครื่องมือวิจัย

ตัวอย่างเครื่องมือวิจัย
ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย () หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน กรุณาตอบทุกข้อ

1.อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 30 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() 51 – 60 ปี

2.เพศ

() ชาย

() หญิง

3.ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

4.ระยะเวลาในการทำงาน

() 1-10 ปี

() 11-20 ปี

() 21-30 ปี

() 31 ปีขึ้นไป

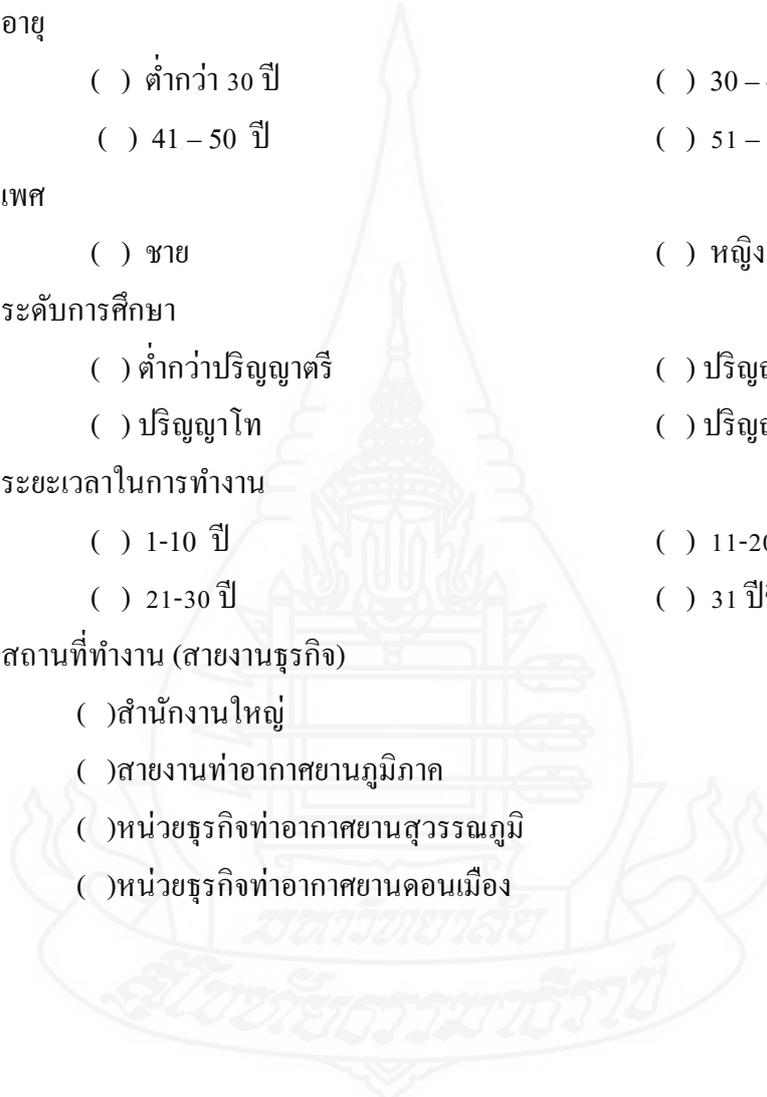
5.สถานที่ทำงาน (สายงานธุรกิจ)

