

การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจาก
หน่วยงานบริการภายนอก สำหรับศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่

พิสุทธิสง่า สาริกบุตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2549

การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจาก
หน่วยงานบริการภายนอก สำหรับศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่

พิสุทธิสง่า สาริกบุตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2549

การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจาก
หน่วยงานบริการภายนอก สำหรับศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่

พิสุทธิสง่า สาริกบุตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มณฑิลา ลือชาศรีศรี

22 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.นิทยา เจริญประเสริฐ ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้จัดทำขอกราบขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณ คุณกัมพล ต้นสกุล คุณสมนึก วิเศษธรรมรัตน์ ที่ให้คำแนะนำในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และเพื่อนๆสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการศึกษามาโดยตลอด

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่ทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิดาและมารดาของผู้ศึกษา คือ นายเปรมศักดิ์ และนางพวงทอง สาริกบุตร ที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมในเรื่องของการศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอดส่งผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้

พิสุทธิสง่า สาริกบุตร