

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการผู้วิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวละครที่วิเคราะห์อยู่ในสามก๊ก คือ วุยก๊ก จ๊กก๊ก ง่อก๊ก โดยได้วิเคราะห์กระบวนการแก้ปัญหาซึ่งมี 5 ขั้นตอนได้แก่

1. ขั้นพบปัญหา เป็นขั้นตอนการพบว่ามีปัญหาหรือเกิดอุปสรรค เกิดความยากลำบาก แบ่งเป็น

1.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วในปัจจุบัน

1.2 ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

2. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ว่าสถานการณ์ของปัญหานั้นเป็นอย่างไร แบ่งเป็น

2.1 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ในอดีต

2.2 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ปัจจุบัน

2.3 วิเคราะห์คาดการณ์อนาคต

3. ขั้นเสนอวิธีแก้ปัญหา เป็นขั้นตอนการค้นหาแล้วเสนอวิธีเพื่อแก้ปัญหา แบ่งเป็น

3.1 แก้ปัญหาเฉพาะหน้า

3.2 แก้ปัญหาระยะยาว

4. ขั้นปฏิบัติ เป็นการสรุปวิธีแก้ปัญหาแล้วนำไปใช้ แบ่งเป็น

4.1 ปฏิบัติตามแผน

4.2 ไม่ปฏิบัติตามแผน

5. ขั้นผลการแก้ปัญหา เป็นขั้นสรุปผลที่เกิดขึ้นหลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ปัญหานั้นเสนอไว้ แบ่งเป็น

5.1 ประสบความสำเร็จ

5.2 ไม่ประสบความสำเร็จ

ซึ่งผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

จากการวิเคราะห์ใช้กระบวนการแก้ปัญหาของตัวละครพบว่า ตัวละครมีการเสนอวิธีแก้ปัญหา มีทั้งวิธีแก้ปัญหาที่ใช้กลอุบาย และไม่ใช้กลอุบายในการแก้ปัญหา วิธีแก้ปัญหาที่ไม่ใช้กลอุบาย จะเป็นการพิจารณาการแก้ปัญหาคด้วยการใช้ไหวพริบ ภูมิปัญญาของตนที่สั่งสมมา ส่วนการแก้ปัญหาที่ใช้กลอุบายในการแก้ปัญหาก็จะเข้าลักษณะของกลอุบาย 36 ประการซึ่งงานวิจัยนี้ปรากฏการใช้กลอุบายดังนี้

ต้นไม้ผลิดอก เป็นกลอุบายที่แสวงหดอกไม้ใช้อาศัยบารมีของผู้ที่เหนือกว่ามาประดับตน เพื่อให้ดูน่าเกรงขาม เหมือนกับการนำดอกไม้ไปปลอมมาติดต้นไม้ กลอุบายนี้ปรากฏในตอนที่ 14 ซึ่งเป็นตอนที่พระเจ้าเหี้ยนเต้ เมื่อทราบข่าวว่ากองทัพพิณชุย กุยกี ได้ตามมา จึงรับสั่งขอกองทัพโจโฉ มาช่วย เสด็จออกจากเมืองลกเอี้ยงไปยังเมืองสุโต ระหว่างทางกองทัพพิณชุย กุยกี ได้ตามทัน แต่กองทัพโจโฉมาถึงก่อน ได้สกัดและจับไล่กองทัพพิณชุย กุยกีแตกพ่ายไป พระเจ้าเหี้ยนเต้จึงปลดปล่อยโจโฉทุกสิ่งทุกอย่างให้ประทับ ณ เมืองสุโต และทำการย้ายเมืองหลวงมาอยู่ ณ เมืองสุโตเนื่องจากลกเอี้ยงถูกตั้งโต๊ะเผาทำลายจนไม่สามารถบูรณะกลับคืนมาโดยเร็วได้ โจโฉได้รับการแต่งตั้งเป็น มหาอุปราช ผู้สำเร็จราชการ พร้อมกับตั้งขุนนางตนเป็นข้าราชการสำนัก ใคร ๆ ก็พากันคิดว่า อำนาจไม่ได้เป็นของพระเจ้าเหี้ยนเต้

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรมตัวละคร	ข้อความที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้าที่
1. ขั้นพบปัญหา		โจโฉ พบปัญหาว่าควรจะไปตามพระเจ้าเหี้ยนเต้รับสั่งหรือไม่	โจโฉเห็นพระอักษรดังนั้น ก็รู้ว่าพระเจ้าเหี้ยนเต้กลับไปอยู่ ณ เมืองลกเอี้ยงแล้วจึงปรึกษากับทหารทั้งปวงว่าบัดนี้พระเจ้าเหี้ยนเต้ให้หาเราเข้าไปช่วยราชการ ณ เมืองลกเอี้ยง ท่านทั้งปวงจะเห็นประการใด	12	180
1.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	✓				
1.2 ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต					
2. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา		ซุนชก วิเคราะห์ว่าสมัยจื๋นบุนกั๋งเข้าไปช่วยกษัตริย์นั้นทำให้ขุนนางเคราพและได้ราชสมบัติโดยง่าย	ซุนชกจึงว่าครั้งพระเจ้าจิ้วของอ๋องได้เสวยราชสมบัตินั้น บ้านเมืองเป็นจลาจล พระเจ้าจิ้วของอ๋องให้หาจื๋นบุนกั๋งเข้าไปช่วยราชการเมือง ขุนนางทั้งปวงอยู่ในบังคับบัญชาจื๋นบุนกั๋งอยู่มาจื๋นบุนกั๋งก็ได้ราชสมบัติโดยง่าย	12	180
2.1 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ในอดีต	✓				
2.2 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ปัจจุบัน					
2.3 วิเคราะห์คาดการณ์อนาคต					

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้า
3. ข้อเสนอวิธีแก้ปัญหา		ชวนสกลเสนอว่า ควรจะยกไปตาม รับสั่ง	ครั้งนี้พระเจ้าเหี้ยนเต้ให้หาท่านเข้าไป ช่วยราชการก็ได้ทีแล้ว ควรที่จะยกเข้า ไปตามรับสั่ง ถ้าท่านช้ายอยู่ หัวเมืองผู้ใด ที่มีฝีมือยกเข้าไปถึงก่อน ราชการก็จะ สิทธิ์ขาดอยู่กับผู้นั้น ขอท่านยกเข้าไป ให้ทันที	12	180
3.1 แก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
3.2 แก้ปัญหาระยะยาว	✓				
4. ขั้นปฏิบัติ		โจโลยกทัพไป ตามรับสั่งพระเจ้าเหี้ยนเต้	โจโลเห็นชอบด้วย จึงให้จัดแจงทหาร ทั้งปวงได้ประมาณสามสิบหมื่นพร้อม แล้วยกไปถึงกลางทาง	12	180
4.1 ปฏิบัติตามแผน	✓				
4.2 ไม่ปฏิบัติตามแผน					
5. ผลการแก้ปัญหา		พระเจ้าเหี้ยนเต้มีความยินดี	ผู้ถือหนังสือรับสั่งก็จับม้าควมมาก่อน ถึงหน้ารถจึงกราบทูลพระเจ้าเหี้ยนเต้ว่า บัดนี้โจโลยกกองทัพมาถึงกลางทาง รู้กิตติศัพท์ว่าลิฉุย กุยกี้ยกเข้ามาใกล้ ด่านเมืองลกเอียง โจโลจึงให้แฮหัวตุ้น เถาเทว เตียนอูย คุมทหารห้าหมื่นเป็นทัพ หน้ายกรีบมา หวังจะได้ป้องกันรักษา พระองค์ก่อน พระเจ้าเหี้ยนเต้ได้ฟัง ดังนั้นก็มีความยินดี	12	181
5.1 ประสบความสำเร็จ	✓				
5.2 ไม่ประสบความสำเร็จ					

ลักชื่อเปลี่ยนเสา เป็นกลอุบายที่ต้องการให้สับเปลี่ยนหรือดึงเอาบุคคลากรสำคัญอันเป็นกำลังของฝ่ายศัตรูเสีย ปรากฏในเหตุการณ์ตอนที่ 33 เป็นตอนที่ โจหยิน ลิเตียน กลับเมืองฮูโต้อย่างบอบช้ำ โจโลแปลกใจที่ทหารโจหยินมีมากกว่าแต่กลับพ่ายแพ้ จึงสอบถามได้ความว่า ฝ่ายเล่าปี่มีคุณสมบัติมีความสามารถ โจโลใคร่อยากได้มาร่วมงานด้วย จึงออกอุบายเชิญ มารดาซีชิม่าที่ฮูโต๋ ขอให้เขียนจดหมายเรียกซีซีเข้าเมืองหลวง แต่มารดาซีซีไม่ยอม กลับคำโจโลเป็นโจรชิง ราชสมบัติ โจโลโกรธเคืองจะสังหารนาง ร้อนถึงเทียหยกเข้ามาห้าม และออกอุบายปลอมจดหมาย เรียกซีซีเข้า เมืองหลวง ซีซีเห็นจดหมายจึงหลงเชื่อ ก่อนไปซีซีได้แนะนำ จูกัดเหลียงให้กับเล่าปี่ หลังจากซีซีพบ

มารดา พบว่าถูกหลอก มารดาชี้ชี้อบายจึงฆ่าตัวตาย ทำให้ชีชีแค้น โจอโที่เป็นสาเหตุทำให้มารดา ต้องตายจึงปฏิญาณว่าจะไม่ช่วยโจโลวางแผนการรบเป็นอันขาด ฝ่ายเล่าปี่เสียชีชีแล้ว จึงคิดเชิญ จูกัดเหลียงมาเป็นที่ปรึกษาตามคำแนะนำของชีชี แต่ติดตรงที่จูกัดเหลียง ผู้นี้เป็นคนที่ไมยอมใคร ง่าย ๆ และต้องการพิสูจน์ความจริงใจของเล่าปี่ ทำให้เล่าปี่ต้องออกไป เชิญถึงสามครั้ง จูกัดเหลียง จึงยอมให้เข้าพบ หลังจากได้สนทนากันแล้ว จูกัดเหลียงเห็นถึงความจริงใจและตั้งใจของเล่าปี่ จึงใจอ่อน ยอมลงจากเขาโง่ถึงก้ง เพื่อช่วยเล่าปี่