() สำนักงานใหญ่

() สายงานท่าอากาศยานภูมิภาค

() หน่วยธุรกิจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

() หน่วยธุรกิจท่าอากาศยานดอนเมือง



ตอนที่ 2 แบบวัดบุคลิกภาพ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อความต่อไปนี้ว่าท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในระดับใดแล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย
1	ฉันเป็นคนไม่วิตกกังวล					
2	ฉันชอบที่จะมีคนอยู่รอบข้าง					
3	ข้าพเจ้าไม่ชอบเสียเวลาที่จะฝัน					
4	ข้าพเจ้าพยายามให้เกียรติต่อทุกคนที่พบ					
5	ข้าพเจ้าพยายามให้เกียรติต่อทุกคนที่พบ					
6	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณค่าของตัวเองต่ำกว่าผู้อื่น					
7	ข้าพเจ้าหัวเราะได้ง่าย					
8	เมื่อข้าพเจ้าพบวิธีที่จะทำบางสิ่งบางอย่างได้ถูกต้อง ข้าพเจ้าจะยึดวิธีนั้นตลอด					
9	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าโต้แย้งกับคนในครอบครัวและเพื่อนร่วมงาน					
10	ข้าพเจ้าสามารถกำหนดความก้าวหน้าของการทำงานให้งานเสร็จตามเวลาได้เป็นอย่างดี					
11	เมื่อตกอยู่ในภาวะเครียดมากๆ บางครั้งข้าพเจ้ารู้สึกเหมือนตัวเองจะแยกออกเป็นเสี่ยง ๆ					
12	ข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความสุขและไม่เคร่งเครียด					
13	ข้าพเจ้ามีความซาบซึ้งในงานศิลปะและธรรมชาติ					
14	บางคนคิดว่าข้าพเจ้าเป็นคนเห็นแก่ตัวและถือตัวเองเป็นใหญ่					
15	ข้าพเจ้าไม่ใช่คนละเอียดถี่ถ้วน					
16	ข้าพเจ้าแทบจะไม่เคยรู้สึกโดดเดี่ยวหรืออ้างว้าง					
17	ข้าพเจ้าชอบที่จะพูดคุยกับคนทั่วไป					
18	การให้ผู้เรียนฟังการพูดที่มีข้อโต้แย้งกันจะทำให้เกิดความสับสนและเข้าใจผิดได้					
19	ข้าพเจ้าชอบการร่วมมือกับผู้อื่นมากกว่าการแข่งขัน					
20	ข้าพเจ้าพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างตั้งใจ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย
21	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ารู้สึกตึงเครียดและตื่นเต้น					
22	ข้าพเจ้าชอบที่จะอยู่ในที่ที่มีกิจกรรมทำ					
23	บทกวีมีอิทธิพลต่อข้าพเจ้าเล็กน้อยหรือไม่มีเลย					
24	ข้าพเจ้ามีแนวโน้มที่จะเข้และสงสัยในเจตนาของผู้อื่น					
25	ข้าพเจ้ามีเป้าหมายชัดเจนและมีการปฏิบัติสู่เป้าหมายอย่างเป็น ขั้นตอน					
26	บางครั้งข้าพเจ้ารู้สึกไร้คุณค่าอย่างสิ้นเชิง					
27	ปกติแล้วข้าพเจ้าชอบทำงานตามลำพัง					
28	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าชอบลองอาหารใหม่ ๆ หรืออาหารต่างชาติ					
29	ข้าพเจ้าเชื่อว่าคนส่วนมากจะเอาเปรียบถ้าเปิดโอกาสให้เขา					
30	ข้าพเจ้ามักเสียเวลาดังนานกว่าจะเริ่มงานได้อย่างจริงจัง					
31	ข้าพเจ้าแทบไม่เคยรู้สึกกลัวหรือตื่นเต้น					
32	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองเต็มไปด้วยพลังมากจนอยาก แสดงออกมา					
33	ข้าพเจ้ามักจะ ไม่สังเกตอารมณ์หรือความรู้สึกที่เกิดขึ้นจาก สถานการณ์ต่าง ๆ					
34	คนส่วนมาที่ข้าพเจ้ารู้จักชอบข้าพเจ้า					
35	ข้าพเจ้าทำงานหนักเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
36	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ารู้จัก โกรธกับการที่ผู้อื่นปฏิบัติต่อข้าพเจ้า					
37	ข้าพเจ้าเป็นร่าเริงและสดชื่นแจ่มใส					
38	ข้าพเจ้าเชื่อว่าเราควรจะรับฟังผู้นำทางศาสนาในการตัดสิน เรื่องศีลธรรม โดยไม่มีข้อโต้แย้ง					
39	บางคนคิดว่าข้าพเจ้าเป็นคนเย็นชาและคิดเกี่ยวกับผลได้ผลเสีย					
40	เมื่อข้าพเจ้ามีข้อผูกพันในเรื่องใด ข้าพเจ้าก็จะยึดถือตลอดไป					
41	บ่อยครั้งเมื่อมีสิ่งใดไม่เป็นไปตามความคาดหมายข้าพเจ้ารู้สึก ท้อแท้และอยากยอมแพ้					
42	ข้าพเจ้าไม่ใช่เป็นคนที่มองโลกในแง่ดีที่มีความสุข					
43	บางครั้งเมื่อข้าพเจ้ากำลังอ่านบทกวีหรือดูงานศิลปะข้าพเจ้าจะ รู้สึกสะท้านหรือตื่นเต้น					
44	ข้าพเจ้าเป็นคนหัวแข็งและมีทัศนคติที่มั่นคง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย
45	บางครั้งข้าพเจ้าไม่ใช่คนที่น่าฟังพาหรือไว้ใจได้อย่างที่ควรจะเป็น					
46	ข้าพเจ้าไม่ค่อยรู้สึกเศร้าโศกหรือซึมเศร้า					
47	ชีวิตของข้าพเจ้าเต็มไปด้วยกิจกรรม					
48	ข้าพเจ้ามีความสนใจเรื่องธรรมชาติของจักรวาลและมนุษย์ น้อยมาก					
49	ข้าพเจ้ามักจะคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น					
50	ข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความสามารถ และมักทำงานให้เสร็จเสมอ					
51	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าแก้ปัญหาตนเองไม่ได้และต้องการให้ผู้อื่น มาช่วย					
52	ข้าพเจ้าเป็นคนที่กระตือรือร้นอย่างมาก					
53	ข้าพเจ้ามีความอยากรู้อยากเห็นในเรื่องที่ประเทืองปัญญา					
54	ถ้าข้าพเจ้าไม่ชอบใครข้าพเจ้าจะแสดงให้คนอื่นรู้ว่า					
55	ดูเหมือนว่าข้าพเจ้าจะไม่เคยสามารถจัดระเบียบให้ตนเองได้ เลย					
56	ในบางครั้งข้าพเจ้ารู้สึกอับอายมากจนอยากหลบหน้าผู้คน..					
57	ข้าพเจ้าชอบที่จะดำเนินชีวิตตามแนวทางของตนเองมากกว่าที่ จะนำผู้อื่น					
58	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าสนุกกับทฤษฎีหรือความคิดที่เป็นนามธรรม					
59	ข้าพเจ้าจะจัดการให้ผู้อื่นทำตามความต้องการของข้าพเจ้าเมื่อ มีความจำเป็น					
60	ข้าพเจ้ามุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่คุณเองทำ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามค่านิยมในงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อความต่อไปนี้ว่าท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในระดับใดแล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อ	ค่านิยมในงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย มาก	ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย
1	ค่านิยมภายในงาน ท่านได้ทำงานในปริมาณงานที่เหมาะสม					
2	ท่านรู้สึกเหมือนถูกควบคุมในการทำงาน					
3	ท่านได้รับมอบหมายในการรับผิดชอบเต็มที่ในงานที่ทำ					
4	ท่านควรมีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจในงานส่วนของท่านเอง					
5	ท่านเชื่อว่าการมีอิสระในงาน ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน					
6	ท่านรับผิดชอบในงานส่วนของท่านเป็นอย่างดีตลอดมา					
7	ในการทำงานทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น					
8	การได้ทำงานที่ท่านชอบเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง					
9	ท่านมักได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานจนประสบความสำเร็จ					
10	ท่านคิดว่าการทำงานที่ตนได้ทำงานตรงกับที่ศึกษามาทำให้งานมีความสำเร็จมากขึ้น					
11	ท่านมีความรู้สึกแห่งความสำเร็จทุกครั้งเมื่อทำงานเสร็จ					
12	ท่านมีความเชื่อว่า ความสำเร็จมาจากความสามารถของตนเอง					
13	ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ					
14	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เป็นงานที่ท่านถนัดและใช้ความสามารถอย่างเต็มที่					
15	ท่านรู้สึกสนุกทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงานใหม่ๆ					
16	ท่านพร้อมที่จะเจองานที่ตนเองไม่ถนัด					
17	ท่านมีความกังวลใจทุกครั้งที่ต้องไปเรียนรู้งานอื่นที่ตนไม่ได้รับฝึกสอน					

ข้อ	ค่านิยมในงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย มาก	ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย
18	ค่านิยมภายนอกงาน คติที่ว่า "งานคือเงิน เงินคืองาน บันดาลสุข" เป็นจริงเสมอ ในการทำงาน					
19	ในปัจจุบันนี้ค่าครองชีพสูงมาก ผลตอบแทนจากการ ทำงานควรมากตามไปด้วย					
20	การทำงานที่ต้องทุ่มเทให้กับองค์กรมากเท่าใด ผลตอบแทนที่ได้รับควรจะมีเท่าไร					
21	สวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญที่ท่าน เลือกทำงาน					
22	สมาชิกในหน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือในการ ทำงานและประสานสัมพันธ์กันอยู่เสมอ					
23	การทำงานที่ได้รับความช่วยเหลือร่วมมือจากบุคลากรทุก คนทำให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ					
24	การที่ท่านรู้จักผู้คนมากมายในสาขาอาชีพของท่าน มีส่วน ช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย					
25	ท่านรู้สึกโดดเดี่ยวในการทำงาน					
26	หัวหน้างานของท่านให้ความสนใจใส่ทั้งเรื่องงานและเรื่อง ส่วนตัว					
27	การที่บริษัทจะก้าวหน้า ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการมี นโยบายที่ชัดเจน					
28	ชื่อเสียงขององค์กร เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านเลือกทำงาน					
29	องค์กรที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคง มีชื่อเสียงดี					
30	บริษัทของท่านมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมพนักงาน					
31	สถานที่ที่ท่านทำงานอยู่มีความปลอดภัยสูง					
32	องค์กรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อความ ต้องการของพนักงาน					
33	ท่านมีความคิดว่าความสะอาดภายในองค์กรเป็นหน้าที่ ของพนักงานทุกคนที่ต้องช่วยกัน					
34	ท่านคิดว่า 5 ปี สำหรับองค์กรของท่านอยู่ในระดับต้อง ปรับปรุง					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามบรรยากาศองค์กร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อความต่อไปนี้ว่าท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในระดับใดแล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อ	บรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		จริงมากที่สุด	จริงมาก	จริงปานกลาง	จริงน้อย	ไม่จริงเลย
1	การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ข้าพเจ้าได้รับข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ในบริษัท อย่างถูกต้องและชัดเจน					
2	บริษัทของข้าพเจ้ามีการรับส่งข่าวสารและข้อมูล อย่างล่าช้าและไม่ทั่วถึงแก่พนักงาน					
3	การติดต่อสื่อสารภายในบริษัทของข้าพเจ้าเป็นแบบ Two-way Communication เป็นส่วนใหญ่					
4	การติดต่อสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน เป็นไปด้วยดี สามารถเข้าใจได้ตรงกัน					
5	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บริษัทของข้าพเจ้ามีการกำหนดรูปแบบและขั้นตอน ในการทำงานไว้อย่างเหมาะสมแล้ว					
6	ข้าพเจ้าไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการ ทำงานและการร่วมกำหนดนโยบายของบริษัท					
7	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าพเจ้าได้รับ ความสนใจจากหัวหน้า					
8	หัวหน้างานยินยอมให้ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
9	การคำนึงถึงพนักงาน บริษัทของข้าพเจ้ามีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานอย่างเพียงพอ					
11	บริษัทของข้าพเจ้ามีการดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของ พนักงานเป็นอย่างดี					
12	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทจัด ให้แก่พนักงาน					
13	ข้าพเจ้าไม่พึงพอใจในสภาพการทำงานที่เป็นอยู่					

ข้อ	บรรยายการ	ระดับความคิดเห็น				
		จริงมากที่สุด	จริงมาก	จริงปานกลาง	จริงน้อย	ไม่จริงเลย
14	การสนับสนุน ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ					
15	เมื่อข้าพเจ้าพบอุปสรรคมักได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
16	ข้าพเจ้าไม่ได้รับการสนับสนุนในการริเริ่มการทำงานใหม่ๆ					
17	เมื่ออยู่ในกรณีฉุกเฉิน ข้าพเจ้ามีอำนาจและสิทธิอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน					
18	เทคโนโลยีที่ใช้ในองค์กร บริษัทของข้าพเจ้าไม่มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้เมื่อเทียบกับบริษัทอื่น					
19	บริษัทของข้าพเจ้ามีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้ความรู้ตรงตามความต้องการของพนักงาน					
20	บริษัทของข้าพเจ้ามีการพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
21	บริษัทของข้าพเจ้ามีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานตามข้อเสนอและข้อคิดเห็นของพนักงาน					
22	บริษัทของข้าพเจ้ามีการปรับปรุงและแก้ไขขั้นตอนการทำงานต่างๆ ตลอดเวลา					
23	การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน บริษัทมีการพิจารณาเงินเดือนและความก้าวหน้าของพนักงานอย่างยุติธรรม					
24	พนักงานทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ไม่เท่าเทียมกัน					
25	บริษัทมีการใช้ระบบเส้นสายในการพิจารณาความดีความชอบของพนักงาน					
26	บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมพนักงานที่ปฏิบัติงานดี					
27	บริษัทมีการจัดเงินค่าล่วงเวลาและเงินชดเชยวันหยุดให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อความต่อไปนี้ว่าท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในระดับใดแล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อ	การรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		จริงมากที่สุด	จริงมาก	จริงปานกลาง	จริงน้อย	ไม่จริงเลย
1	ด้านบทบาทการทำงาน ท่านรู้สึกเบื่อเมื่อต้องทำงาน					
2	ท่านมีความชื่นชอบในการทำงานของท่าน					
3	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่					
4	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับท่าน					
5	ผลการประเมินการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
6	ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานว่ามีคุณภาพ					
7	เวลาทำงานเป็นเวลาที่ท่านมีความสุขที่สุด					
8	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเต็มที่ในงานที่ทำ					
9	ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ท่านสามารถทำงานร่วมกับบุคคลรอบข้างได้อย่างราบรื่น					
10	ท่านสามารถสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้แก่บุคคลรอบข้าง					
11	เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในความคิดท่าน					
12	บุคคลรอบข้างให้การยอมรับในระบบการทำงานของคุณ					
13	ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากหัวหน้า					
14	หัวหน้า เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นยอมรับในผลการปฏิบัติงานของท่าน					
15	ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมมือกันได้อย่างดี					

