

# บทที่ 1

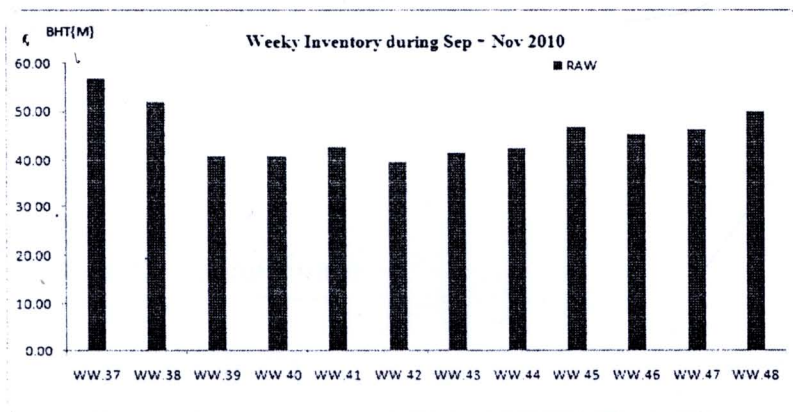
## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารควบคุมสินค้าคงคลัง นับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งเนื่องจากสินค้าคงคลังนั้นเป็นส่วนประกอบทางต้นทุนของสินค้าที่สูงที่สุด และจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนที่มีมูลค่าสูงในกลุ่มทรัพย์สินหมุนเวียน ดังนั้นการจัดการสินค้าคงคลังจึงมีความสำคัญอย่างมากในโลกธุรกิจปัจจุบันที่เทคโนโลยีการสื่อสารติดต่อกันอย่างรวดเร็ว บริษัทที่สามารถผลิตสินค้าที่มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำย่อมได้เปรียบด้านการแข่งขัน เนื่องจากสินค้าคงคลังที่มากเกินไปก่อให้เกิดปัญหาทั้งต้นทุนการเก็บรักษาสูง สินค้าเสื่อมสภาพ หมดอายุ ล้าสมัย หรือสูญหาย เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งการจัดเก็บดอกเบี้ย ตลอดจนค่าการจัดการด้านสินค้า ซึ่งมีผลทำให้ต้นทุนสูงขึ้น ราคาสูงกว่าคู่แข่งได้ นอกจากนี้ยังทำให้สูญเสียโอกาสในการนำเงินไปหาประโยชน์ด้านอื่นๆ เพราะการลงทุนในสินค้าต้องใช้เงินจำนวนมากและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธุรกิจได้ ตรงกันข้ามสินค้าคงคลังที่น้อยเกินไปสามารถก่อให้เกิดปัญหาสินค้าขาดแคลน สูญเสียโอกาสในการขายให้ลูกค้า เป็นการเปิดช่องให้คู่แข่งและสูญเสียลูกค้าไป นอกจากนี้การขาดแคลนสินค้าที่สำคัญ จะทำให้การดำเนินงานทั้งการผลิตและการขายต้องหยุดชะงักลง ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทได้ การนำวัสดุมาเก็บเป็นสินค้าคงคลังที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการ ในปริมาณเพียงพอ ด้วยราคาที่เหมาะสมและตามเวลาที่กำหนด ช่วยทำให้มีสินค้าคงคลังที่เพียงพอ และเป็นการตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าในด้านเวลาได้เป็นอย่างดี ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลกำไรจากการประกอบการโดยตรง ดังนั้นด้วยเหตุนี้การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นระบบจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

บริษัทกรณีศึกษาเป็นหนึ่งในบริษัทฯ ที่ให้บริการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร "Electronic manufacturing Service" (EMS) โดยทำการผลิตผลิตภัณฑ์ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (Microelectronics) และเซมิคอนดักเตอร์ (Semiconductor) เป็นต้น โดยมีแผนควบคุมการผลิตแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบตามการผลิตแต่ละลูกค้า ซึ่งกรณีศึกษานี้คือในกลุ่มลูกค้า

ไซเนปติกส์ (Synaptics) ซึ่งมียอดคำสั่งซื้อสินค้าเป็นจำนวนมาก ในส่วนการผลิตจะทำการผลิตสินค้าตามสั่งจากลูกค้า โดยเริ่มจากการโหลดคำสั่งซื้อประจำวันจากลูกค้าเพื่อวางแผนการผลิตและทำการสั่งซื้อวัสดุ หลังจากนั้นส่งต่อคำสั่งซื้อให้แผนกจัดซื้อทำการสั่งซื้อวัสดุเพื่อให้ทันต่อความต้องการ ถึงแม้ว่าจะได้รับข้อมูลการพยากรณ์ยอดขายสินค้าจากลูกค้าประจำสัปดาห์มาวางแผนความต้องการวัสดุ แต่ลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงความต้องการสินค้าตลอดเวลา และการยกเลิกคำสั่งซื้อกะทันหัน ทำให้การสั่งซื้อสินค้ามาเก็บเป็นสินค้าคงคลังสูงเนื่องจากความต้องการที่แท้จริงไม่ตรงกับการพยากรณ์ ดังเห็นได้จากจำนวนสินค้าคงคลังที่เตรียมผลิตมีมูลค่าสูงระหว่าง 40-60 ล้านบาทต่อสัปดาห์ในเดือน ก.ย. - พ.ย.2553 ดังรูปที่ 1.1



| Commodity | SEP   |       |       |       | OCT   |       |       |       | NOV   |       |       |       |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           | WW.37 | WW.38 | WW.39 | WW.40 | WW.41 | WW.42 | WW.43 | WW.44 | WW.45 | WW.46 | WW.47 | WW.48 |
| RAW       | 56.76 | 52.01 | 40.85 | 40.79 | 42.84 | 39.79 | 41.52 | 42.49 | 48.86 | 45.58 | 46.50 | 50.20 |

รูปที่ 1.1 มูลค่าสินค้าคงคลังเพื่อเตรียมผลิตระหว่างสัปดาห์ในเดือนก.ย.- พ.ย.2553

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยสนใจนำวิธีการวิเคราะห์เอปซี เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการสินค้าคงคลัง และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ควบคุมจำนวนสินค้าที่มีหลากหลายชนิดและจำนวนมากภายใต้เวลาที่จำกัด ซึ่งสามารถนำมาใช้เพื่อลดมูลค่าของสินค้าคงคลัง ซึ่งผลที่ได้จะสามารถช่วยลดปัญหาวัสดุคงคลังที่มีมากเกินไปให้เหลือน้อยที่สุดโดยไม่กระทบต่อกระบวนการผลิต ทั้งนี้เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บวัสดุคงคลังที่มีมูลค่าสูงและช่วยทำให้การจัดการวัสดุคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อลดมูลค่าวัสดุคงคลังด้วยวิธีการวิเคราะห์เอบีซีสำหรับสินค้าที่ผลิตให้กับลูกค้ากลุ่มไฮเนปติกส์ในโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อหาแนวทางในการบริหารวัสดุคงคลังที่เหมาะสม

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

ทำการศึกษาวิจัยเพื่อทำการลดวัสดุคงคลังของโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการผลิตสินค้าทั้งหมด 50 รายการสำหรับลูกค้าไฮเนปติกส์ โดยใช้ข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์-เมษายน 2554 วัตถุประสงค์เลือกนโยบายและหาทางเลือกเพื่อทำการลดมูลค่าวัสดุคงคลังในกลุ่มวัสดุที่จัดแล้วอยู่ในกลุ่มเอ บีและซีโดยเน้นการใช้นโยบายในกลุ่มเอ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญที่สุด ซึ่งพิจารณาตามมูลค่าด้วยวิธีการวิเคราะห์เอบีซี

## 1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาค้นคว้า

1. สามารถลดระดับวัสดุคงคลัง
2. ทำให้องค์กรมีแนวทางในการจัดการและควบคุมระดับวัสดุคงคลัง