

52601348: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: การรับรู้/ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล/ สนับสนุนจากองค์กร/ ความผูกพันต่อองค์กร/ ความพึงพอใจในงาน/
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่

มูทิตา คงกระพันธ์: การศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การรับรู้การสนับสนุน
จากองค์กร ผ่านความผูกพันต่อองค์กร และความพึงพอใจในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ.ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 130 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาการรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การรับรู้การ
สนับสนุนจากองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ เพื่อ
ศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และผลการ
ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ เพื่อศึกษาอิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อความพึงพอใจในงาน
ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ เพื่อศึกษาอิทธิพลของความผูกพันต่อองค์กร
และความพึงพอใจในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
เป็นวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายการสอนและสายสนับสนุนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
กาญจนบุรีที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จำนวน 192 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ซึ่งมี
ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากที่สุด โดยมีอายุอยู่ระหว่าง 25 - 35 ปี เป็นบุคลากร
สายสนับสนุนการสอน ทำงานอยู่ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้อยู่ระหว่าง 1 - 10 ปี จบการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า มี
การรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ โดยรวมจัดอยู่ในระดับมาก การรับรู้การสนับสนุน
จากองค์กรด้านการสนับสนุนสิ่งตอบแทนที่เป็นตัวเงินและด้านการสนับสนุนสิ่งตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน และ
ความพึงพอใจในงาน โดยรวมจัดอยู่ในระดับปานกลาง การทดสอบสมมติฐาน พบว่า การรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีอิทธิพลในทางบวกกับความ
ผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการสนับสนุนสิ่งตอบแทนที่เป็นตัวเงินและด้านการสนับสนุน สิ่งตอบแทน
ที่ไม่เป็นตัวเงินมีอิทธิพลในทางบวกกับความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความผูกพันต่อองค์กรมีอิทธิพลในทางบวกกับผลการ
ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความพึงพอใจในงานมีอิทธิพลในทางบวก
กับผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

52601348: MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD: PERCEPTION/ INTERPERSONAL RELATIONSHIP/ ORGANIZATIONAL SUPPORT/
ORGANIZATIONAL COMMITMENT/ WORK SATISFACTION/ WORK PERFORMANCE
IN ROLES AND DUTIES

MUTITA KONGKRAPAN: A STUDY OF THE INFLUENCE OF INTER - PERSONAL
RELATIONSHIP PERCEPTION AND THE ORGANIZATIONAL SUPPORT PRECEPTION THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK SATISFACTION AFFECTING WORK
PERFORMANCE RESULTS. THESIS ADVISORS: VIROJ JADESADALUG, Ph.D. 130 pp.

This research aimed to study investigate interpersonal relationship perception, organizational support perception, organizational commitment, work satisfaction and work performance results, and to study the influence of interpersonal relationship perception that affected the organizational commitment, and the work performance results, the influence of organizational support perception that affected the work satisfaction and the work performance results, the influence of organizational commitment and work satisfaction that affected the work performance results of Kanchanaburi Rajabhat University personnel. The sample group of this survey research consisted of 192 Kanchanaburi Rajabhat University personnel for teaching support, in the fiscal year of 2554 B.E. A constructed questionnaire with the reliability of 0.95 was a tool to collect data. The statistics for data analysis were mean, and standard deviation, with the hypothesis tested by correlation statistics, simple regression analysis, and multi-regression analysis.

The results revealed that the majority of respondents were female personnel in teaching support, aged 25-35, with 1-10 years of working here, and a Master's degree holder or higher. The interpersonal relationship perception with their super-ordinates and colleagues, the organizational commitment, and the work performance results were overall at a high level and the hypothesis test results revealed a positive influence at 0.05 level. The organizational support in form of money and non-money and work satisfaction were overall at a moderate and level and the hypothesis test results revealed a positive influence at 0.05 level The organizational commitment and work satisfaction had a positive influence on work performance results at 0.05 level.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2011

Thesis Advisor's signature