ข้อ	การรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		จริงมากที่สุด	จริงมาก	จริงปานกลาง	จริงน้อย	ไม่จริงเลย
16	ด้านการเงิน ผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านลงทุน					
17	ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับ					
18	ท่านได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมแล้วเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
19	ท่านคิดว่าท่านได้รับค่าตอบแทนมากพอแล้วเมื่อเทียบกับหน้าที่ที่ท่านต้องรับผิดชอบ					
20	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เหมาะสมตามที่ท่านได้ตั้งเป้าหมายไว้แล้ว					
21	ท่านมีรายได้ไม่น้อยเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน					
22	ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ท่านมีความพึงพอใจในการเติบโตก้าวหน้าในตำแหน่ง					
23	ท่านมีโอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อช่วยในการทำงาน					
24	ท่านพึงพอใจในตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน					
25	ท่านคิดว่าได้ก้าวมาถึงตำแหน่งที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ในระยะเวลาที่กำหนด					
26	ตำแหน่งที่ท่านทำอยู่แสดงถึงความก้าวหน้าและความรับผิดชอบของท่าน					
27	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เป็นงานที่ท้าทายและมีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้นตามลำดับ					

ภาคผนวก ง
การหาคุณภาพเครื่องมือ



การหาคุณภาพเครื่องมือ

ตาราง แสดงค่าสัมประสิทธิ์รายข้อกับรายด้าน และค่าแอลฟาของครอนบาครายข้อ
ของแบบสอบถามบรรยากาศองค์การ

ข้อ	ข้อความ	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	ข้าพเจ้าได้รับข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ในบริษัทอย่างถูกต้องและชัดเจน	.506	.906
2	บริษัทของข้าพเจ้ามีการรับส่งข่าวสารและข้อมูลอย่างล่าช้าและไม่ทั่วถึง แก่พนักงาน	.229	.911
3	การติดต่อสื่อสารภายในบริษัทของข้าพเจ้าเป็นแบบ Two-way Communication เป็นส่วนใหญ่	.626	.904
4	การติดต่อสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับพนักงานเป็นไปด้วยดี สามารถ เข้าใจได้ตรงกัน	.594	.904
5	บริษัทของข้าพเจ้ามีการกำหนดรูปแบบและขั้นตอนในการทำงานไว้อย่าง เหมาะสมแล้ว	.645	.904
6	ข้าพเจ้าไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานและการร่วม กำหนดนโยบายของบริษัท	.215	.911
7	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าพเจ้าได้รับความสนใจจากหัวหน้า	.539	.906
8	หัวหน้างานยินยอมให้ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน	.533	.906
9	บริษัทของข้าพเจ้ามีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอ	.677	.904
10	บริษัทของข้าพเจ้ามีการดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของพนักงานเป็นอย่างดี	.485	.907
11	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทจัดให้แก่พนักงาน	.239	.910
12	บริษัทไม่มีการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานให้เหมาะสมกับ ความต้องการของพนักงาน	.123	.913
13	ข้าพเจ้าไม่พึงพอใจในสภาพการทำงานที่เป็นอยู่	.238	.911
14	ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ	.106	.913
15	เมื่อข้าพเจ้าพบอุปสรรคมักได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	.535	.906

