

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คืออาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 สถาบันคือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 120 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan, 1970 ใน สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2553) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพิ่มเป็น 94 คน และสุ่มตัวอย่างโดยการเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามข้อมูลซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยขององค์กร ได้แก่ ลักษณะขององค์กร ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานในองค์กร ซึ่งพัฒนาจากแบบสอบถามของสุทธิลักษณ์ คีลลา ตามแนวคิดของสเตียร์สและคณะ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ความเชื่อถือและยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร ความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกขององค์กร ซึ่งพัฒนาจากแบบสอบถามของสุทธิลักษณ์ คีลลาตามแนวคิดของสเตียร์สและคณะ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 22 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับคือ

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด
- 4 หมายถึง เห็นด้วย คือ เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่
- 3 หมายถึง ไม่น่าใจ คือ ไม่สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้กับข้อความที่ให้มา
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย คือ ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด

3.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.2.1 การหาความตรงตามเนื้อหา

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่พัฒนาจากแบบสอบถามของสุทธิลักษณ์ ศิลลา ตามแนวคิดของสเตียร์สและคณะ ไปหาความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาโดยคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ดังนี้คือ 1) จบการศึกษาระดับปริญญาเอก 2) เป็นผู้ที่มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา หรือด้านการบริหารการพยาบาล และ 3) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการวิจัยหรือเป็นที่ปรึกษางานวิจัย โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะดังกล่าว ก่อนนำไปทดลองใช้เครื่องมือและหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือต่อไป

3.2.2 การหาความเที่ยงของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติคล้ายกลุ่มประชากร โดยนำไปทดลองใช้กับอาจารย์พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 20 คน แล้วนำมาทดสอบหาความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.87 แล้วจึงนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำหนังสือแนะนำตัวถึงผู้บริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบัน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขออนุญาตส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้างต้น สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการส่งแบบสอบถามและรับแบบสอบถามด้วยตนเองจากอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 สถาบัน คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้แบบสอบถามจำนวน 94 ฉบับ จากนั้นจึงทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การ ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ต่อเดือน โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับปัจจัยองค์การและระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) แล้วนำค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{x}) มาพิจารณาให้ค่าคะแนนและแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ปัจจัยองค์การและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
อาจารย์พยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ปัจจัยองค์การและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
อาจารย์พยาบาลอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ปัจจัยองค์การและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
อาจารย์พยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ปัจจัยองค์การและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
อาจารย์พยาบาลอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ปัจจัยองค์การและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
อาจารย์พยาบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ใช้สถิติการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดภาคเอกชน และสังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทีละคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' test)

6. จริยธรรมการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้คำนึงถึงจริยธรรมในการวิจัยทุกขั้นตอนของกระบวนการวิจัย โดยยึดหลักการพื้นฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติที่เป็นสากลของจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ได้แก่ 1) หลักเคารพในความเป็นบุคคล 2) หลักสิทธิประโยชน์และไม่ทำให้เกิดอันตราย และ 3) หลักความยุติธรรม (วิชย โชควิวัฒน์, 2554) โดยผู้วิจัยได้แจ้งผู้เข้าร่วมวิจัยให้ทราบถึง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย และให้ผู้เข้าร่วมวิจัยตัดสินใจในการที่จะให้ข้อมูลหรือตอบแบบสอบถาม มีการปกปิดความลับและการไม่เปิดเผยชื่อ-นามสกุลจริง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (ดังรายละเอียดในภาคผนวก)