

บรรณานุกรม

- กุศล สุนทรธาดา และวรชัย ทองไทย. (2539). **ลักษณะผู้ใช้บริการและปัจจัยกำหนดการใช้บริการ
รักษาพยาบาลในภาคเอกชน**. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- คณะกรรมการวิเคราะห์ระบบส่งต่อจังหวัดหนองบัวลำภู. (2545). **แนวทางการส่งต่อและเรียกเก็บ
ค่าบริการทางการแพทย์**. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.].
- คณะวิจัยงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลพนมสารคาม. (2551). **สถานการณ์การส่งต่อผู้ป่วยนอกในเขต
และนอกเขตเครือข่ายประกันสุขภาพโรงพยาบาลพนมสารคาม : จังหวัดฉะเชิงเทรา**.
กรุงเทพฯ : บริษัทฟาร์มาเลีย คาร์โล เออร์บา ประเทศไทย จำกัด.
- คณะวิจัยสำนักกระบวนสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู. (2546). **การประเมินผลลัพธ์โครงการหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดหนองบัวลำภู**. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.].
- จิรพงศ์ อุทัยศิลป์. (2544). **ระบบรับส่งต่อในเขตพื้นที่ชายแดนจังหวัดตาก : ปัญหาและการแก้ไข**.
[ม.ป.ท.] : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ชาติรี บานชื่น. (2545). **การวิเคราะห์สถานการณ์การเงินและประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรภายใต้
ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลใน กทม. กรณีศึกษา : โรงพยาบาล
นพรัตนราชธานี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข, วารสารวิชาการสาธารณสุข. 11(4) :
443-450.**
- ทัศนวลัย จารณศรี. (2545). **แนวทางการปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณสุขในอำเภอเมือง จังหวัด
สุพรรณบุรี, วารสารวิชาการสาธารณสุข. 11(4) : 434-442.**
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2534). **ปทานุกรมการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : หจก. การพิมพ์พระนคร.
- พนิดา คำยุ. (2539). **การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลและการรับรู้ของหัวหน้า
หอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ สาขา
บริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. (2537). **แนวคิดและการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในระบบบริการสาธารณสุข,
วารสารหมออนามัย. 23(3) : 149-154.**
- พิสมัย อุตมาตย์ และบุษบา หน่ายคอน. (2541). **การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาระบบส่งต่อ
ของโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร, วารสารสมาคมพยาบาลฯสาขาภาคตะวันออก.
20(2) : 37-41.**

พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข และคณะ. (2545). ผู้ป่วยนอก : สถานการณ์ก่อนมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า, วารสารวิชาการสาธารณสุข. 11(2) : 177-187.

ระวิง สมบูรณ์วิชย์. (2524). ระบบส่งผู้ป่วยรักษาต่อ, แพทยสภาสารทหารอากาศ. 27(4) : 275-281.

รังสรรค์ มหาสันทน. (2533). การบริหารโรงพยาบาล 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. รุ่งทิวา สุวรรณวงษ์. (2544). การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค)

ในโรงพยาบาลภาครัฐ จังหวัดตรัง. วิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดตรัง.

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตำบลปอนอก. (2554). ข้อมูลความจำเป็นขั้นพื้นฐานตำบลปอนอก. ประจวบคีรีขันธ์ : เอกสารอัดสำเนา.

วิระวัฒน์ พันธุ์ครุฑ. (2544). คู่มือประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค. อุดรธานี : สำนักระบบสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี.

ศุภสิทธิ์ พรรณารุ โนทัย และสุกัลยา คงสวัสดิ์. (2544). ต้นทุนต่อน้ำหนักสัมพัทธ์กลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมของโรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน, วารสารวิชาการสาธารณสุข. 10 : 3.

ศูนย์ปฏิบัติการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. (2545). แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะเปลี่ยนผ่าน. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและวัสดุภัณฑ์.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2536). จุดหักเหของระบบบริการสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : กองสาธารณสุขภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข.

สิริวรรณ เตียวสุรินทร์, นวลตา อาภาคัพพะกุล และแพรวพรรณ ต้นสกุล. (2544). การประเมินผลระบบการจัดการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โครงการดูแลสุขภาพที่บ้านสำหรับผู้ป่วยเรื้อรังในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่, พยาบาลสาร, 28(2) : 61-70.

สุรางค์ศรี ศีตมโนชญ์, เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และสาวตรี ลิ้มชัยอรุณเรือง. (2547). ปัจจัยการเข้าถึงบริการสุขภาพในโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้สูงอายุ จังหวัดภูเก็ต, วารสารวิชาการสาธารณสุข. 13(1) : 82-91.

สุรางค์ จันทวานิช. (2546). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุภาพ สุวรรณเคโซ. (2528). ความคิดเห็นและกิจกรรมของพยาบาลต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยในโรงพยาบาลทั่วไป ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2551). ระบบการดูแลสุขภาพ. ค้นเมื่อ ธันวาคม 25, 2554 จาก <http://www.thaihealth.or.th/healthcontent>.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.(2544). **ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.**

นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

_____. (2545). **ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.** นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

สำนักงานสาธารณสุข เขต 11. (2554). **เกณฑ์มาตรฐานการดูแลรักษาพยาบาล.** ค้นเมื่อ ธันวาคม 25,

2554 จาก www.sknhospital.go.th/webrefersystem/document/systemrefer.ppt

อนงค์ พูลเพิ่ม, ฉันทนา สุปัญญา และทองพูล แก้วกา. (2545). การพัฒนาคุณภาพบริการด้าน

การรักษาพยาบาลของสถานีนอนมัย เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ จังหวัด

หนองบัวลำภู, **วารสารวิชาการสาธารณสุข**, 11(1) : 100-107.

อุทัย สุดสุข. (2529). **ระบบรับ-ส่งต่อผู้ป่วยเพื่อตรวจรักษา.** กรุงเทพฯ : สำนักปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.

Aday, L. A. & Anderson, R. (1975). **Development of Induce of Access to Medical Care.** Michigan :

Ann argor Health Administration Press.

Larrabee, J. H. (1995). The changing role of the consumer in health care quality, **Journal of Nursing**

Care Quality. 9(2) : 5-8.

Lincon, Y. S. & Guba, E. G. (1985). **Qualitative Research in Nursing.** Philadelphia: J. B. Lippincott

Company.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L.(1985). A conceptual model of service quality and its

implications for future research, **Journal of Marketing.** 46(6) : 41-50.

Penchansky, R., & Thomas, J.W., (1981). The concept of access definition and relationship to consumer

satisfaction, **Medical Care.** 19(2) : 127-140.

Ware, J. E. et.al. (1978). The measurement and meaning of patient satisfaction, **Health and Medical**

Care Service Review. 1(1) : 1-15.