



บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วย ประชาชนจาก 1 ตำบล ในแต่ละอำเภอ จำนวน 25 อำเภอ จำนวน 400 คน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 25 อำเภอ จำนวน 450 ชุด และได้รับกลับคืนมา จำนวน 402 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้ศึกษานำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ การนำเสนอผลการศึกษาประกอบด้วยตารางพร้อมคำบรรยาย ผู้ศึกษานำมาสรุป บรรยายตามประเด็นคำถาม ซึ่งผลของการศึกษาประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ความเข้าใจต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชนและความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.3 การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการให้บริการสาธารณะ

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

4.5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 402 ชุด ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพความเป็นผู้นำชุมชน โดยทำการวิเคราะห์และสรุปเป็นตารางข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

| ข้อมูลส่วนบุคคล | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------|-------|--------|
| เพศ | | |
| - ชาย | 167 | 41.5 |
| - หญิง | 235 | 58.5 |
| รวม | 402 | 100.0 |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลส่วนบุคคล | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------------|
| อายุ | | |
| - น้อยกว่า 30 ปี | 123 | 30.6 |
| - 30 – 39 ปี | 101 | 25.1 |
| - 40 – 49 ปี | 80 | 19.9 |
| - 50 ปี ขึ้นไป | 98 | 24.4 |
| รวม | 402 | 100.0 |
| ระดับการศึกษา | | |
| - ระดับประถมศึกษา | 81 | 20.1 |
| - ระดับมัธยมศึกษา | 152 | 37.8 |
| - ระดับอาชีวศึกษา | 72 | 17.9 |
| - ระดับปริญญาตรี | 91 | 22.7 |
| - ระดับสูงกว่าปริญญาตรี | 6 | 1.5 |
| รวม | 402 | 100.0 |
| อาชีพ | | |
| - เกษตรกร | 49 | 12.2 |
| - รับจ้างทั่วไป | 106 | 26.4 |
| - รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ | 52 | 12.9 |
| - ค้าขายหรือให้บริการ | 42 | 10.4 |
| - พนักงานบริษัท/ ห้างร้าน | 123 | 30.6 |
| - อาชีพอื่น ๆ | 30 | 7.5 |
| รวม | 402 | 100.0 |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชน | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|--------------|
| - ไม่มีตำแหน่งในชุมชน | 310 | 77.1 |
| - ผู้ใหญ่บ้าน / กำนัน | 16 | 4.0 |
| - สมาชิกสภาท้องถิ่น | 10 | 2.5 |
| - ผู้บริหารท้องถิ่น | 3 | 0.7 |
| - อสม. | 36 | 9.0 |
| - ประธานชุมชน | 11 | 2.7 |
| - ตำแหน่งอื่น ๆ | 16 | 4.0 |
| รวม | 402 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.5 และเพศชาย ร้อยละ 41.5

อายุของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 30.6 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30 – 39 ปี ร้อยละ 25.1 อายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 24.4 และอายุ 40 – 49 ปี ร้อยละ 19.9

ระดับการศึกษาของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 37.8 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 22.7 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 20.1 และระดับอาชีวศึกษา ร้อยละ 17.9

อาชีพของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน 30.6 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 26.4 รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 12.9 เกษตรกร ร้อยละ 12.2 ค้าขายหรือให้บริการ ร้อยละ 10.4 และอาชีพอื่นๆ ร้อยละ 7.5

การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งในชุมชน ร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ อสม. ร้อยละ 9.0 ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน และตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 4.0 ประธานชุมชน ร้อยละ 2.7 สมาชิกสภาท้องถิ่น ร้อยละ 2.5 และผู้บริหารท้องถิ่น ร้อยละ 0.7

4.2 ความเข้าใจต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน และความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ 4.2 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลการรับรู้ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน และความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ความเข้าใจของผู้ตอบต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวน | ร้อยละ |
|--|------------|--------------|
| - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 2 ประเภท ได้แก่ อบต. และเทศบาล | 41 | 10.2 |
| - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาล และ อบจ. | 212 | 52.8 |
| - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาลตำบล และเทศบาลนครเชียงใหม่ | 107 | 26.6 |
| - ไม่ทราบ | 42 | 10.4 |
| รวม | 402 | 100.0 |
| การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน | จำนวน | ร้อยละ |
| - เคย ปีละไม่เกิน 3 ครั้ง | 61 | 15.2 |
| - เคย มากกว่าปีละ 3 ครั้ง | 65 | 16.2 |
| - ไม่เคย | 276 | 68.6 |
| รวม | 402 | 100.0 |
| ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวน | ร้อยละ |
| โครงการที่เกินความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ ควรดำเนินการอย่างไร | | |
| - ยื่นขอต่อหน่วยงานหรือกระทรวงที่เกี่ยวข้อง | 189 | 47.0 |
| - ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีความ ต้องการคล้ายกันดำเนินการเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถ | 119 | 29.6 |
| - รวบรวมโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งอำเภอที่เกินความสามารถเสนอขอรับการ สนับสนุนจาก อบจ. เชียงใหม่ | 184 | 45.8 |
| - ไม่ทราบ | 84 | 20.9 |

