

ภาคผนวก

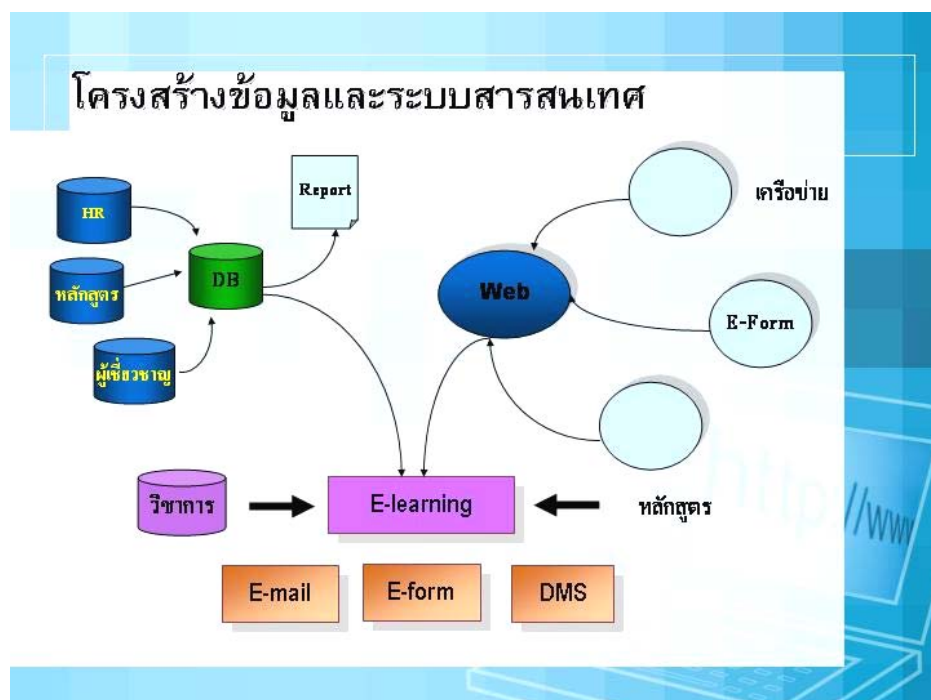
การสำรวจภาระงาน ความต้องการและปัญหาด้านสารสนเทศ

คุณสร้อย กิริติพงษ์

หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนวิชาการ

สภาพปัญหาและความต้องการ

1. ข้อมูลที่ได้รับยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูล ประวัติการฝึกอบรมที่จัดทำไปแล้ว
2. บุคลากรภายในไม่มีประวัติการฝึกอบรม
3. ไม่มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรมโดยสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมาย
4. ขาดระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์
5. ไม่มีระบบส่งตัวผู้ป่วยที่ทำงานร่วมกัน
6. ใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน ส่งต่อโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัย, Medical records



