

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะประจำกลุ่มงานกับผลลัพธ์ทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยในรูปตารางประกอบคำบรรยายโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

**ส่วนที่ 2** สมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2

**ส่วนที่ 3** ผลลัพธ์ทางการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2

**ส่วนที่ 4** ความสัมพันธ์ของสมรรถนะประจำกลุ่มงาน กับผลลัพธ์ทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน คน ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวน ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n =310)	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	8	2.6
หญิง	302	97.4
2. อายุ ( $\bar{X}$ = 40.59 ปี , S.D. = 8.64 , สูงสุด = 59 ปี , ต่ำสุด = 22 ปี )		
20 – 25 ปี	19	6.1
26 – 30 ปี	29	9.4
31 – 35 ปี	36	11.6

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n =310)	ร้อยละ
36 – 40 ปี	70	22.6
41 – 45 ปี	57	18.4
46 ปีขึ้นไป	99	31.9
3. สถานภาพสมรส		
โสด	123	39.7
สมรส	172	55.5
หม้าย/หย่า/แยก	15	4.8
4. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	257	82.9
สูงกว่าปริญญาตรี	53	17.1
5. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
สูติกรรม	37	11.9
ศัลยกรรม/ศัลยกรรมกระดูก	52	16.8
อายุรกรรม	47	15.2
กุมารเวชกรรม	21	6.8
งานผู้ป่วยหนัก	31	10.0
งานห้องผ่าตัด/วิสัญญี	40	12.9
งานผู้ป่วยนอก	24	7.7
งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	25	8.1
อื่นๆ	33	10.6
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$ = 16.11 ปี, S.D. = 8.47 ปี, สูงสุด = 38 ปี , ต่ำสุด = 1 ปี )		
1 – 5 ปี	45	14.5
6 – 10 ปี	38	12.3

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n =310)	ร้อยละ
11 – 15 ปี	68	21.9
16 – 20 ปี	62	20.0
21 – 25 ปี	49	15.8
26 ปีขึ้นไป	48	15.5

จากตาราง 3 พบว่า พยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 97.4 มีอายุเฉลี่ย 40.59 ปี มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 31.9 รองลงมาอายุระหว่าง 36 – 40 ปี ร้อยละ 22.6 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 55.5 รองลงมา สถานภาพโสด ร้อยละ 39.7 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 82.9 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 17.1 กลุ่มตัวอย่าง ปฏิบัติงานในแผนก ศัลยกรรมและศัลยกรรมกระดูก มากที่สุด ร้อยละ 16.8 รองลงมา แผนกอายุรกรรม ร้อยละ 15.2 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเฉลี่ย 16.11 ปี มากที่สุด อยู่ระหว่าง 11 – 15 ปี ร้อยละ 21.9 รองลงมา ระหว่าง 16 – 20 ปี ร้อยละ 20.0

## ส่วนที่ 2 สมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่ เครือข่ายบริการที่ 2

ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับสมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 ในภาพรวม โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะประจำกลุ่มงานของ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 จำแนก ตามรายสมรรถนะ

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคน	3.78	.49	สูง
2. สมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุก	3.64	.46	สูง
3. สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์	3.47	.55	ปานกลาง
4. สมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวม	3.26	.59	ปานกลาง
ภาพรวมของสมรรถนะประจำกลุ่มงาน	3.54	.41	สูง

จากตาราง 4 พบว่า สมรรถนะประจำกลุ่มงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = .41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสมรรถนะย่อย พบว่า สมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคน และสมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุกอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.78 ,3.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .49 และ .46 ตามลำดับ ส่วนสมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์ และสมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.47, 3.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .55 และ.59 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์ทางการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2

ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับผลลัพธ์ทางการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 ในภาพรวม โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลลัพธ์ทางการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 จำแนก เป็นรายด้าน

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความปลอดภัยจากความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อน ทางการพยาบาลที่ป้องกันได้	3.76	.56	สูง
2. การบรรเทาทุกข์ทรมาน	3.60	.65	สูง
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพและ การรักษาพยาบาล	3.54	.62	สูง
4. ความสามารถในการดูแลตนเอง	3.49	.65	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3.48	.77	ปานกลาง
<b>ภาพรวมของผลลัพธ์ทางการพยาบาล</b>	<b>3.57</b>	<b>.55</b>	<b>สูง</b>

จากตาราง 5 พบว่า ผลลัพธ์ทางการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = .55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความปลอดภัยจากความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อน ทางการพยาบาลที่ป้องกันได้ ด้านการบรรเทาทุกข์ทรมาน และด้าน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะ

สุขภาพและการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.76 3.60 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .56 .65 .62 ตามลำดับ ด้าน ความสามารถในการดูแลตนเอง และ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.49 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .65, .77 ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ของสมรรถนะประจำกลุ่มงาน กับผลลัพธ์ทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2

ตาราง 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง สมรรถนะประจำกลุ่มงาน กับผลลัพธ์ทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 2 จำแนกเป็นรายด้าน

สมรรถนะ ประจำกลุ่มงาน	ผลลัพธ์ทางการพยาบาล					
	ความ ปลอดภัย จากความ เสี่ยง	การบรรเทา ทุกข์ทรมาน	ความรู้ ภาวะ สุขภาพ	การดูแล ตนเอง	ความ พึงพอใจ	ภาพรวม
ด้านการพัฒนา ศักยภาพคน	.548**	.386**	.490**	.403**	.437**	.535**
ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการดำเนินงานเชิงรุก	.624**	.479**	.560**	.533**	.488**	.634**
ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการคิดวิเคราะห์	.613**	.532**	.635**	.564**	.473**	.665**
ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการมองภาพองค์ รวม	.560**	.557**	.608**	.555**	.445**	.644**
ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ภาพรวม	.663**	.558**	.653**	.585**	.521**	.704**
ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง

\*\*มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตาราง 6 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง สมรรถนะประจำกลุ่มงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลลัพธ์ทางการพยาบาลโดยรวมในระดับสูง ( $r=.704$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมรรถนะประจำกลุ่ม

ด้านการพัฒนาศักยภาพคนมีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับปานกลางกับผลลัพธ์ทางการพยาบาลทุกด้าน และมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยจากความเสี่ยงสูงกว่าทุกด้าน ( $r=.548$ ) ด้านการบรรเทาทุกข์ทรมาณต่ำกว่าทุกด้าน ( $r=.386$ )

ด้านการดำเนินงานเชิงรุก มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับปานกลางกับผลลัพธ์ทางการพยาบาลทุกด้านและมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยจากความเสี่ยง สูงกว่าทุกด้าน ( $r=.624$ ) ด้านความการบรรเทาทุกข์ทรมาณต่ำกว่าทุกด้าน ( $r=.479$ )

ด้านการคิดวิเคราะห์มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับปานกลางกับผลลัพธ์ทางการพยาบาลทุกด้านและมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ด้านความรู้ภาวะสุขภาพ สูงกว่าทุกด้าน ( $r=.635$ ) ด้านความพึงพอใจต่ำกว่าทุกด้าน ( $r=.473$ )

ด้านการมองภาพองค์กรรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับปานกลางกับผลลัพธ์ทางการพยาบาลทุกด้านและมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ด้านความรู้ภาวะสุขภาพ สูงกว่าทุกด้าน ( $r=.608$ ) ด้านความพึงพอใจต่ำกว่าทุกด้าน ( $r=.445$ )