

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนที่ประกอบธุรกิจด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจในปัจจุบันนี้มีการแข่งขันทางการตลาดที่สูงจึงทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างมากต่อองค์กรเพื่อใช้สารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการทั้งในทางตรงและทางอ้อม เช่น การจัดการข้อมูล การตัดสินใจ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจอยู่ได้ และมีผลประกอบการที่น่าพอใจ ยิ่งถ้าสารสนเทศมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ จะทำให้ได้เปรียบในการประกอบธุรกิจมากยิ่งขึ้น การที่จะได้มาซึ่งสารสนเทศที่ดีจะต้องอาศัยระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ที่ดีและมีความยืดหยุ่น เป็นที่รวบรวมข้อมูล และสนับสนุนข้อมูลให้กับองค์กร ร่วมกับการสื่อสาร (Communication) เป็นส่วนช่วยในการกระจาย ข้อมูลไปยังส่วนต่างๆ ขององค์กร

การควบคุมสินค้าคงคลังนับเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ธุรกิจแทบทุกประเภทจะต้องเกี่ยวข้องกับปัญหาสินค้าคงคลัง ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมสินค้าคงคลังจำเป็นต้องเฝ้าติดตามระดับสินค้าคงคลังอยู่เสมอ และจัดให้มีจำนวนสินค้าที่เพียงพอต่อการจำหน่ายให้กับลูกค้า อย่างไรก็ตามการมีสินค้าคงคลังอยู่ในระดับต่ำนั้นย่อมเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องการ เพราะมีผลต่อเงินที่ลงทุน และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสินค้าคงคลัง ตรงกันข้าม ถ้าหากมีสินค้าคงคลังในระดับสูงจะมีผลทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนลดน้อยลง การที่มีสินค้าคงคลังต่ำเกินไป อาจทำให้เกิดปัญหาสินค้าขาดมือ จะมีผลทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการมีสินค้าคงคลังต่ำหรือสูงเกินไป ย่อมจะไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าว จึงควรมีการจัดการเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง

บริษัท ดี - คูเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัดเป็นองค์กร ที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับเครื่องทำความเย็นทุกชนิด โดยได้เริ่มก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 งานหลักของทางบริษัทนั้น จะเป็นการซื้อเข้ามาเพื่อขายไป สินค้าแต่ละชนิดที่ขายจะสั่งมาจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยทางร้านจะเก็บสต็อกสินค้าแต่ละชนิดไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับว่าถ้าสินค้าตัวใดยอดขายดี ในระยะเวลาสั้น ๆ ก็จะเก็บสำรองจำนวนสินค้าไว้มากกว่าสินค้าที่ขายยากหรือขายจำนวนไม่มาก โดยวิธีการจัดการซื้อขายของบริษัทในปัจจุบันจะอยู่ในรูปแบบการลงรายการใน

แบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ ส่วนบัญชีการซื้อการขายของบริษัทไม่ว่าจะเป็นรายงานเกี่ยวกับการออกรายงานต้นทุนแยกตามประเภทสินค้า รายงานผลกำไรแยกตามประเภทสินค้า รายงานยอดขาย เป็นหน้าที่ของบริษัททำบัญชีที่รับจ้างให้กับบริษัท ทำให้บริษัทไม่สามารถทราบรายงานต่อวัน ต่อเดือน ได้เลย

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี - คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัดขึ้น เพื่อเป็นการจัดการองค์การธุรกิจ ให้มีแบบแผนและมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้าผ่านทางคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะต้องทำลงในกระดาษเหมือนเคยด้วยยุคสมัยที่เปลี่ยนไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่รายงานออกทางระบบที่ทันสมัยและทันเวลาอยู่เสมอให้ได้ข้อเท็จจริงที่จะนำไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อสร้างโปรแกรมการพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี - คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่พร้อมคู่มือการใช้งาน

1.3 แผนดำเนินการและขอบเขต

1.3.1 แผนดำเนินการ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี - คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีแนวทางในการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล
 - 1.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานของบริษัทดี - คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด รวมถึงปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน
 - 1.2 ความเป็นไปได้ในการพัฒนา
 - 1.3 ศึกษาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนา
2. วิเคราะห์ปัญหารวมถึงแนวทางในการแก้ปัญหา
3. ออกแบบระบบ
 - 3.1 ออกแบบการทำงานของระบบ
 - 3.2 ออกแบบข้อมูลนำเข้า
 - 3.3 ออกแบบรายงาน
 - 3.4 ออกแบบฐานข้อมูล

3.5 ออกแบบการติดต่อกับผู้ใช้งาน

4. การพัฒนาโปรแกรม
5. ทดสอบต้นแบบและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรม
6. ทำการติดตั้งและทดสอบการใช้งานของระบบ
7. ประเมินความถูกต้องเหมาะสมและตรงตามความต้องการของระบบ
8. เขียนคู่มือประกอบการใช้งานและเขียนเอกสารประกอบระบบ

1.3.2 ขอบเขตการศึกษา

การพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัท - คลเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัด เชียงใหม่ ข้อมูลจะมาจาก การจัดซื้อ และการจัดจำหน่าย โดยระบบงานต่างๆจะต้องทำงานร่วมกันและมีขอบเขตการทำงานดังนี้

1. การรับสินค้าจากผู้จำหน่าย
 - สามารถทำการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลผู้ขายสินค้า
 - สามารถทำการบันทึกข้อมูลการตรวจรับสินค้า
 - สามารถทำการบันทึกข้อมูลสินค้าของผู้ขายแต่ละราย
2. การขายหน้าร้าน
 - สามารถทำการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลการขาย
 - สามารถตรวจสอบสินค้าคงคลังโดยอัตโนมัติ
 - ออกใบรายงานการขาย
 - ออกรายงานผลกำไรแยกตามประเภทสินค้าต่อ ปี
 - ออกรายงานยอดขายต่อ ปี
3. คลังสินค้า
 - สามารถทำการบันทึก ค้นหา และปรับปรุงข้อมูลสินค้า
 - สามารถทำการตรวจสอบสินค้าในคลังสินค้า
 - สามารถทำการยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้
 - ออกรายงานสินค้า ณ จุดสั่งซื้อ
 - ออกรายงานสินค้าคงเหลือ
4. การชำระหนี้
 - สามารถทำการบันทึก ค้นหา และปรับปรุงข้อมูลการชำระเงินค่าสินค้า

1.4 วิธีการศึกษา

การศึกษานี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1.4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลปฐมภูมิ เช่น การสัมภาษณ์ สังเกต และเก็บแบบสอบถาม
- ข้อมูลทุติยภูมิ เช่น เอกสาร ตำราต่าง ๆ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1 ซอฟต์แวร์

- Microsoft Visual Basic 6.0 เป็นภาษาโปรแกรมที่ใช้ในการ พัฒนาระบบซื้อขายสินค้า บริษัทดี - คลเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำกัด
- Microsoft Window XP เป็นระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
- โปรแกรม Microsoft Access

1.5.2 ฮาร์ดแวร์

- เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หน่วยประมวลผลกลาง(CPU)
- รุ่น Pentium III 2.8eGHz
- หน่วยความจำหลัก (Ram) 512 MB
- หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 120 GB
- จอภาพ (Monitor) 17 นิ้ว สี
- เครื่องพิมพ์ (Printer) แบบหมึกพ่น

1.5.3 เครื่องพิมพ์บิล

1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ได้ระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี - คลเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
2. ได้เรียนรู้การออกแบบและจัดการกับฐานข้อมูลรวมถึงการพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี - คลเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่จะนำไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

1.7 นิยามศัพท์

การควบคุมคลังสินค้า หมายถึง การตรวจสอบสินค้าวัตถุดิบ และชิ้นส่วนประกอบที่มีเก็บสะสมอยู่อย่างสม่ำเสมอ หากมีการควบคุมที่ดีจะช่วยให้เราแน่ใจได้ว่า มีสินค้าอยู่ในคลังเพียงพอกับการใช้และแน่ใจได้ว่า ไม่มีการเก็บสินค้ามากเกินไป (สุชิน เพ็ชรรักษ์, 2536 : 27)

1.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1. บริษัท ดี-กุลเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 296 ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
2. บัณฑิตศึกษาศาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่