

การศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของข้าราชการต่อการสื่อสารภายในหน่วยงาน : ศึกษากรณี ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบของการสื่อสารภายในหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 4) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมเฉพาะในส่วนกลาง จำนวน 159 คน โดยประชากรทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งใช้แบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่าเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจรูปแบบการสื่อสารภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในการสื่อสารภายในหน่วยงานและมีความพึงพอใจในการทำงานภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระดับตำแหน่งและอายุราชการ พบว่า เพศและอายุราชการที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่าสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมควรเพิ่มรูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน เช่น อินทราเน็ต จดหมายข่าว เสียงตามสาย เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและช่องทางในการสื่อสารให้เข้าถึงข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น