

ศิริลักษณ์ สนย้อน 2557: ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อ
องค์กร และความตั้งใจจะลาออกของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ปรินญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ศุภฤกษ์ สุขสมาน, รป.ด. 102 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับ
ความตั้งใจจะลาออกของพนักงานธนาคารและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร
กับความตั้งใจจะลาออกของพนักงานธนาคาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน
ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ จำนวน 396 คน และนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมานด้วยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์
สัน(Pearson's Correlation Coefficient) และสถิติการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple
Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ
ในงานโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความ
ตั้งใจจะลาออกอยู่ระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรมี
ความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความตั้งใจจะลาออก

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคือ องค์กรควรให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันต่อ
องค์กรเพราะส่งผลต่อความตั้งใจจะลาออกของพนักงาน ดังนั้นผู้บริหารควรปฏิบัติกับพนักงาน
อย่างเท่าเทียมและเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
ต่อองค์กร เพื่อให้พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วมกับการทำงานที่ตนทำและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก