

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. คุณหทัยนุช ภูเพ็ง       | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ<br>โรงพยาบาลกงไกรลาศ   |
| 2. คุณวันทนีย์ อิศระไพจิตร | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ<br>โรงพยาบาลสุโขทัย    |
| 3. ดร.เชษฐา แก้วพรม        | อาจารย์พยาบาล<br>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีแพร่      |
| 4. ดร. พรรณพิไล สุทระนะ    | อาจารย์พยาบาล<br>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีแพร่      |
| 5. คุณนัยนา อินธิโชติ      | อาจารย์พยาบาล<br>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุตรดิตถ์ |

## ภาคผนวก ข แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ กับผลลัพธ์ทางการพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2

### คำแนะนำในการกรอกแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ เป็นแบบคำถาม ปลายปิดได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามระดับสมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป ข้อความทางบวก ได้แก่ สมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคน สมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุก สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์ สมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลลัพธ์ทางการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป ได้แก่ ความปลอดภัยจากความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่ป้องกันได้ การบรรเทาความทุกข์ทรมานของผู้ใช้บริการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ การรักษาพยาบาลความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ

## แบบสอบถาม

## ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าคำตอบและเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ (1)  ชาย (2)  หญิง
2. อายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนคิดเป็น 1 ปี)
3. สถานภาพสมรส (1)  โสด (2)  สมรส (3) หม้าย/หย่า/แยก
4. ระดับการศึกษาสูงสุด (1) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
(2)  สูงกว่าปริญญาตรี
5. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน
  - (1)  สูติกรรม (2)  ศัลยกรรม
  - (3)  อายุรกรรม (4)  กุมารเวชกรรม
  - (5)  งานผู้ป่วยหนัก (6)  งานห้องผ่าตัด
  - (7)  งานผู้ป่วยนอก (8)  งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
  - (9)  จักษุ (10)  โสต ศอ นาสิก
  - (11)  อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ .....ปี (เกิน 6 เดือนคิดเป็น 1 ปี)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามระดับสมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ มีทั้งหมด 50 ข้อ

**คำชี้แจง** 1. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมาก
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับน้อยที่สุด

2. สมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับแต่ละกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุน ให้พนักงานผู้ดำรงตำแหน่งในกลุ่มงานเดียวกันแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม แก่หน้าที่และส่งเสริมให้ สามารถปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>สมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคน</b>					
1.ท่านตั้งใจพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน มากกว่าปฏิบัติไปตามหน้าที่					
2.ท่านให้ความสำคัญ ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้มากขึ้น					
⋮ ↓					
<b>สมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุก</b>					
15.เมื่อท่านเห็นปัญหา ท่านลงมือแก้ปัญหา ด้วยวิธีที่สร้างสรรค์					
16.ท่านเฝ้าระวังการเกิดปัญหาและเมื่อเกิดปัญหา สามารถแก้ไข ปัญหาได้ทันท่วงที					
⋮ ↓					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์</b>					
26. ท่านเข้าใจสถานการณ์ ประเด็นปัญหา และวิเคราะห์ปัญหาที่ ละขั้นตอน ได้อย่างชัดเจน					
27. ท่านสามารถแตกประเด็นปัญหาทางการพยาบาลออกเป็น ส่วนย่อยๆ					
⋮ ↓					
<b>สมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวม</b>					
40. ท่านแสดงการคิดเชิงวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวมจนได้เป็น กรอบแนวคิดใหม่					
41. ท่านใช้กฎขั้นพื้นฐานในการคิดเชิงวิเคราะห์ การมองภาพองค์ รวมจนได้เป็นกรอบแนวคิดใหม่					
⋮ ↓					

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลลัพธ์ทางการพยาบาล

**คำชี้แจง** 1. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมาก
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้จริงในระดับน้อยที่สุด

2. ผลลัพธ์ทางการพยาบาล หมายถึง ผลที่เกิดจากการรับบริการด้านสุขภาพได้แก่ ความรู้ ทักษะ ความพึงพอใจ และการปฏิบัติตาม สามารถประเมินผลได้ โดยใช้มาตรฐานบริการพยาบาลและผดุงครรภ์ระดับทุติยภูมิ และตติยภูมิ ของสภาการพยาบาลเป็นเกณฑ์การประเมิน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความปลอดภัยจากความเสียงและภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่ป้องกันได้</b> 1. ท่านรับทราบและมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัยจากความเสียงและภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่ป้องกันได้					
2. ท่านมีการประเมินความเสียงและภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาล					
..... ↓					
<b>การบรรเทาความทุกข์ทรมาน</b> 7. ท่านมีการประเมินความทุกข์ทรมานของผู้ใช้บริการ					
8. ท่านนำผลการประเมินความทุกข์ทรมานของผู้ใช้บริการมาวิเคราะห์หาสาเหตุ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
⋮ ↓					
<b>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ การรักษาพยาบาล</b>					
12. ท่านมีการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ การรักษาพยาบาลของผู้ใช้บริการก่อนการให้บริการ					
13. ท่านได้ให้ความรู้ความเข้าใจในสภาวะสุขภาพกับผู้ใช้บริการทุกรายเพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้อย่างเป็นระบบ					
⋮ ↓					
<b>ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ</b>					
18. ท่านมีการประเมินความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ					
19. ท่านจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการอย่างเป็นระบบและมีการส่งต่อในแต่ละเวร					
⋮ ↓					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<p>ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์</p> <p>24. ท่านมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์</p>					
<p>25. ท่านจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างเป็นระบบ</p>					
<p>⋮</p> <p>↓</p>					

**ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน**

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามระดับสมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ มีทั้งหมด 50 ข้อ

2. สมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับแต่ละกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุน ให้พนักงานผู้ดำรงตำแหน่งในกลุ่มงานเดียวกันแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม แก่หน้าที่และส่งเสริมให้ สามารถปฏิบัติการกิจในหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>สมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคน</b>			
1	3.74	.701	สูง
2	4.00	.680	สูง
3	3.72	.759	สูง
4	4.01	.599	สูง
5	3.68	.710	สูง
6	3.50	.686	สูง
7	3.65	.680	สูง
8.ท่านมีแนวทาง หรือสาริตเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลที่ต้องใช้ความชำนาญเป็นพิเศษ ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	3.45	.739	ปานกลาง
9			
10.ท่านให้โอกาสผู้อื่นในการพัฒนาตนเอง	4.21	.678	สูง
11.	4.16	.692	สูง
12.	4.02	.726	สูง
13.	3.71	.718	สูง
14.	3.61	.673	สูง
<b>สมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุก</b>			
15.	3.74	.628	สูง
16.	3.75	.567	สูง
17.	3.73	.571	สูง
18.	3.69	.574	สูง

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
19.	3.76	.571	สูง
20. ท่าน ยอมรับความคิดที่เป็นประโยชน์ ต่อการแก้ไขปัญหา ทางการพยาบาล	4.11	.627	สูง
21.	3.52	.736	สูง
22.	3.58	.691	สูง
23. ท่านคิดนอกกรอบเพื่อหาวิธีการแปลกใหม่และสร้างสรรค์ใน การแก้ปัญหาทางการพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต	3.32	.740	ปานกลาง
24.	3.41	.690	ปานกลาง
25.	3.49	.709	ปานกลาง
<b>สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์</b>			
26.	3.47	.647	ปานกลาง
27.	3.36	.681	ปานกลาง
28.	3.39	.672	ปานกลาง
29.	3.70	.660	สูง
30.	3.63	.698	สูง
31. ท่านวางแผนงานโดยจัดลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วน ในการให้การพยาบาล	3.81	.719	สูง
32.	3.62	.652	สูง
33.	3.46	.694	ปานกลาง
34.	3.43	.687	ปานกลาง
35.	3.48	.672	ปานกลาง
36.	3.28	.717	ปานกลาง
37.	3.34	.718	ปานกลาง
38.	3.30	.713	ปานกลาง

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
39.ท่านวางแผนงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน โดยกำหนดกิจกรรม และขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คาดการณ์ปัญหา อุปสรรค แนวทางป้องกันแก้ไข อีกทั้งเสนอแนะทางเลือกและข้อดีข้อเสียไว้ให้	3.27	.728	ปานกลาง
<b>สมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวม</b>			
40.ท่านแสดงการคิดเชิงวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวมจนได้เป็นกรอบแนวคิดใหม่	3.05	.727	ปานกลาง
41.	3.09	.743	ปานกลาง
42.ท่านสามารถใช้ความรู้ หลักการพื้นฐานด้านการพยาบาลในการระบุประเด็นปัญหา แก้ไขปัญหาอุปสรรคในการให้การพยาบาลและแสวงหาวิธีการให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี	3.45	.717	ปานกลาง
43.	3.32	.718	ปานกลาง
44.	3.38	.695	ปานกลาง
45.	3.38	.695	ปานกลาง
46.	3.21	.699	ปานกลาง
47.	3.43	.678	ปานกลาง
48.	3.27	.663	ปานกลาง
49.	3.23	.683	ปานกลาง
50.	3.09	.732	ปานกลาง

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลลัพธ์ทางการพยาบาล

2. ผลลัพธ์ทางการพยาบาล หมายถึง ผลที่เกิดจากการรับบริการด้านสุขภาพได้แก่ ความรู้ ทักษะ ความพึงพอใจ และการปฏิบัติตาม สามารถประเมินผลได้ โดยใช้มาตรฐานบริการพยาบาลและผดุงครรภ์ระดับทุติยภูมิ และตติยภูมิ ของสภาการพยาบาลเป็นเกณฑ์การประเมิน

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ความปลอดภัยจากความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่ป้องกันได้</b>			
1. ท่านรับทราบและมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัยจากความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่ป้องกันได้	3.93	.619	สูง
2.	3.86	.648	สูง
3.	3.82	.643	สูง
4.	3.72	.740	สูง
5.	3.70	.713	สูง
6. ท่านนำข้อมูลการประเมินความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ (Adverse effect) และแนวทางแก้ไขปัญหามาใช้ในการปฏิบัติจนผลลัพธ์ลดลงอย่างต่อเนื่อง	3.55	.661	สูง
<b>การบรรเทาความทุกข์ทรมาน</b>			
7. ท่านมีการประเมินความทุกข์ทรมานของผู้ใช้บริการ	3.79	.753	สูง
8.	3.61	.750	สูง
9.	3.63	.720	สูง
10.	3.63	.724	สูง
11. ท่านนำผลการประเมิน มาพัฒนาแนวทางแก้ไขเพื่อบรรเทาความทุกข์ทรมานของผู้ใช้บริการ และเผยแพร่ในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	3.35	.810	ปานกลาง
<b>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพการรักษาพยาบาล</b>			
12.	3.69	.711	สูง
13. ท่านได้ให้ความรู้ความเข้าใจในสภาวะสุขภาพกับผู้ใช้บริการทุกรายเพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้อย่างเป็นระบบ	3.71	.716	สูง

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
14.	3.58	.732	สูง
15. ท่านดำเนินการจัดทำคู่มือในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการในแต่ละสถานะสุขภาพเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ศึกษาด้วยตนเองขณะมารับการรักษาพยาบาล	3.25	.900	ปานกลาง
16.	3.65	.694	สูง
17.	3.37	.793	ปานกลาง
<b>ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ</b>			
18. ท่านมีการประเมินความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ	3.62	.726	สูง
19.	3.47	.783	ปานกลาง
20.	3.45	.764	ปานกลาง
21.	3.53	.704	สูง
22.	3.59	.799	สูง
23. ท่านมีการทบทวน/ประเมินและนำผลการติดตามการจัดการความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ มาพัฒนาแนวทาง เผยแพร่ในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	3.27	.799	ปานกลาง
<b>ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์</b>			
24. ท่านมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์	3.63	.890	สูง
25.	3.52	.906	สูง
26.	3.48	.865	ปานกลาง
27.	3.45	.822	ปานกลาง

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
28.	3.52	.795	สูง
29.	3.42	.839	ปานกลาง
30.ท่านมีการทบทวน/ประเมินและนำผลการติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ มาพัฒนาแนวทาง เผยแพร่ในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	3.36	.851	ปานกลาง