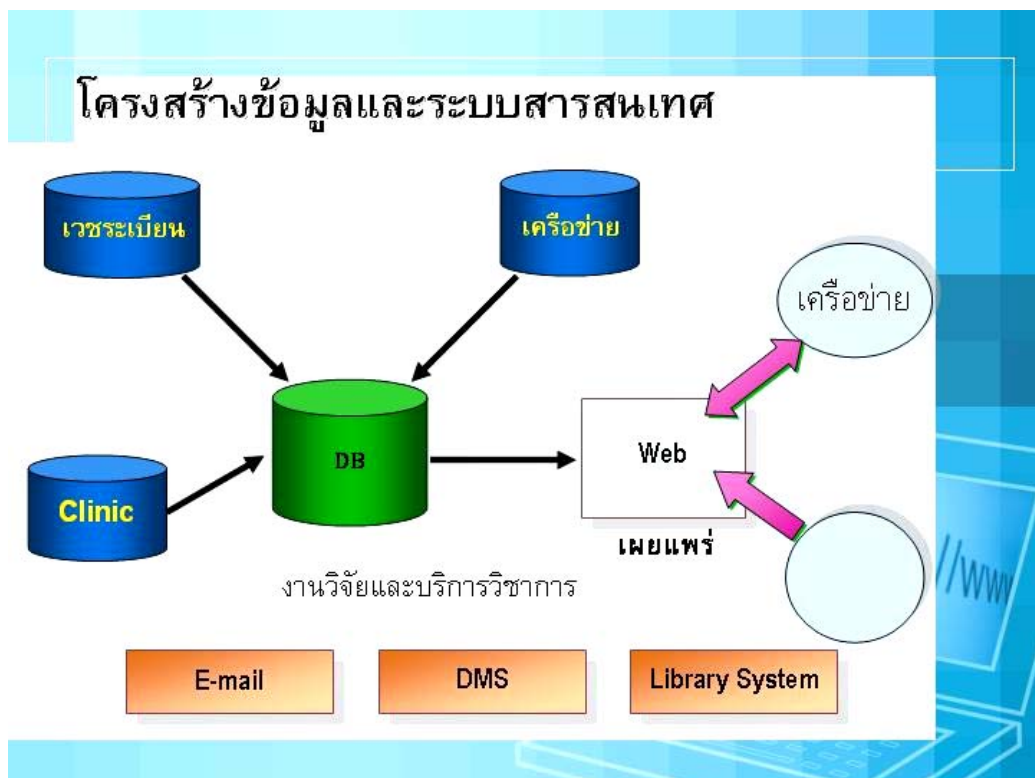
รูปที่ 1 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนวิชาการ

คุณบังอร สุปรีดา

หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาวิชาการ

สภาพปัญหาและความต้องการ

1. ฐานข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่สามารถอ้างอิงได้ จากสมุดบันทึกและการนับ
2. เจ้าหน้าที่เจ้าของข้อมูลไม่แน่ใจว่าถูกต้องหรือไม่ ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ที่เวชระเบียน
3. กลุ่มตัวอย่าง หรือ กลุ่มเป้าหมาย เป็นกลุ่มเดิม ต้องไปติดต่อบ่อยครั้ง
4. แพทย์วินิจฉัยไม่ละเอียด ตามสากล ปัจจุบันทำเพียงอ้างอิงตามยาเสพติด



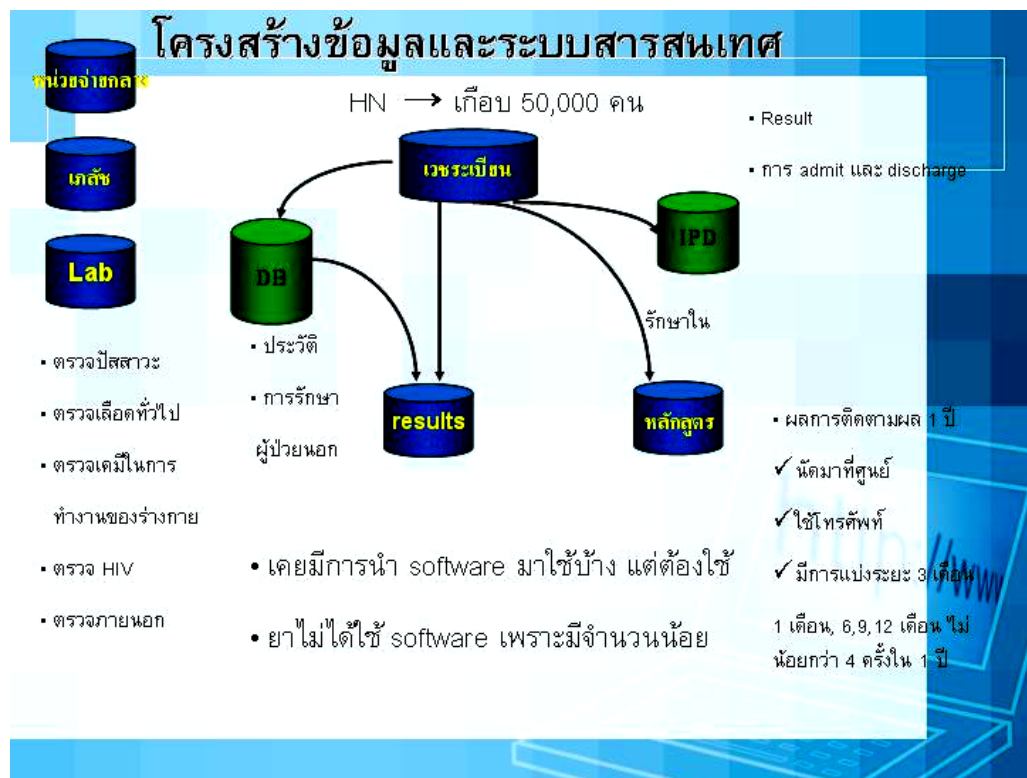
รูปที่ 2 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาวิชาการ

นพ.ธีระวัฒน์ วงศ์ตัน

หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยใน

ปัญหาและความต้องการ

1. ข้อมูลจากผู้ป่วย IPD กับ OPD ขาดจากกัน
2. ข้อมูลคลินิกชุมชนในเมืองและศูนย์ฯลำปางยังไม่ได้เชื่อมโยง



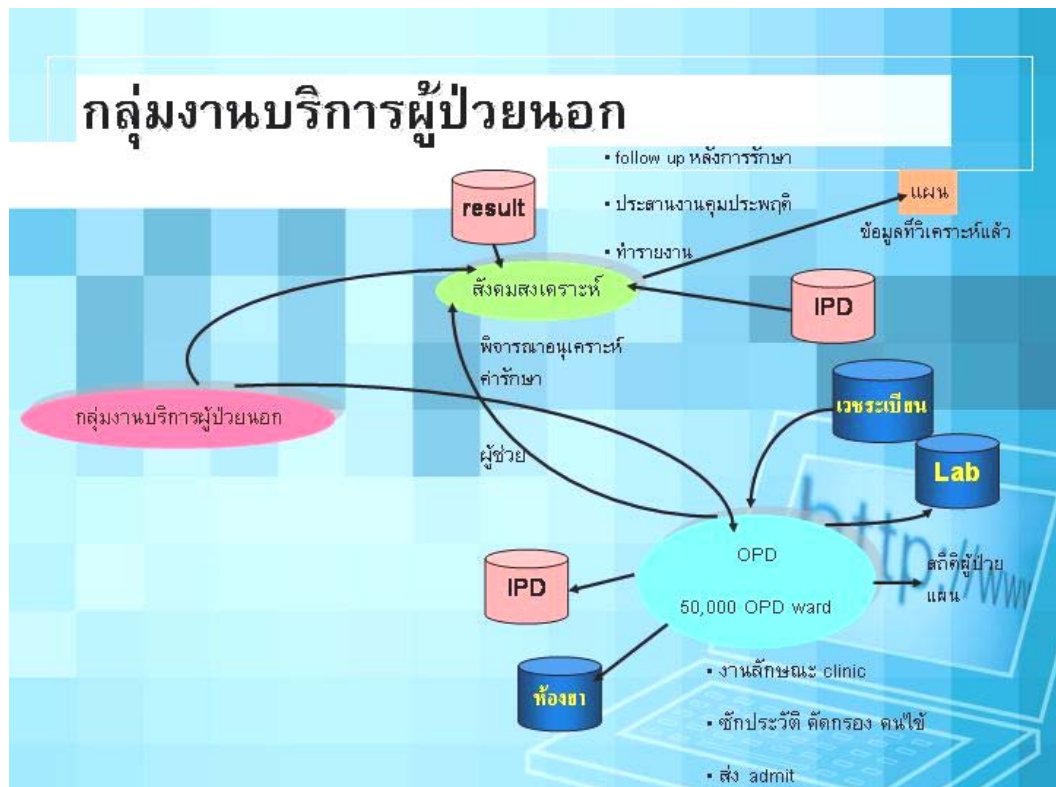
รูปที่ 3 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานผู้ป่วยใน

