

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการให้บริการประชาชนด้านการจราจรระหว่างนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใน 4 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดการและควบคุมการจราจร และด้านการบังคับใช้กฎหมาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) รวม 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ระดับปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจรและการบังคับใช้กฎหมาย และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร และการจัดการและควบคุมการจราจร

2. การเปรียบเทียบระดับปฏิบัติการให้บริการประชาชนในด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีเพียง การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ทั้งสองกลุ่มมีระดับปฏิบัติแตกต่างกัน

The purposes of this research were to study and compare the performance of the officers' commission and warrant officers for public service in the traffic system of Metropolitan Police Division 3, Royal Thai Police by considering 4 aspects : Public and campaign for practicing in traffic ; Basic management when face a traffic accident ; Manage and traffic control; and Traffic Law Enforcement.

The groups of study were from officers' commission and warrant officers (traffic job). The research tool was the scale estimate value questionnaire , the statistic for data analysis in concerned percentage, means and Standard Deviation. Furthermore, t-test was used for comparing means and analyzing by SPSS FOR WINDOW . The result of the research were following.

1. The opinion general of traffic service was average. For considering in each dimension was summarized publish , campaign for practicing in traffic and basic management when face a traffic accident that were average and the others; manage traffic control as well as enforcement were high.

2. Contrast and The opinion-general of traffic service as a whole were not different. Whereas the Opinions on basic management when face a traffic accident were different.