

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องการรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้เขียนได้นำระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่กำหนดการให้จัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวคิดของนักวิชาการ รวมทั้งผลการศึกษาเรื่องปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการรับรู้ของประชาชนที่ผ่านมา มาทำการทดสอบและหาคำตอบว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ต่ออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคุณสมบัติส่วนบุคคลกับการรับรู้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการวิจัยนี้ ประชากรศึกษาได้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้นำชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ประชาชนใน 25 อำเภอ ๆ ละ 1 ตำบล โดยนำตัวแปรที่ส่งผลต่อการรับรู้ที่กำหนดไว้มาเป็นกรอบในการวิจัย ซึ่งผู้เขียนได้ออกแบบการวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
4. กรอบการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population & Sample)

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด 1.6 ล้านคน (ข้อมูล ธันวาคม 2554) ที่อาศัยอยู่ 25 อำเภอ ตามการแบ่งเขตการปกครอง การที่ใช้ประชาชนและผู้นำชุมชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่เป็นประชากรในการศึกษา เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งเขตจังหวัด ดังนั้นประชาชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงเป็นประชากรที่จะศึกษา

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากประชาชนและผู้นำชุมชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่ที่มีจำนวนมากนั้น ในทางปฏิบัติผู้ทำวิจัยไม่สามารถศึกษาหรือเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณและระยะเวลาในการดำเนินการ จึงได้เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อ



ทำการศึกษาโดยอนุมานว่าเป็นประชากรทั้งจังหวัด โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนจาก 1 ตำบลในแต่ละอำเภอ จำนวน 25 อำเภอ ตามการแบ่งการปกครองของจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น โดยเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตัวอย่างแบบดังกล่าวจะอนุมานแทนประชากรจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด ทำให้ผลการเก็บข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงภายนอก (External Validity)

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 400 คน โดยคำนวณจากสูตรยามานะ (ธนะ อนุมานราชชน, 2544)

$$n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 ที่ระดับค่าความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดได้ (0.05)

จากสูตรคำนวณดังกล่าวแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{1,662,349}{1 + 1,662,349 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{1,662,349}{1 + 1,662,349 (0.0025)}$$

$$n = \frac{1,662,349}{1 + 4,155.87}$$

$$n = 399.9$$

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ขั้นที่ 2 การสุ่มตัวอย่าง แบบความน่าจะเป็น โดยเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเขียนชื่อตำบลทั้งหมดในแต่ละอำเภอมาจับสลากอำเภอละ 1 ตำบลจนครบ 25 อำเภอ ใช้แบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ตามข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนอำเภอ ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

อำเภอ	ตำบล			กลุ่มตัวอย่าง
1. อำเภอเมือง (ประชากร 226,155 คน)	ต.ศรีภูมิ ต. พระสิงห์ ต. หายยา ต. ช้างม่วย ต.หนองป่าครั่ง ต.สันผีเสื้อ	ต.ช้างคลาน ต.วัดเกต ต.ป่าตัน ต.สุเทพ ต.ฟ้าฮ่าม	ต.แม่เหียะ ต.ป่าแดด ต.หนองหอย ต.ท่าศาลา ต.ช้างเผือก	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 31 ชุด
2. อำเภอสารภี (ประชากร 77,126 คน)	ต.ยางน่อง ต.ชมพู ต.ข้าวมุง ต.หนองแฝก	ต.ท่ากว้าง ต.สันทราย ต.ป่าบง ต.หนองผึ้ง	ต.ไชยสถาน ต.ดอนแก้ว ต.ท่าวังตาล ต.สารภี	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 23 ชุด
3. อำเภอสันทราย (ประชากร 114,378 คน)	ต.แม่ใจ ต.สันทราย หลวง ต.แม่แฝก ต.แม่แฝกใหม่	ต.สันนาเม็ง ต.ป่าไผ่ ต.หนอง แห่ียง ต.สันป่าเปา	ต.เมืองเก็น ต.หนองหาร ต.หนองจ้อม ต.สันพระ เนตร	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 23 ชุด
4. อำเภอแม่ริม (ประชากร 84,870 คน)	ต.แม่ริม ต.แม่แรม ต.โป่งแยง ต.แม่สา	ต.ริมเหนือ ต.สันโป่ง ต.ห้วยทราย ต.ชี้เหล็ก	ต.สะลวง ต.ดอนแก้ว ต.เหมืองแก้ว	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
5. อำเภอสันกำแพง (ประชากร 77,978 คน)	ต.สันกำแพง ต.บวกก้าง ต.แม่ปุกา ต.ออนใต้	ต.แช่ช้าง ต.ร้องวัวแดง ต.สันกำแพง	ต.ห้วยทราย ต.ต้นเปา ต.สันกลาง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 19 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล			กลุ่มตัวอย่าง
6.อำเภอแม่แตง (ประชากร 96,085 คน)	ต.สันมหาพน ต.เมืองแกน พัฒนา ต.จีเหล็ก ต.สันป่ายาง ต.บ้านเป้า	ต.บ้านช้าง ต.เมืองเก่า ต.อินทขิล ต.ป่าแป๋	ต.แม่แตง ต.แม่หอพระ ต.กี้ดช้าง ต.สบเปิง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 25 ชุด
7.อำเภอคอยสะเก็ด (ประชากร 63,278 คน)	ต.คอยสะเก็ด ต.เชิงคอย ต.लगเหนือ ต.สันปูเลย ต.ตลาดใหญ่	ต.แม่โป่ง ต.ป่าเมี่ยง ต.แม่ฮ้อยเงิน ต.ตลาดขวัญ ต.สง่าบ้าน	ต.ป่าป้อ ต.สำราญ ราษฎร์ ต.แม่คือ ต.เทพเสด็จ	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 27 ชุด
8.อำเภอสะเมิง (ประชากร 23,311 คน)	ต.สะเมิงใต้ ต.ขี้เมิน	ต.บ่อแก้ว ต.สะเมิง เหนือ	ต.แม่สาบ	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 10 ชุด
9. อำเภอพร้าว (ประชากร 50,007 คน)	ต.เวียงพร้าว ต.แม่ปิ้ง ต.โหล่งขอด ต.เขื่อนผาก	ต.น้ำแพร่ ต.แม่แวน ต.บ้านโป่ง ต.ป่าดุ่ม	ต.ป่าไหล่ ต.สันทราย	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
10. อำเภอเชียงดาว (ประชากร 82,164 คน)	ต.เชียงดาว ต.เมืองงาย ต.แม่่นะ	ต.ปิงโค้ง ต.ทุ่งข้าวพวง	ต.เมืองนะ ต.เมืองคอง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 13 ชุด
11.อำเภอฝาง (ประชากร 111,517 คน)	ต.เวียงฝาง ต.บ้านแม่ข่า ต.แม่สูน ต.โป่งน้ำร้อน	ต.เวียง ต.แม่่งอน ต.แม่คะ ต.สันทราย	ต.ม่อนปิ่น ต.แม่ข่า	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 15 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล			กลุ่มตัวอย่าง
12.อำเภอแม่เอย (ประชากร 62,952 คน)	ต.แม่เอย ต.แม่สาว ต.บ้านหลวง	ต.แม่นาวาง ต.ท่าตอน	ต.สันตันหมื้อ ต. มะลิกา	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 13 ชุด
13. อำเภอหางดง (ประชากร 78,951 คน)	ต.หางดง ต.หนองตอง พัฒนา ต.สบแม่ข่า ต.หารแก้ว	ต.ขุนคง ต.หนองแก้ว ต.หนอง ควาย	ต.บ้านปง ต.สันผักหวาน ต.บ้านแหวน	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
14. อำเภอ สันป่าตอง (ประชากร 99,467 คน)	ต.สันป่าตอง ต.บ้านกลาง ต.สันกลาง ต.บ้านแม่	ต.ทุ่งต้อม ต.แม่ก้ำ ต.ยูหว่า ต.บ้านกลาง	ต.ทุ่งสะโตก ต.มะขาม หลวง ต.น้ำบ่อหลวง ต.ท่าวังพร้าว	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
15. อำเภอจอมทอง (ประชากร 65,965 คน)	ต.จอมทอง ต.ช่วงเปา ต.แม่สอย	ต.สบเตี๊ยะ ต.คอยแก้ว	ต.บ้านแปะ ต.บ้านหลวง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
16. อำเภอฮอด (ประชากร 43,714 คน)	ต.ท่าข้าม ต.บ่อหลวง ต.บ่อสลี	ต.หางดง ต.นาคอเรือ	ต.ฮอด ต.บ้านตาล	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
17. อำเภอแม่แจ่ม (ประชากร 56,766 คน)	ต.แม่แจ่ม ต.ท่าผา ต.ช่างเคิ่ง	ต.บ้านทับ ต.ปางหินฝน ต.แม่นาจร	ต.แม่ศึก ต.แจ่มหลวง ต.กองแขก	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 13 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล			กลุ่มตัวอย่าง
18. อำเภอกัลยาณิวัฒนา (ประชากร 11,137 คน)	ต.บ้านจันทร์	ต.แม่แดด	ต.แจ่มหลวง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 9 ชุด
19. อำเภออมก๋อย (ประชากร 58,944 คน)	ต.อมก๋อย ต.สบโขง	ต.ยางเปียง ต.แม่ต๋น	ต.ม่อนจอง ต.นาเกียน	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
20. อำเภอดอยเต่า (ประชากร 27,215 คน)	ต.ท่าเคื่อ ต.บ้านแฮ่น	ต.บงตัน ต.มีดกา	ต.ดอยเต่า ต.โป่งทุ่ง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
21. อำเภอแม่วาง (ประชากร 31,235 คน)	ต.บ้านกาด ต.ทุ่งปี่	ต.แม่วิน ต.ทุ่งรวงทอง	ต.คอนเปา	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 9 ชุด
22. อำเภอไชยปราการ (ประชากร 44,439 คน)	ต.ไชยปราการ ต.แม่ทะลบ	ต.ศรีคงเย็น	ต.หนองบัว	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
23. อำเภอเวียงแหง (ประชากร 27,107 คน)	ต.เมืองแหง	ต.แสนไห	ต.เปียงหลวง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 9 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล			กลุ่มตัวอย่าง
24. อำเภอดอยหล่อ (ประชากร 26,347 คน)	ต.ดอยหล่อ ต.สันติสุข	ต.ยางคราม	ต.สองแคว	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
25. อำเภอแม่ออน (ประชากร 21,277 คน)	ต.ออนเหนือ ต.ออนกลาง	ต.ทาเหนือ ต.แม่ทา	ต.ห้วยแก้ว ต.บ้าน สหกรณ์	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
รวมประชากร จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1,662,349 คน				แบบสอบถาม 400 ชุด

ข้อมูล : สำนักงานท้องถิ่น 25 อำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่ เดือนธันวาคม 2554

3.2 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการศึกษาวิจัยจากการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Research) ที่สำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล โดยมีสาระสำคัญของแบบสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพความเป็นผู้นำในชุมชน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับภารกิจต่างๆ ในการจัดทำบริการสาธารณะ จำนวน 20 ข้อ โดยบางข้อเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการบริการสาธารณะโดยใช้กรอบของพระราชบัญญัติและข้อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้บริการสาธารณะมาเป็นกรอบแนวทางในการตั้งคำถาม และบางข้อเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล ที่ผู้ศึกษานำมารวมกัน และถามผู้ตอบแบบสอบถามว่าภารกิจนั้นๆ เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่สามารถทำได้ โดยลักษณะคำถามเป็นการถามให้ผู้ตอบว่าใช่หรือไม่ใช่ หรือไม่ทราบ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้อำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ต่อไป

3.2.1 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนทำการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชน และสถานภาพความเป็นผู้นำ ที่ส่งผลต่อการรับรู้อำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และ ศึกษาพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 และพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2543 พร้อมทั้งศึกษาพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ซึ่งคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ประกาศกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน จังหวัด (ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2546) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำ จากอาจารย์ปรึกษาผู้ควบคุมดูแลการค้นคว้าแบบอิสระ

จากนั้นตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำ แบบสอบถามที่ผู้เขียนสร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมดูแลการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้เชี่ยวชาญอีก จำนวน 2 ท่าน ตรวจสอบ แล้วนำแบบสอบถามนั้นไปปรับปรุงแก้ไข และไปทดลอง ใช้กับกลุ่มตัวอย่างบางส่วน ประมาณ 30 คน และความเชื่อถือได้ (Reliability) จากแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ในส่วนของการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณซึ่งใช้ จากแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามมา วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for The Social Sciences – SPSS) ในการวิเคราะห์

1. ข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ คำร้อยละ
2. แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) ด้านการรับรู้ของประชาชนในจังหวัด เชียงใหม่ ต่ออำนาจหน้าที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 ข้อ กำหนดคำตอบเป็น 3 กรณี คือ

ตอบ ใช่ กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นมีข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริง

ตอบ ไม่ใช่ กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นมีข้อความไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

ตอบ ไม่ทราบ กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นมีข้อความที่ตรงหรือไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

คำถามถูกนำมาประเมินเป็นระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยประเมินจากคะแนนของคำตอบ คือ หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามข้อนั้นถูกต้อง ให้คะแนน 1 คะแนน แต่ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามข้อนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่ทราบให้คะแนน 0 คะแนน และคะแนนที่ได้ถูกนำไปประเมินเป็นประสิทธิผลการดำเนินงาน 3 ระดับ ดังนี้

เกณฑ์การวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน	การรับรู้
0-6	การรับรู้น้อย
7-12	การรับรู้ปานกลาง
13-20	การรับรู้มาก

ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นำมาคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ใช้สถิติเชิงอนุมาน สถิติที่เลือกใช้คือ ค่า Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย

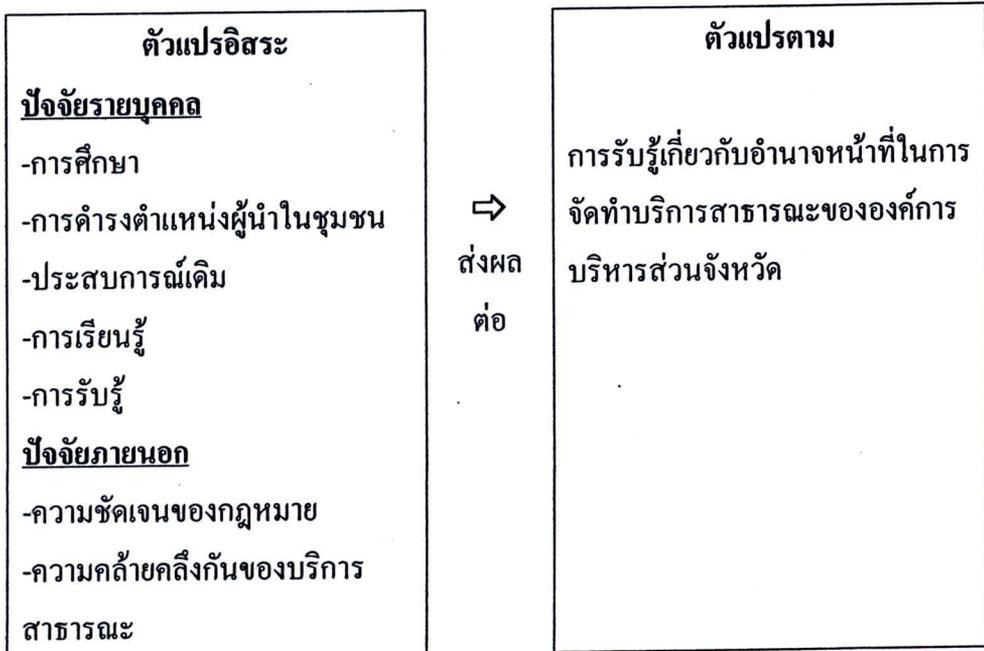
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้สถิติทดสอบ Analysis of Variance – ANOVA (F-Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

5. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบ Chi-square test statistic โดยการกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2548: 290) ทดสอบสมมติฐานที่ 3 การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

6. สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการตอบคำถามปลายเปิด

3.4 กรอบการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยรายบุคคล ประกอบด้วย การศึกษาคำแนะนำที่และความสนใจ ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย ความชัดเจนของกฎหมาย และความคล้ายคลึงกันของบริการสาธารณะ ทั้งสองปัจจัยล้วนเป็นบริบทสำคัญที่มีผลกระทบต่อกันและส่งผลต่อการรับรู้อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากผู้มีการศึกษาคดี มีตำแหน่งความเป็นผู้นำ และมีความสนใจในการติดตามข่าวสารย่อมเป็นผู้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลและการรับรู้ข้อมูลมากกว่าทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ประกอบกับความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลในการติดต่อสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการบริการสาธารณะ อีกทั้งความชัดเจนของกฎหมาย ตลอดจนความคล้ายคลึงกันของบริการสาธารณะเป็นสิ่งที่ต้องอาศัยผู้ที่มีพื้นฐานทางการศึกษา ความสนใจเป็นฐานสำคัญในการสร้างความเข้าใจ และจะส่งผลต่อตัวแปรตาม คือการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ถูกต้อง ตามกรอบคิดของตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เนื่องจากเป็นการแสวงหาคำตอบจากการทดสอบแนวคิดและข้อสรุปผลการศึกษาของผู้วิจัยที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่คล้ายกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่น และสถานภาพความเป็นผู้นำชุมชนของประชาชน ตลอดจนระดับการศึกษาของประชาชน ที่ผู้เขียนคาดว่าตัวแปรเหล่านี้ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่คืออำนาจหน้าที่ในการการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ซึ่งการวิจัยนี้ได้เก็บข้อมูลปฐมภูมิ จากการสอบถามประชาชนและผู้นำชุมชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีจำนวนมากด้วยแบบสอบถาม ข้อมูลที่จัดเก็บจึงเป็นข้อมูลเชิงตัวเลข และใช้วิธีการทางสถิติมาช่วยวิเคราะห์และประมวลข้อสรุปเชิงปริมาณ เน้นใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขเป็นหลักฐานยืนยันความถูกต้องของข้อค้นพบ เพื่อพิสูจน์สมมติฐานที่ตั้งไว้