16	ข้าพเจ้าไม่ได้รับการสนับสนุนในการริเริ่มการทำงานใหม่ ๆ	.443	.907
17	เมื่ออยู่ในกรณีฉุกเฉิน ข้าพเจ้ามีอำนาจและสิทธิ์อย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน	.506	.906
19	บริษัทของข้าพเจ้ามีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้ความรู้ตรงตามตามความต้องการของพนักงาน	.633	.904
20	บริษัทของข้าพเจ้ามีการพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	.660	.904
21	บริษัทของข้าพเจ้ามีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานตามข้อเสนอและข้อคิดเห็นของพนักงาน	.685	.903
22	บริษัทของข้าพเจ้ามีการปรับปรุงและแก้ไขขั้นตอนการทำงานต่างๆตลอดเวลา	.781	.901
23	บริษัทมีการพิจารณาเงินเดือนและความก้าวหน้าของพนักงานอย่างยุติธรรม	.683	.903
24	พนักงานทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ไม่เท่าเทียมกัน	.545	.905
25	บริษัทมีการใช้ระบบเส้นสายในการพิจารณาความคิดความชอบของพนักงาน	.585	.905
26	บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมพนักงานที่ปฏิบัติงานดี	.597	.904
27	บริษัทมีการจัดเงินค่าล่วงเวลาและเงินชดเชยวันหยุดให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม	.746	.901

ค่าแอลฟาของครอนบาคทั้งฉบับ .91



ตาราง แสดงค่าสัมประสิทธิ์รายข้อกับรายด้านและค่าแอลฟาของครอนบาครายข้อของ
แบบสอบถามค่านิยมในงาน

Item-Total Statistics

ข้อ	ข้อความ	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	ท่านได้ทำงานในปริมาณงานที่เหมาะสม	.304	.835
2	ท่านรู้สึกเหมือนถูกควบคุมในการทำงาน	.226	.837
3	ท่านได้รับมอบหมายในการรับผิดชอบเต็มที่ในงานที่ทำ	.520	.829
4	ท่านควรมีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจในงานส่วนของท่านเอง	.295	.835
5	ท่านเชื่อว่าการมีอิสระในงาน ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน	.234	.837
6	ท่านรับผิดชอบในงานส่วนของท่านเป็นอย่างดีตลอดมา	.277	.836
7	ในการทำงานทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น	.424	.832
8	การได้ทำงานที่ท่านชอบเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง	.260	.836
9	ท่านมักได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานจนประสบความสำเร็จ	.429	.831
10	ท่านคิดว่าการที่ตนได้ทำงานตรงกับที่ศึกษามาทำให้งานมีความสำเร็จมากขึ้น	.605	.825
11	ท่านมีความรู้สึกแห่งความสำเร็จทุกครั้งเมื่อทำงานเสร็จ	.502	.831
12	ท่านมีความเชื่อว่า ความสำเร็จมาจากความสามารถของตนเอง	.506	.829
13	ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ	.370	.833
14	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เป็งานที่ท่านถนัดและใช้ความสามารถอย่างเต็มที่	.375	.833
15	ท่านรู้สึกสนุกทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงานใหม่ๆ	.335	.834
16	ท่านพร้อมที่จะเจองานที่ตนเองไม่ถนัด	.451	.831
17	ท่านมีความกังวลใจทุกครั้งที่ต้องไปเรียนรู้งานอื่นที่ตนไม่ได้รับผิดชอบ	.255	.837
18	คติที่ว่า "งานคือเงิน เงินคืองาน บันดาลสุข" เป็นจริงเสมอในการทำงาน	.202	.843
19	ในปัจจุบันนี้ค่าครองชีพสูงมาก ผลตอบแทนจากการทำงานควรมากตามไปด้วย	.321	.835
20	การทำงานที่ต้องทุ่มเทให้กับองค์กรมากทำให้ผลตอบแทนที่ได้รับควรจะมีมากกว่านั้น	.431	.832

22	สมาชิกในหน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือในการทำงาน และประสานสัมพันธ์กันอยู่เสมอ	.271	.836
23	การทำงานที่ได้รับความช่วยเหลือร่วมมือจากบุคลากรทุกคนทำให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ	.542	.828
24	การที่ท่านรู้จักผู้คนที่มากมายในสาขาอาชีพของท่าน มีส่วนช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	.548	.830
25	ท่านรู้สึกโดดเดี่ยวในการทำงาน	.265	.837
26	หัวหน้างานของท่านให้ความเอาใจใส่ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว	.232	.839
27	การที่บริษัทจะก้าวหน้า ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการมีนโยบายที่ชัดเจน	.344	.834
28	ชื่อเสียงองค์กร เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านเลือกทำงาน	.225	.843
29	องค์กรที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคง มีชื่อเสียงดี	.508	.830
30	บริษัทของท่านมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมพนักงาน	.284	.836
31	สถานที่ที่ท่านทำงานอยู่มีความปลอดภัยสูง	.541	.828
32	องค์กรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน	.571	.828
33	ท่านมีความคิดว่าความสะอาดภายในองค์กรเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่ต้องช่วยกัน	.386	.833
34	ท่านคิดว่า 5 ส.สำหรับองค์กรของท่านอยู่ในระดับต้องปรับปรุง	.217	.854

ค่าแอลฟาของครอนบาคทั้งหมด .84

ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์รายข้อกับรายด้านและค่าแอลฟาของครอนบาครายข้อของ
แบบสอบถามการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ

Item-Total Statistics

ข้อ	ข้อความ	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	ท่านรู้สึกเบื่อเมื่อต้องทำงาน	.247	.831
2	ท่านมีความชื่นชอบในการทำงานของท่าน	.180	.833
3	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่	.214	.828
4	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับท่าน	.225	.837
5	ผลการประเมินการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ที่ดี	.484	.814
6	ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานว่ามีคุณภาพ	.371	.818
7	เวลาทำงานเป็นเวลาที่ท่านมีความสุขที่สุด	.239	.833
8	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเต็มที่ในงานที่ท่านทำ	.386	.817
9	ท่านสามารถทำงานร่วมกับบุคคลรอบข้างได้อย่างราบรื่น	.311	.820
10	ท่านสามารถสามารถสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้แก่บุคคลรอบข้าง	.530	.813
11	เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในความคิดท่าน	.529	.814
12	บุคคลรอบข้างให้การยอมรับในระบบการทำงานของคุณ	.459	.815
13	ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากหัวหน้า	.544	.811
14	หัวหน้า เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นยอมรับในผลการปฏิบัติงานของท่าน	.516	.813
15	ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมมือกันได้อย่างดี	.351	.819
16	ผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างับสิ่งที่ท่านลงทุน	.656	.806
17	ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับ	.620	.808
18	ท่านได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมแล้วเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน	.652	.804
19	ท่านคิดว่าท่านได้รับค่าตอบแทนมากพอแล้วเมื่อเทียบกับหน้าที่ที่ท่านต้องรับผิดชอบ	.529	.810
20	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เหมาะสมตามที่ท่านได้ตั้งเป้าหมายไว้แล้ว	.361	.818

21	ท่านมีรายได้ไม่น้อยเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน	.409	.816
23	ท่านมีโอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อช่วยในการทำงาน	.433	.815
24	ท่านพึงพอใจในตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน	.358	.818
25	ท่านคิดว่าได้ก้าวหน้าถึงตำแหน่งที่ตั้งเป้าหมายไว้ในระยะเวลาที่กำหนด	.541	.810
26	ตำแหน่งที่ท่านทำอยู่แสดงถึงความก้าวหน้าและความรับผิดชอบของท่าน	.538	.810
27	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เป็นการที่ท้าทายและมีโอกาสในก้าวหน้ามากขึ้นตามลำดับ	.227	.832

ค่าแอลฟาของครอนบาคทั้งหมด .82

