

52601352 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/เกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํง/กลยุทธ์

สุรินทร์ สุสารส : ความพึงพอใจของเกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํงที่มีต่อกลยุทธ์การตลาดเครื่อเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : อ. ดร.วิโรจน์ เจริญภัณฑ์. 129 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํงที่มีต่อกลยุทธ์การตลาดเครื่อเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านลักษณะทางกายภาพ โดยมีพื้นที่ศึกษาในเขตภาคกลางได้แก่ จังหวัด สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบูรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบูรี นครปฐม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํงจำนวน 385 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละผลการวิจัยพบว่าเกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํงเขตภาคกลางมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกลยุทธ์การตลาดเครื่อเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามอายุพบว่าเพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกลยุทธ์การตลาดไม่แตกต่างกัน การเปรียบเทียบเกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํงที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกลยุทธ์การตลาดไม่แตกต่างกัน เปรียบเทียบระดับการศึกษาที่ประสบการณ์แตกต่างกันของเกณฑ์การผู้เลี้ยงกุํงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกลยุทธ์การตลาดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและการเปรียบเทียบเกณฑ์การที่มีประสบการณ์ในอาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกลยุทธ์การตลาดของบริษัทแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

52601352 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : SATISFACTION/SHRIMP FARMERS/STRATEGIES

SURIN SUPHAROSE : SHRIMP FARMERS' SATISFACTION WITH THE MARKETING STRATEGIES OF CHAROEN POKPHAND FOODS PUBLIC CO.,LTD. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : VIROJ JADESADALUG,Ph.D. 129 pp.

This research aims to study shrimp farmers' satisfaction with the marketing strategies of Charoen Pokphand Foods Public Co.,Ltd. in the aspects of product, price, distribution channel, marketing promotion, personnel, process and physical characteristics in Central region i.e. Samut Sakorn, Samut Songkram, Petchaburi, Prachuap Khiri Khan, Ratchaburi and Nakhon Pathom Province. The samples used in this research were 385 shrimp farmers. This research used a questionnaire as a tool for quantitative research by purposive sampling of 197 shrimp farmers. Statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard of deviation, t-test and ANOVA. The results showed that shrimp farmers in Central region were satisfied with marketing strategies of Charoen Pokphand Foods Public Co.,Ltd. with the mean at high level. Shrimp farmers with different genders had no difference in satisfaction with the marketing strategies. Shrimp farmers with different ages had no difference in satisfaction with the marketing strategies. There was no statistically significant difference in satisfaction with the marketing strategies between shrimp farmers having different education levels. There was no statistically significant difference in satisfaction with the marketing strategies between shrimp farmers having different job experiences.