คุณสุณีย์ กิริติพงษ์

หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ปัญหาและความต้องการ

1. ข้อมูลสถิติไม่สามารถตอบคำถามได้ เช่น ช่วงอายุ แล้วทำรายงานและวิเคราะห์สถานการณ์ของศูนย์ ปัจจุบัน งานแผน ทำ
2. การพิจารณาคุณภาพ ไม่มีศูนย์กลาง ในการจัดเก็บข้อมูลรวมเพื่อนำข้อมูลรวมของศูนย์ มาทำการวิเคราะห์
3. ต้องทำการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภายในปี 2549 แต่ขาดระบบสารสนเทศ



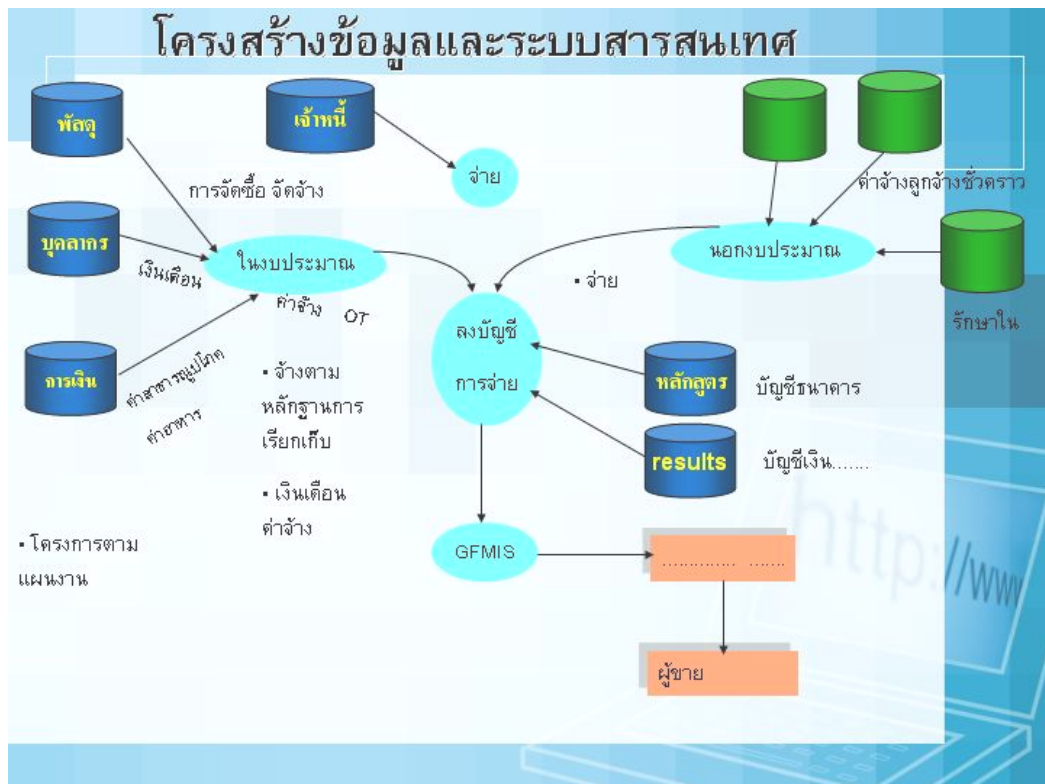
รูปที่ 4 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานผู้ป่วยนอก

