

ณัฐประภา เศรษฐกสิวิทย์ 2557: ชุดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการบริการอาหารและ
เครื่องดื่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(อาชีวศึกษา) สาขาวิชาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์วกร ตันทวาทโฒ, Ph.D. 341 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะการบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน 2) พัฒนาชุดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการบริการ
อาหารและเครื่องดื่ม และ 3) ตรวจสอบชุดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะคือ ระยะที่ 1 ศึกษาสมรรถนะการบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจาก นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ตอนปลาย ที่มีประสบการณ์หารายได้ระหว่างเรียน จำนวน 30 คน นักวิชาการด้านอาหาร จำนวน 30 คน
และผู้ประกอบการร้านอาหาร จำนวน 40 คน นำผลที่ได้เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 คน ในการอภิปราย
กลุ่มสนทนาแบบเจาะจง เพื่อให้ได้สมรรถนะที่จำเป็นและเหมาะสมกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
เพื่อหารายได้ระหว่างเรียน ระยะที่ 2 พัฒนาชุดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการบริการอาหารและ
เครื่องดื่ม และระยะที่ 3 ตรวจสอบชุดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะการบริการอาหารและเครื่องดื่มกับ
นักเรียนอาสาสมัครชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ไม่มีประสบการณ์เป็นพนักงานเสิร์ฟ จำนวน 30 คน
จาก 4 โรงเรียน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะการบริการอาหารและเครื่องดื่มที่จำเป็นสำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในการทำงานเป็นพนักงานเสิร์ฟเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน มี 7 สมรรถนะ
ได้แก่ 1) กิริยามารยาท 2) ทักษะในการปฏิบัติต่อลูกค้า 3) คุณสมบัติในการประกอบอาชีพ 4) ภาษาและ
การสื่อสาร 5) ทักษะในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม 6) อนามัยส่วนบุคคล และ 7) ความรู้ในการ
บริการอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับชุดการเรียนรู้โดยยึดฐานสมรรถนะ ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ
1) การพัฒนาด้านความรู้ และ 2) การพัฒนาด้านทักษะ การพัฒนาด้านความรู้ นั้น ประกอบด้วย หนังสือ
เล่มเล็ก 4 เล่ม และแบบประเมินตนเอง 1 เล่ม สำหรับการพัฒนาด้านทักษะประกอบด้วยชุดกิจกรรม
เป็นลักษณะอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้ออกแบบสำหรับใช้ในการปฏิบัติจริง ผลการตรวจสอบชุดการเรียนรู้
พบว่านักเรียนอาสาสมัครมีความคิดเห็นต่อชุดการเรียนรู้ในระดับดีมากทุกด้าน สำหรับผลการปฏิบัติ
ด้านทักษะของนักเรียนอาสาสมัคร พบว่ามีสมรรถนะการบริการอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในระดับดีมาก

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก