

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญภาพ	(11)
สารบัญตาราง	(12)
สารบัญตารางผนวก	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	3
ปัญหาการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	9
ขอบเขตการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
นิยามศัพท์ทั่วไป	13
บทที่ 2 การตรวจเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
ทฤษฎีการจัดการภาครัฐ และการจัดการภาครัฐแนวใหม่	17
ทฤษฎีองค์การสาธารณะ	33
แนวคิดการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	35
แนวคิดกระจายอำนาจ	41
แนวคิดการบริหารบุคคลภาครัฐ	55
แนวคิดการบริหารค่าตอบแทนเพื่อจูงใจบุคลากร	59
แนวคิดเรื่องจริยธรรมของผู้ประเมิน	66
ตอนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	70
กรอบแนวคิดในการวิจัย	79
กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี	84
กรอบแนวคิดในการวิจัย	85

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	86
สถานที่ดำเนินการวิจัย	86
ประชากรในการวิจัย	86
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	90
ขั้นตอนในการวิจัย	91
การวิเคราะห์ข้อมูล	95
กรอบวิธีการดำเนินงานวิจัย	97
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	98
ตอนที่ 1 ปรัชญา แนวคิดพื้นฐาน ในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	98
ตอนที่ 2 อธิบายถึงหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	131
ตอนที่ 3 ระบุถึงผลที่เกิดจากการกำหนดประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีที่มีต่อความสามารถในการบริหารงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	150
ตอนที่ 4 รูปแบบที่เหมาะสมในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	181
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	195
สรุปผลการวิจัย	195
อภิปรายผลการวิจัย	205
ข้อเสนอแนะ	225
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	229
บรรณานุกรม	231

## ภาคผนวก

237

ภาคผนวก ก ตารางแสดงการเปรียบเทียบเกณฑ์การประเมินผลและ ตัวชี้วัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการ	238
ภาคผนวก ข ตารางแสดงประเด็นการสัมภาษณ์ การให้รหัส และ ความสอดคล้องกับตัวแปรในการวิจัยที่ใช้เป็นเครื่องมือใน การสัมภาษณ์เชิงลึก	259
ภาคผนวก ค สรุปล การถอดรหัส CODE ของการกำหนดประโยชน์ตอบแทน เงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ครั้งที่ 1)	262
ภาคผนวก ง สรุปล การถอดรหัส CODE ของการกำหนดประโยชน์ตอบแทน เงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ครั้งที่ 2)	269
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำรูปแบบ ในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งที่ 1	273
ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำรูปแบบ ในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งที่ 2 วันที่ วันที่ 12 มิถุนายน 2557 เวลา 9.00 – 12.00 น.ณ ห้องประชุมสิงหราช ชั้น 3 วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่	275
ภาคผนวก ช ประวัติผู้วิจัย	277

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น	87
2	กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น	88
3	กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มข้าราชการอื่น	88
4	กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มประชาชน	89
5	กลุ่มตัวอย่าง ผู้เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	90
6	แสดงรายละเอียดผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบประเด็นข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์	93
7	แสดงสาระสำคัญในขั้นตอนการปฏิบัติและข้อสังเกตที่ควรพิจารณาการกำหนดประโยชน์ตอบแทนฯ ของ อปท.	134
8	แสดงการจัดกลุ่มข้าราชการ เป็น 3 กลุ่ม	142
9	การคำนวณแบ่งเงินรางวัลในแต่ละกลุ่ม โดยมีน้ำหนักการจ่ายเงินรางวัล	142
10	ตารางเปรียบเทียบการจ่ายประโยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาครัฐอื่น	147
11	แสดงการเทียบเคียงระบบการบริหารงาน และประเมินผลทั่วทั้งองค์การ (Balanced Scorecard) กับมิติการประเมินผลในระบบราชการไทย	214
12	แสดงการเทียบเคียงระบบการบริหารงาน และประเมินผลทั่วทั้งองค์การ (Balanced Scorecard) กับมิติการประเมินผล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	215

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงโมเดลภูเขาน้ำแข็งเพื่อพิจารณาความแตกต่างระหว่างบุคคล	56
2	กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี	84
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	85
4	กรอบวิธีการดำเนินงานวิจัย	97
5	แสดง (ร่าง) การกำหนดประ โยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (เงินรางวัลประจำปี)	186
6	แสดงรูปแบบการกำหนดประ โยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษเงินรางวัล ประจำปี	194
7	แสดงภาพรวมสรุปรูปภาพรวมการวิจัย การกำหนดประ โยชน์ตอบแทนเงินรางวัล ประจำปีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	196
8	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคนกับงาน	207
9	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างงานกับเงิน	212
10	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินกับผลการประเมินเพื่อกำหนดสิ่งจูงใจ	217
11	แสดงรูปความสัมพันธ์ 3 ปัจจัย ในการกำหนดเงินรางวัลประจำปีของ อปท. (Three Related Factor of LAO. Incentive)	224

## สารบัญตารางผนวก

ตารางผนวก		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบเกณฑ์การประเมินผลและตัวชี้วัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการ	239
2	ตารางแสดงประเด็นการสัมภาษณ์ การให้รหัส และความสอดคล้องกับตัวแปรในการวิจัยที่ใช้เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์เชิงลึก	260
3	สรุป การถอดรหัส CODE ของการกำหนดประ โยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ครั้งที่ 1)	263
4	สรุป การถอดรหัส CODE ของการกำหนดประ โยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปี (โบนัส)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ครั้งที่ 2)	270
5	รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำรูปแบบในการกำหนดประ โยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งที่ 1 วันที่ 16 กันยายน 2556 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสิงหราช ชั้น 3 วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่	274
6	รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำรูปแบบในการกำหนดประ โยชน์ตอบแทนเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งที่ 2 วันที่ วันที่ 12 มิถุนายน 2557 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสิงหราช ชั้น 3 วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่	276