

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดภาคเอกชน และสังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 94 คน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งอาจารย์พยาบาล ประวัติการเปลี่ยนงาน/สถานที่ปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง (n=94)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	3	3.20
หญิง	91	96.80
2. อายุ		
23-30 ปี	15	27.66
31-40 ปี	31	32.98
41-50 ปี	26	27.66

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
51-60 ปี	15	15.96
61 ปีขึ้นไป	7	7.44
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	3	3.19
ปริญญาโท	83	88.30
ปริญญาเอก	8	8.51
4. หน่วยงานที่สังกัด		
กระทรวงศึกษาธิการ	15	15.96
กระทรวงสาธารณสุข	50	53.19
ภาคเอกชน	29	30.85
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร		
1 เดือน - 3 ปี	24	25.53
3 ปี 1 เดือน - 6 ปี	20	21.28
6 ปี 1 เดือน - 9 ปี	11	11.70
9 ปี 1 เดือน - 12 ปี	3	3.19
12 ปีขึ้นไป	36	38.30
6. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งอาจารย์พยาบาล		
1-5 ปี	29	30.85
6-10 ปี	10	10.64
11-15 ปี	4	4.26
16-20 ปี	22	23.40
21-25 ปี	11	11.70
26 ปีขึ้นไป	18	19.15
7. ประวัติการเปลี่ยนงาน/สถานที่ปฏิบัติงาน		
ไม่เคยเปลี่ยนงาน/สถานที่ปฏิบัติงาน	15	15.96
1 ครั้ง	45	47.87
2 ครั้ง	17	18.09
3 ครั้ง	5	5.32
4 ครั้ง	4	4.26
5 ครั้ง	1	1.06
9 ครั้ง	7	7.45
8. รายได้ต่อเดือน		

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
8,600 -10,000 บาท	8	8.51
10,001-20,000 บาท	5	5.32
20,001- 30,000 บาท	28	29.79
30,001- 40,000 บาท	31	32.98
40,001- 50,000 บาท	11	11.70
50,001 บาทขึ้นไป	4	4.26
ไม่เปิดเผยข้อมูล	7	7.45
รวม	94	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าอาจารย์พยาบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 91 คน (ร้อยละ 96.80) อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 32.98) การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท จำนวน 83 คน (ร้อยละ 88.30) สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 50 คน (ร้อยละ 53.19) ปฏิบัติงานในองค์การในช่วงระยะเวลา 12 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน (ร้อยละ 38.30) ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี จำนวน 29 คน (ร้อยละ 30.85) ประวัติการเปลี่ยนงาน/สถานที่ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จำนวน 45 คน (ร้อยละ 47.87) รายได้ต่อเดือน 30,001- 40,000 บาท จำนวน 31 คน (ร้อยละ 32.98)

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสถาบัน

#### อุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ใช้สถิติการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ซึ่งรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา แสดงในตารางที่ 3 และตารางที่ 4

ตารางที่ 3 ข้อมูลตัวแปรปัจจัยที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ

ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ	B	Std. Error	$\beta$	t	p
ค่าคงที่ (Constant)	2.405	0.275		8.739	0.000*
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	0.382	0.060	0.640	6.315	0.000*
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การ	-0.010	0.003	-0.327	-3.107	0.003*
อายุของอาจารย์พยาบาล	0.006	0.002	0.234	2.538	0.013*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)	= 0.595
ประสิทธิภาพการทำนาย ( $R^2$ )	= 0.354
ประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted $R^2$ )	= 0.331
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard error)	= 0.253

จากตารางที่ 3 พบว่าตัวแปรปัจจัยที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ คือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร และอายุของอาจารย์พยาบาล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่า ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และอายุของอาจารย์พยาบาล ส่งผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.595 ประสิทธิภาพการทำนาย ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.354 ซึ่งหมายถึงตัวแปรดังกล่าว สามารถทำนายความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ได้ร้อยละ 35.4 โดยมีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.331 โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

Z ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาล

$$Z = 0.640 Z_{\text{ลักษณะงานที่ปฏิบัติ}} - 0.327 Z_{\text{ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร}} + 0.234 Z_{\text{อายุของอาจารย์พยาบาล}}$$

สำหรับผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ของตัวแปรความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โดยการใช้ตัวแปรพยากรณ์ แสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p
Regression	2.911	3	0.970	15.154	0.000*
Residual	5.314	83	0.064		
Total	8.225	86			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเชิงส่วน (partial regression coefficient) มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยกำหนดสมมติฐาน  $H_0: \beta_k = 0$  และ  $H_A: \beta_k \neq 0$  อย่างน้อย 1 ค่า ( $k =$  ตัวแปรอิสระ) ได้ค่า  $F = 15.154$ ,  $p < 0.05$  แสดงว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญ

**ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์  
พยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดภาคเอกชน และสังกัดมหาวิทยาลัย  
ในกำกับของรัฐ**

การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์  
พยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดภาคเอกชน และสังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทีละคู่ โดย  
ใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' test) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 5 ตารางที่ 6 และ  
ตารางที่ 7

**ตารางที่ 5 ข้อมูลระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษา  
จังหวัดนครราชสีมา**

สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
สังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	15	4.466	0.200	มาก
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	50	4.287	0.155	มาก
สังกัดภาคเอกชน	29	4.110	0.440	มาก
รวม	94	4.261	0.302	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสถาบัน  
อุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.261$ ,  $SD = 0.302$ ) โดยเมื่อ  
วิเคราะห์แยกแต่ละสถาบัน พบว่าอาจารย์พยาบาลในสังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สังกัด  
กระทรวงสาธารณสุข และสังกัดภาคเอกชน มีระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x} = 4.466$ ,  $SD = 0.200$ ,  $\bar{x} = 4.287$ ,  $SD = 0.155$  และ  $\bar{x} = 4.110$ ,  $SD = 0.440$   
ตามลำดับ)

**ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลโดยรวมระหว่าง  
สถาบันอุดมศึกษาทั้ง 3 สถาบัน**

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.330	2	0.665	8.442	0.000*
ภายในกลุ่ม	7.169	91	0.079		
รวม	8.499	93			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 เปรียบเทียบความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 3 สถาบัน พบว่า ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การโดยรวมของอาจารย์ทั้ง 3 สถาบัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทีละคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทีละคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่

สถาบันที่เปรียบเทียบ		Mean Difference	Std. Error	p
สังกัดมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ	สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	0.178	0.082	0.102
	สังกัดภาคเอกชน	0.356	0.089	0.001*
สังกัดกระทรวง สาธารณสุข	สังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	-0.178	0.082	0.102
	สังกัดภาคเอกชน	0.177	0.065	0.029*
สังกัดภาคเอกชน	สังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	-0.356	0.089	0.001*
	สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	-0.177	0.065	0.029*

จากตารางที่ 7 พบว่าอาจารย์พยาบาลในสังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีค่าเฉลี่ยความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การแตกต่างจากอาจารย์พยาบาลในสังกัดภาคเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และอาจารย์พยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การแตกต่างจากอาจารย์พยาบาลในสังกัดภาคเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05