

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรวิทย์ ดันศรี (2549) “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพการทำงานของนักบัญชีธนาคารแห่งประเทศไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กฤษณา จันทร์ตรี (2548) “การศึกษาศาณการณการใช้มาตรฐานการปฏิบัติกรพยาบาลสุภาพจิตและจิตเวชของพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต” วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต 19, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม) : 81-89
- กัมปนาท บุญทอง (2547) “การบริหารความเสี่ยงด้านโครงสร้างกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของหัวหน้างานของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสกลนคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาทรณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- กัลยา ภักดีมงคล, เพชร กันธสาบัว (2548) “การพัฒนาแนวปฏิบัติกรพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง” วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต 19, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม) : 14-20
- กุลธิดา สุภาคุณ, อรพรรณ ลือบุญรัชชัย, รังสิมันต์ สุนทรไชยา (2550) “ผลของโปรแกรมการบำบัดพฤติกรรมความคิดต่อภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยโรคซึมเศร้า” วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต 21, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) : 77-89
- จารุวรรณ จำประเสริฐ (2551) “การรับรู้ความปลอดภัยในการมาใช้บริการที่โรงพยาบาล” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาทรณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- จิรัฐ ฐัฐรังสี (2543) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลงานสุขภาพจิต โรงพยาบาลจิตเวชภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี
- ชยันต์ พิเชียรสุนทร (2545) แปลและเรียบเรียง *คู่มือสุขภาพประจำบ้าน* ในเควิด ปีเตอร์ส บรรณาธิการ กรุงเทพมหานคร อมรินทร์พริ้นติ้งพับลิชชิ่ง
- ชาคริต บุญชัยศรี (2542) “การรับรู้เกี่ยวกับสภาพแรงงานของพนักงานบริษัทสำรวจและผลิตก๊าซธรรมชาติ” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ชูศรี มโนการ, อารีวรรณ อ่วมตานี (2550) “การวิเคราะห์องค์ประกอบสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร”

วารสารการพยาบาล 22, 2 (Apr-June) : 57-71

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2547) ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ กรุงเทพมหานคร เชตโฟร์ พรินต์ติ้ง
ธรรมศักดิ์ ศรีสงคราม (2553) “การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการพล
เรือนจังหวัดมุกดาหาร ที่มีประสบการณ์การทำงานและสังกัดกลุ่มภารกิจต่างกัน”

วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นพดล วาณิชฤดี, ชลพร กองคำ, กาญจนา สุทธิเนียม (2548) “โปรแกรมการค้นหาและแนวทางการ
ดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชในโรงพยาบาลที่มีพฤติกรรมฆ่าตัวตาย พฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง
และพฤติกรรมหลบหนี” วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต 19, 2

(กรกฎาคม- ธันวาคม) : 43-54

นวลลออ แสงสุข (2549) “วัฒนธรรมองค์กร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง” วารสารการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ 2, 2 (เมษายน-มิถุนายน) :13-29

บุษบา สังข์ทอง (2550) “ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความปลอดภัย การทำงานเป็นทีม
ความมีอิสระในงานกับคุณภาพบริการของหอผู้ป่วยวิกฤตตามการรับรู้ของพยาบาล
วิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์พยาบาลศา
สตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

ประหยัด ชิตทอง(2540) “การรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณครู โรงเรียน
มัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 8 กรุงเทพมหานคร” รายงานการวิจัย สำนักเลขาธิการคุ
สภา กระทรวงศึกษาธิการ

ปัตพงษ์ เกษสมบูรณ์, ศุภสิทธิ์ พรณารุโณทัย, วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์ (2546) “ภาวะที่ไม่พึง
ประสงค์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลในประเทศไทย (การศึกษานำร่อง)” สถาบันวิจัยระบบ
สาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

พนมพร ภูสีเขียว (2543) “การรับรู้ การยอมรับ และการปฏิบัติต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของ
พยาบาล จังหวัดกาฬสินธุ์” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยา
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- พนิตนาฏ ชำนาญเสื่อ, ประกริต รัชวัตร (2550) “วัฒนธรรมองค์กรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี” รายงานการวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
- พิเชฐ อุดมรัตน์ (2547) *ระบาดวิทยาของปัญหาสุขภาพจิต และโรคทางจิตเวชในประเทศไทย* สงขลา ลิบบราเคอรีการพิมพ์
- พิรชร บุญรัตพันธุ์, บุญส่ง กรวยเงิน, พัฒนศักดิ์ กระต่ายน้อย (2552) *กลุ่ม องค์กรและเครือข่าย* พิษณุโลก สถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร
- มัลลิกา พูนสวัสดิ์ (2546) “สิ่งแวดล้อมบำบัดสำหรับผู้ป่วยใน : กรณีศึกษาในโรงพยาบาลจิตเวช” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ยอดชาย สุวรรณวงษ์ (2546) “บรรยากาศองค์กรด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยในมุมมองของบุคลากรโรงพยาบาล” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ราชบัณฑิตสถาน (2546) *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542* กรุงเทพมหานคร นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์
- รัตติยาพร ประสาระเอ (2545) “การศึกษาการพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาล ตามแนวทางการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลนาเชือก” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
- ริเอ็องรอง รัตนวิไลสกุล (2544) “การศึกษาสุขภาพกาย สภาพจิตใจ ปัจจัยทางสังคม และสภาวะสุขภาพจิตของนักศึกษาที่มาขอคำปรึกษาทางจิตวิทยาภายใต้โครงการการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา มจร.” *วารสารวิจัยและพัฒนา มจร.* 24, 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม) : 161-177
- ละเอียด รอดจันทร์ (2551) “ประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยง : สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา” ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ละเอียด พรรณเชษฐ์, ภิญญาดา ภักธกิจจาร, สุธา ไชยาคติกุล (2551) “ผลของโปรแกรมการป้องกันการพลัดตกหกล้มในผู้ป่วยจิตเวชสูงอายุที่รับไว้รักษาในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา” *วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต* 22, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) : 83-94

- วัชรวิ เลอমানกุล, ปารณีย์ มีเต็ม (2548) “การทดสอบคุณสมบัติของแบบสอบถาม SF-36 ฉบับแปลใหม่ ภาษาไทย” *วารสารไทยเภสัชสาร* 29, 1-2 : 69-88
- วันชัย มีชาติ (2544) *พฤติกรรมองค์การสาธารณะ* กรุงเทพมหานคร โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะรัฐศาสตร์ สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิณา จีระแพทย์, เกียรติศักดิ์ จีระแพทย์ (2550) *การบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย แนวคิด กระบวนการ และแนวปฏิบัติความปลอดภัยทางคลินิก* กรุงเทพมหานคร ด้านสุขภาพ การพิมพ์
- ศุภรศรี เดชเกษม (2545) “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร” *วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- ศิริอร พันธุ์ฟูง (2006) “วัฒนธรรมองค์กรกับคุณภาพบริการในโรงพยาบาลของรัฐที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : ศึกษากรณีหน่วยบริการหนึ่งในโรงพยาบาล” *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล*
- ศุภราภรณ์ พรหมลักขโณ (2548) “วัฒนธรรมองค์การทางการบริหารที่มีผลต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลขอนแก่น” *รายงานการค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น*
- สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา (2553) *รายงานประจำปี 2552 ฝ่ายแผนงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา*
- _____ . (2551) *เอกสารการบรรยาย เรื่อง การจัดทำ KPI ระดับบุคคล ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา*
- _____ . (2552) *คู่มือแนะนำ เครื่องมือการพัฒนามนุษย์ (People Development Tools Guidebook)* ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2546) *Patient Safety concept and practice* กรุงเทพมหานคร บริษัทไชร์
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2549) *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี นนทบุรี* สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (2553) *สรุปผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล* นนทบุรี: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- สรรพวิช อัสวเรืองชัย (2546) “ความปลอดภัยของผู้ป่วย” *จุฬาลงกรณ์เวชสาร* 47, 5 (พฤษภาคม): 333-350
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ (2550) *พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สมใจ ลักษณ์ะ (2546) *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร: ธนรัชการพิมพ์
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ (2540) *วัฒนธรรมองค์กร แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โปรเพซ
- สุพัตรา สุภาพ (2538) *สังคมวิทยา* กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- สะแกวัลย์ ผดุงศักดิ์ (2552) “การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยของพยาบาลและอุบัติการณ์ของเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคเหนือ” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
- อวยพร สมใจ, พรทิพย์ เกตุรานนท์, เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย (2550) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาล จังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย” *วารสารสภาการพยาบาล* 22, 2 (เมษายน-มิถุนายน): 44-56
- อารีย์ แก้วทวี, จรรยา วงศ์กิตติถาวร (2553) “วัฒนธรรมความปลอดภัยของบุคลากรห้องผ่าตัด โรงพยาบาลสงขลานครินทร์” *สงขลานครินทร์เวชสาร* 28, 3 (พฤษภาคม-มิถุนายน): 117-125
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล (2543) *ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล* พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์
- _____. (2550) เอกสารการบรรยาย เรื่อง *Patient Safety* ในมุมมองของ พรพ. ในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและประกันคุณภาพของภาควิชา ครั้งที่ 61(4/2550) จัดโดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2550
- อัจฉรา อุไรเลิศ (2551) “ความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง” วิทยานิพนธ์สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร โรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อำพร ไตรภักดิ์ (2550) “วัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์” *วารสารการประกันคุณภาพ* 8, 2
(กรกฎาคม- ธันวาคม) : 33-39

Aiken, L.H., Clarke, S.P., Sloane, D.M., Sochalski J., Silber, J.H. (2002). “Hospital Nurse Staffing and Patient Mortality, Nurse Burnout and Job Dissatisfaction” *JAMA* 16
(Oct) : 1987-93.

Association of periOperative Registered Nurses – AORN (2006). "AORN Guidance Statement : creating a Patient Safety Culture" *AORN J* 83, 4 (Apr) : 289-294.

El-Jardali, F., Dimassi, H., Jamal, D., Jaafar, M., Hemadeh, N. (2011). “Predictors and Outcomes of Patient Safety Culture in Hospital” *BMC Health Serv Res.* [online][cited 2010 Nov 19]. available from <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/11/45>.

European Organisation for the Safety of Air Navigation –EUROCONTROL. (2006). “Understanding Safety Culture in Air Traffic Management” [online][cited 2010 Nov 19]. Available from www.eurocontrol.int/safesky.

Garrison, K.C., Magoon, R. (1972). *Educational Psychology*. Columbus : Charles E.Meril.

Ginsburg, R. L., Norton, P.G., Casebeer, A., Lewis, S. (2007). “An Education Intervention to Enhance Nurse Leaders’ Perception of Patient Safety Culture.” *Health research and educational trust*. 997-1020.

Hudson, P. (2001). *Aviation Safety Culture Safesky*. [online][cited 2011 May 19]. Available from:<http://www.psychology.org.nz/industrial/Aviation%20Safety%20Culture.pdf>

Hudson, P. (2003). “Applying the Lessons of High Risk Industries to Health Care.” *Qual Saf Health care*. 12 (suppl 1) : 7-12.

Kathleen, R., Delaney, K R., Johnson, M.E. (2008). “Inpatient Psychiatric Nursing : Why safety must be the key deliverable.” *Archives of Psychiatric Nursing* . 22, 6 (December) : 386-395.

Kirk, S., and others (2007). “Patient safety culture in primary care: developing a theoretical framework for practical use.” *Quality safety health care*. 2 : 313-320.

Kohn, L.T., Corrigan, J.M., Donaldson, M.S. (1999). *To Error is Human : Building a Safer Health System*. Washington : National Academy Press.

Krejcie, R.V., Morgan, E.W. (1970). “Determining Sample Size for Research” *Edcational and Psychological Measurement*. 30 : 607-610.

- Kuhn, A.M., Young, B.J. (2002). "The Need for Risk Management to Evolve to Assure a Culture of Safety." *Qual Saf Health Care*. 11 : 158-162.
- Lee, W.C., and others. (2010). "Hospital Safety Culture in Taiwan : A Nationwide Survey Using Chinese Version Safety Attitude Questionnaire" *BMC Health Ser Res*. [online][cited 2010 Jan 26]. available from <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/10/234>.
- Matsubara, S., Hagihara, A., Nobutomo, K. (2008). "Development of a Patient Safety Climate Scale in Japan." *International Journal for Quality in Health Care*. 20, 3 : 211-220.
- National Patient Safety Agency. (2004). "Seven Steps to Patient Safety: the full reference guide." [online][cited 2010 Nov 19]. Available from: [http:// www.npsa. nhs.uk/ sevensteps](http://www.npsa.nhs.uk/sevensteps).
- National Patient Safety Agency. (2008). " Seven Steps to Patient Safety in Mental Health." [online][cited 2010 Nov 19]. Available from : <http://www.npsa.nhs.uk/sevensteps>.
- Nieva, V.F., Sorra, J. (2003). "Safety Culture Assessment : a Tool for Improving Patient Safety in Healthcare Organizations." *Qual Saf Health Care*. 12 : 17-23.
- Pronovast, P., Sexton., B. (2005). "Assessing Safety Culture : Guidelines and Recommendations." *Qual Saf Health Care*. 14 : 231-233.
- Reason, J. (1995). "Understanding Adverse Events : Human Factors." *Quality in Health Care*. 4, 2 (June) : 80-89.
- Reason, J. (2000). "Human Error : Models and Management." *BMJ*. 320, 18 (March) : 768-770.
- Robb, G., Seddon, M. (2010). "Measuring the Safety Culture in a Hospital Setting : a Concept Whose Time Has Come?" *N Z Med J*. 14 : 68-78.
- Robyn, R.M.Gershon. (2000). "The Impact of Multifocused Interventions on Sharps Injury Rates at an Acute Hospital Care." *Infection ontrol and Hospital Epidermiology*. 20, 12 (Dec) : 806-811.
- Sexton, J.B., and others. (2006). "The Safety Attitudes Questionnaire : Psychometric Properties, Benchmarking Data, and Emerging Research." *BMC Health Serv Res*. 6:44
- Singer, S.J., and others. (2003). "The Culture of Safety: Results of an Organization-Wide Survey in 15 California Hospitals." *Qual Saf Health Care*. 12 : 221-228.

- The National Academies : National Academy of Sciences , National Academy of Engineering ,
Institute of eMedicine , National Research Council. (2010). “A Framework for
Improving Quality – Improving the Quality of Health Care for Mental and Substance-
Use Condition”. [online][cited 2010 Sep 9]. Available from
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/bookshelf/br.fcgi?book=11470>
- The Public Health Portal of the European Union. (2006). “Patient Safety.” [online]
[cited 2010 Nov 26]. Available from:[http://ec.europa.eu/health-eu/care_for_me/
patient_safety/index_en.htm](http://ec.europa.eu/health-eu/care_for_me/patient_safety/index_en.htm) .
- Vincent, C., Taylor-Adams, S., Stanhope, N. (1998). “Framework for Analyzing Risk and
Safety in Clinical Medicine.” *BMJ*. 316, 11 (April) : 1154-1157.
- World Health Organization. (2008). “Health Topic:Patient Safety.” [online][cited 2010
Nov 26]. Available from:http://www.who.int/topics/patient_safety/en/
- Wu, A.W., and others. (2003). “From Aviation to Medicine:Applying Concepts of Aviation
Safety to Risk Management in Ambulatory Care” *Qual Saf Health Care*. 12 : 35-39.

