

บทคัดย่อ

T 144067

จากการดำเนินงานศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้บริหารชาวไทยที่มีต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) : ศึกษากรณี บริษัทฯ ายาซี เทเลมู (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อทราบถึงทัศนคติของผู้บริหารชาวไทยระหว่างก่อนและหลังจากที่บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัทฯ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเก็บข้อมูลโดยการวิจัยเชิงเอกสาร (documentary research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) จะเลือกสัมภาษณ์แบบเจาะจงกลุ่มบุคคลของผู้บริหารชาวไทย จำนวน 13 คน ประกอบด้วยผู้บริหารที่เป็นคนไทยระดับผู้จัดการ ระดับหัวหน้าฝ่าย และหัวหน้าคนงาน ซึ่งได้พิจารณาเห็นว่าเป็นผู้สามารถให้ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมได้ โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในหัวข้อเรื่องข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ การรับรู้ข่าวสาร และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบ ISO 14001 ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมทั่วไป และความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบ ISO 14001 ทัศนคติของผู้บริหารชาวไทย ผลกระทบและประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบ ISO 14001 มาใช้ ปัจจัยที่ทำให้ทัศนคติของผู้บริหารเกิดการยอมรับหรือไม่ยอมรับในระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมนั้นมาจากปัจจัยภายใน เช่น เพศ อายุ ประสบการณ์ทางการศึกษาและการทำงาน เป็นต้น และปัจจัยภายใน ได้แก่ การรับรู้ข่าวสาร ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม การฝึกอบรม เป็นต้น ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา คือ ทำให้ทราบถึงทัศนคติของผู้บริหารชาวไทยระหว่างก่อนและหลังจากที่บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถหาแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัทฯ ให้ดีขึ้นได้ สุดท้าย ทำให้บริษัทฯ มีความก้าวหน้าทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม