

50601354 : สาขาการจัดการภาครัฐ และภาคเอกชน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน

มัทนา มั่นคง : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายในบริษัท
ไप्रษณียไทย จำกัด อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อาจารย์ ดร. ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ
108 หน้า.

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายในบริษัท
ไप्रษณียไทย จำกัด ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานต่อประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในของบริษัทไप्रษณียไทย จำกัด ผู้วิจัยได้
ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าส่วน หัวหน้าสายงาน และ
ผู้ตรวจสอบภายในบริษัทไप्रษณียไทย จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 113 คน จากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หา
ค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติงานและระดับประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในของ
บริษัทไप्रษณียไทย จำกัด ทั้งในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความมีสมรรถภาพ ด้านความเป็นอิสระ และด้านความมี
มนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการ
ตรวจสอบภายในบริษัท ไप्रษณียไทย จำกัด พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ทุกคู่ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ผู้บริหารและฝ่ายบริหาร ควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อการ
ตรวจสอบภายใน ควรให้การสนับสนุนข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขของหน่วยตรวจสอบภายใน
เพื่อให้ผู้รับตรวจมีการนำไปปฏิบัติตามอย่างแท้จริง รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้
ผู้รับตรวจเข้าใจและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบ ทำให้สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้อย่างเต็มที่

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ.....

50601354: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD: THE EFFICIENCY INTERNAL AUDIT

MATANA MUNKONG: FACTORS RELATED TO INTERNAL AUDIT EFFICIENCY
FOR THAILAND POST COMPANY LIMITED. INDEPENDENT STUDY ADVISOR:
Ph.D.TANINRAT RATANAPONGPINYO . 108 pp.

This research aimed to study the factors related to internal audit efficiency for Thailand Post Company Limited. It used a survey method to investigate relationship between administration factors and internal audit efficiency for Thailand Post Company Limited. The data was collected by 113 questionnaires from Director, Head of Department and Auditors in Thailand Post Company Limited and data were statistically analyzed for frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation.

The overall and in each aspect results of management and internal audit efficiency in Thailand Post Company Limited were found in high level from Objectivity, Ability, Independence, and Human Relevance.

The analysis results of relationship between administration factors and internal audit efficiency for Thailand Post Company Limited were statistically significant at .05 in every pairs of factors. The relationships between factors were positive correlation.

Recommendations of this research were directorate should realize and place importance on internal audit. They should gave supports, recommendations, resolving methods for internal audit and give explicitly policy. These would make auditee understand and cooperate with auditors, so auditee will act upon auditor's recommendations and this would bring audition to full capability.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011
Student's signature
Independent Study Advisor's signature