คุณศรีสุดา พิพัฒน์จริยา

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ปัญหาและความต้องการ

1. ไม่สามารถทราบว่ามีคนไข้ที่อยู่ไม่ครบคอร์สมีค่าใช้จ่ายเท่าใด ณ เวลาที่ต้องการตัดยอดเงิน
2. ไม่มีการบันทึก การรับ-จ่ายเงินฝากของผู้ป่วยเพื่อทราบจำนวนเงินคงเหลือ
3. ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกลุ่มงาน
4. ต้องการข้อมูลวัสดุคงเหลือ รายงานทางการเงิน ลูกหนี้ เจ้าหนี้ ในการรายงานประจำสัปดาห์
5. เกิดสถานะเงินไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ เนื่องจากไม่มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ



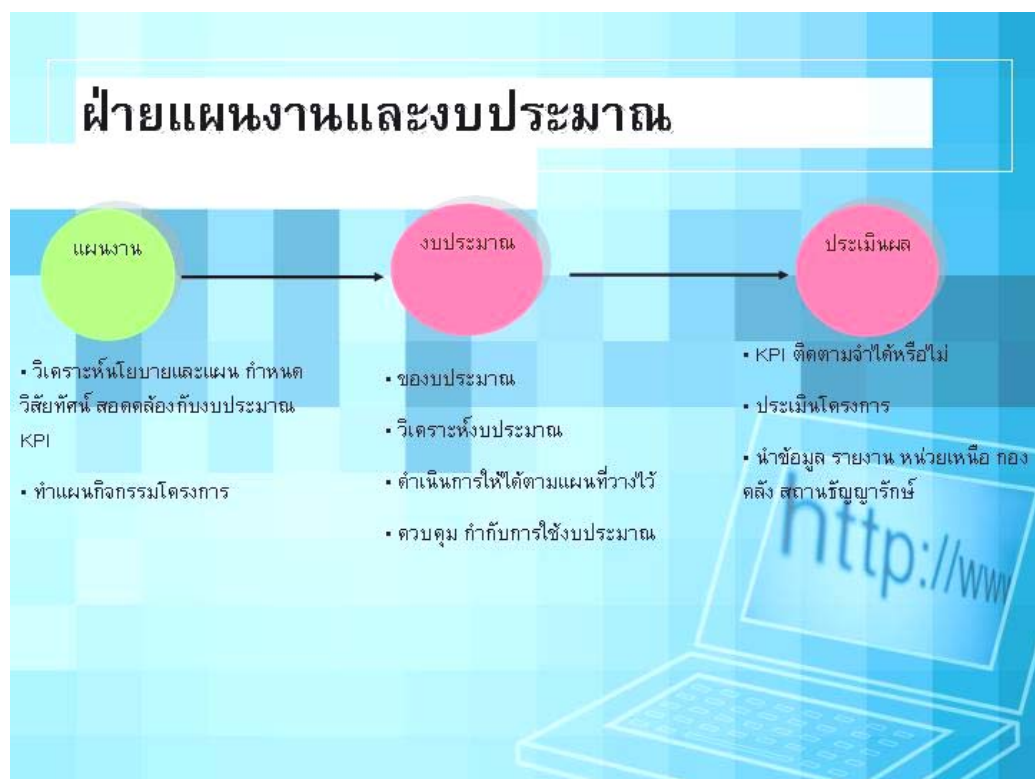
รูปที่ 5 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานบริหารทั่วไป

คุณศุภนาฏ ปัญญาราช

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ปัญหาและความต้องการ

1. ขาดระบบสารสนเทศที่สามารถสรุปผลทางสถิติผู้ป่วย
2. ขาดระบบสารสนเทศในการวางแผนงาน
3. ขาดระบบสารสนเทศในการสรุปงบประมาณเพื่อการตัดสินใจ
4. ขาดระบบสารสนเทศในการติดตามผลแผนงานและโครงการ



รูปที่ 6 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของฝ่ายแผนงานและงบประมาณ