



การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ฐิติรัตน์ อินตะพินค์

รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2555

๖๐๐๒๕๕๔๑๗

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250664



การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

จตุริรัตน์ อินตะพิงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม ๒๕๕๕

การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

จูติรัตน์ อินตะพิงค์

การคั่นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคั่นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว

*อรุณดี อรุณดี*.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.วรพงษ์ ตระการศิรินนท์

*อรุณดี อรุณดี*.....กรรมการ  
อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาการคั่นคว้าแบบอิสระ

*อรุณดี อรุณดี*  
.....  
อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

29 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.อุดม โชค  
อาษาวิมลกิจ ซึ่งกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ให้ความรู้ คำแนะนำ  
เป็นอย่างดีมาโดยตลอด และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ  
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว ที่กรุณารับเป็นประธาน  
กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ และแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ให้มี  
ความสมบูรณ์ และกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.วรพงษ์ ตรีการศิรินนท์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการ  
สอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ และแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ให้สมบูรณ์  
เช่นเดียวกัน

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ  
ประสาทวิชาแก่ผู้เขียน และขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้  
และรวมถึงครอบครัวของผู้เขียนที่เป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด

ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป

จิตร์ตัน อินตะพิงค์

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางจิตติรัตน์ อินตะพิงค์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อุคม โชค อาษาวิมลกิจ

### บทคัดย่อ

250664

การศึกษาเรื่องการรับรู้อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ของประชาชนและผู้นำชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทั้งด้านบทบาทหน้าที่ของผู้นำในชุมชน การศึกษา ที่ส่งผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ด้วยค่าสถิติร้อยละ, วิเคราะห์การรับรู้ด้วย Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit) วิเคราะห์ความแตกต่างด้วย Analysis of Variance-ANOVA (F-Test) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วย Chi-Square Test ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับไม่น้อย
2. ปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
3. ปัจจัยด้านการเคตดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำชุมชนที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<b>Independent Study Title</b>	Perception on the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization
<b>Author</b>	Mrs. Thitirat Intaphing
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr. Udomchoke Asawimalkit

### **ABSTRACT**

**250664**

The objectives the of the study of perception on the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization are (1) to study the perception of people and community leaders in Chiang Mai Province about the authority in Public Services Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization (2) to study the factor about the role of community leaders ; the education which affect to the reception of authority in Public Services of Chiang Mai Provincial Administrative Organization. This study is the qualitative study What use questionnaires as the tools for data collection from 400 persons whom are people in Chiang Mai, analyzing data by SPSS package program with percentile, analyze the perception by Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit), Analyze the difference by the analysis of variance ANOVA (F-Test) and analyze the relation with Chi-Square Test. The output of this study appear that

1. People in Chiang Mai have the knowledge about the authority in Public services of Chiang Mai Provincial Administrative Organization at non-minimal level.
2. The different factor of educational level related with the understanding about the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization

3. The different factor of being appointed as community leaders related with the understanding about the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 คำถามการวิจัย	8
1.4 สมมติฐานการวิจัย	8
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>10</b>
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย	10
2.1.1 การแบ่งระดับการบริหารราชการแยกระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น	10
2.1.2 การบริการสาธารณะในระดับท้องถิ่น	12
2.1.3 หลักสากลในการแบ่งแยกการจัดกิจการสาธารณะระหว่าง รัฐบาลกลางและท้องถิ่น	15
2.1.4 การรับรู้ด้านบริการสาธารณะ	17
2.1.5 ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น	20
2.1.6 อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย	22
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิจัย</b>	<b>31</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
3.2 ระเบียบวิธีวิจัย	37

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
3.4 กรอบการวิจัย	40
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>42</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.2 ความเข้าใจต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การร่วมประชุมจัดทำ แผนชุมชนและความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	45
4.3 การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด	46
4.4 การทดสอบสมมติฐาน	51
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>56</b>
5.1 สรุปภาพรวม	57
5.2 ด้านการรับรู้และผลการทดสอบสมมติฐาน	57
5.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	59
5.4 ข้อเสนอแนะ	62
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>64</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>66</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	67
ภาคผนวก ข พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2552	72
ภาคผนวก ค กฎกระทรวง (พ.ศ.2551) ออกตามความในพระราชบัญญัติ องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540	81
ภาคผนวก ง พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542	83
ภาคผนวก จ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจ และหน้าที่ ในการจัดระบบ บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	94

ภาคผนวก ฉ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลในการให้บริการสาธารณะ	94
ภาคผนวก ช ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฉบับที่ 2)	97
ภาคผนวก ซ หนังสือกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปี (2550-2552) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	98

**สารบัญตาราง**

<b>ตาราง</b>	<b>หน้า</b>
3.1 จำนวนอำเภอ ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	33
4.1 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่	42
4.2 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลการรับรู้ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน และความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	45
4.3 ค่าความถี่ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้อย่างถูกต้อง	47
4.4 สรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่	50
4.5 การเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	51
4.6 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับการศึกษากับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	53
4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่กับการดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชน	54
4.8 สรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่	55

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
3.1	กรอบแนวคิดในการศึกษา	40