

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ไปพัฒนาองค์กรของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) : กรณีศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ไปพัฒนาองค์กรของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ไปพัฒนาองค์กรของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ ระดับการศึกษา และ ตำแหน่งงาน ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 130 คน ผลการศึกษพบว่าพนักงานมีปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ไปพัฒนาองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง โดยในด้านโครงสร้างองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านงบประมาณและบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน และด้านระดับการยอมรับของผู้ปฏิบัติงานตามลำดับ และเมื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรครวม 5 ด้านในการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ไปพัฒนาองค์กรของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กันในระดับสถิติที่ .05