

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “การสร้างเครือข่ายวาทนิเทศในสื่อออนไลน์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการสร้างเครือข่ายวาทนิเทศในสื่อออนไลน์ โดยมุ่งค้นหาผลการวิจัยใน 4 ลักษณะ ซึ่งสะท้อนตามวัตถุประสงค์เฉพาะของการวิจัย ได้แก่ (1) เนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ ในการพัฒนาเครือข่ายวิชาการทางวาทนิเทศในสื่อออนไลน์ (2) เนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ ในการพัฒนาเครือข่ายวิชาชีพทางวาทนิเทศในสื่อออนไลน์ (3) แนวทางการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวาทนิเทศในสื่อออนไลน์ เพื่อการพัฒนาสังคม (4) แผนผังเว็บไซต์ต้นแบบ ในการพัฒนาเครือข่ายวาทนิเทศในสื่อออนไลน์

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้แบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis Form) เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย โดยสำรวจข้อมูลจากแหล่งข้อมูลตัวอย่างทั้งหมด 30 เว็บไซต์ (ดูรายชื่อตามตารางที่ 3.1 – 3.3 ในบทที่ 3) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเว็บไซต์ แยกองค์ประกอบ และจัดหมวดหมู่ใหม่ ทั้งในส่วนของเนื้อหา และการออกแบบเพื่อนำเสนอเนื้อหา แล้วนำผลการวิจัยที่ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้ว มาสังเคราะห์และบูรณาการ ออกแบบเป็นแผนผังเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ (Online Speech Communication Network Prototype Sitemap) โดยสามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัยดังกล่าว ได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาแหล่งข้อมูลตัวอย่างทั้ง 3 ด้าน (แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อการพัฒนาทางวิชาการ แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อการพัฒนาทางวิชาชีพ และแหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อการพัฒนาสังคม) รวม 30 เว็บไซต์ ด้วยวิธีการวิเคราะห์การออกแบบเนื้อหา เพื่อค้นหาเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม ในการพัฒนาเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ ในด้านต่างๆ ทั้งวิชาการ วิชาชีพ และการพัฒนาสังคม

โดยเมื่อทำการสังเคราะห์และบูรณาการผลการวิจัยดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยสามารถออกแบบ แผนผังเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ โดยแบ่งรายการเนื้อหาออกเป็น 8 หมวด แต่ละหมวดประกอบด้วยรายการเนื้อหาหลักและรายการเนื้อหาย่อย จัดแบ่งตามรายละเอียดของเนื้อหา แผนผังเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ ประกอบด้วยรายการเนื้อหา ดังนี้

1. หมวดปกิณกะ ประกอบด้วย

- 1.1 หน้าแรก
- 1.2 ข่าวและประกาศ
 - 1.2.1 จดหมายข่าว
 - 1.2.2 ข่าวฝากประชาสัมพันธ์
- 1.3 สันนิษฐานองค์กร
 - 1.3.1 ติดต่อบริจาค
 - 1.3.2 ติดต่อโฆษณา
- 1.4 ระบบสืบค้น
- 1.5 ระเบียบผู้ใช้งาน
- 1.6 ที่ตั้งสำนักงาน
- 1.7 คำถามที่มักพบ
- 1.8 ติดต่อสอบถาม
- 1.9 ช่องทางออนไลน์

2. หมวดองค์กร ประกอบด้วย

- 2.1 เกี่ยวกับเรา
- 2.2 สารจากประธาน
- 2.3 ประวัติ
 - 2.3.1 รางวัลที่ได้รับ
- 2.4 ความเชี่ยวชาญ
- 2.5 โครงสร้างองค์กร
- 2.6 บรรษัทภิบาล
- 2.7 คำแถลง
 - 2.7.1 แผนกลยุทธ์
- 2.8 คณะผู้บริหาร
- 2.9 คณะกรรมการ
- 2.10 ทีมปฏิบัติงาน

3. หมวดความสนใจ ประกอบด้วย

3.1 กลุ่มความสนใจ

3.1.1 กลุ่มความสนใจด้านวิชาการ

3.1.2 กลุ่มความสนใจด้านวิชาชีพ

3.1.3 กลุ่มความสนใจด้านการพัฒนาสังคม

4. หมวดเครือข่าย ประกอบด้วย

4.1 พื้นที่สมาชิก

4.2 กระดานเสวนา

4.3 ทำเนียบสมาชิก

4.4 สมาชิกเกียรติคุณ

4.5 การมอบรางวัล

5. หมวดสมาชิกภาพ ประกอบด้วย

5.1 สมัคร/ต่ออายุ

5.2 สิทธิประโยชน์

5.3 ประเภทสมาชิก

5.4 องค์กสมาชิก

5.4.1 ความร่วมมือ

6. หมวดกิจกรรม แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

6.1 กิจกรรมด้านวิชาการ ประกอบด้วย

6.1.1 ปฏิทินกิจกรรม

6.1.2 ประชุม/สัมมนาทางวิชาการ

6.1.3 โครงการวิจัย

6.1.4 การเรียนการสอน

6.1.5 ทุนสนับสนุน

6.1.5.1 ทุนการวิจัย

6.1.5.2 ทุนการศึกษา

6.2 กิจกรรมด้านวิชาชีพ ประกอบด้วย

- 6.2.1 ปฏิทินกิจกรรม
- 6.2.2 ประชุม/สัมมนาทางวิชาชีพ
- 6.2.3 หลักสูตรฝึกอบรม
 - 6.2.3.1 หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์
 - 6.2.3.2 เครื่องมือประเมินตนเอง
- 6.2.4 การให้คำปรึกษา
 - 6.2.4.1 กรณีศึกษา
- 6.2.5 การให้การรับรอง
- 6.2.6 ศูนย์ข้อมูลอาชีพ
 - 6.2.6.1 โอกาสงานในองค์กร
 - 6.2.6.2 ฝึกงานในองค์กร
- 6.2.7 บริการอื่นๆ
 - 6.2.7.1 บริการระดับองค์กร
- 6.2.8 ผลงานบริการ
 - 6.2.8.1 ผู้รับบริการ
 - 6.2.8.2 ผลตอบรับ

6.3 กิจกรรมด้านการพัฒนาสังคม ประกอบด้วย

- 6.3.1 ปฏิทินกิจกรรม
- 6.3.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 6.3.3 โครงการพัฒนา

7. หมวดสิ่งตีพิมพ์ ประกอบด้วย

- 7.1 บรรณาธิการ
- 7.2 วารสาร
- 7.3 นิตยสาร
- 7.4 ชุดหนังสือ
- 7.5 รายงาน
- 7.6 สิ่งพิมพ์อื่นๆ

8. หมวดคลังความรู้ ประกอบด้วย

- 8.1 บรรณารักษ์
- 8.2 สารบัญ/ดัชนี
- 8.3 เนื้อหาความรู้ทางวาณิช
- 8.4 เนื้อหาความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 8.5 บล็อกสาระ
- 8.6 บทความเผยแพร่

จากหมวดหมู่และรายการเนื้อหาหลักข้างต้น ผู้วิจัยสามารถแสดงแผนผังเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาณิชออนไลน์ในรูปแบบของแผนภูมิได้ ตามปรากฏในแผนภูมิที่ 4.1 (หน้า 91)

การอภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ ของแหล่งข้อมูลตัวอย่างทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อพัฒนาทางวิชาการ แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อพัฒนาทางวิชาชีพ และแหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อพัฒนาสังคม เพื่อตอบปัญหานำวิจัย (RQ1 – RQ3) พบว่า แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อพัฒนาทางวิชาการ มีรายการเนื้อหา กลุ่มความสนใจ การประชุม และสิ่งตีพิมพ์ ที่มีความน่าสนใจ และเป็นเสมือนหัวใจของเครือข่ายเพื่อพัฒนาทางวิชาการ เนื่องจากประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย ทั้งเครือข่ายของคณาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษา กิจกรรมการประชุมทางวิชาการและการศึกษาวิจัย รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ที่เผยแพร่การศึกษาวิจัยเหล่านั้นออกสู่แวดวงการศึกษาการสื่อสาร และบุคคลทั่วไป

แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อพัฒนาทางวิชาชีพ ก็พบรายการเนื้อหาที่มีความโดดเด่น ได้แก่ กลุ่มการเรียนรู้ บริการ และสิ่งตีพิมพ์ เนื่องจากประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพบุคคล ทั้งเครือข่ายของผู้เชี่ยวชาญ นักฝึกอบรม และผู้สนใจ บริการทางวิชาชีพต่างๆ สำหรับบุคคลและองค์กร รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ที่เผยแพร่บทความที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างแพร่หลาย และในส่วนของแหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อพัฒนาสังคม มีรายการเนื้อหาประเภทคลังความรู้ ที่เป็นเสมือนห้องสมุดสาธารณะ เนื่องจากเป็นกลุ่มของรายการเนื้อหาที่มุ่งเน้นเผยแพร่องค์ความรู้สำหรับบุคคลทั่วไป ซึ่งประกอบด้วยองค์ความรู้ในด้านต่างๆ และเครื่องมือที่สนับสนุนการเข้าถึงองค์ความรู้นั้น

จากผลการศึกษาข้างต้น จึงนำมาสู่การศึกษาเพื่อตอบปัญหานี้วิจัย (RQ4) ว่า แพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบ ในการพัฒนาเครือข่ายวาทนิเทศในสื่อออนไลน์เป็นอย่างไร พบว่า เครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ ควรประกอบด้วยรายการเนื้อหาใน 8 หมวด ได้แก่ ปกิณกะ องค์กร ความสนใจ เครือข่าย สมาชิกภาพ กิจกรรม สิ่งตีพิมพ์ และคลังความรู้ ซึ่งรายการเนื้อหาทั้งหมด ได้รับการสังเคราะห์และบูรณาการข้อมูล จากการวิเคราะห์การออกแบบเนื้อหาของแหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อการพัฒนาทางวิชาการ แหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อการพัฒนาทางวิชาชีพ และแหล่งข้อมูลตัวอย่างด้านเครือข่ายเพื่อการพัฒนาสังคม การออกแบบ แพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ จึงมีความครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการพัฒนาสังคมอย่างครบถ้วน ซึ่งจะได้ทำการอภิปรายผลการออกแบบและอภิปรายในแต่ละประเภทของรายการเนื้อหา ดังนี้

1. ผลการออกแบบแพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์

1.1 ผลการออกแบบอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวาทนิเทศ เนื่องจากการสร้างเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ เป็นแนวความคิดที่จะนำเอาองค์ความรู้ทางวาทนิเทศที่มีการเรียนการสอนมาแล้วมากกว่าศตวรรษ และมากกว่า 5 ทศวรรษในประเทศไทย มาผนวกเข้ากับความรู้ทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สื่อออนไลน์ประเภทเว็บไซต์ เพื่อผลักดันให้เกิดการรวมตัวเป็นเครือข่ายของคณาจารย์ นักวิชาการ นักวิชาชีพ และผู้สนใจ และทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ นำมาซึ่งการพัฒนาสาขาวิชาวาทนิเทศ ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการประยุกต์ใช้ องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาสังคม ผลการวิจัยในการออกแบบแพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ จึงแสดงภาพของแนวคิดในการออกแบบบนพื้นฐานขององค์ความรู้ทางวาทนิเทศ ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งกลุ่มความสนใจตามความรู้แขนงต่างๆ ของสาขา การจัดกิจกรรมบริการความรู้ทางวิชาชีพที่ประยุกต์จากหลักสูตรที่มีสอนในมหาวิทยาลัย การสร้างแหล่งเผยแพร่ความรู้ทางวาทนิเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีและสามารถเข้าถึงได้จากประชาชนทั่วไป เป็นต้น

1.2 ผลการออกแบบสะท้อนแนวคิดเครือข่ายความรู้ออนไลน์ จุดประสงค์อย่างหนึ่งของการสร้างเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ คือการสร้างเครือข่ายของผู้ที่อยู่ในแวดวงวาทนิเทศ ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการประยุกต์ใช้ องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาสังคม ตามแนวคิดของเครือข่ายการสื่อสารออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายสังคมและเครือข่ายความรู้ออนไลน์ กล่าวคือ เครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ที่สร้างขึ้น จะทำให้เกิดเครือข่ายที่ประกอบด้วยคณาจารย์ นักวิชาการ นักวิชาชีพ และผู้สนใจ นอกจากคนในเครือข่ายจะสามารถสร้างความรู้จักกันแล้ว ยัง

จะรู้ว่าใครมีความรู้ ความสามารถ ความถนัด หรือความเชี่ยวชาญในแขนงใด สุดท้ายคือการนำความรู้ความสามารถดังกล่าวมาแลกเปลี่ยนกัน ทำให้เกิดเครือข่ายขององค์ความรู้ขนาดใหญ่ แพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทินเทศออนไลน์ จึงมีความจำเป็นต้องถูกออกแบบให้รองรับความเป็นเครือข่ายสังคมและเครือข่ายความรู้ออนไลน์ดังกล่าวด้วย

1.3 ผลการออกแบบเพื่อการประยุกต์ใช้ตามแนวคิดการสร้างเว็บไซต์ที่ดี เนื่องจากผู้ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงเครือข่ายวาทินเทศออนไลน์ มักจะไม่อดทนกับอุปสรรคที่พบระหว่างเข้าชมเว็บไซต์ ที่เกิดจากการออกแบบที่ผิดพลาด ทำให้เว็บไซต์มีความซับซ้อนหรือมีระบบนำทางที่สับสน การออกแบบแพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทินเทศออนไลน์ที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงผู้ใช้เป็นสำคัญ โดยออกแบบตามหลักการสร้างสรรค์และจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ ให้มีความเป็นสากล ใช้งานง่าย มีความสอดคล้องระหว่างหมวดหมู่และรายการเนื้อหา และผู้ใช้งานสามารถคาดเดาได้ว่า การเข้าถึงรายการเนื้อหาแต่ละส่วนจะพบข้อมูลอะไร ทั้งนี้อาจอาศัยรูปแบบของแหล่งข้อมูลตัวอย่างที่ทำการศึกษเป็นแนวทาง อย่างไรก็ตาม การนำแพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทินเทศไปประยุกต์ใช้ ก็มีความจำเป็นต้องอาศัยหลักการเดียวกันนี้ด้วย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เดียวกัน

2. รายการเนื้อหาในแพลตฟอร์มเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทินเทศออนไลน์

2.1 รายการเนื้อหาหมวดปกิณกะ เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่ถูกออกแบบเพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่จะพบได้ในเว็บไซต์ทั่วไป ประกอบด้วยหน้าแรก ข่าวและประกาศ สนับสนุนองค์กร ระบบสืบค้น ระเบียบผู้ใช้งาน ที่ตั้งสำนักงาน คำถามที่มักพบ ติดต่อสอบถาม และช่องทางออนไลน์ รายการเนื้อหาในหมวดนี้จะเน้นการให้ข้อมูลพื้นฐานที่มีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นรายการข่าวและประกาศ ที่รวบรวมข่าวสารจากทุกหมวดของเว็บไซต์มาไว้ในที่เดียว พร้อมทั้งข่าวฝากประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ถูกจัดเอาไว้สำหรับสื่อต่างๆ รายการสนับสนุนองค์กร ที่เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้ที่ต้องการจะสนับสนุนองค์กร ทั้งการบริจาคหรือโฆษณาในสื่อต่างๆ ขององค์กร รายการระเบียบผู้ใช้งาน ที่เป็นคำแถลงสำคัญสำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อไปอย่างมีจริยธรรม และรายการช่องทางออนไลน์ ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ที่ทางองค์กรเจ้าของเว็บไซต์เป็นสมาชิก เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ให้เห็นความเคลื่อนไหวของเครือข่ายตลอดเวลา

2.2 รายการเนื้อหาหมวดองค์กร เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่ถูกออกแบบเพื่อให้ข้อมูลด้านต่างๆ เกี่ยวกับองค์กรเจ้าของเว็บไซต์ ทั้งในมิติขององค์กรวิชาการ องค์กรวิชาชีพ และองค์กรเพื่อการพัฒนาสังคม โดยคำนึงถึงการเติบโตขององค์กร ซึ่งจะสัมพันธ์กับการปรากฏของรายการเนื้อหาต่างๆ ในหมวดนี้ เนื่องจากองค์กรที่มีอายุน้อย หรือเปิดดำเนินการมาได้ไม่นาน จะยังมีข้อมูลในด้านต่างๆ ค่อนข้างจำกัด เพราะข้อมูลในบางรายการ ต้องผ่านกระบวนการบางประการเสียก่อน เช่น รายการคณะผู้บริหารและคณะกรรมการ ที่ต้องผ่านการเลือกตั้งหรือสรรหาเสียก่อน รายการบรรษัทภิบาล ที่ต้องผ่านการประชุมในการกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ เป็นต้น

2.3 รายการเนื้อหาหมวดความสนใจ ประกอบด้วยรายการเนื้อหาในกลุ่มความสนใจ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือกลุ่มความสนใจทางวิชาการ กลุ่มความสนใจทางวิชาชีพ และกลุ่มความสนใจด้านการพัฒนาสังคม การแบ่งกลุ่มความสนใจ จะอ้างอิงตามองค์ความรู้ของสาขาวิชาพิเศษ และองค์ความรู้แขนงอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง โดยกลุ่มความสนใจทางวิชาการ จะมีการมุ่งเน้นด้านการศึกษาวิจัยเป็นหลัก ในขณะที่กลุ่มความสนใจทางวิชาชีพ จะมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้จากประสบการณ์ ในการพัฒนาบุคลากรและความสามารถในการสื่อสารด้านต่างๆ รวมถึงการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถทางอาชีพ ส่วนกลุ่มความสนใจด้านการพัฒนาสังคม จะมุ่งเน้นการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวม หรือการเอื้อเพื่อโอกาสให้กับผู้ที่เข้าไม่ถึงองค์ความรู้และผู้ที่สนใจอย่างเท่าเทียม รายการเนื้อหาในกลุ่มความสนใจนี้ ถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งรายการที่มีความสำคัญที่สุดของเครือข่ายวาทิตออนไลน์ เนื่องจากสามารถสะท้อนแนวคิดของเครือข่ายการสื่อสารออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เครือข่ายความรู้ออนไลน์ซึ่งเป็นแนวคิดพื้นฐานของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี

2.4 รายการเนื้อหาหมวดเครือข่าย เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่ถูกออกแบบเพื่อให้ข้อมูลและเพื่อบริการด้านเครือข่ายสังคมแก่สมาชิกของเครือข่ายวาทิตออนไลน์ รายการเนื้อหาในหมวดนี้ จะสามารถเข้าถึงได้หลังจากการเข้าระบบของสมาชิกแล้วเท่านั้น โดยมีการบริการด้านเครือข่ายสังคม (โดยเฉพาะกระดานเสวนา) กับสมาชิกทุกประเภท เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ และประสบการณ์ในวงกว้าง ไม่ได้จำกัดแต่เฉพาะกลุ่มคนในแวดวงสาขาวิชาพิเศษเท่านั้น ซึ่งจะทำให้เครือข่ายวาทิต เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานได้มากกว่า อย่างไรก็ตาม ในรายการทำเนียบสมาชิก และการมอบรางวัล จะจำกัดสิทธิ์เอาไว้เฉพาะสมาชิกระดับทั่วไปขึ้นไปเท่านั้น กล่าวคือ เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะสำหรับสมาชิกที่เสียค่าธรรมเนียมรายปีหรือตลอดชีพให้กับทางเครือข่ายวาทิตออนไลน์

2.5 รายการเนื้อหาหมวดสมาชิกภาพ เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่ถูกออกแบบเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกในประเภทต่างๆ ตั้งแต่วิธีการสมัคร ประเภทของสมาชิก สิทธิประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับ และเพื่อให้สามารถสร้างเครือข่ายการสื่อสารได้ในวงกว้าง เครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ จึงมีทั้งสมาชิกที่ไม่เสียค่าธรรมเนียม (สมาชิกพื้นฐาน/จำกัดการเข้าถึงข้อมูลบางส่วน) และสมาชิกที่เสียค่าธรรมเนียมรายปีหรือตลอดชีพ (สมาชิกระดับทั่วไปขึ้นไป/เข้าถึงข้อมูลได้ทั้งหมด) โดยจะสัมพันธ์กับหมวดเครือข่าย ที่สมาชิกทุกประเภท จะสามารถพูดคุย และแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น และประสบการณ์

2.6 รายการเนื้อหาหมวดกิจกรรม เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่ถูกออกแบบเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมใน 3 มิติ คือด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และด้านการพัฒนาสังคม ที่ทางเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ จัดเอาไว้รองรับสมาชิกและผู้สนใจ ในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม โดยในด้านวิชาชีพ จะมุ่งเน้นไปที่การประชุมสัมมนาทางวิชาการ โครงการวิจัยต่างๆทุนสนับสนุนการวิจัยและทุนการศึกษา รวมถึงการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนสาขาวิชาวาทนิเทศในมหาวิทยาลัย ในด้านวิชาชีพ จะมุ่งเน้นไปที่บริการเพื่อพัฒนาคุณภาพทางวิชาชีพต่างๆ เช่น การประชุมและสัมมนาทางวิชาชีพ หลักสูตรฝึกอบรม บริการให้คำปรึกษา ศูนย์ข้อมูลอาชีพ เป็นต้น และในด้านการพัฒนาสังคม จะมีการมุ่งเน้นด้านกิจกรรมเพื่อการพัฒนาต่างๆ ที่เป็นการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเปิดให้สมาชิกสามารถเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการบริการสังคมเหล่านี้ได้ ทั้งในรูปแบบของกิจกรรมพัฒนา หรือการบริการความรู้สาธารณะ สำหรับบางรายการเนื้อหาในมิติด้านวิชาชีพของหมวดกิจกรรม จะมีรูปแบบออนไลน์รองรับสำหรับผู้สนใจ หรือสมาชิกที่มีเวลาจำกัดเพื่อรับบริการจากทางเครือข่ายด้วย เพื่อสร้างความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน และสามารถขยายองค์ความรู้ของสาขาวิชาวาทนิเทศออกไปได้อย่างไม่จำกัด

2.7 รายการเนื้อหาหมวดสิ่งตีพิมพ์ เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่ถูกออกแบบเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งตีพิมพ์ประเภทต่างๆ ของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ สิ่งตีพิมพ์จะแบ่งออกเป็นหลายประเภท ในด้านวิชาการ จะใช้สิ่งตีพิมพ์ประเภทวารสารเป็นหลัก เพื่อเผยแพร่ผลงานการศึกษาวิจัยต่างๆ ในขณะที่ด้านวิชาชีพ จะเน้นการให้นิตยสารแทน เนื้อหาภายในจะมีการเรียบเรียงให้สามารถเข้าใจได้จากบุคคลทั่วไป ส่วนชุดหนังสือจะมีทั้งเล่มที่เป็นงานวิชาการและเล่มที่เป็นงานวิชาชีพ นอกจากนี้ยังมีรายงานฉบับต่างๆ ที่เป็นสิ่งตีพิมพ์ของทางเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน หรือผลการปฏิบัติงานรายปี โดยรายการเนื้อหาในหมวดสิ่งตีพิมพ์นี้ จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งตีพิมพ์แต่ละรูปแบบ แต่ละฉบับ รวมถึงข้อมูลบรรณาธิการ และ

บรรณานุกรมเท่านั้น ส่วนการเข้าถึงตัวเล่ม (สำหรับสมาชิกที่เสียค่าธรรมเนียม) จะแยกไปจัดเก็บเอาไว้ในเว็บไซต์เฉพาะของสิ่งตีพิมพ์ เป็นสะดวกในการสร้างระบบบริหารการเข้าถึง

2.8 รายการเนื้อหาหมวดคลังความรู้ เป็นกลุ่มรายการเนื้อหาที่เป็นหัวใจสำคัญของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ เพื่อการพัฒนาเครือข่ายความรู้ ในมิติของการพัฒนาสังคม โดยถูกออกแบบให้บรรจุองค์ความรู้ทางวาทนิเทศ และองค์ความรู้ในแขนงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปิดให้กับบุคคลทั่วไปได้เข้าถึงโดยไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมเครื่องมือสนับสนุนในการเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ซึ่งนอกจากองค์ความรู้ต่างๆ แล้ว ยังมีการจัดเป็นเป็นบล็อกสาธารณะ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบของบทความที่น่าสนใจ และมีการรวบรวมบทความดังกล่าว เพื่อแจกจ่ายเป็นรายเดือน รายการเนื้อหาหมวดคลังความรู้ เป็นอีกหมวดหนึ่ง ที่ทำให้เครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาเครือข่ายความรู้ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

จากการอภิปรายผลการวิจัยดังกล่าว พบว่าแผนผังเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์และดำเนินงานตามจุดมุ่งหมายในการพัฒนาเครือข่ายการสื่อสารออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เครือข่ายความรู้ออนไลน์ ที่มีความพร้อมขององค์ความรู้ทางวาทนิเทศและองค์ความรู้แขนงอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อจำกัดในการศึกษาวิจัย

1. แหล่งข้อมูลที่ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษานั้น มีอยู่ด้วยกันในหลายระบบภาษา ในขณะที่ความสามารถในการเข้าถึงเว็บไซต์ด้วยระบบภาษาที่แตกต่างกันนั้น รองรับเพียงภาษาอังกฤษ ภาษาสเปน และภาษาไทย ทำให้เกิดข้อจำกัดที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างครบถ้วน

2. รายการเนื้อหาบางส่วนจากการศึกษาแหล่งข้อมูลตัวอย่าง เป็นเนื้อหาแบบปิดกั้น ที่มีการสงวนเอาไว้ให้สามารถเข้าถึงได้เฉพาะสมาชิกของเว็บไซต์เท่านั้น ผู้วิจัยจึงไม่สามารถเข้าถึงรายละเอียดในรายการเนื้อหาเหล่านั้นได้ หรือเข้าถึงได้ในวงจำกัด และต้องอาศัยการเทียบเคียงข้อมูลจากเว็บไซต์อื่นมาประกอบ ทำให้เกิดข้อจำกัดที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลจริงได้อย่างสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ผลการศึกษาเป็นแผนผังเว็บไซต์ต้นแบบ ซึ่งเป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ โดยในอนาคต ก่อนที่จะนำผลการศึกษาไปประยุกต์สร้างและพัฒนาเป็นเว็บไซต์เพื่อใช้งานจริง ควรได้มีการนำแนวทางดังกล่าวไปทดสอบในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ และความพึงพอใจในการใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างหลายกลุ่ม เพื่อให้เกิดความครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ วิชาการ วิชาชีพ และการพัฒนาสังคม โดยอาจทำในรูปแบบของแบบสำรวจ การสัมภาษณ์ หรือการทำสัมภาษณ์กลุ่มย่อย เป็นต้น

2. ในระหว่างการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประเทศไทยได้มีการตื่นตัวอย่างมากในเรื่องของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อันเป็นการประสานความร่วมมือภายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในการที่จะผลักดันด้านเศรษฐกิจ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนแรงงานอย่างเสรี การศึกษาวิจัยในหลายแขนงรวมถึงสาขาวาทนิเทศ ก็ได้ให้ความสนใจในความร่วมมือที่จะเกิดขึ้น ในฐานะที่เครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์น่าจะมีบทบาทอย่างมากในการพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถทางการสื่อสารของแรงงานไทย หากสามารถกำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัย ให้มีการมุ่งเน้นในเรื่องดังกล่าวมากขึ้น เครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ก็จะสามารถสร้างประโยชน์เพื่อสนับสนุนแรงงานไทย และกลายเป็นแหล่งความรู้สำคัญทางวิชาชีพของภูมิภาคอาเซียนต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ควรแบ่งระยะการสร้างเครือข่ายวาทนิเทศออนไลน์ตามการเติบโตขององค์กร เนื่องจากองค์กรเจ้าของเว็บไซต์ในแต่ละแห่ง จะมีศักยภาพในการนำแผนผังเว็บไซต์ต้นแบบ ไปประยุกต์สร้างและพัฒนาเป็นเว็บไซต์เพื่อใช้งานจริงได้แตกต่างกัน ทั้งนี้ เกี่ยวเนื่องจากข้อมูลภายในเว็บไซต์ จะมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบและข้อมูลจริงในด้านต่างๆ ขององค์กร ขณะที่องค์กรที่มีการดำเนินงานมาในระยะเวลาไม่นาน หรือองค์กรขนาดเล็ก จะมีข้อมูลต่างๆ จำกัดกว่าองค์กรขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมมากกว่า การประยุกต์ใช้ผลการวิจัย จึงควรมีการวางแผนและแบ่งระยะการสร้างจากแนวทางฉบับสมบูรณ์ออกเป็นหลายช่วง เพื่อให้การสร้างและพัฒนาสามารถทำได้ง่ายเป็นค่อยไป และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ควรให้ความสำคัญกับระบบรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตของเว็บไซต์ เนื่องจากเครือข่ายวาทเน็ตในสื่อออนไลน์ จะต้องเก็บข้อมูลในหลายส่วนซึ่งเป็นข้อมูลเฉพาะขององค์กร รวมถึงข้อมูลสมาชิก และข้อมูลที่จำกัดการเข้าถึงต่างๆ ระบบรักษาความปลอดภัยจึงมีความสำคัญอย่างมาก เพราะหากเครือข่ายวาทเน็ตออนไลน์ถูกเจาะระบบ ข้อมูลขององค์กรและสมาชิกมีการรั่วไหล หรือข้อมูลที่จำกัดการเข้าถึง สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี ก็จะสร้างความเสียหายให้กับองค์กรอย่างมาก องค์กรที่นำแผนผังเว็บไซต์ต้นแบบของเครือข่ายวาทเน็ตออนไลน์ไปใช้ จึงควรใส่ใจในทุกๆ ขั้นตอนของการสร้าง ทั้งการเลือกแหล่งเก็บเครื่องมือข่ายที่มีคุณภาพ และมีทีมงานสนับสนุนระบบรักษาความปลอดภัย รวมถึงทีมงานในการสร้างเว็บไซต์ขององค์กรเอง ก็ควรมีประสบการณ์ในการสร้างระบบรักษาความปลอดภัยภายในให้กับเว็บไซต์ด้วย

3. ควรมีการทำงานควบคู่กันระหว่างบุคลากรในสาขาและทีมสร้างเว็บไซต์ เนื่องจากองค์ความรู้ในด้านวาทเน็ตและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสื่อออนไลน์ มีความแตกต่างกันอยู่มาก การทำงานโดยทีมสร้างเว็บไซต์เพียงฝ่ายเดียว อาจทำให้การสร้างเครือข่ายวาทเน็ตออนไลน์ มุ่งเน้นในด้านเทคนิคเว็บไซต์มากเกินไป แต่ไม่สามารถให้ผลลัพธ์ทางการสื่อสารได้จริง จึงควรมีการทำงานร่วมกันจากทั้งสองฝ่าย เปรียบเสมือนการทำงานร่วมกันระหว่างเครื่องมือข่ายและผู้ใช้ปลายทาง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเครือข่ายวาทเน็ตออนไลน์ที่ถูกสร้างขึ้นจะมีประสิทธิภาพสูง โดยที่สามารถเข้าถึง และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เกิดผลลัพธ์ทางการสื่อสารตามเป้าหมายที่ตั้งไว้