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรมตัวละคร	ข้อความที่บ่งชี้	บทตอน	หน้าที่
1. ขั้นพบปัญหา		โจโล พบปัญหาว่าควรจะไปตามพระเจ้าเหี้ยนเต้ รับสั่งหรือไม่	โจโลเห็นพระอักษรดังนั้น ก็รู้ว่าพระเจ้าเหี้ยนเต้กลับไปอยู่ ณ เมืองลกเอียง แล้วจึงปรึกษากับทหารทั้งปวงว่า บัดนี้พระเจ้าเหี้ยนเต้ให้หาเราเข้าไปช่วยราชการ ณ เมืองลกเอียง ท่านทั้งปวงจะเห็นประการใด	12	180
1.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	✓				
1.2 ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต					
2. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา		ซุนชกวิเคราะห์ว่า สมัยจิ้นบุ๋นกั๋งเข้าไปช่วยกษัตริย์นั้นทำให้ซุนนางเคารพและได้ราชสมบัติโดยง่าย	ซุนชกจึงว่าครั้งพระเจ้าจิ๋วของอ๋องได้เสวยราชสมบัตินั้น บ้านเมืองเป็นจลาจล พระเจ้าจิ๋วของอ๋องให้หาจิ้นบุ๋นกั๋งเข้าไปช่วยราชการเมือง ซุนนางทั้งปวงอยู่ในบังคับบัญชาจิ้นบุ๋นกั๋งอยู่ มาจิ้นบุ๋นกั๋งก็ได้ราชสมบัติโดยง่าย	12	180
2.1 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ในอดีต	✓				
2.2 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ปัจจุบัน					
2.3 วิเคราะห์คาดการณ์อนาคต					
3. ขั้นเสนอวิธีแก้ปัญหา		ซุนชกเสนอว่า ควรจะยกไปตามรับสั่ง	ครั้งนี้พระเจ้าเหี้ยนเต้ให้หาท่านเข้าไปช่วยราชการก็ได้ทีแล้ว ควรที่จะยกเข้าไปตามรับสั่ง ถ้าท่านช้ำอยู่ หัวเมืองผู้ใดที่มีฝีมือยกเข้าไปถึงก่อน ราชการก็จะสิทธิ์ขาดอยู่กับผู้นั้น ขอท่านยกเข้าไปให้ทันที	12	180
3.1 แก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
3.2 แก้ปัญหาระยะยาว	✓				

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	ตอน ที่	หน้า ที่
4. ขั้นปฏิบัติ		โจโลยกทัพไป ตามรับสั่งพระ เจ้าเหียนเต๋	โจโลเห็นชอบด้วย จึงให้จัดแจงทหาร ทั้งปวงได้ประมาณสามสิบหมื่น พร้อมแล้วยกไปถึงกลางทาง	12	180
4.1 ปฏิบัติตาม แผน	✓				
4.2 ไม่ปฏิบัติตาม แผน					
5. ผลการแก้ปัญหา		พระเจ้า เหียนเต๋มีความ ยินดี	ผู้ถือหนังสือรับสั่งก็ขับม้าควมมาก่อน ถึงหน้ารถจึงกราบทูลพระเจ้าเหียนเต๋ ว่า บัดนี้โจโลยกกองทัพมาถึงกลาง ทาง รู้กิตติศัพท์ว่าลึกลับ กุยกียกเข้ามา ใกล้ด่านเมืองลกเอียง โจโลจึงให้เส หัวค้อน เคาฑู เตียนอูย คุมทหารห้า หมื่นเป็นทัพหน้ายกรีบมา หวังจะได้ ป้องกันรักษาพระองค์ก่อน พระเจ้า เหียนเต๋ได้ฟังดังนั้นก็มีความยินดี	12	181
5.1 ประสบ ความสำเร็จ	✓				
5.2 ไม่ประสบ ความสำเร็จ					

ยืมดาบฆ่าคนเป็นกลอุบายที่หลอกล่อใช้กำลังผู้อื่นมาจัดการกับศัตรู ปรากฏในเหตุการณ์ตอนที่ 61 เป็นตอนที่ฝ่ายกวนอูตั้งกองทัพอยู่ระหว่างทางเมืองเกงจิ๋ว กลับเมืองเกงจิ๋วก็ไม่ได้ ยกกองทัพขึ้นทางเหนือก็ถูกกองทัพโจโลสกัดไว้ กวนอูไม่มีทางเลือกจำต้องตัดสินใจ ยกกองทัพเข้าตีเกงจิ๋ว ทหารของกวนอูซึ่งเป็นชาวเมือง เก่งจื๊อมีใจที่จะสู้รบหนีไปเข้ากับทหารกองที่รักษาเมืองเกงจิ๋ว กวนอูทราบความจึงโกรธให้ทหารที่เหลืออยู่เข้าตี เก่งจื๊อแต่ไม่สำเร็จ ขอกองทัพหัวเมืองของเสฉวนมาช่วยแต่ทางซงหยงของ เล่าซง และ เบ้งตั๋ง ใช้ความแค้นส่วนตัวที่กวนอูคัดค้านเล่าปี่ไม่ให้เอาเล่าซงมาเป็นบุตรบุญธรรม ไม่ยอมส่งกองทัพมาช่วย กวนอูตั้งมั่นรอเป็นเวลานาน แต่ยังไม่มีการยกทัพมาหนุน สุดท้ายกวนอูจำต้องหนีไปยังเมืองเป็กเต๋ ยึดเป็นฐานที่มั่นสุดท้ายอยู่ในไม่นาน เพราะเสบียงหมด จำเป็นต้องตีฝ่ากองทัพง่อก๊กที่ล้อมอยู่เพื่อหาทางรอดต่อไป สุดท้าย กวนอูและกวนเป้งบุตรบุญธรรมถูกจับเป็นเชลย ชุนกวนอวกได้กวนอูมาเป็นนายทหารแต่ถูกที่ปรึกษาคัดค้านโดยเตือนให้ระลึกลี้ภัยครั้งที่กวนอูอยู่กับโจโล ชุนกวนคิดขึ้นได้ จึงให้ประหารทั้งสองคนเพื่อไม่ให้เป็นการล่อลวงให้กับศัตรูต่อไป เมื่อชุนกวนประหารทั้งสองคนแล้ว คิดปิดความผิดไปให้โจโล ส่งศีรษะของกวนอูไปให้โจโล โจโลเปิดคูก็ตกใจเป็นอันมากจึงให้ฝังศีรษะของกวนอูพร้อมสร้างสุสานให้อีกด้วย

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรมตัวละคร	ข้อความที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้าที่
1. ขั้นพบปัญหา		โจโลพบปัญหาว่าซุนกวนส่งศิรชะกวนอุมาให้เพื่อโยนความผิด	โจโลได้ยินสุมาอี้ว่าดังนั้นเห็นชอบด้วย จึงว่ากลศึกเขาทำมาดังนี้ ท่านจะคิดกลอุบายประการใด	61	320
1.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	✓				
1.2 ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต					
2. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา		สุมาอี้วิเคราะห์ปัญหานี้ว่าไม่ยาก	สุมาอี้จึงว่า การแต่เพียงนี้ข้าพเจ้าเห็นหาสู้อยากนักไม่	61	320
2.1 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ในอดีต					
2.2 วิเคราะห์จากเหตุการณ์ปัจจุบัน	✓				
2.3 วิเคราะห์คาดการณ์อนาคต					
3. ขั้นเสนอวิธีแก้ปัญหา		สุมาอี้เสนอให้ส่งศิรชะของกวนอุไปให้เล่าปี่อย่างสมเกียรติ	ขอให้ท่านเอาไม้หอมมาต่อเป็นหีบใส่ศิรชะกวนอุไปฝังตามอย่างขุนนางผู้ใหญ่ฝ่ายเล่าปี่รู้ไปก็ไม่โกรธท่าน จะโกรธซุนกวน เห็นว่าจะยกทัพมาตีซุนกวนเป็นมั่นคง เราคงคอยดูเล่น เมื่อเล่าปี่กับซุนกวนรบพุ่งกันยับเยินไปแล้ว เราจะทำภายหลังเห็นจะได้สะดวก	61	320
3.1 แก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
3.2 แก้ปัญหาระยะยาว	✓				
4. ขั้นปฏิบัติ		โจโลเห็นชอบด้วย	โจโลได้ฟังเห็นชอบด้วยมีความยินดีนัก จึงให้หาทหารซุนกวนเข้ามาทหารซุนกวนจึงเอาศิรชะกวนอุเข้าไปถวาย	61	320
4.1 ปฏิบัติตามแผน	✓				
4.2 ไม่ปฏิบัติตามแผน					

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้า
5. ผลการแก้ปัญหา		เล่าปี่โกรธขุน กวนและจะยก ทัพไปแก้แค้น	พระเจ้าเล่าปี่จึงว่า ถ้าไม่แก้แค้นแทน น้องเราได้ คนทั้งปวงก็จะเห็นว่าเราหา มีความสัจย์ไม่ เราไม่ฟังคำเดียวจูล่ง ห้ามแล้ว จึงสั่งทหารทั้งปวงให้จัดแจง กองทัพจะยกไปตีขุนกวน	63	355
5.1 ประสบ ความสำเร็จ	✓				
5.2 ไม่ประสบ ความสำเร็จ					

ยืมทางพรางกล เป็นอุบายที่ใช้หลอกขอยืมกำลังของศัตรูเพื่อใช้เป็นหนทางในการจัดการศัตรูต่อไป ดังปรากฏในเหตุการณ์ตอนที่ 46 เป็นตอนที่ จิวยี่หลังจากกระอักเลือดถึงสองครั้งแล้ว คิดแค้นจะเอาเมืองเกงจิ๋วให้ได้ จึงออกอุบาย “ยืมทางพรางกล” เสนอว่าจะยกกองทัพขโมยเมืองเสฉวนให้เล่าปี่แต่แท้จริงแล้วจะเข้ายึดเมืองเกงจิ๋วของบั้งรู้ทันอีกเช่นเคย จึงแกล้งทำเป็นยอมรับและชุมนุมทหารไว้ กองทัพง่อกำลังจะเข้ายึดเมืองเกงจิ๋ว แต่ถูกทหารเล่าปี่ล้อมไว้ทุกด้าน จิวยี่เห็นก็โกรธอาการป่วยทรุดหนัก ขงเบ้งเห็นดังนั้นจึงให้ทหารเปิดทางให้กองทัพง่อดอยได้ ขงเบ้งมีหนังสือถึงจิวยี่ ในหนังสือใจความว่า แผนแค้นนี้ใคร ๆ ก็ทราบและกล่าวสั่งสอนจิวยี่อีกด้วย จิวยี่อ่านหนังสือโกรธเป็นอันมาก ได้กระอักเลือดเป็นครั้งที่สาม ก่อนสิ้นใจได้สั่งเสียให้ โลซก แทนตำแหน่งของตน จิวยี่จึงสิ้นใจเมื่ออายุได้เพียงสามสิบหกปีเท่านั้น ขุนกวนทราบข่าวเสียใจเป็นอันมาก จึงให้จัดพิธีให้จิวยี่อย่างสมเกียรติ นายทหารง่อก็คิดแค้นขงเบ้ง

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	ตอน	หน้า
1. ขั้นพบปัญหา		เล่าปี่ พบปัญหาว่า ขุนกวนให้โลซก มาทวงเมืองคืน	เล่าปี่จึงถามขงเบ้งว่า เราจะคิดอ่าน ตอบโลซกประการใด	46	36
1.1 ปัญหาที่เกิดขึ้น ในปัจจุบัน	✓				
1.2 ปัญหาที่คาดว่า จะเกิดขึ้นในอนาคต					
2. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา		ขงเบ้ง วิเคราะห์ ว่า เล่าปี่มาทาง เมืองเกงจิ๋ว	ขงเบ้งจึงว่าแม้โลซกมาหาท่านพุดจาถึง การเมืองเกงจิ๋ว	46	37
2.1 วิเคราะห์จาก เหตุการณ์ในอดีต					
2.2 วิเคราะห์จาก เหตุการณ์ปัจจุบัน	✓				
2.3 วิเคราะห์ คาดการณ์อนาคต					

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้าที่
3. ขั้นตอนวิธีแก้ปัญหา		ขงเบ้ง อาสาว่า พูดเอง	ท่านอย่าได้ตอบประการใด ทำเป็น ร้องไห้สะอื้นจนจนก ข้าพเจ้าจะพูดจา แก่ใจเอง	46	37
3.1 แก้ปัญหาเฉพาะ หน้า	✓				
3.2 แก้ปัญหาระยะ ยาว					
4. ขั้นปฏิบัติ		เล่าปี่แกล้งร้องไห้	เล่าปี่จึงให้หาโลซกขึ้นมาคำนับกับแล้ว เล่าปี่เชิญให้นั่งที่อันเดียวกัน โลซกจึงว่า แก่เล่าปี่ว่า ท่านเป็นอาพระเจ้าเหี้ยนเต้ แล้วก็เป็นน้องเขยของนายข้าพเจ้า ซึ่งจะ ให้ข้าพเจ้านั่งร่วมที่เดียวกันกับท่านนั้น ไม่ควร เล่าปี่จึงหัวเราะว่า ท่านกับเรา เป็นเพื่อนชอบใจกันมาแต่ก่อนเหตุใด ท่านเจรจาถ่อมตัวดังนี้ โลซกได้ฟัง ดังนั้นก็ลงแล้วว่า ข้าพเจ้ามาหาท่าน บัดนี้ด้วยขุนกวนใช้ให้มาทวงเมืองเกง จิว แลท่านกับขุนกวนก็เป็นเกี่ยวดอง กันแล้ว จงเห็นแก่ไมตรีอย่าให้เคืองใจ กัน เร่งคืนเมืองเกงจิวให้ขุนกวนเถิด ท่านกับขุนกวนจะได้ประนอมใจกันทำ การสืบไป เล่าปี่ได้ฟังดังนั้นก็ทำเป็นร้องไห้สะอื้น อยู่มิได้ตอบประการใด โลซกเห็น ดังนั้นก็ตกใจจึงถามว่า ท่านร้องไห้ด้วย เหตุอันใด เล่าปี่ก็จึงทำร้องไห้ไปเป็นอัน มาก ขงเบ้งแอบอยู่หลังฉาก จึงเดิน ออกมาว่าแก่โลซกว่า เราฟังอยู่นานแล้ว ไม่เห็นได้เนื้อความ ท่านรู้หรือไม่ว่านาย	46	37
4.1 ปฏิบัติตามแผน	✓				
4.2 ไม่ปฏิบัติตาม แผน					

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรมตัวละคร	ข้อความที่บ่งชี้	ตอนที่	ส.พ.หน้า
			เราร้องไห้ด้วยเหตุสิ่งใด โลกจึงว่าข้าพเจ้ามิได้แข็ง ขงเบ้งว่าท่านไม่รู้เราจะเล่าให้ฟัง เดิมเล่าปี่ให้หนังสือสัญญาไปแก่ขุนกวนว่า ได้เมืองเสฉวนแล้วจะคืนเมืองเกงจิ๋วให้ บัดนี้เล่าเจี้ยงเจ้าเมืองเสฉวนนั้นก็ไปเป็นเชื้อพระวงศ์พระเจ้าเหี้ยนเต้ติดพันกันอยู่กับนายเรา ครั้นจะยกไปตีเมืองเสฉวนนั้นก็ไปเป็นเชื้อวงศ์พระเจ้าเหี้ยนเต้ ติดพันกันอยู่กับนายเรา ครั้นจะยกไปตีเมืองเสฉวนคนทั้งปวงก็จะครหานินทาได้ ครั้นจะนิ่งอยู่ในเมืองเกงจิ๋ว ก็เกรงขุนกวนจะขัดเคือง ครั้นจะคืนเมืองเกงจิ๋วให้ก็ไม่มีที่อาศัย เหตุฉะนั้นนายเราจึงร้องไห้ เล่าปี่ก็ทำเป็นร้องไห้หนักไป		
5. ผลการแก้ปัญหา		โลซกใจอ่อนจึงกลับไปหาจิวยี่	โลซกมีใจสงสารจึงปลอมเล่าปี่ว่า ท่านอย่าร้องไห้จนวายไปเลย จงคิดอ่านกับขงเบ้งแก้ไขให้จงดีก่อน ขงเบ้งเห็นโลซกนั้นใจอ่อนจึงว่า ถ้ากระนั้นท่านจงอนุเคราะห์เอาทุกขร้อนทั้งนี้ไปบอกแก่ขุนกวน ให้ขุนกวนงดก่อน โลกจึงว่าซึ่งจะไปว่าแก่ขุนกวนนั้นก็พอจะได้อยู่ แม้ขุนกวนไม่ยอมท่านจะคิดประการใดขงเบ้งจึงว่า บัดนี้นายเราก็น้อยเขยขุนกวนแล้ว อันขุนกวนจะไม่ยอมนั้นไม่เห็นด้วย ให้ท่านอนุเคราะห์ว่ากล่าวให้จงดีเถิด ฝ่ายโลกซกเป็นคนซื่อคิดสงสาร ก็รับคำขงเบ้งแล้วลาลงเรือไปเมืองสฉองกุ้น จึงขึ้นไปหาจิวยี่บอกเนื้อความตามเล่าปี่ ขงเบ้งว่า	46	37
5.1 ประสบความสำเร็จ	✓				
5.2 ไม่ประสบความสำเร็จ					

การนำการวิเคราะห์กระบวนการแก้ปัญหาที่ตัวละครใช้ในวรรณคดีเรื่อง สามก๊กไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนรายวิชา วรรณคดีวิจักษ์

วิชาวรรณคดีวิจักษ์เป็นวิชาที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจ และตระหนักในคุณค่าของวรรณคดีเรื่องหนึ่งๆ ว่าเป็นงานศิลปะที่ถึงพร้อมเพียงใด มีข้อเด่นอย่างไร มีข้อคิดที่สัมพันธ์กับชีวิตจริงเพียงใด นอกจากนี้ยังต้องการให้ผู้เรียนเกิดความซาบซึ้งในคุณค่าวรรณคดี ซึ่งในวิชาวรรณคดีวิจักษ์ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 นี้ได้กำหนดให้ผู้เรียน เรียนวรรณคดีเรื่องสามก๊ก ตอนกวนอูไปรับราชการกับโจโฉ (ตอนที่ 22) เป็นตอนที่ต้องการให้ผู้เรียนได้เห็นถึงความซื่อสัตย์ของกวนอูที่มีต่อเล่าปี่ และนอกจากความซื่อของกวนอูแล้วสามก๊กในตอนนี้ก็ยังปรากฏการใช้กระบวนการแก้ปัญหาของโจโฉด้วย โดยมีใจความว่าหลังจากที่โจโฉสังหารดงสินและพรรคพวกในเมืองหลวงแล้ว คิดแค้นม้าแท่งและเล่าปี่ผู้ร่วมขบวนการ คิดยกไปตีม้าแท่งแต่กลัวอ้วนเสี้ยว จึงคิดกำจัดเล่าปี่ก่อน จึงยกกองทัพไปตีเมืองซีจิ๋วของเล่าปี่ เล่าปี่เห็นสู้ไม่ได้ขอความช่วยเหลือไปยังอ้วนเสี้ยว อ้วนเสี้ยวเป็นห่วงแต่ลูกชายที่ป่วย จึงไม่ยอมส่งกองทัพมาช่วย เพียงบอกแค่ถ้ามารบแพ้ให้หนีมาหาตน เป็นไปตามคาด กองทัพเมืองซีจิ๋วพ่ายแพ้ต่อกองทัพโจโฉ เล่าปี่หนีไปอยู่กับอ้วนเสี้ยว ส่วนเตียวหุยกองหนีเตลิดไป ฝ่ายกวนอูได้รับการมอบหมายให้ปกป้องครอบครัวเล่าปี่ ณ เมืองแห่ฝื่อ เห็นเมืองซีจิ๋วเสียแก่โจโฉ คิดสู้ตาย โจโฉอยากได้กวนอูมาเป็นนายทหาร จึงให้เตียวเสี้ยวไปเกลี้ยกล่อมกวนอูให้ยอมแพ้ เตียวเสี้ยวชี้แจงข้อดีข้อเสียแล้ว กวนอูจึงยืนยันเงื่อนไขสามข้อข้อสำคัญคือหากได้ข่าวเล่าปี่ โจโฉต้องปล่อยให้กวนอูกลับไปหาเล่าปี่ทันที โจโฉยอมรับในข้อเสนอ กวนอูจึงพาครอบครัวเล่าปี่มาอยู่ ณ เมืองสุโต ให้ความเคารพพิทักษ์ไว้ (นางกำสุหยินและนางบิสุหยิน) ทั้งสองเป็นอย่างดี โจโฉปูนบำเหน็จรางวัลให้กวนอูเป็นอันมาก หวังจะดึงกวนอูเป็นนายทหารตลอด แต่กวนอูมิได้รับ มีครั้งหนึ่งโจโฉเสนอให้ม้าเชกเทาให้แก่กวนอู กวนอูดีใจเป็นอันมาก ซึ่งกวนอูจะอาศัยม้าวิเศษนี้เดินทางไปหาเล่าปี่ให้ได้

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรมตัวละคร	ข้อความที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้า
1. ขั้นพบปัญหา		โจโฉพบปัญหาว่าจะยกทัพไปตีเอาเมืองแห่ฝื่อ	โจโฉเห็นดังนั้นก็มีความยินดียกทหารเข้าไป จึงกำชับทหารมิให้ทำอันตรายแก่ชาวเมือง แล้วปรึกษาแก่ทหารทั้งปวงว่า เราจะยกกองทัพไปตีเอาเมืองแห่ฝื่อ ท่านทั้งปวงจะเห็นเป็นประการใด	22	336
1.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน					
1.2 ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต	✓				

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	ตอนที่	หน้าที่
2. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา		ชุมชนวิเคราะห์ว่า สมควรจะยกไป แต่เมืองแห่ฝื่อนั้น มีกวนอูรักษาอยู่	ชุมชนจึงว่า ข้าพเจ้ารู้กิตติศัพท์ว่า เล่า ปี่ให้กวนอูรักษาคบครวญอยู่เมือง แห่ฝื่อ ซึ่งท่านจะยกกองทัพไปตีนั้น ควรนั้ก ถ้าละไว้ชั่ววันเสี้ยวก็จะยกมา พาเอาครอบครัวเล่าปี่ไป โจโฉจึง ตอบว่า อันกวนอูนั้นมีฝีมือกล้าหาญ ชำนาญในการสงคราม เราจะใคร่ได้ ตัวมาเลี้ยงเป็นทหาร เราจะแต่งคนให้ ไปเกลี้ยกล่อมเห็นกวนอูจะมีลงใจ ด้วย แลผู้ใดซึ่งจะไปเกลี้ยกล่อมนั้น กวนอูก็จะฆ่าเสีย	22	336
2.1 วิเคราะห์จาก เหตุการณ์ในอดีต					
2.2 วิเคราะห์จาก เหตุการณ์ปัจจุบัน					
2.3 วิเคราะห์ คาดการณ์อนาคต	✓				
3. ขั้นเสนอวิธีแก้ปัญหา		เทียหยกเสนอขอ อาสาไปเกลี้ย กล่อมกวนอู	เตียวเลี้ยวจึงว่า ข้าพเจ้ากับกวนอูได้ รู้จักกันมา ครั้นนี้ข้าพเจ้าจะขออาสา ไปเกลี้ยกล่อมกวนอูให้ได้ เทียหยก จึงว่า ซึ่งเตียวเลี้ยวจะรับอาสาไป เกลี้ยกล่อมกวนอูนั้น เห็นกวนอูจะ ไม่มา ข้าพเจ้าจะขออาสาล่อลวงให้ กวนอูออกจากเมืองแห่ฝื่อแล้ว ถ้า เห็นกวนอูสิ้นความคิดลงเมื่อใด จึง ให้เตียวเลี้ยวไปเกลี้ยกล่อม เห็นจะได้ โดยง่าย โจโฉจึงถามเทียหยกว่า ท่านคิด ล่อลวงประการใด เทียหยกจึงว่า ท่าน จับทหารเล่าปี่ไว้ได้เป็นอันมาก จงให้ บำเหน็จรางวัลให้ถึงขนาด แล้วสั่งให้ ทำตามคำเรา จึงปล่อยเข้าไปในเมือง ให้บอกว่าหนักกลับมาได้ ถ้าเราจะทำ การก็ให้เป็นไส้ศึกอยู่ในเมือง แล้วให้	22	336
3.1 แก้ปัญหา เฉพาะหน้า					
3.2 แก้ปัญหาระยะ ยาว	✓				

ขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหา		พฤติกรรม ตัวละคร	ข้อความ ที่บ่งชี้	หน้า ตอน	หน้า ท้าย
			แต่งทหารไปรบต่อ ถ้ากวนอุไ่ ออกมานอกเมืองแล้วจึงให้ทหารซึ่ง ชุมนุมอยู่ทั้งสองข้างล้อมไว้ จึงแต่งให้ผู้ มีสติปัญญาไปเกลี้ยกล่อมกวนอุเห็น จะได้โดยง่าย		
4. ขั้นปฏิบัติ		โจโฉทำตาม อุบายเหี้ยหยก	โจโฉเห็นชอบด้วย จึงให้เอาทหาร เล่าปี่ซึ่งจับไว้ได้นั้นประมาณสี่สิบ คน แล้วให้บำเหน็จรางวัลเป็นอัน มาก จึงให้เอาทหารเล่าปี่ซึ่งจับไว้ได้ นั้นประมาณสี่สิบคน แล้วให้ บำเหน็จรางวัลเป็นอันมาก จึงสั่ง เนื้อความตามคำเหี้ยหยกว่าทุก ประการ ทหารทั้งปวงก็เข้าไปหา กวนอุในเมืองห่าฝื่อ แล้วบอกว่า ข้าพเจ้าหนีโจโฉมาได้ กวนอุได้ฟัง ดังนั้นก็มิได้มีความสงสัย จึงเอาไว้ใช้ สอยอยู่	22	336
4.1 ปฏิบัติตามแผน	✓				
4.2 ไม่ปฏิบัติตาม แผน					
5. ผลการแก้ปัญหา		กวนอุถูกล้อมไว้ที่ เชิงเขา	กวนอุคิดโรยกำลั้งลง จึงคุมทหารหนี ไปหนีถึงเนินเขาแห่งหนึ่ง ก็ขึ้นหยุด พักอยู่บนเขานั้น แสหัวตุ๋น ซิหลง เคา ทูลเห็นดังนั้นก็คุมทหารเข้าล้อมเชิงเขา ไว้	22	337
5.1 ประสบ ความสำเร็จ	✓				
5.2 ไม่ประสบ ความสำเร็จ					

ผู้วิจัยได้เสนอการนำการวิเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ 2 วิธีคือ

วิธีที่1 ให้ผู้เรียนศึกษากระบวนการแก้ปัญหาและเนื้อเรื่องสามก๊กให้เข้าใจ จากนั้นให้
ผู้เรียนทำใบงานการจัดเรียงข้อความให้ถูกต้องตามกระบวนการแก้ปัญหา วิธีนี้จะช่วยฝึกให้ผู้เรียน
ฝึกการสังเกตข้อความ จับใจความสำคัญและคิดวิเคราะห์ว่าข้อความนั้นอยู่ในขั้นตอนใดของ
กระบวนการแก้ปัญหา

วิธีที่ 2 ให้ผู้เรียนให้ผู้เรียนศึกษากระบวนการแก้ปัญหาและเนื้อเรื่องสามก๊กให้เข้าใจ จากนั้นให้ผู้เรียนตอบคำถามแสดงความคิดเห็น วิธีนี้ทำให้ผู้เรียนได้จะมีโอกาสใช้ทักษะการคิดแก้ปัญหาได้อย่างหลากหลายโดยให้ผู้เรียนสมมุติบทบาทการคิดว่าตนเองเป็นตัวละครนั้นอยู่ เช่น ถ้านักเรียนเป็นกวนอุนักเรียนจะตัดสินใจไปอยู่กับโจโฉหรือไม่ หรือ นักเรียนมีวิธีแก้ปัญหาวิธีอื่นๆ หรือไม่

วิธีที่ 3 ให้ผู้เรียนเขียนแผนผังความคิดแสดงความสัมพันธ์ของเรื่องทั้งหมด