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความเข้าใจของผู้ตอบต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่คิดว่า มี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาล และ อบจ. ร้อยละ 52.8 รองลงมาคือ มี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาลตำบล และเทศบาลนคร เชียงใหม่ ร้อยละ 26.6 ไม่ทราบ ร้อยละ 10.4 และมี 2 ประเภท ได้แก่ อบต. และเทศบาล ร้อยละ 2.5

การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชนของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน ร้อยละ 68.6 รองลงมาคือ เคยเข้าร่วมประชุมการจัดทำแผนชุมชน ร้อยละ 16.2 และเคยเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน ปีละไม่เกิน 3 ครั้ง ร้อยละ 15.2

โครงการที่เกินความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ควรดำเนินการอย่างไร พบว่า ส่วนใหญ่ยื่นขอต่อหน่วยงานหรือกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 47.0 รองลงมาคือ รวบรวมโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งอำเภอที่เกินความสามารถเสนอขอรับการสนับสนุนจาก อบจ. เชียงใหม่ ร้อยละ 45.8 ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีความต้องการคล้ายกันดำเนินการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ร้อยละ 29.6 และไม่ทราบ ร้อยละ 29.0

4.3 การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษากำหนดระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย เกณฑ์ในการแปลความหมายการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

| ช่วงคะแนน | เกณฑ์ในการแปลความหมาย |
|-----------|-----------------------|
| 0 – 6 | การรับรู้ต่ำ |
| 7 – 12 | การรับรู้ปานกลาง |
| 13 – 20 | การรับรู้สูง |

ตารางที่ 4.3 ค่าความถี่ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้อย่างถูกต้อง

| คำถาม | การรับรู้ | |
|---|--------------|--------------|
| | รู้ | ไม่รู้ |
| 1. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนในซอยหมู่บ้านของท่าน | 180 44.8% | 222 55.2% |
| 2. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมตำบลของท่านและตำบลข้างเคียง | 109 27.1% | 293 72.9% |
| 3. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมระหว่างตำบลของท่านและตำบลข้างเคียง | 194 48.3% | 208 51.7% |
| 4. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านของท่านที่คับแคบเกินไป | 122 30.3% | 280 69.7% |
| 5. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานที่เชื่อมระหว่างตำบลของท่านและตำบลข้างเคียงที่คับแคบเกินไป | 160 39.8% | 242 60.2% |
| 6. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านของท่านที่เสียหายจากน้ำท่วมอย่างรุนแรง | 182 45.3% | 220 54.7% |
| 7. อบจ. เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลอกลำเหมืองในตำบลของท่านเพื่อการเกษตรภายในตำบล | 80 19.9% | 322 80.1% |
| 8. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลำเหมืองในตำบลของท่าน เพื่อป้องกันน้ำท่วม ซึ่งที่อาจเกิดผลกระทบกับหลายพื้นที่ในวงกว้าง | 181 45.0% | 221 55.0% |
| 9. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการขยายเขตไฟฟ้าในตำบลของท่านได้ | 308 76.6% | 94 23.4% |
| 10. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดงานรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในเขตอำเภอท่านได้ | 148 36.8% | 254 63.2% |
| 11. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการอุดหนุนเบี้ยคนพิการคนสูงอายุ ในตำบลของท่านได้ | 91 22.6% | 311 77.4% |
| 12. อบจ. เชียงใหม่ สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อให้โรงเรียนไปแข่งรายการชิงช้าสวรรค์ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 ได้ | 180 44.8% | 222 55.2% |

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

| คำถาม | การรับรู้ | |
|---|---------------|---------------|
| | รู้ | ไม่รู้ |
| 13. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนในอำเภอของท่านที่อยู่ในเขตของกรมชลประทานได้ | 0 0.0% | 402 100.0% |
| 14. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานประเพณีลอยกระทง ระดับอำเภอของท่าน | 210 52.2% | 192 47.8% |
| 15. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานสงกรานต์ในตำบลของท่าน | 85 21.1% | 317 78.9% |
| 16. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างอาคารเรียน ให้โรงเรียนในพื้นที่ของท่าน | 0 0.0% | 402 100.0% |
| 17. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดูแลสวนราชพฤกษ์ เมื่อได้รับการร้องขอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 255 63.4% | 147 36.6% |
| 18. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ตามที่ อบต.หรือเทศบาลในพื้นที่ท่านร้องขอ | 0 0.0% | 402 100.0% |
| 19. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ตามที่บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ร้องขอ | 285 70.9% | 117 29.1% |
| 20. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการณรงค์สวมใส่หมวกกันน็อค การป้องกันไข้หวัดนก หมอกควัน ไข้เลือดออก และโรคอุบัติใหม่อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่ | 267 66.4% | 135 33.6% |
| รวม | 152 37.8 % | 250 62.2% |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ในภาพรวมการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ที่สะท้อนการรับรู้ถึงอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ให้อย่างถูกต้อง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 จากผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 402 คน

เมื่อพิจารณาความรู้ในแต่ละประเด็น พบว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ รับรู้ว่าการบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่มีและไม่มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ตามที่บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ร้องขอ ร้อยละ 70.9

มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการณรงค์สวมใส่หมวกกันน็อก การป้องกันไข้หวัดนก หมอกควัน ไข้เลือดออก และโรคอุบัติใหม่อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 66.4

มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดูแลสวนราชพฤกษ์ เมื่อได้รับการร้องขอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 63.4

มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานประเพณีลอยกระทง ระดับอำเภอ ร้อยละ 52.2

มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมระหว่างตำบลของผู้ตอบแบบสอบถามและตำบลข้างเคียง ร้อยละ 48.3

มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านที่เสียหายจากน้ำท่วมอย่างรุนแรง 45.3

มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลำเหมืองในตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อป้องกันน้ำท่วมซึ่งที่อาจเกิดผลกระทบกับหลายพื้นที่ในวงกว้าง ร้อยละ 45.0

สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อให้โรงเรียนไปแข่งรายการชิงช้าสวรรค์ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 ได้ ร้อยละ 44.8

มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานที่เชื่อมระหว่างตำบลของผู้ตอบแบบสอบถามและตำบลข้างเคียงที่คับแคบเกินไป ร้อยละ 39.8

มีอำนาจหน้าที่ในการจัดงานรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุในเขตอำเภอของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ร้อยละ 36.8

มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านของท่านที่คับแคบเกินไป ร้อยละ 30.3

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการขยายเขตไฟฟ้าในตำบลได้ ร้อยละ 76.6

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนในซอยหมู่บ้านของท่าน ร้อยละ 44.8

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมตำบลของท่านและตำบลข้างเคียง 27.1

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการอุดหนุนเบี้ยคนพิการ คนสูงอายุ ในตำบลของท่านได้ ร้อยละ 22.6

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานสงกรานต์ในตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 21.1

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลอกลำเหมืองในตำบลของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการเกษตรภายในตำบล ร้อยละ 19.9

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนในอำเภอของผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในเขตของกรมชลประทาน ร้อยละ 0.0

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างอาคารเรียน ให้โรงเรียนในพื้นที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 0.0

ไม่มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ตามที่ อบต. หรือเทศบาลในพื้นที่ของผู้ตอบแบบสอบถามร้องขอ ร้อยละ 0.0

ตารางที่ 4.4 สรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

| ช่วงคะแนน | จำนวน (คน) | ร้อยละ | เกณฑ์ในการแปลความหมาย |
|-----------|------------|--------|-----------------------|
| 0 – 6 | 119 | 29.6 | การรับรู้ต่ำ |
| 7 – 12 | 269 | 66.9 | การรับรู้ปานกลาง |
| 13 – 20 | 14 | 3.4 | การรับรู้มาก |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้คะแนนในช่วง 7 – 12 คะแนนมากที่สุด จำนวน 269 คน ร้อยละ 66.9 ซึ่งรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับปานกลาง รองลงมาได้คะแนนในช่วง 0 – 6 คะแนน จำนวน 119 คน ร้อยละ 29.6 ซึ่งรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับน้อย และได้คะแนนในช่วง 13 – 20 คะแนน จำนวน 14 คน ร้อยละ 3.4 มีการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับมาก

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย

ผู้ศึกษาทำการทดสอบโดยใช้ค่า Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test เป็นการทดสอบตัวแปรว่ามีการแจกแจงเป็น โค้งปกติหรือไม่ (Goodness-of-fit) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ค่าเฉลี่ยที่นำมาทดสอบ คือ 6.67 โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การอ่านค่าคะแนนเฉลี่ยระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

| คะแนนเฉลี่ย | เกณฑ์ในการแปลความหมาย |
|-----------------------|-----------------------|
| ระหว่าง 0.00 – 6.67 | การรับรู้ต่ำ |
| ระหว่าง 6.68 – 13.33 | การรับรู้ปานกลาง |
| ระหว่าง 13.34 – 20.00 | การรับรู้มาก |

สมมติฐาน

H_0 : ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย ($\mu \leq 6.67$)

H_1 : ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับไม่น้อย ($\mu > 6.67$)

ตารางที่ 4.5 การเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | | การรับรู้ |
|------------------------------------|----------------|-----------|
| N | | 402 |
| Normal Parameters(a,b) | Mean | 7.55 |
| | Std. Deviation | 3.62 |
| Most Extreme Differences | Absolute | 0.171 |
| | Positive | 0.084 |
| | Negative | -0.171 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | 3.423 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | 0.000 |

จากตาราง 4.5 จากการเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยค่า One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test พบว่าค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ (0.05) และจากค่า Mean ระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เท่ากับ 7.55 ซึ่งมากกว่า 6.67 แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับ ไม่น้อย หรือ ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ดังนั้น สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย จึงได้รับการปฏิเสธ

สมมติฐานที่ 2 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

โดยการทดสอบ สามารถกำหนดสมมติฐานเพื่อการทดสอบได้ดังนี้

H_0 : ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่แตกต่างกัน ($H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \mu_4 = \mu_5$)

H_1 : $\mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3 \neq \mu_4 \neq \mu_5$) ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน

ผู้ศึกษา วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา และการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ค่า Analysis of Variance – ANOVA (F-Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัว คือ “การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ของประชาชนในจังหวัด” กับตัวแปร “ระดับการศึกษา” โดยการแบ่งระดับการศึกษา เป็น 5 ระดับ ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี สามารถอธิบายตามสมมติฐาน ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับการศึกษากับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

| | ระดับการศึกษา | N | Mean | S.D. | F | Sig. |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|-------|
| การรับรู้ | ประถมศึกษา | 81 | 6.30 | 3.806 | 9.699 | 0.000 |
| | มัธยมศึกษา | 152 | 7.03 | 3.78 | | |
| | อาชีวศึกษา | 72 | 7.82 | 3.204 | | |
| | ปริญญาตรี | 91 | 9.10 | 2.879 | | |
| | สูงกว่าปริญญาตรี | 6 | 11.17 | 1.329 | | |
| | รวม | 402 | 7.55 | 3.628 | | |

จากการเปรียบเทียบระดับการศึกษากับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า ค่า $F=9.699$ และค่า $Sig. = 0.000$ ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา มีผลต่อระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ดังนั้น จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่



โดยการสมมติฐานได้ดังนี้

H_0 : การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ไม่มีความสัมพันธ์กัน (ไม่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม) ($H_0 : \mu_1 \neq \mu_2$)

H_1 : การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กัน (มีความแตกต่างกัน) ($H_1 : \mu_1 = \mu_2$)

ตารางที่ 4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่กับการดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชน

| การดำรงตำแหน่งเป็น ผู้นำในชุมชน | การรับรู้ | | | รวม |
|------------------------------------|------------|---------------|-----------|-----------|
| | รับรู้น้อย | รับรู้ปานกลาง | รับรู้มาก | |
| เคยดำรงตำแหน่ง ในชุมชน | 8 (8.6) | 79 (85.9) | 5 (5.4) | 92 (100) |
| ไม่เคย | 111 (35.8) | 190 (61.3) | 9 (2.9) | 310 (100) |
| รวม | 119 (29.6) | 269 (66.9) | 14 (3.5) | 402 (100) |

Chi-Square Test= 25.326

df = 2

Sig.= 0.000

จากตารางที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชน (ร้อยละ 61.3) ส่วนใหญ่ รับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ปานกลาง

เมื่อทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square Test พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 หมายถึง การดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีความแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1) จากคำถามการวิจัยของผู้ศึกษา ประชาชนและผู้นำชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่หรือไม่ มากน้อยเพียงใด จากผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมประชาชนและผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ไม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 62.2 แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้คะแนนในช่วง 7 – 12 คะแนน มากที่สุด จำนวน 269 คน ร้อยละ 66.9 มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.8 สรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

| ช่วงคะแนน | จำนวน (คน) | ร้อยละ | เกณฑ์ในการแปลความหมาย |
|-----------|------------|--------|-----------------------|
| 0 – 6 | 119 | 29.6 | การรับรู้ต่ำ |
| 7 – 12 | 269 | 66.9 | การรับรู้ปานกลาง |
| 13 – 20 | 14 | 3.4 | การรับรู้สูง |

2) จากคำถามการวิจัยเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนและระดับการศึกษาของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือไม่ จากผลการศึกษาพบว่า การดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนและระดับการศึกษา มีผลต่อความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ โดยประเด็นการดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชนมีค่าสถิติ Chi-Square Test= 25.326 df = 2 Sig.= 0.000 และประเด็นระดับการศึกษา มีค่าสถิติ Chi-Square Test 30.864 ค่า df = 8 ค่า Sig.= 0.000 พิจารณาได้ว่าการดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชนและระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กล่าวคือผู้นำชุมชน หรือเคยดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชน และประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

สรุปได้ว่าการดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชนและระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด